



Núm. 133 | 1r trimestre de 2016





PLANA DOS

Reflexions...

Ja hem transcorregut aquest primer quart del 2016, portant com sempre les noves il·lusions i la sensibilitat a flor de pell, sobretot pel 2015 tan especial que hem tingut i clos de manera extraordinària.

Vaig felicitar personalment tots els membres de la Comissió Organitzadora dels actes del 50è aniversari del nostre col·legi (COC50), en la reunió de cloenda que vàrem tenir el gener, per tota la feina feta de difusió del que representa la mediació; ara, però, des d'aquesta plana dos, vull tornar a fer palès aquest agraïment i que quedin per escrit les ganes, les il·lusions, la força, l'originalitat, la dedicació i l'esforç que varen bullir als caps per poder dur a terme els dotze actes durant tot l'any passat.

Després de l'intens 2015 viscut amb la celebració del 50è aniversari de la nostra institució, com deia, aquest any no ens podem quedar enrere, sobretot en el que fa referència a la formació continuada i també a la difusió de la nostra tasca.

Fa pocs dies, exactament el 23/02/2016, es va publicar la nova Directiva de Distribució d'Assegurances (IDD), que ens implicarà a tots, tant entitats asseguradores com mediadors. Entre d'altres qüestions, i a fi que el client final tingui una major transparència a l'hora d'acompanyar els productes asseguradors, caldrà fer un resum de les característiques del producte contractat. Som davant la difícil tasca de les legislacions europees en matèria de distribució d'assegurances perquè les normes siguin cada cop més homogènies, tot i que ho veig molt difícil al meu entendre, per diversos motius, socio-

econòmics, professionals, culturals, etc. però és bo si cada cop anem apropant aquestes diferències

Quan parlava dels objectius en què hem de pensar per a aquest any, i tal com deia en la darrera assemblea del Col·legi, una fita que no podem perdre de vista és la defensa dels interessos dels nostres col·legiats, lluitant de forma clara, exigent i contundent contra aquells que distribueixen les assegurances com un a més a més, per obligació, per imposició, sense motius, i quasi d'una forma "aprofessional", i cal també que destaquem la feina de la mediació professional col·legiada, diferenciant clarament la PROFESIONALITAT per davant de la col·locació dirigida i sense resposta en el després.

Com deia al principi, "reflexions", però no només es tracta d'uns pensaments desordenats, sinó d'un camí a seguir, el nostre, ple de dificultats, però també ple d'alegries i recompenses personals i professionals.

Som-hi, doncs!

Jordi Triola Guillem
President

EDITORIAL

Coincidint amb l'arribada de la primavera encetem un nou any quant a les edicions de la nostra revista. I ho fem amb un número especial i que reflecteix l'esperit del nostre col·legi.

Ara fa vint-i-cinc anys *el butlletí* estrenava capçalera -abans se'n deia *el col·legi informa...*- i ampliava l'edició en quatre pàgines més, totes elles dedicades a la formació. Aquest augment de pàgines va permetre la inclusió de quatre noves seccions: la fórmula, diccionari, biblioteca, i d'interès.

La Fórmula era un espai dedicat a les fórmules que poden afectar més directament a l'assegurança. La secció va tenir una continuïtat de gairebé set anys i de les 26 fórmules publicades se'n va editar un llibre que les compendiava per a cadascun dels col·legiats gironins. Més endavant, el Consejo General, a través del CECAS, en va fer una edició en castellà per a tots els col·legiats de l'Estat.

"Des d'aquest racó intentarem definir les frases exactes i els mots adequats que podem necessitar per al normal desenvolupament de la nostra professió", així és com es definia l'espai Diccionari. Foren vint anys recollint les definicions del Diccionari d'Assegurances d'Osvald Cardona, el primer diccionari en català sobre assegurances editat al nostre país.

A la Biblioteca es volia presentar/recomanar llibres que entenem que haurien de figurar a la biblioteca professional dels nostres despatxos, i la secció D'interès naixia com un espai dedicat a temes tècnics que ajudessin a enlairar el nivell professional dels agents i corredors d'assegurances gironins. Com bé recordareu, es va editar el llibre "D'interès 1991-2011" que podeu consultar al nostre web corporatiu col·legial.

Doncs, com dèiem al principi, aquest és un número especial perquè celebrem aquests vint-i-cinc anys de potenciació de la formació i de difusió d'iniciatives dinamitzadores del nostre sector, amb dues seccions que segueixen ben vives a la nostra revista i un seguit d'informacions on s'hi palesa la forta activitat habitual en matèria de formació i reciclatge professional per part del nostre col·legi, la qual en aquest primer trimestre de l'any ha revestit una destacada assistència.

