



el butlletí |

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Núm. 138 | 2n trimestre de 2017



Inserció laboral | Blockchain | La importància de l'actitud en la venda



PLANA DOS

Un col·legi de primera

Aquesta vegada no es tracta de fer balanç d'aquests primers sis mesos de l'any. Tinc la sensació, rara per cert, que estem en un moment dolç esportivament parlant en l'àmbit gironí, s'ha aconseguit una fita a la qual mai no s'havia arribat, tindrem un equip a la Primera Divisió i això ho entenc com que és bo no només per a Girona, econòmicament, turísticament parlant, sinó per a tota la província i, per què no, per a aquest col·legi també. *Aprofitem-ho!*

Els gironins estem orgullosos de la nostra petita ciutat, petita només d'habitants, i també de les nostres comarques, de la muntanya, de les platges, dels colors, de les festes populars, de l'afamada gastronomia, de la forma de ser i pensar, en definitiva, de tota la seva gent.

Aquesta força que ens dona, també, al meu entendre i fent aquest paral·lisme, la que tenim a nivell col·legial, per la resposta dels col·legiats als actes de formació, per la seva implicació, per les seves aportacions, per l'augment dels col·legiats.

Ja han transcorregut sis mesos de l'any, amb unes calors pràcticament inaguantables, però, alhora, amb una certa placidesa i punt d'alegria de recuperació econòmica. Els mediadors, que estem fets d'una pasta especial, hem sabut aguantar les pitjors embranzides que hi ha hagut durant aquests darrers i llargs anys i n'hem sortit diria que absolutament reforçats.

Un fet que ens marcarà i que alhora també ens ajudarà a ser millors davant de tots seran les pluges i la calamarsada caiguda el passat divendres 30 de juny a la nostra ciutat i en algun altre indret de les nostres comarques, una cosa mai vista, potser comparable a les inundacions del 12 d'octubre de 1970, perquè la nostra professionalitat i proximitat farà que els nostres clients se sentin orgullosos de tenir un **mediador d'assegurances col·legiat, un**

professional de confiança al seu costat i que això faci que els seus problemes inicials, en la mesura del possible, puguin quedar en certa forma esmorteïts per la seva ràpida intervenció. També voldria que els nostres col·legiats tinguessin les mateixes sensacions i se sentissin orgullosos del seu col·legi.

L'altre dia comentava, després d'aquest desgraciat fet, "a mala cara, un bon mediador!", i això cal que fem, que aprofitem per demostrar que nosaltres Hi som!, que estem al costat del client, que no ens amaguem com altres, ans al contrari, treballem de forma coordinada per poder donar solució a aquelles frustracions inicials que pateixen els nostres clients. *Aprofitem-ho!*

Recordava el trimestre passat, en relació amb la feina encetada fa escassos tres mesos amb el Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros, que "tenim la sort de tenir un col·legi actiu, involucrat, participatiu, responsable i això em dona la tranquil·litat necessària per encetar aquesta etapa en què entenc que hi hem d'estar representats com un dels col·legis importants que som a l'Estat, on molts d'altres ens miren amb molt bons ulls i també esperen retorn de nosaltres", però això també ha de ser motiu sempre de reflexió constant perquè no es pugui perdre el nord col·legial, i treballar de forma intensa per als col·legiats gironins i no perdre ni una dècima de la qualitat i representativitat.

Que la "felicitat que sembla que ens envolta" faci que siguem, per molt anys, aquest col·legi de primera que ja som, i de ben segur que aprofitarem aquelles oportunitats que esmentava abans per encara ser-ho més.

Bon estiu, recuperem forces per a una recta final de l'any que, si més no, sembla que serà apassionant i engrescadora. *Aprofitem-ho!*

Jordi Triola Guillem
President

EDITORIAL

butlletí

1 2 m. [CO] [BB] Publicació periòdica sobre una matèria determinada. Butlletí jurídic, històric, científic, literari.

revista

3 2 f. [LC] Publicació periòdica amb escrits sobre diferents matèries o sobre una especialitat. Una revista literària, científica, mèdica. Revistes il·lustrades.

Ha passat un trimestre i ja tornem a tenir la companyia del nostre estimat òrgan de difusió col·legial, el butlletí. En diem el butlletí i probablement és una revista, si fem cas a les definicions que trobem al DIEC2. Al consell de redacció n'hem parlat moltes vegades d'això i, us ho hem de confessar, ens agrada ser una mica irreverents -amb mesura- i tenir una revista que s'anomena el butlletí.

Una revista amb força, amb estil, amb col·laboradors de nivell, amb continuïtat, i amb el toc diferencial d'una manera de fer. I com no podia ser d'altra manera, aquest número estiuenc segueix aquestes pautes.

A la firma convidada ens visita la presidenta del Consejo General, explicant-nos a bastament allò que ella i el seu equip s'han proposat. Des d'aquí, ànims i endavant.

En Fer dibuixa la rabiosa actualitat esportiva de les nostres comarques, amb el focus a la capital, tema que el nostre president també aprofita per enviar-nos un missatge clar i contundent, som un col·lectiu de primera.

