





PLANA DOS

Reflexió!

Normalment començo aquest número del tercer trimestre fent una mica de balanç del camí transcorregut durant l'any.

Aquesta vegada no ho faré.

Aquest trimestre m'ha costat molt arrencar la primera paraula escrita al paper i a més he volgut esperar al darrer moment.

No m'ha agradat el que he vist i vull dir-ho.

Parlava al juny del 2015 d'un possible plebiscit al setembre del mateix any; han passat més de dos anys i hem fet molt de camí, tant col·legial com de país, tot i que hi ha molta gent que no acaba d'entendre res.

Crec que val la pena que hi reflexionin; però que ho facin de veritat.

Espero que així sigui.

Reflexionin!

Jordi Triola Guillem
President

EDITORIAL

L'editorial del nostre butlletí té una connotació especial des del primer dia perquè no segueix els cànons exactes dels editorials d'una publicació, això és el comentari, sense signatura, que expressa l'opinió de l'empresa editora. En aquest sentit, la plana dos és qui fa aquest rol.

L'editorial del butlletí ens endinsa en el que trobarem en el número que podreu llegir. Val a dir que, de tant en tant, més aviat sovint, o fins i tot, sempre, alguna cosa hi diu que defuig del contingut estricte de la publicació.

Aquesta vegada, a més de dir-vos que allò que configura la revista que teniu a les mans és de gran interès, només té una cosa més a dir-vos: **democràcia!**

sumari

Núm. 139 | juliol, agost, setembre de 2017

- 2 Plana dos
- 3 Editorial
- 4 Informació col·legial
- 8 Firma convidada
- 10 Activitats de formació
- 10 Noves Tecnologies
- 11 Pep i Maria
- 12 Biblioteca
- 13 D'interès
- 15 Diversos
- 15 Assegurem-nos-en

Edició:

Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció:

Jordi Triola i Guillem
Ricard Llapart i Martín
Joan Morales i Dumanjó
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat:

Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona

Realització:

Nexe Impressions

Tiratge:

900 exemplars

Dipòsit legal:

GI-101-1980

Portada:

Previsió social a les empreses
(Foto: Claudi Valentí)

Contraportada:

Entitats col·laboradores 2017


Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que **el butlletí** comparteixi les idees que s'hi exposen.

Impressió en paper ecològic elaborat
amb pastes ECF
i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

 www.facebook.com/mediadorsgirona

 @AdACdA

 mediadorsdegirona.blogspot.com/es/

 [www.youtube.com/channel/
UCM3zvU6Hi2gdodC8irialiQ](http://www.youtube.com/channel/UCM3zvU6Hi2gdodC8irialiQ)

CMAG
COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

 Consell d'Entitats de Foment
de la Rampeu Catalana
de la Contractació de Construcció

INFORMACIÓ COL·LEGIAL

Estudi de mercat

Actes de formació al Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona

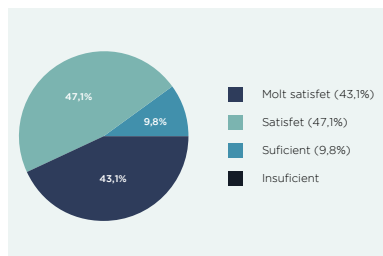
El plantejament de l'enquesta per a l'estudi de mercat d'aquest 2017 es basa en l'anàlisi de la formació que ofereix el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona, la qualitat d'aquesta formació, la satisfacció, el format i altres aspectes diversos, finalment com a novetat també s'ha plantejat als col·legiats la proposta de diferents temes a tocar en un futur que puguin ser del seu interès.

Primerament, igual que en anteriors enquestes hem volgut situar una mica el tipus de persona que ens respon, segons edat, tipologia de negoci i càrrec, ja que aquesta enquesta també s'ha obert a treballadors dels mediadors col·legiats i treballadors d'entitats asseguradores.

Observem que majoritàriament responen persones situades en una franja d'edat d'entre 30 i 60 anys (86%), corredors d'assegurances (67%) i titulars del negoci (57%), de totes maneres cal destacar que el personal asalarat representa el 37% de les respostes, fet important ja que fins a la data pràcticament sempre era el titular qui responia. Els agents i agències exclusius i vinculats únicament representen el 25% de les respostes, sobta ja que és un percentatge força inferior al que correspondria en comparació amb els percentatges de distribució de col·legiats.

Cal destacar molt positivament que un 49% de les respostes han afirmat que assisteixen a més de 4 actes de formació anyal i únicament un residual 4% no hi assisteix mai.