Passeu-vos-ho bé amb la lectura d'aquest nou número, amb la resta de seccions habituals i interessants, i amb una firma convidada del tot deliciosa.



sumari

Núm. 133 | gener, febrer, març de 2016

2	Plana dos
3	Editorial
4	Informació col·legial
8	Firma convidada
10	Activitats de formació
10	Noves Tecnologies
11	Pep i Maria
12	Biblioteca
13	D'interès
15	Diversos
15	Assegurem-nos-en

Edició:

Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64 - Fax 972 22 25 29
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció:

Jordi Triola i Guillem
Ricard Llapart i Martín
Pere Casellas i Sans
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat:

Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona

Realització:

Nexe Impressions

Tiratge:

900 exemplars

Dipòsit legal:

GI-101-1980

Portada:

Importants novetats legislatives
(Foto: Claudi Valenti)

Contraportada:

Entitats col·laboradores 2016

Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que **el butlletí** comparteixi les idees que s'hi exposen.

Impressió en paper ecològic elaborat amb pastes ECF i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

 www.facebook.com/mediadorsgirona

 @AdACdA

 mediadorsdegirona.blogspot.com/es/

 www.youtube.com/channel/UCM3zvU6Hi2gdodC8irialiQ

CMAG

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

 Consell d'Administració
de la Seguritat Social
de la Generalitat de Catalunya

INFORMACIÓ COL·LEGIAL

Importants modificacions legislatives

Vam començar el cicle d'actes de formació i reciclatge professional d'enguany analitzant les modificacions que hi ha hagut a les dues lleis que més afecten la nostra professió: la Llei de contracte d'assegurança i la Llei de mediació, i que han entrat en vigor el mateix 1 de gener.

Modificacions que afecten, entre d'altres, a aspectes tan rellevants com al termini per oposar-se a la renovació del contracte d'assegurança per part del prenedor, a l'acreditació de la realització de l'anomenada anàlisi objectiva, a la llibertat d'elecció del prestador del servei en assegurances d'assistència sanitària, al nomenament del tercer pèrit o a les funcions dels col·laboradors externs.



>> Els senyors Llapart, Simon i Triola just abans de començar la conferència sobre les novetats legislatives

Més de 100 professionals de la mediació d'assegurances col·legiada gironina varen assistir a la conferència col·loqui que va tenir lloc a Girona el 21 de

gener, a càrrec de Ricard Llapart, actuari i assessor tècnic del nostre col·legi.



>> Presència massiva de col·legiats en el primer acte de formació d'enguany

Concurs de dibuix infantil

El 25 de gener va tenir lloc a la nostra seu col·legial el lliurament de premis als guanyadors del Concurs de dibuix "Nadal 2015".

Els dibuixos d'aquest concurs – adreçat a nens i nenes de fins a 12 anys, separats en tres categories segons l'edat- havien de combinar els símbols Ad'a i Cd'a, que identifiquen els col·legiats catalans, amb les tradicions nadalenques. Els dibuixos guanyadors varen servir per confeccionar la felicitació de Nadal que el nostre col·legi va remetre als col·legiats i al sector assegurador.

Els guanyadors del concurs 2015 foren Abril Salas, Xènia Vidal, i Oriol Roig.



>> Guanyadors del concurs de dibuix infantil 2015 amb amb el president del nostre col·legi

Què cal fer amb el client monopòlissa?

Diuen els entesos que no podem considerar un client com a tal fins que no li tenim 3 pòlisses. Hi ha estudis que afirmen, calculadora en mà, que els clients monopòlissa no són rendibles i els hauríem de rebutjar. Tanmateix les estadístiques ens diuen que les carteres dels mediadors d'assegurances tenen un mínim del 30% de clients amb només una pòlissa i en alguns casos arriben al 70%. Així doncs, què cal fer amb els clients monopòlissa?

Dijous 18 de febrer vam dur a terme una conferència adreçada al titulars dels despatxos de mediació així com als responsables de producció i departaments comercials, perquè ara que comencem l'any és un bon moment per plantejar-se dur a terme una sèrie d'accions concretes amb aquest tipus de clients.



>> Conferència sobre el client monopòlissa

Claudio Aros, especialista en Investigació i Tècniques de Màrqueting, ens va ajudar a veure que aquest tipus de client són

una font d'oportunitats d'incrementar el negoci si sabem què, com i quan fer-ho.

INFORMACIÓ COL·LEGIAL

Assemblea general: el col·legiat gironí és una doble seguretat per al consumidor

El nostre col·legi va celebrar el passat 26 de febrer l'assemblea general ordinària, en la qual es va presentar la Memòria d'Activitats 2015 -on va destacar enormement la informació relativa a la celebració dels actes del 50 aniversari de la nostra institució- així com el pla d'activitats de les diverses comissions de treball per a aquest any, a més de l'aprovació de l'estat de comptes de l'any passat i del pressupost d'ingressos i despeses per a 2016.

Jordi Triola, president del Col·legi, en el seu informe, va realitzar un complet balanç de l'exercici i va agrair a tots els membres de la Junta de Govern, comissions de treball, gerència i secretaria



>> Assemblea General Ordinària 2016

administrativa la seva dedicació i encert en el treball realitzat.