En Ricard, pou de saviesa asseguradora, ens parla d'un tema d'actualitat, interessant, ens aclareix els dubtes; els nostres companys tecnològics ens parlen de la cadena de blocs; en Joan ens recomana un llibre sobre compliance; i els experts en llengua ens ajuden a ser millors en l'ús del nostre idioma. Ells a la seva i nosaltres a aprendre'n. El que dèiem, col·laboradors de nivell.

I així anar completant la resta de pàgines del número corresponent a aquest segon trimestre.

Bona lectura i bon estiu!!!



sumari

Núm. 138 | abril, maig, juny de 2017

2	Plana dos
3	Editorial
4	Informació col·legial
8	Firma convidada
10	Activitats de formació
10	Noves Tecnologies
11	Pep i Maria
12	Biblioteca
13	D'interès
15	Diversos
15	Assegurem-nos-en

Edició:

Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció:

Jordi Triola i Guillem
Ricard Llapart i Martín
Joan Morales i Dumanjó
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat:

Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona

Realització:

Nexe Impressions

Tiratge:

900 exemplars

Dipòsit legal:

GI-101-1980

Portada:

La importància de l'actitud en la venda
(Foto: Claudi Valenti)

Contraportada:

Entitats col·laboradores 2017

Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no presuposa que el butlletí comparteixi les idees que s'hi exposen.

Impressió en paper ecològic elaborat
amb pastes ECF
i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

-  www.facebook.com/mediadorsgirona
-  @AdAcDa
-  mediadorsdegirona.blogspot.com/es/
-  www.youtube.com/channel/UCM3zvU6Hi2gdodC8irialiQ

CMAG

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

 Consell d'Administració de
la Seguritat Social de Catalunya

INFORMACIÓ COL·LEGIAL

Estudi de mercat

El 5 d'abril va tenir lloc la primera reunió de la Comissió d'estudis de mercat del nostre col·legi per començar a elaborar l'estudi de mercat 2017, el qual servirà per valorar els actes de formació que organitza la nostra institució. El format, l'interès dels temes tractats o la qualitat dels ponents, són alguns dels aspectes que recollirà l'enquesta que s'ha remès als col·legiats.

L'estudi de mercat d'enguany serà el vuitè que el nostre col·legi dugui a terme des que el 2010 es varen iniciar amb l'estudi per conèixer el grau d'incidència de la mediació professional en els diferents segments empresarials de les comarques gironines.



>> Els integrants de la Comissió d'estudis de mercat

Aquests mesos de maig i juny s'ha dut a terme la fase d'enquestes i els resultats es dona-

ran a conèixer el pròxim mes d'octubre.

El futur digital de la mediació d'assegurances

El dijous 20 d'abril es va dur a terme a la nostra seu col·legial una conferència sobre el futur digital de la mediació d'assegurances, a càrrec de Víctor Vaggione, co-founder de Smart Discovery.

La jornada va servir per reflexionar al voltant de les tendències dels clients i dels mediadors, i de les eines tecnològiques que podem aprofitar i adaptar a la nostra activitat professional.



>> Jornada sobre el futur digital

La gestió d'accidents de circulació amb component estranger

El 18 de maig es va dur a terme una sessió formativa en què es van detallar tots els aspectes necessaris per agilitar i gestionar qualsevol sinistre amb un vehicle estranger, tant per a accidents ocorreguts a l'estat espanyol com en països tercers, siguin o no de la Unió Europea. Durant la jornada, Alejandro Arango, director d'operacions d'Ofesauto, va explicar què és l'Oficina Espanyola d'Asseguradores d'Automòbils i la Carta Verda, les peculiaritats dels sinistres més habituals i els serveis que ofereix l'Oficina que representa.



>> La trobada per parlar d'Ofesauto aplegà un centenar d'assistents

Curs Superior d'Assegurances

El 14 de juny va tenir lloc el darrer examen trimestral del Curs Superior d'Assegurances (Curs de formació en matèries financeres i d'assegurances privades - Certificat Grup A).

Aquest curs 2016-2017, que va iniciar-se l'octubre de l'any passat, ha estat la 22a edició del Curs Superior, ha comptat amb 12 alumnes matriculats i

un total de 500 hores lectives, i s'ha desenvolupat en format semipresencial amb suport de plataforma en línia.

Amb aquest examen, corresponent al tercer trimestre i que va englobar matèries com les assegurances de vida i plans de pensions, automòbils, defensa jurídica, accidents, salut, així com la llei de mediació d'asse-

gurances, o sistemes i productes financers i la seva fiscalitat, entre d'altres, conclou l'edició d'enguany del Curs Superior.

Per al 19 de juliol hi ha previst l'examen de recuperació per aquells alumnes que tinguin algun trimestre pendent.



>> Alumnes del Curs Superior 2016-17 durant l'examen del tercer trimestre

Cursos monogràfics

Aquest mes de juny ha conclòs una nova edició dels cursos monogràfics de reciclatge professional organitzada pel nostre col·legi.