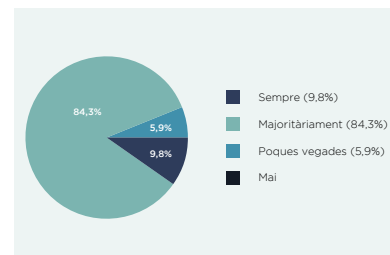
També és un fet molt important i reconfortant que el 90% dels enquestats afirmen que estan satisfets o molt satisfets amb l'actual format dels actes col·legials de formació del nostre Col·legi. Al mateix temps un percentatge similar també es considera satisfet amb el contingut d'aquests actes, concretament un 23,5% s'hi considera molt satisfet enfront d'un 12% que els considera suficientment satisfactoris, cal destacar que no hi ha cap insuficient, cosa que demostra la qualitat dels actes formatius d'aquest Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona, que sempre s'esforça per oferir el millor servei i qualitat als seus col·legiats.



La periodicitat dels actes es considera correcta en el 96% de les respostes i quan es planteja a l'enquestat que digui quina seria la preferida trobem que la preferida és la mensual (55%) enfront de la bimestral (25%), així doncs, entenem que el format actual és el més acceptat.

Quan es qüestiona si els temes tractats són de l'interès de l'enquestat, ens trobem que únicament un 6% respon que poques vegades, la resta consideren que majoritàriament o sempre els temes són d'interès. Aquesta resposta també reflecteix la bona feina que es fa des de la

Comissió de Formació per intentar oferir temes interessants i útils per al col·legiat.



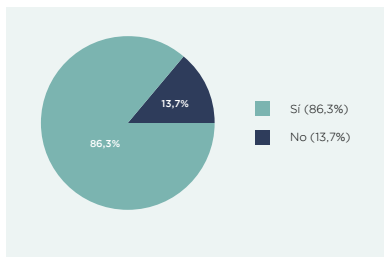
Ha sigut molt interessant, innovadora i diferent la pregunta de l'enquesta que demanava que fos l'enquestat qui proposés 3 temes que fossin del seu interès per tal de proposar-los per a un futur. Cal destacar, entre d'altres, que alguns dels temes a tocar en un futur més sol·licitats han sigut els d'intrusisme i competència deslleial de la banca, gerència de riscos, productes de vida i inversió, incloent Unit Linked, diversos temes de noves tecnologies i màrqueting, entre d'altres... Òbviament la llista completa estarà a disposició de la Comissió de Formació perquè la puguin estudiar i proposar nous temes en futurs actes de formació.

Continuant amb l'enquesta també s'ha volgut proposar si l'enquestat estaria disposat a pagar per la conferència d'un ponent reconegut professionalment, en aquest cas 2/3 parts dels enquestats hi estarien d'acord. Dels que han respost afirmativament el 56% estarien disposats a pagar un import de fins a 30 € mentre que únicament un 15% estarien disposats a pagar per sobre els 71 €.

També s'ha proposat si seria correcte que alguns actes col·legials s'obrissin a persones de fora de

l'activitat de mediació d'assegurances i el 53% dels enquestats han respost negativament a aquest fet enfront d'un 28% que estarien a favor d'obrir alguns actes col·legials al públic en general. Altres respostes minoritàries han sigut que s'obrissin únicament a clients o bé limitar-ne l'assistència. Com veiem, majoritàriament l'enquestat s'hi ha mostrat contrari però també hi ha un nombre molt important que estarien d'acord amb alguna mena d'obertura de certs actes col·legials.

Sobre la ubicació on majoritàriament es duen a terme els actes col·legials, el 86% dels enquestats han trobat correcte que se celebrin a l'aula de formació del Col·legi, Aula Josep Maria Domènech.



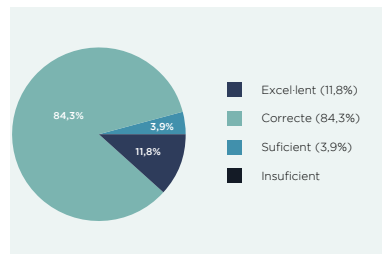
Sobre l'aula de formació, cal destacar que un 47% dels enquestats consideren que l'aula és correcta com està actualment, si bé un 24% entén que cal una millora a les instal·lacions. El 29% restants prefereixen que els actes es duiguin a terme en aules externes o bé que els actes fossin itinerants per tota la província. Són aspectes a analitzar, però en general sembla que per als actes formatius més habituals el format actual seria el correcte.