Triola, en la seva intervenció, va manifestar que "els col·legiats gironins han de seguir marcant la diferència enfront dels altres canals de distribució, represen-

tant una doble seguretat per al consumidor, tant per la seva professionalitat com pel seu compromís ètic col·legial".

Nou estudi de mercat

El 4 de març ha tingut lloc la primera reunió de la Comissió d'estudis de mercat del nostre col·legi per començar a elaborar l'estudi de mercat 2016, el qual anirà sobre la tramitació i resolució de sinistres.

L'estudi de mercat d'enguany serà el setè que el nostre col·legi dugui a terme des que el 2010 es varen iniciar amb l'estudi per conèixer el grau d'incidència de la mediació professional en els diferents segments empresarials de les comarques gironines.

Els pròxims mesos de maig i juny començarà la fase d'enquestes i els resultats es donaran a conèixer el pròxim mes d'octubre.



>> Els cinc integrants de la Comissió d'estudis de mercat

Entitats col·laboradores 2016

Tal com es va informar mitjançant la circular corresponent, un any més comptem amb la col·laboració de diferents entitats. Aquestes entitats aposten fermament per donar suport a les activitats del nostre Col·legi i al mediador col·legiat.

Enguany comptem amb 23 entitats col·laboradores. A totes elles el nostre agraïment.



Formes d'assegurament i criteris de valoració

En la professió de mediador d'assegurances, dominar perfectament les diferents formes d'assegurament és condició indispensable per poder contractar qualsevol pòlissa de danys. Relacionat amb aquests termes també ens trobem amb diferents conceptes i criteris de valoració de béns que caldria que coneguéssim plenament quan estem davant d'un contracte d'assegurança.

El 17 de març vam dur a terme una conferència on hi va intervenir com a ponent Josep Imbèrgamo -perit taxador i secretari de la Junta Provincial d'APCAS Girona- adreçada especialment als treballadors dels departaments de producció i de sinistres, però també als titulars dels despatxos de mediació on s'hi van repassar tots aquests conceptes.



>> Josep Imbèrgamo, en un moment de la seva exposició

FIRMA CONVIDADA

A la Gran enciclopèdia catalana no hi surten, algú sap per què?



Pasqual Llongueras
President
d'EASY TECH GLOBAL

Amb tota la naturalitat del món, com aquell qui va a comprar el diari, vaig adreçar-me a la *Gran enciclopèdia catalana*. Em semblava d'allò més normal que els noms que cercava hi fossin, encara que només hi hagués escrites quatre ratlles. Al cap i a la fi, l'important era trobar-los i saber-ne alguna cosa més. Però la meva decepció va ser gran. Tants anys col·leccionant llibres, més de vint toms a la prestatgeria, diverses enciclopèdies per encerclar el coneixement, i cap d'ells no hi era. Ni tan sols un parent. Vaig pensar que no era possible, que les noves tecnologies havien afectat greument els redactors dels nous toms de la GEC, i que desvariejaven. Vaig dir-me que definitivament les enciclopèdies havien esdevingut dòlmens, *papyrus* megalítics d'una civilització en decadència.

Aleshores, vaig fer el que fa tothom, i és adreçar-me a la Viquipèdia, la memòria dels desmemoriats. Vaig escriure: Joan Sancho. Em van sortir 571.000 candidats. Massa noms, vaig dir-

me. Vaig escriure: Joan Sancho Albar. Exactament, 34.100 registres, i només quatre referències. Poca cosa. Em va semblar tan estrany que vaig provar un altre nom: Joan Burch Ribugent. Epl, aquest sí: 6.980.000 referències. Però no, només nou citacions. Serè, hi vaig tornar: Antoni Godoy Tomàs. Més modern, l'Antoni, perquè ja tenia 16 citacions d'entre 453.000 referències... i fotografies! Es nota que el Godoy és a la xarxa. En canvi, Vicenç Rosich Gonzalvo, amb només 4.540 referències, té nombroses cites, i és esmentat fins i tot al diari *ABC*! L'últim nom que vaig escriure és Jordi Triola Guillem. D'en Jordi no hem d'esmentat referències, sinó pàgines de referències, i això amb només 8.360 citacions.

Aquests cinc homes són el fil conductor de la història del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona. És a dir, conformen bona part de la història gironina. En Jordi encara hi és al capdavant, i em sorprèn la voracitat amb què ens cruspim els crostons de la història quotidiana. Sancho o Burch van obrir les portes del primer col·legi per on han passat milers de persones al llarg d'aquests anys. I ho van fer amb el convenciment d'estar iniciant una aventura bona per a la professió i la ciutat. Sancho va tenir càrrecs durant 30 anys, i Burch durant més de 25 anys. Van ser els pioners que no eren ben bé conscients del que feien, però sabien que ho havien de fer.