Coincidint amb la realització del Curs Superior d'Assegurances, el nostre col·legi elabora un pla que, seguint el programa oficial

d'aquest curs, permet aprendre o aprofundir en totes les matèries eminentment tècniques, relacionades amb el món de l'assegurança, a través de diversos cursos monogràfics.

Aquests cursos són un instrument eficaç per potenciar la qualitat professional dels me-

diadors d'assegurances i dels seus treballadors i col·laboradors, així com per complir amb els preceptes de la Resolució de formació.

L'edició 2016-2017 ha consistit en 17 cursos, amb un total de 156 hores lectives i 39 alumnes.

INFORMACIÓ COL·LEGIAL



>> Moment de la signatura del conveni amb l'Ajuntament de Girona per fomentar la inserció laboral

Conveni Ajuntament de Girona - CMAG

El president del nostre col·legi, Jordi Triola, i la primera tinenta d'alcaldia i regidora d'Igualtat, Drets Socials, Treball, Joventut i Seguretat de l'Ajuntament de Girona, Sílvia Paneque, van signar el dia 14 de juny proppassat un conveni de col·laboració en matèria laboral i formativa.

El conveni permetrà que tots aquells usuaris del Servei Municipal d'Ocupació que vulguin incorporar-se al sector d'assegurances comptin amb aquesta nova eina que ha de permetre la inserció de persones que es vulguin dedicar al sector de les assegurances, adquirint una formació específica reconeguda pel CECAS.

La primera tinenta d'alcaldia, Sílvia Paneque, va explicar que "aquest conveni de col·laboració entre l'Ajuntament de Girona i el Col·legi de Mediadors d'Assegurances ha de permetre augmentar la creació d'ocupació de qualitat a Girona". El Servei Municipal d'Ocupació i el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona col·laboraran en la detecció de les necessitats de les empreses en quan a perfils administratius i tècnics dins el sector.

Per la seva banda, Jordi Triola, expressà que "des de sempre el nostre compromís amb la formació com a base per in-

tegrar les persones al món laboral ha estat clar i continuat" i que "amb aquest conveni la nostra institució aportarà la seva experiència i formadors especialitzats als programes i actuacions ocupacionals que gestioni el Servei Municipal d'Ocupació".

El conveni signat també permetrà que es difonguin ofertes d'ocupació a les dues borses de treball tant la del nostre col·legi, com a la de l'Ajuntament de Girona.

La importància de l'actitud en la venda

La venda d'assegurances és diferent a qualsevol altra venda de productes o serveis. De fet, venem promeses i venem confiança i aquesta tasca és un gran repte doncs venem coses immaterials que el client només les podrà comprovar en un futur. Un dels factors més rellevants per a l'èxit de qualsevol venedor és l'actitud que condicionarà tota la venda. És en aquest sentit que el dijous 22 de juny vam dur a terme amb Miquel Ibáñez -formador i consultor de M.I. Consulting- una jornada centrada en la importància de l'actitud en la venda. Què és l'actitud? Com ens afecta el nostre dia a dia? Quins són els millors consells per millorar la nostra actitud? Com podem aprendre els millors hàbits i motivacions?, són algunes de les qüestions que es van tractar durant la primera part de la sessió.



>> Miquel Ibáñez en un moment de la seva intervenció

A continuació, per posar en pràctica aquestes habilitats apreses es va fer un taller participatiu en dos dels rams que tal vegada són dels més feixucs: Vida i Salut, on es van incorporar arguments eficaços per a la

venda d'aquestes dues famílies de productes per aprendre com diferenciar-nos respecte a la nostra competència, des dels bancs a internet.

Festa Patronal

Coincidint amb la celebració de la Mare de Déu del Perpetu Socors, patrona dels mediadors d'assegurances, el dimarts 27 de juny el nostre col·legi va dur a terme un àpat de germanor.

Aquesta trobada, de caràcter informal, va reunir a mediadors col·legiats, familiars, treballadors, asseguradores i pèrits



>> L'àpat de germanor es va dur a terme a Mas Fortià

FIRMA CONVIDADA

COMENÇA LA NOVA ETAPA DEL CONSEJO GENERAL



Elena Jiménez de Andrade Astorqui
Presidenta del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros

Des del passat dia 7 de març, data de les eleccions al Consejo General, una nova comissió permanent va assumir la direcció del màxim òrgan col·legial. En aquest sentit em sento especialment satisfeta perquè hi hem arribat tots units per la il·lusió de contribuir al nostre Mejor Consejo. Aquest va ser el lema triat per a la nostra campanya i així ho estem traslladant.

Vam començar diversos mesos enrere perfilant el nostre programa de treball. Il·lusionats i compromesos tots amb el mateix objectiu: dignificar i engrandir la professió del mediador d'assegurances traslladant a la societat la seva importància en la vida quotidiana de tots. No és el mateix contractar una assegurança amb la intervenció d'un agent o corredor que sense.

Un dels fins del Consejo General és precisament representar i defensar tots els mediadors d'assegurances, però més enllà d'això i no menys important és que la tasca del Consejo General transcendeix l'exercici mateix de representació.

Ha de saber també traslladar a la societat la rellevància que cobra la nostra professió en la contractació de les assegurances.