En relació amb les noves tecnologies, també s'ha plantejat si interessaria que els actes col·legials també fossin emesos en temps real (streaming), un 59% s'hi ha mostrat a favor i el 41% dels enquestats en contra.

Relacionat amb aquest plantejament també s'ha preguntat si s'assistiria a les aules col·legials en cas d'emissió d'actes d'altres col·legis o entitats en streaming i la resposta ha sigut positiva pel 71% dels enquestats.

Aquestes darreres respostes seria convenient que fossin analitzades i es traslladaran a la Comissió de Noves Tecnologies per estudiar-ne la viabilitat.

Resulta molt satisfactori per al Col·legi veure que la valoració general que es dona als ponents dels actes col·legials és correcta o excel·lent en el 96% dels casos, únicament els considera suficients el 4% restant, això demostra la bona feina que es fa des del Col·legi i concretament la Comissió de Formació.



Els enquestats també consideren que els ponents gairebé sempre s'han preparat els actes correctament, ja que no hi ha respostes negatives, malgrat tot encara hi ha un 4% dels enquestats que considera que poques vegades els ponents han complert les seves expectatives. Caldria analitzar si aquest petit percentatge no està gaire satisfet perquè necessita un nivell molt alt de temes a tractar o bé a la inversa, ja que el 90% de les respostes afirmen que majoritàriament els ponents cobreixen les seves expectatives, fet molt positiu; el 6% restant afirma que sempre compleixen expectatives.

Finalment la darrera pregunta de l'enquesta d'enguany plantejava el format de l'acte del dimarts de la Setmana Mundial, "el formatiu" i un 69% dels enquestats s'han mostrat d'acord a mantenir el format actual. De totes maneres cal fer esment que un 19% entén que hi ha aspectes a millorar i la resta diu que cal realitzar un canvi important del format actual o bé que directament no hi assisteixen perquè no els agrada el format (4%).

Per acabar, podem concloure que majoritàriament es pot estar satisfet amb el format i nivell de qualitat dels actes formatius del nostre Col·legi si bé hi ha aspectes a millorar, revisar i analitzar possibles modificacions, canvis o innovacions per fer aquests actes encara més atractius i satisfactoris per a tots els col·legiats. Evidentment, tota la informació obtinguda es traslladarà a les comissions pertinents per al seu estudi i anàlisi.

Donem gràcies per la participació.

EL 90% DELS ENQUESTATS AFIRMEN QUE ESTAN SATISFETS AMB L'ACTUAL FORMAT I CONTINGUT DELS ACTES DE FORMACIÓ QUE OFEREIX EL NOSTRE COL·LEGI

INFORMACIÓ COL·LEGIAL

Trobada Col·legi - Entitats col·laboradores

Seguint amb la iniciativa encetada ara fa uns quants anys i amb la ferma voluntat de millorar encara més les relacions entre els agents i corredors i les entitats col·laboradores, el divendres dia 21 de juliol va tenir lloc una trobada entre una representació col·legial i les entitats que any rere any donen suport a la mediació col·legiada gironina i al nostre col·legi.

La jornada va consistir en una reunió i un dinar de treball, a la qual hi foren convidats els representants de les 27 entitats col·laboradores 2017, i a la que va assistir-hi el president del col·legi, Jordi Triola, acompanyat del vicepresident primer i el gerent de la nostra institució.

En aquesta trobada es van comentar criteris i actuacions, cercant fórmules per millorar les relacions mediadors-entitats, intercanviant parers i informació i, en definitiva, consensuant el màxim d'aspectes possibles que ajudin a millorar el nostre dia a dia professional.



>> Trobada amb les entitats col·laboradores 2017

Guia professional

Un any més el nostre col·legi ha editat la *Guia professional* dels mediadors d'assegurances col·legiats a les comarques gironines.

Aquesta *Guia 2017* es presenta en format web i s'incorpora un bàner específic a la pàgina principal del nostre web corporatiu col·legial des d'on es podrà accedir a una interfície actualitzada i redissenyada, on destacaran tots els apartats de la *Guia professional* i les entitats col·laboradores del nostre Col·legi.

Les dades que s'hi recullen són: nom i cognoms del col·legiat, adreça professional, telèfon, fax, adreça electrònica, web, categoria i classe de mediador, número

GUIA PROFESSIONAL 2017
www.mediadorsdassegurances.cat

CMAG
COMARQUES GIRONINES
ASSURADORS

Els col·legiats són la garantia

1 Nom i cognoms
2 Adreça professional
3 Telèfon, fax, adreça electrònica, web
4 Categoria i classe de mediador
5 Número de col·legiat i entitat per a la qual treballa

Un any més el nostre Col·legi ha editat la *Guia professional dels mediadors d'assegurances col·legiats a les comarques gironines*.