Els va seguir Rosich, més institucional, sabedor del testimoni que agafava, i que va meritjar molts càrrecs en el sector. Home afable, amb qui es conversa pausadament, va donar un toc de

modernitat, i fins i tot ell deixà de ser corredor d'assegurances per ser conseller d'una societat de Risk. Bé, el nom no fa la cosa: segueix sent un rocker de l'assegurança. I va donar pas a Antoni Godoy. Un home controvertit, divertit i ple d'enginy. No cal dir que ha fet patir i ha patit, i va convertir el neguitós Torras en un sac d'ossos quan va haver

“El Col·legi de Girona, de la sensibilitat, n'ha sabut fer bandera”

de llegir públicament la glossa del personatge en qüestió, un dia a Madrid. El llagrimall del Torras va confondre i emocionar la gent i alguns es preguntaven com s'havia fet estimar tant l'Antoni.

Avui, hi ha Jordi Triola. I com que encara hi és, no en parlarem. Deixem que acabi d'escriure el capítol de la seva història i veiem què en diu la gent. Ja us avanço, però, que és una persona que no es conforma a refer les coses, les vol fer noves, si pot. I per això, el veurem més enllà d'on és, cosa que li permetrà tenir un “full de vida” més extens, i farà créixer en coneixements la Viquipèdia.

Per què us en parlo, i especialment esmentant la poca història? Doncs perquè sempre que



he cercat noms petits de grans persones, a penes hi ha notes en els llibres d'història. I en el cas dels mediadors d'assegurances, la nostra societat és esquerpa, i les nostres ciutats, poc generoses. Reconeixen la seva vàlua els entorns, els amics i alguns coneguts. I en els llibres de les ciutats, es parla poc de molta gent que ha bastit els fonaments de la vida local. El Col·legi ha fet 50 anys. El Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros de España també ha fet 50 anys. I la Confederación Panamericana de Productores de Seguros (COPAPROSE), també fa 50 anys.

Visc, o he viscut, tres aniversaris diferents. Tots tenen un mateix fil conductor: l'assegurança, però no bateja igual en tots els cors de la seva gent. He vist la defensa d'interessos no sempre coincidents i no sempre en be-

nefici de la mediació; he observat vanitats que van més enllà de l'íntima vanitat per esdevenir enveges, que es manifesten amb una impúdica mediocritat i perversitat, que fa esfereir. A Girona, i toco fusta, l'emoció m'ha colpit. Havia de moderar un col·loqui entre expresidents i hereus. Per fer-m'ho fàcil, vàrem veure'ns abans, vàrem conversar i vàrem acordar ser nosaltres mateixos, sense embuts ni disfresses. En el col·loqui, uns i altres van escatir històries i anècdotes amagades i van demostrar que pel damunt de la professió, dels càrrecs, dels mèrits, demèrits i premis, pel damunt dels aplaudiments, hi ha les persones. I el Col·legi de Girona, de la sensibilitat, n'ha sabut fer bandera; de la vocació, servei; de les diferències, singularitats; de la professió, compromís, i de l'amistat, n'ha farcit cistells de complicitats. És sorprenent com 50 anys de cinc presidents

poden construir una història d'emocions tan ferma que la ciutat de Girona hagi destinat un any de la seva vida a commemorar la història d'una institució farcida d'homes i dones que no figuren en la GEC i que només el coneixement popular, i els nous camins de la tecnologia, els fan més propers gràcies a la Viquipèdia.

Tot es fa vell, i es torna nou. Hem vist passar 50 anys de rostres, la història es fa llarga i densa. Tenim comparadors i som millors professionals. Anem més de pressa... però seguim fent el mateix, d'una altra manera. Sancho, Burch, Rosich, Godoy i Triola són el símbol del que som: persones amb il·lusions, amb idees i amb compromís. Guixo amb llapis algunes pàgines de la GEC. Si algú demà els busca, els trobarà. Són els mediadors de la història dels mediadors.

Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

ABRIL 2016

Dijous 21. Jornada "Assegurances nàutiques". Girona.

Aquests **actes** són vàlids per a la **formació contínua** per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les **categories B i C del Reial decret 764/2010**, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la **Resolució de la DGSFP de 18.2.2011** que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

CURSOS MONOGRÀFICS DE RECICLATGE PROFESSIONAL 2015-2016

Girona

Abril

Fiscalitat de les operacions financeres i de les assegurances (6 hores)
Règim legal de l'empresa asseguradora (6 hores)
Assegurança de vida. Plans i fons de pensions (20 hores)
Sistema i productes financers (12 hores)
Unió Europea (6 hores)

Maig

Assegurances de salut (6 hores)
Assegurances d'accidents (8 hores)
Assegurança d'automòbils (20 hores)
Règim legal de la distribució de l'assegurança (12 hores)

Juny

Assegurances de crèdit, caució i pèrdua de beneficis. Assegurances agràries (4 hores)

ALTRES CURSOS

MAIG 2016

Dijous 19. Curs "El tractament del sinistre i la mediació d'assegurances". Girona.