I tornant al principi, recordo amb especial il·lusió els primers mesos de treball en què alineem perfectament els objectius per al nostre Mejor Consejo. I ho vam fer establint en primer lloc unes bases sòlides sobre les quals construir. Com no podia ser d'altra manera vam començar a elaborar el programa sota uns valors inqüestionables amb els quals volíem comprometre la nostra tasca al capdavant del Consejo. I així cada un de nosaltres ens vam posar en marxa.

Transparència, responsabilitat, confiança, integritat, eficiència, proximitat, compromís i lideratge van ser i són avui els valors amb els quals treballem dia a dia. Valors que proposem com a model de gestió eficaç i compromès amb el futur del Consejo.

Vam elaborar un programa molt complet i ambiciós amb el qual ja estem abordant el

canvi. Un canvi no només en el model de gestió sinó que també és un canvi que va acompanyat d'una nova reestructuració orgànica i funcional del Consejo. I en aquest sentit, tal com havíem avançat en la nostra campanya, vam iniciar el canvi amb el nomenament

“Hi hem arribat tots units per la il·lusió de contribuir al nostre Mejor Consejo.”

d'un nou secretari general: Pablo Wesolowski, advocat de professió de reconegut prestigi en el sector, és qui exerceix les tasques estrictament delegades en els Estatuts, i Amador Moreno, exdirector general d'Aviva Vida i Pensiones, exerceix la direcció general de la institució. Dos nomenaments importants que donen un nou aire al Consejo General i en professionalitzen la gestió diària.



El Consejo General està integrat per 52 col·legis. Un dels objectius del nou projecte del Consejo General passa per coordinar l'activitat que desenvolupen els col·legis i augmentar el seu suport amb la creació d'un sistema de serveis centralitzat que n'agiliti la gestió diària. Hi ha molts col·legis que no tenen recursos suficients per dinamitzar la vida col·legial, per tant el Consejo fomentarà la comunicació interna amb els col·legiats i aportarà valor mitjançant una digitalització real en els seus processos, tant en matèria formativa com organitzativa. Es pretén amb això donar una imatge eficient i moderna alhora que es millora la sostenibilitat de la nostra professió a tot el territori. La capillaritat que ofereix la nostra institució és inqüestionable, i per tant, haurem de donar-hi forma oferint serveis de valor afegit que impulsin i fomentin la col·legiació, un altre gran objectiu.

Un altre dels eixos importants serà la redacció d'uns nous estatuts més d'acord amb els temps actuals i futurs adaptats a una visió més professional del que ha de ser una organització del segle XXI.

Els esforços es dirigiran també a resoldre els principals problemes del sector establint aliances amb altres actors de l'ecosistema del sector assegurador. L'objectiu és augmentar la visibilitat i utilitat del Consejo General en la defensa dels interessos dels agents i corredors d'assegurances.

Actualment estem en ple procés de transposició de la nova directiva de distribució d'assegurances i en aquest sentit,

tot i que el text pugui presentar poques novetats, les que presenta són d'una rellevància tal que no pot passar desapercebut i és en aquest sentit que des del Consejo General es treballa molt estretament amb totes les institucions i s'aborden tots els temes que afecten la nostra professió amb rigor i fermesa. També, i com no pot ser d'altra manera, hem començat a treballar conjuntament amb les principals associacions del sector per tal de defensar els nostres comuns interessos, que no són pocs.

Un altre gran repte i molt important és la formació. En matèria formativa el Consejo, a través del CECAS, està proposant un extens catàleg de formació basat en la innovació, la investigació i l'excel·lència acadèmica. Aquesta formació s'impartirà als col·legiats i es "digitalitzarà" aquella que pugui ser d'utilitat per als col·legis que no tenen recursos suficients. S'estan estudiant programes enfocats sobre la

"successió" empresarial i alguns d'enfocats a productes de vida estalvi. Seguirem impulsant el PEM (Pla Estratègic de la Mediació) i afegirem a l'oferta formativa cursos concrets per a l'adaptació dels nostres negocis amb la nova IDD.

En matèria d'agents i corredors, les dues vocalies treballaran molt estretament per evidenciar la mala praxi i acordar millors condicions i serveis per als seus respectius col·lectius. En l'àrea de deontologia, la posada en marxa d'un codi de bones pràctiques i conductes responsables així com la implantació del Codi deontològic serà una prioritat, i finalment la creació d'una vocalia de relacions intercol·legials permetrà una major i més àgil comunicació entre col·legis, col·legiats i Consejo i afavorirà estrènyer la proximitat del Consejo als col·legis i els seus col·legiats, un altre dels grans compromisos de Nuestro Mejor Consejo.



Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

SETEMBRE 2017

Dijous 21. Jornada "Previsió social a les empreses". Girona

OCTUBRE 2017

Dimarts 17. Conferència "Com la tecnologia canviarà el ram d'autos". Girona

Aquests **actes** són vàlids per a la **formació contínua** per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les **categories B i C** del **Reial decret 764/2010**, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la **Resolució de la DGSFP de 18.2.2011** que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

CURSOS

OCTUBRE 2017

Dilluns 2. Inici Curs Superior d'Assegurances 2017-2018 (Curs de formació en matèries financeres i d'assegurances privades - Certificat Grup A). Girona.

Aquests **curs** és vàlid per a l'obtenció del **certificat acreditatiu** d'estar en possessió dels coneixements i aptituds necessaris per exercir l'activitat de mediació d'assegurances i de reassegurances privades exigida a les persones a què es refereix l'article 39.1 de la Llei 26/2006, enquadrades en el **Grup A**, a què es refereix el **Reial decret 764/2010**, d'11 de juny, sobre competència professional, i la **Resolució de la DGSFP de 18.2.2011** que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

CURSOS MONOGRÀFICS DE RECICLATGE PROFESSIONAL 2017-2018

Girona

EN PREPARACIÓ

Girona

- Cursos monogràfics de reciclatge professional

Aquests **cursos** són vàlids per a la **formació contínua** per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les **categories B i C** del **Reial decret 764/2010**, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la **Resolució de la DGSFP de 18.2.2011** que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

Noves Tecnologies Blockchain (cadena de blocs)

Es tracta d'un conjunt de tecnologies conegudes com la criptografia, el segellat de temps, el P2P, etc. que combinades fan possible el que es considera una nova base de dades universal, en concret un registre distribuït, descentralitzat i sincronitzat que es caracteritza per tenir un alt nivell de seguretat.

En definitiva, el *blockchain* funciona com un llibre de comptes en què cada acció o moviment queda registrat de forma automàtica i es van creant blocs, aquests blocs queden registrats cronològicament de forma inalterable i van creant una cadena digital. Aquesta cadena no es desa en un sol servidor, com pot ser en el cas de les bases de dades tradicionals, sinó que està distribuïda en una xarxa de milers d'usuaris o nodes en els quals cada un emmagatzema una còpia, cosa que comporta que sigui molt difícil que es pugui atacar tot el sistema, si un node cau o és atacat per hackers el sistema continua funcionant amb normalitat.

Aquesta cadena de blocs és pública i pot ser consultada per qui vulgui, cosa que implica transparència. Cada usuari té una clau privada vinculada a una clau pública. La clau privada conté tota la informació de

l'usuari i la seva identitat, la pública només mostra allò que l'usuari determina que els altres poden veure.

Les utilitats i aplicacions que té o pot arribar a tenir aquesta tecnologia del *blockchain* són molt diverses i poden afectar molts sectors.

Una de les primeres aplicacions que es coneix i que ja fa uns anys que funciona afecta el sistema financer, és la moneda digital bitcoin, a través d'aquesta moneda es poden enviar diners a un altre país de manera econòmica, sense intermediaris i de forma segura. De fet, diverses entitats financeres de tot el món reconeixen que estan treballant en el desenvolupament de productes basats en aquesta tecnologia.

Altres aplicacions en altres sectors són, per exemple, la possibilitat de la gestió d'identitats que permetrà que els usuaris es creïn la seva pròpia identitat digital que no es podrà manipular, aquesta identitat basada en *blockchain* podrà substituir el sistema actual d'usuari i contrasenya. Permet també conèixer la traçabilitat i procedència de productes de tota mena, productes agrícoles, minerals, components, etc. Es poden donar serveis de notaria a través de

certificacions legalment vinculants i tenen com a avantatges que és un sistema segur, molt barat, cosa que pot ser molt important en països en desenvolupament. Una altra aplicació és el vot per internet, garanteix la privacitat i impossibilita de manipulació de resultats per part de l'autoritat.

Finalment, cal comentar que aquesta tecnologia també tindrà aplicacions en el sector de les assegurances (Insurtech) i l'afectarà. Us imagineu una pòlissa amb un contracte intel·ligent i emmagatzemar-lo en el *blockchain*, de manera que s'executi automàticament si es compleixen les condicions establertes entre les parts? Amb les llars o cotxes cada vegada més connectats es podrà detectar l'incident, avaluar els danys i efectuar el pagament a l'afectat segons l'establert en el contracte sense que l'usuari ni ho hagi de demanar de forma expressa.

Diuen que la tecnologia *blockchain* provocarà un revolució tecnològica en el nostre dia a dia similar a la que va provocar la irrupció d'internet.

Comissió de Noves Tecnologies

PEP, EL PÒLISSA / MARIA MEDIADORA



MANUAL DEL COMPLIANCE OFFICER

Sylvia Enseñat de Carlos

‘Compliance’: se’n parla i és necessari conèixer-ho

En pocs anys aquesta paraula, *compliance*, ha passat de desconeguda a estar en boca de molts dels que desenvolupen la seva activitat prop de les empreses.

Gabinets d’advocats, assessories jurídiques, asseguradores, tots parlen i ofereixen a les empreses serveis relacionats amb aquest concepte.

I nosaltres, els mediadors d’assegurances, què en sabem? Hem de saber-ne alguna cosa, podem preguntar-nos. La resposta és afirmativa, evidentment. De la mateixa manera que sabem què és la gerència de riscos, encara que no siguem gerents de riscos.