Aquests **cursos** són vàlids per a la **formació contínua** per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les **categories B i C del Reial decret 764/2010**, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la **Resolució de la DGSFP de 18.2.2011** que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

Noves Tecnologies

Whatsapp-Web

Whatsapp... Qui a aquestes alçades no ha sentit a parlar de la famosa aplicació de missatgeria? I qui no la fa servir?

En aquest *Butlletí* no us parlarem del Whatsapp sinó del Whatsapp-Web. Una nova aplicació al núvol que si bé ja fa uns mesos que està en marxa, no ha estat fins fa poc que ha esdevingut compatible per a la majoria de navegadors i *smartphones*.

La utilitat d'aquesta aplicació és tan senzilla com útil i esperada: enviar i rebre missatges de Whatsapp des de l'ordinador de sobretaula o portàtil sense haver de manipular el mòbil llevat del moment de connectar-nos a l'aplicació.

La connexió és ben senzilla. Obrim a qualsevol navegador compatible l'adreça *web.whatsapp.com* i ens apareixerà una relació dels dispositius mòbils compatibles i un codi QR. Des de l'aplicació Whatsapp del nostre *smartphone*, hem de cercar al menú de configuració l'opció Whatsapp-Web, la seleccionem i ens apareixerà un escàner de co-

dis QR amb el qual hauré d'escanejar el codi que ens ha sortit al navegador.

Això es tot. Des d'aquest moment podem fer un ús normal del Whatsapp amb el monitor, teclat i ratolí del nostre ordinador amb l'agilitat i rapidesa que això representa.

L'aplicació web funciona com qualsevol altra aplicació Windows. Permet arrossegar arxius de qualsevol carpeta del PC i copiar i enganxar text còmodament, a més de les opcions habituals de l'aplicació mòbil com reenviar missatges, usar emoticones i crear i gestionar grups.

Ara bé, considerant que l'esperit de l'aplicació és la de ser tan sols una rèplica del Whatsapp personal de cadascú, té algunes limitacions com la de no poder afegir nous contactes. Els contactes se sincronitzen automàticament amb els del mòbil, de manera que si necessitem afegir-ne un de nou hauré de fer-ho des del telèfon.

Pel mateix fet de privacitat, l'aplicació mòbil no pot estar sincronitzada en més d'un navegador

alhora. Si bé és possible tenir engegades diferents sessions a diferents navegadors (casa, oficina, etc.), només una quedarà activa i sincronitzada amb el mòbil. En el moment en què fem servir un navegador es desconnectaran els altres.

Tot i això, implementar aquesta aplicació als nostres despatxos (ull amb els termes de servei de Whatsapp en relació amb correu brossa i publicitat), esdevé ja imprescindible com a canal habitual de comunicació amb els clients i amb tota la comoditat de fer-ho des del lloc de treball.

Només cal que disposem d'un mòbil, l'aplicació Whatsapp instal·lada i un navegador. Ho proveu?

Des de la comissió de noves tecnologies seguim a la recerca d'alguna aplicació que permeti usar el Whatsapp en un entorn corporatiu i multiusuari. Us n'informarem tan punt la trobem.

Comissió de Noves Tecnologies

PEP, EL PÒLISSA / MARIA MEDIADORA



RESPONSABILIDAD CIVIL: ASPECTOS FUNDAMENTALES

Diversos autors

Coordinació: José Antonio Seijas Quintana

Segona edició d'aquest text legal amb la modalitat de diferents autors (vuit professionals del dret i la medicina) sota la coordinació d'un magistrat del Tribunal Suprem.

La temàtica tractada engloba amb profunditat les àrees següents:

- Responsabilitat civil. Principis i fonaments: RC contractual, extra contractual i *ex delicto*, jurisdiccions i prescripcions i assegurances voluntàries.
- La indemnització i valoració de danys i perjudicis derivats de la responsabilitat civil: concepte del dany, danys emergents i lucre cessant; la indemnització com a deute valorat i doctrina de jurisprudència; el dany corporal.
- Responsabilitat civil. Construcció i procediment: Llei d'ordenació de l'edificació. Codi tècnic; danys i criteris d'imputacions de responsabilitats i els agents intervinents amb aspectes processals de la responsabilitat civil en la construcció arran de l'entrada en vigor de la LOE.
- La responsabilitat civil medicosanitària: naturalesa jurídica de les obligacions dels metges, el nexa causal, la culpa i el consentiment informat.
- La responsabilitat civil en els accidents de treball: àmbit, concepte, el sistema de responsabilitat dels empresaris, rescabament de danys i perjudicis, acumulació processal davant un mateix origen accidental, adopció de mesures cautelars, informes experts i pericials, la càrrega de la prova i sistema de valoració dels danys.
- La qualificació del concurs: principals qüestions processals, presumpcions de culpabilitat, dol o culpa greu i sentències de qualificació.
- La responsabilitat civil d'advocats, procuradors, notaris i registradors de la propietat.
- La responsabilitat civil derivada de l'esport: fonts generadores de responsabilitats, doctrina de l'assump-

ció de riscos, les responsabilitats d'organitzadors i/o prestadors de serveis i les derivades de l'aprenentatge esportiu; danys soferts per tercers aliens a la pràctica esportiva; responsabilitat civil i assegurances.