El terme *compliance* podem traduir-lo per “conformitat”, “acompliment”. Es tracta de l’obligació de les empreses de complir amb el marc normatiu. I la modificació del Codi penal l’any 2010 (consolidat el 2015) que va suposar la introducció de la **responsabilitat penal per a les persones jurídiques** va reblar el clau de la necessitat que les empreses incorporin programes de *compliance*, quan el mateix Codi penal preveu segons el casos l’exempció o l’atenuació d’aquesta responsabilitat penal si l’empresa té implementat el que podem anomenar **programa de compliance**.

El llibre que us presentem explica de manera entenedora i exhaustiva a la vegada quines són les funcions del *compliance officer* (director de conformitat), que serà la persona (externa o de l’equip intern de l’empresa)

que vetllarà pel disseny i seguiment d’un programa de *compliance* a l’empresa.

L’autora, després d’una precisa presentació dels conceptes generals de *compliance*, ens presenta què és un programa de *compliance*, la figura del *compliance officer* i seguidament les diferents funcions que aquest ha de desenvolupar (resumides en tres principis: prevenció, detecció i informació). La darrera part del llibre es dedica a la redacció dels protocols i polítiques internes. Un apèndix amb exemples pràctics completa un llibre ben recomanable per a aquells que vulguin conèixer els ets i uts d’aquesta novetat, relativa, que es va imposant en el món empresarial.

Dèiem més amunt que convé que el mediador d’assegurances conegui els conceptes i fonaments de la funció de *compliance* i dels programes que l’implementen a les empreses. I és així per dues raons: com a empresari també afectat i com a mediador d’assegurances que pot ser consultat al respecte i que no pot obviar que dels riscos de responsabilitats que es detectaran a l’implementar un programa de *compliance* se’n deriven necessitats asseguradores sobre les quals ell pot assessorar.

Referència bibliogràfica. Manual del Compliance Officer. Guía práctica para los responsables de Compliance de habla hispana. Enseñat de Carlos, Sylvia. Ed. Aranzadi 2016. Codi ISBN:978-84-9099-906-6.

Joan Morales



Obligació d'assegurar certs tipus de vehicles

L'aparició en els últims temps de nous tipus de vehicles autopropulsats (automòbils elèctrics, híbrids, bicicletes elèctriques, patinets elèctrics, etc.) ha creat dubtes sobre l'obligatorietat de contractar una assegurança de responsabilitat civil que empari els danys a tercers que puguin causar aquests vehicles.

Intentaré fer una mica de llum sobre el tema.

El punt 1 de l'article 1 de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor defineix la responsabilitat en la conducció d'un vehicle i afirma que

“el conductor de vehículos a motor es responsable, en virtud del riesgo creado por la conducción de estos, de los daños causados a las personas o en los bienes con motivo de la circulación”,

i afegeix que

“el propietario no conductor de un vehículo sin el seguro de suscripción obligatoria responderá civilmente con el conductor del mismo de los daños a las personas y en los bienes ocasionados por éste, salvo que pruebe que el vehículo le hubiera sido sustraído”.

Amb aquest redactat, semblaria que qualsevol vehicle de motor, sigui del tipus que sigui, hauria de quedar cobert per l'assegurança obligatòria. Ara bé, el punt 4 d'aquest mateix article 1 assenyalava que “reglamentariamente, se definirán los conceptos de vehículos a motor”.

Hem d'anar, doncs, a veure com queden definits els vehicles de motor en el Reglament de l'assegurança obligatòria de responsabilitat civil en la circulació de vehicles de motor.



Al punt 1 de l'article 1 assenyalava que

“tienen la consideración de vehículos a motor, a los efectos de la responsabilidad civil en la circulación de vehículos a motor y de la obligación de aseguramiento, todos los vehículos idóneos para circular por la superficie terrestre e impulsados a motor, incluidos los ciclomotores, vehículos especiales, remolques y semirremolques, cuya puesta en circulación requiera autorización administrativa de acuerdo con lo dispuesto en la legislación sobre tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial”.

D'aquest redactat sembla desprendre's que hi ha obligació de contractar l'assegurança d'RC obligatòria quan es compleixen, alhora, tres requisits:

- que els vehicles puguin circular per la superfície terrestre,
- que estiguin impulsats per un motor, independent del tipus de motor que sigui i
- que per circular requereixin una autorització administrativa.

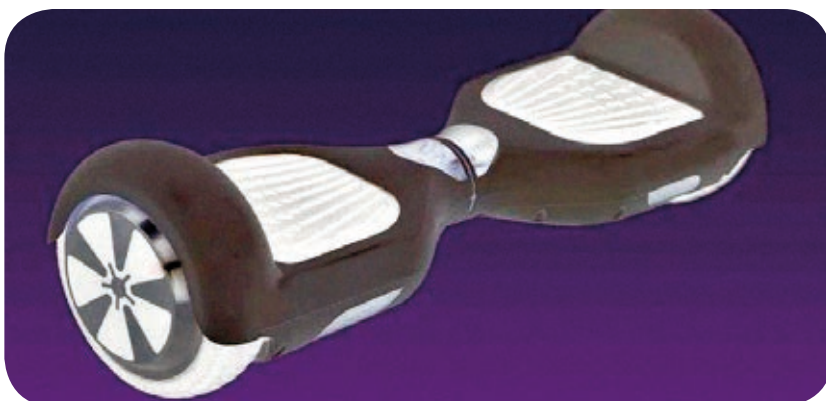
Ara bé, el redactat és molt confús ja que la frase “cuya puesta en circulación requiera autorización administrativa de acuerdo con lo dispuesto en la legislación sobre tráfico, circulación de vehículos a motor y seguridad vial”, es troba just després de la frase “incluidos los ciclomotores, vehículos especiales, remolques y semirremolques”, que està separada per comes de la resta del text.

Sorgeix, en conseqüència, el dubte de si l'obligació de tenir autorització administrativa correspon a tots els vehicles o, únicament, als ciclomotors, vehicles especials, remolcs i semiremolcs.

En el primer cas, només els vehicles que requereixin una autorització administrativa per circular haurien d'estar assegurats.

En el segon cas, tot vehicle de motor hauria d'estar assegurat, excepte:

- Els ciclomotors, vehicles especials, remolcs i semiremolcs que no necessitin autorització administrativa per circular.
- Els ferrocarrils, tramvies i altres vehicles que circulin per vies que li siguin pròpies.



- Els vehicles de motor elèctrics que tinguin la consideració de joguines.

- Les cadires de rodes.

Sabem què són els ciclomotors, els remolcs i els semiremolcs, però, què són vehicles especials? L'annex II del Reial decret 2822/1998, de 23 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament general de vehicles els defineix com a:

“Vehículo, autopropulsado o remolcado, concebido y construido para realizar obras o servicios determinados y que, por sus características, está exceptuado de cumplir alguna de las condiciones técnicas exigidas en este Reglamento o sobrepasa permanentemente los límites establecidos en el mismo para masas o dimensiones, así como la maquinaria agrícola y sus remolques”.

La resposta donada per l'administració el 8 de desembre de 2009 opta per la primera via interpretativa, però continua sense quedar clar si la segona interpretació és correcta.

Aquesta sembla una consideració merament teòrica, però té la seva importància. Per veure-ho prendrem el cas dels patinets elèctrics i els monocicles que s'estan posant de moda.

Si donem com a correcta la interpretació de l'administració, atès que no necessiten aquests vehicles una autorització administrativa per circular, no s'ha de

contractar una assegurança obligatòria per cobrir la seva responsabilitat civil.

En canvi, si prenem la segona interpretació, com que no queden inclosos en cap de les excepcions que marca la llei, haurien de tenir contractada una assegurança obligatòria per poder circular.

Resta el tema de saber quina consideració tenen les bicicletes elèctriques. Existeixen dues possibilitats:

1. Considerar-les un “ciclo de pedaleo asistido”, d'acord amb el Reial decret Legislatiu 6/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre trànsit, circulació de vehicles de motor i seguretat viària.

Per poder considerar-se de pedaleig assistit, el motor ha de tenir una potència no superior als 0,5 kW i s'haurà de parar quan el conductor deixi de pedalejar o la velocitat superi els 25 km/h.

2. Considerar-les un ciclomotor, sempre que el motor tingui “una potència contínua nominal màxima inferior o igual a 4 kW”, d'acord amb l'esmentat Reial decret legislatiu.

En el primer cas, seguint la interpretació de l'administració, no és necessari el permís de circulació, mentre que en el segon es necessita llicència de circulació per poder fer-ho i, en conseqüència, hauran de contractar l'assegurança obligatòria de vehicles de motor.

Per finalitzar el tema, ens fixarem en les caravanes. L'esmentat annex II del Reial decret 2822/1998 les defineix com a:

“Remolque o semirremolque concebido y acondicionado para ser utilizado como vivienda móvil, permitiéndose el uso de su habitáculo cuando el vehículo está estacionado”.

Aplicant el criteri del 8 de desembre de 2009, si la caravana necessita un permís per poder circular i, en conseqüència, està matriculada, ha de tenir contractada la corresponent assegurança.

Recordem que l'article 2 de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor afirma que

“todo propietario de vehículos a motor que tenga su estacionamiento habitual en España estará obligado a suscribir y mantener en vigor un contrato de seguro por cada vehículo de que sea titular”.

I afegeix que

“se entiende que el vehículo tiene su estacionamiento habitual en España, cuando tiene matrícula española, independientemente de si dicha matrícula es definitiva o temporal”.

Si la caravana no estigués obligada a contractar l'assegurança obligatòria, una assegurança de responsabilitat civil privada, si no presenta cap exclusió específica al respecte, empararia els danys ocasionats pel vehicle estacionat, però els que fossin deguts a la circulació, quedarien coberts per l'assegurança del vehicle arrossegador.

En conseqüència, és imprescindible abans de circular amb una caravana, comprovar que l'assegurança del vehicle que la porta no tingui alguna exclusió que deixi sense cobertura la responsabilitat derivada de la seva circulació.

Ricard Llapart Martín
Actuari d'assegurances
Assessor tècnic del Col·legi
de Mediadors d'Assegurances de
Girona

DIVERSOS

Finalistes del Premi Sol 2017

Com ja coneixeu, l'any 1990 el nostre Col·legi va instaurar el Premi Sol.