- Jurisprudència: sentències del TS de tots els apartats anteriors.

El volum és molt extens en argumentació i anàlisi tècnica i jurídica de cadascun dels temes tractats (600 pàgines) i molt ben complementat amb els resums de sentències del Tribunal Suprem que estableix jurisprudència (des de la pàgina 601 a la 1239, la meitat del volum).

L'interès del llibre està i es basa en un augment notable de les reclamacions que es formulen als tribunals de justícia tot i l'obstacle considerable que suposa la implementació de les taxes judicials. Els interessos en joc, les indemnitzacions i la complexitat de les qüestions que se susciten són elements que han donat al sistema una vitalitat afegida. Totes aquestes circumstàncies permeten donar una resposta a un conflicte de variada casuística, complexitat i interès envers la societat actual amb constant evolució sobre els riscos i les males praxis de les quals deriven els danys i les seves reclamacions: la responsabilitat civil gira entorn l'obligació de rescabalar el dany causat i tots estem en disposició de causar-lo o de sofrir-lo.

Un manual de consulta específic en determinades àrees de la responsabilitat civil que resulta molt útil per als mediadors d'assegurances professionals que vulguin ampliar el servei i relació amb els clients pel que fa a una vessant més tècnica i jurisprudencial.

En conclusió, un text molt interessant, a nivell de consulta en els aspectes de la responsabilitat tractats, per als professionals de la mediació d'assegurances que no estiguin iniciats en el desenvolupament de mecanismes jurídics ja que el text té una bona interrelació entre la visió jurídica i l'àmbit assegurador.



Autors:

Fernández Seijo, José M. Magistrat del Jutjat Mercantil n. 3 de Barcelona
Galán Cortés, Julio César Doctor en Medicina. Doctor en Dret
Martín del Peso García, Rafael President de la Secció 7.a de l'Audiència Provincial d'Astúries
Morales Váñez, Concepción Magistrada de la Sala Social del Tribunal Superior de Justícia de Madrid
Sacristán Represa, Guillermo Magistrat de l'Audiència Provincial d'Oviedo
Salas Carceller, Antonio Magistrat de la Sala Primera del Tribunal Suprem
Seijas Quintana, José Antonio Magistrat de la Sala Primera del Tribunal Suprem
Seoane Spiegelberg, José Luis President de l'Audiència Provincial de la Catalunya

Editorial Jurídica: Sepín S.L., 2015
ISBN: 978-84-16203-35-2
1.239 pàgines

Pere Casellas Sans

Modificacions a la Llei 26/2006, de mediació d'assegurances i reassurances privades (segona part)

6.- L'article vint-i-vuit.

L'apartat 2 queda redactat de la forma següent:

“La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones dispondrá de un plazo de tres meses, a partir de la presentación de la información, para oponerse a la adquisición de la participación significativa o de cada uno de sus incrementos que igualen o superen los límites del 20 por ciento, 30 por ciento o 50 por ciento y también cuando en virtud de la adquisición se pudiera llegar a controlar la sociedad de correduría. La oposición deberá fundarse en que quien pretenda adquirirla no reúne los requisitos de honorabilidad comercial y profesional en los términos definidos en esta Ley o incurre en alguna de las prohibiciones de esta Ley. Si la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones no se pronunciara en el plazo de tres meses, podrá procederse a la adquisición o incremento de participación. Si dicha Dirección General expresa su conformidad a la adquisición o incremento de participación significativa, podrá fijar un plazo máximo distinto al comunicado para efectuar la adquisición”.

La DGSFP ha variat els fonaments per a l'oposició. En el redactat anterior es deia que es fonamentaven “en que quien pretenda adquirirla no sea idóneo para garantizar una gestión sana y prudente de la sociedad”, mentre que ara, en la manca d'honorabilitat comercial i que s'incorri en alguna prohibició assenyalada a la llei.

7.- L'article trenta-nou.

Els apartats 2 i 4 queden redactats de la forma següent:

“2. La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones establecerá los requisitos y los principios básicos que habrán de cumplir los cursos de formación en materias financieras y de seguros



privados en cuanto a su contenido, organización y ejecución, que deberán ser programados en función de la titulación y de los conocimientos previos acreditados por los asistentes.

Las personas físicas o jurídicas que pretendan organizar los cursos a que se refiere el apartado anterior, deberán solicitarlo previamente a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Reglamentariamente se desarrollarán los requisitos para la autorización a la organización de los cursos de formación. Los organizadores de los cursos emitirán las certificaciones que acrediten la superación de los mismos”.

“4. La autorización concedida a los centros de formación por cualquier autoridad competente tendrá eficacia nacional. El titular de la autorización comunicará a la autoridad competente de su Comunidad Autónoma o a la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, según corresponda, la apertura de nuevos centros de formación”.

El primer paràgraf del punt 2 no ha variat, però sí que ho fa, substancialment, el segon. Efectivament, abans deixava l'organització dels cursos a “las organizaciones más representativas de los mediado-

res de seguros y de las entidades aseguradoras, así como las instituciones universitarias públicas o privadas”, mentre que ara queda obert a qualsevol persona física o jurídica.

Queda pendent de desenvolupament reglamentari els requisits necessaris per a l'autorització de l'organització d'aquests cursos de formació.

Ara bé, coneguda la incapacitat de l'administració de redactar reglaments per a les lleis que tinguin a veure amb el mercat assegurador, ens quedarem de per vida sense saber els requisits de què parla la llei.

El punt 4 queda completament modificat, ja que, ara, l'autorització donada per qualsevol autoritat en matèria d'assegurances (govern central o comunitats autònomes) tindrà validesa en tot el territori espanyol.

Si s'obren nous centres de formació, s'haurà de comunicar a l'autoritat oportuna.

8.- L'article quaranta-dos.

L'apartat 4 queda redactat de la forma següent:

“El asesoramiento con arreglo a la obligación de llevar a cabo un análisis objetivo a que están obligados los corredores de segu-



ros se facilitará sobre la base del análisis de un número suficiente de contratos de seguro ofrecidos en el mercado en los riesgos objeto de cobertura, de modo que pueda formular una recomendación, ateniéndose a criterios profesionales, respecto del contrato de seguro que sería adecuado a las necesidades del cliente”.

D'aquest punt 4 ha desaparegut tot el paràgraf que deia:

“En todo caso, se presumirá que ha existido análisis objetivo de un número suficiente de contratos de seguro en cualquiera de los siguientes casos:

a) Cuando se hayan analizado por el corredor de seguros de modo generalizado contratos de seguro ofrecidos por al menos tres entidades aseguradoras que operen en el mercado en los riesgos objeto de cobertura.

b) Cuando se haya diseñado específicamente el seguro por el corredor de seguros y negociado su contratación con, al menos, tres entidades aseguradoras que operen en el mercado en los riesgos objeto de cobertura para ofrecerlo en exclusiva a su cliente

en función de las características o necesidades generales de éste, fundado en el criterio profesional del corredor de seguros”.

Desapareix, doncs, l'obligació de presentar, almenys, ofertes de tres entitats asseguradores.

9.- L'article cinquanta-dos.

L'apartat 1 queda redactat de la forma següent:

“La Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones llevará el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, en el que deberán inscribirse, con carácter previo al inicio de sus actividades, los mediadores de seguros y los corredores de reaseguros residentes o domiciliados en España sometidos a esta Ley. En el caso de las personas jurídicas, además, se inscribirá a los administradores y a las personas que formen parte de la dirección, responsables de las actividades de mediación.

También se tomará razón de los mediadores de seguros y de reaseguros domiciliados en otros Estados miembros del Espacio

Económico Europeo que actúen en régimen de derecho de establecimiento o en régimen de libre prestación de servicios.

En dicho registro se tomará razón igualmente de los contratos de distribución a que se refiere el artículo 4.1 de esta Ley.

Este registro administrativo expresará las circunstancias que reglamentariamente se determinen y el acceso a su contenido será general y gratuito”.

Del primer paràgraf desapareix l'obligació d'inscriure els auxiliars assessors, cosa lògica, ja que ha desaparegut aquesta figura.

La resta de paràgrafs no han sofert variació.

10.- La disposició adicional quarta.

La lletra a de l'apartat 1 queda redactat de la forma següent:

“La inscripción en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de reaseguros y de sus altos cargos, de las personas que ejerzan como agentes de seguros u operadores de banca-seguros, ya sean exclusivos o vinculados, como corredores de seguros o corredores de reaseguros”.

Com en el cas anterior, desapareix la menció als auxiliars assessors.

11. Finalment, arran del canvi de denominació dels auxiliars externs i la desaparició dels auxiliars assessors, s'clareix que:

“Las referencias al «auxiliar externo», «auxiliar asesor» o «auxiliar» se entenderán realizadas al «colaborador externo», en los siguientes artículos y disposiciones: 10.4, 16.1, 17.2, 18, 19, 21.3.e), 23.2, 24, 25.1 y 4, 27.1.g), 30.2, 31.2.b), 53, 55.2.u), 62.1.d), 62.2, disposiciones adicional cuarta y undécima.1”.

Ricard Llapart Martín

Actuari d'assegurances

Assessor tècnic del Col·legi

de Mediadors d'Assegurances de Girona

DIVERSOS



Pla de Formació per Competències

Insistim novament en l'existència del Pla de Formació per Competències, dirigit pel CECAS, juntament amb la col·laboració dels col·legis de mediadors d'assegurances per a la formació dels professionals i treballadors del sector de la mediació amb l'objectiu de respondre a les necessitats reals del nostre sector.