Aquest premi es concedeix a l'entitat, organisme o institució d'àmbit nacional o internacional que s'hagi destacat per la seva tasca d'enfortiment i defensa de la figura del mediador col·legiat i en les seves relacions amb el nostre Col·legi.

Fins al moment han estat guanyadors del Premi Sol: CRESA (1990), CAP-ARAG (1991), CHASYR (1992), LA SUIZA (1993), WINTERTHUR (1994), FI-

ATC (1995 i 2003), GENERALI (1996), PLUS ULTRA (1997), VITALICIO (1998), SABADELL GRUP ASSEGUADOR (1999 i 2001), SWISS LIFE (2002), AGRUPACIÓ DEL CONVENIO RC DE CORREDORS A.I.E. (2004), CECAS (2005), CONSORCIO DE COMPENSACIÓ DE SEGUROS (2006), DKV (2007), REALE (2008), ASEFA (2009), MÚTUA DE PROPIETARIS (2010), REAL ACADEMIA ESPAÑOLA (2011), LIBERTY (2012), AVIVA (2013), MAPFRE (2014), CONSEJO GENERAL DE LOS COLEGIOS DE MEDIADORES DE SEGUROS (2015), i ACTUALIDAD ASSEGUADORA (2016). L'any 2000 fou declarat desert.

Complint el que s'assenyala a les bases del premi, concretament a la tercera, publiquem el nom dels finalistes que optaran al Premi Sol 2017.

Aquests són: **Consortio de Compensación de Seguros, Entitats col·laboradores 2017, Lloyd's, Ofesauto, i Unespa.**

El lliurament tindrà lloc el pròxim 19 d'octubre, durant l'acte institucional de la 43a Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances.



Finalistes Premi Sol 2017

ASSEGUREM-NOS-EN

Qüestions de llengua

En el butlletí passat vam començar a parlar d'alguns dels canvis que apareixen en l'Ortografia catalana de l'Institut d'Estudis Catalans (OIEC).

Tot i que aquesta obra ja es pot consultar en línia (www.iec.cat/llengua/documents/ortografia_catalana_versio_digital.pdf), us continuem presentant, de forma molt resumida, algunes de les novetats.

Erra doble

Per evitar la pronunciació errònia amb erra simple (*r*), alguns mots formats per un prefix i la paraula que el segueix començada per *r* passen a escriure's amb erra doble, com ara *arritmia*, *correferent*, *corresponsable*, *irrebatible*, *irreconciliable*, *erradicar*..., i també els seus derivats.

I, entre altres paraules, també doblem la erra *otorrinolaríngol·leg*, *cefalorraquidi* i *ornitorrinc*, que abans de l'aparició de l'OIEC s'escriu amb una sola erra.

Guionet

Algunes paraules, que corresponen a conceptes ben fixats, formades per *no* més un nom o un adjectiu, les escriurem amb un guionet: *pacte de no-agressió*, *el no-alineament*, *la no-violència*, *llibres de no-ficció*... Fins ara només s'escriu amb el guionet les paraules formades per "no+nom", i ara també hi escriurem les paraules formades per "no+adjectiu": *els països no-alineats*, *els no-violents*, *art no-figuratiu*...

Així mateix, pel fet que és una expressió lexicalitzada, passa a escriure's amb guionets *déu-n'hi-do* i la forma derivada *déu-n'hi-doret*.

Recursos

El món digital i les tecnologies mòbils són una oportunitat i un repte per al català. Cal que la nostra llengua tingui el suport d'una base sòlida de tecnologies lingüístiques i que hi hagi una oferta competitiva de productes i serveis en aquesta llengua, com per exemple aplicacions per a dispositius mòbils. En aquest número us volem presentar una eina que permet accedir a apps en llengua catalana:

Cercaapps.

Cercaapps és un cercador d'apps en català creat la Direcció General de Política Lingüística, que en aquest moment ja n'inclou 227. S'ha nodrit de les apps que s'han publicat setmanalment des de febrer de 2013 en el marc de l'acció de sensibilització "L'App de la setmana", que té l'objectiu de promoure el consum d'apps en català als dispositius mòbils. El cercador s'anirà ampliant amb noves "apps de la setmana" i amb les que facin arribar les empreses i els ciutadans mitjançant un formulari.

Podeu accedir al cercador des del web Llengua catalana: http://llengua.gencat.cat/ca/serveis/O6_catala_llengua_digital/cercaapps. S'hi poden fer cerques temàtiques i per tipologia de dispositius mòbils

D'altra banda, podeu consultar al mateix web altres iniciatives de promoció de l'oferta i el consum de productes digitals en català que tenen el suport del Departament de Cultura: <http://llengua.gencat.cat/digital>.



Entitats Col·laboradores 2017



AGRUPACIÓN DEL CONVENIO R.C.
CORREDORES A.I.E.



reinventant / les assegurances



MUTUA DE PROPIETARIOS
ASSEGUANCES IMMOBILIÀRIES DES DE 1835