Us recordem que disposem d'un programari per gestionar tota la informació relativa a la formació que reben els treballadors i col·laboradors dels mediadors col·legiats. En aquest programari podràs mesurar els coneixements dels teus treballadors, rebre recomanacions sobre quins coneixements és més necessari desenvolupar i també planificar la formació que es desitja dur a terme, tot això de forma gratuïta.

Aquest programari és el teu abast, només has de sol·licitar les claus d'accés a la secretaria administrativa del Col·legi i te les enviarem juntament amb les instruccions del programari. Aquells col·legiats que ja estan adherits al Pla de Formació per Competències ja disposen d'aquestes claus d'accés i no cal que les tornin a demanar.

Trobaràs tota l'oferta formativa en el baner "Cursos en línia" del nostre web corporatiu col·legial.

ASSEGUREM-NOS-EN

Qüestions de llengua

En aquesta ocasió hem triat alguns termes de l'àmbit dels dispositius mòbils, és a dir, els **telèfons intel·ligents** (en anglès, **smartphone**) i **les tauletes tàctils** (en anglès, **tablet**) En aquest espai només en recollim uns quants, però si us cal consultar-ne més ho podeu fer en els Diccionaris en Línia del TERMCAT, Centre de Terminologia.

arrossegar

Aquest és el verb que cal fer servir quan movem de lloc un element de la pantalla desplaçant la punta del dit que hi fa pressió.

comerç mòbil / comerç electrònic mòbil

Tant una forma com l'altra són les que el TERMCAT proposa per designar el fet de comprar i vendre en línia productes i serveis per mitjà d'un dispositiu mòbil. Segurament heu vist les formes en anglès *m-commerce* i *mobile e-commerce*, que no cal fer servir en català.

despinçar

Quan volem engrandir o acostar un text, una fotografia... per visualitzar-los, **despincem**. És quan toquem una zona de la pantalla amb la punta de dos dits o més i fem el moviment de descloure'ls sense deixar de mantenir el contacte amb la superfície i fent-hi una certa pressió.

emoji

Són els ideogrames (signes gràfics que representen un concepte) que s'utilitzen quan s'envien missatges a

través dels telèfons intel·ligents; és una paraula masculina. Els ideogrames són d'origen japonès.

itinerància

Aquesta paraula el *Diccionari de dispositius mòbils* del TERMCAT la defineix com la funció d'un telèfon mòbil que permet de desplaçar-se d'una àrea de cobertura a una altra sense alterar-ne les condicions de funcionament. Segurament heu vist que les companyies de telefonia moltes vegades fan servir la forma en anglès, *roaming*.

Recursos

Darrerament han aparegut dues novetats importants, per la seva utilitat, en el camp dels recursos lingüístics per treballar en català.

D'una banda, l'Institut d'Estudis Catalans ha incorporat noves eines a la versió en línia del Diccionari de la llengua catalana-DIEC2 (<http://dlc.iec.cat/>). Des del web del DIEC2, després de fer la cerca d'un mot, es pot accedir directament als resultats dels altres diccionaris de l'IEC, entre ells el Diccionari de sinònims d'Alberts Jané, molt complet i útil, i el Diccionari català-valencià-balear d'Alcover-Moll, que recull tot el cabal lèxic del català des d'un punt de vista molt ampli (de totes les èpoques històriques i de tots els dialectes), a més del Diccionari descriptiu de la llengua catalana i del portal Terminologia de Ciències i Tecnologia. Així, doncs, a partir d'ara, quan un

usuari cerca una paraula al DIEC, immediatament li apareix el resultat de la cerca juntament amb quatre botons que fins ara no hi eren, corresponents als quatre diccionaris que s'hi han vinculat. D'aquesta manera s'estalvien molts passos a l'hora de fer una recerca sobre una paraula.

Per altra banda, el servei de consultes lingüístiques **Optimot** (<http://gencat.cat/optimot>), atenent a una de les principals demandes dels usuaris del servei, ha passat a ser **responsiu**, és a dir, adaptable a qualsevol dispositiu, mòbil o fix (ordinador personal, tauleta o telèfon intel·ligent), de manera que ara és més àgil i de fàcil accés.

Us recordem que l'Optimot és un cercador de la Direcció General de Política Lingüística on es poden resoldre dubtes de forma autònoma consultant diccionaris, models de documents, qüestions ortogràfiques, noms de lloc... Si el cercador no resol un dubte, es disposa d'un servei d'atenció personalitzada.

Del 2011 al 2015, les consultes al cercador han assolit els 50 milions i superen els 12 milions de cerques anuals. El grau de satisfacció dels usuaris del servei d'atenció personalitzada és molt elevat: un 4,8 sobre 5.

Entitats Col·laboradores 2016