Aquesta *Guia 2017*, com en les darreres edicions, es presenta en format web, i s'incorpora un bàner específic a la pàgina principal del nostre web corporatiu col·legial des d'on es podrà accedir a una interfície actualitzada i redissenyada, on destacaran tots els apartats de la *Guia professional* i les entitats col·laboradores del nostre Col·legi.

Les dades que s'hi recullen són: nom i cognoms del col·legiat, adreça professional, telèfon, fax, adreça electrònica, web, categoria i classe de mediador, número de col·legiat i entitat per a la qual treballa (en el cas dels agents).

La doble finalitat bàsica que té l'edició d'aquesta *Guia professional* és, per una banda, dotar els col·legiats d'una eina vàlida per poder-se posar en contacte amb col·legues de professió quan els calgui, i per una altra, donar als consumidors la informació necessària per sol·licitar, si els calen, els serveis d'un professional de l'assegurança.

>> Guia professional 2017

de col·legiat i entitat per a la qual treballa (en el cas dels agents).

La doble finalitat bàsica que té l'edició d'aquesta *Guia professional* és, per una banda, dotar els col·legiats d'una eina vàlida per

poder-se posar en contacte amb col·legues de professió quan els calgui, i per una altra, donar als consumidors la informació necessària per sol·licitar, si els calen, els serveis d'un professional de l'assegurança.

Previsió social a les empreses

La comissió de formació i reciclatge professional del nostre col·legi va organitzar, el dijous 21 de setembre, un nou acte formatiu al voltant de la previsió social a les empreses, un tema complex que requereix un coneixement previ i acurat d'aquest àmbit abans d'abordar les eines i productes asseguradors que podem recomanar als nostres clients.

La jornada va comptar amb dos ponents especialistes -Angel Crespo i José Miguel Espinar, de Mapfre, entitat col·laboradora del nostre col·legi- els quals ens van introduir en les problemàtiques actuals que tenen les petites i mitjanes empreses en la previsió social tant dels treballadors com dels socis. S'abordaren diferents situacions i tots els vessants en què es poden trobar les pimes i van donar la formació necessària perquè puguem oferir, com sempre, solucions concretes i un bon assessorament als nostres clients.

Durant la jornada es van tractar aspectes com les jubilacions anticipades davant de l'acomodament clàssic, fórmules d'abaratiment de costos per a les empreses i millora del clima laboral per als empleats/sindicats, baixes incentivades, nous sistemes de retribució flexible i optimització de recursos humans davant l'envelliment de les plantilles, mesures d'optimització fiscal per a l'empresa i treballadors, o instruments de jubilació per a directius i empleats com a despesa fiscal en l'impost de societats i avantatges en l'IRPF particular.



>> Mesa de ponents



>> Un centenar de professionals assistiren a la jornada sobre previsió social a les empreses

FIRMA CONVIDADA

FEM ESCOLA!



Josep Pujadas i Maspons
President del Club BM Granollers

El Club Balonmano Granollers va ser fundat l'any 1944. Des dels seus inicis, el Club aconseguí ràpidament un gran nivell competitiu, tant a la modalitat d'handbol a 11 jugadors com a la d'handbol a 7 (que fou introduït per primer cop a Espanya a la ciutat de Granollers). Ha jugat gairebé totes les temporades en la màxima categoria de l'handbol espanyol i és un dels clubs amb més títols al seu palmarès, i



és considerat un referent dins d'aquest esport. L'any 1959 fou el primer club de l'Estat a participar en una competició europea i el seu major èxit internacional fou la Recopa d'Europa d'handbol de 1976, primer títol europeu d'un club espanyol d'handbol. Posteriorment, en la dècada dels anys noranta va guanyar en dues ocasions la competició europea EHF Cup. Gràcies a aquesta tradició, Granollers va convertir-se en subseu olímpica d'handbol als Jocs Olímpics de Barcelona 92. El Palau d'Esports de Granollers, pista de joc de l'equip, va ser construït amb motiu d'aquell esdeveniment i, posteriorment, també ha acollit el Mundial d'handbol masculí 2013. Finalment, l'any 2021, juntament amb altres ciutats com Badalona, Barcelona, Castelló, Lleida i Tarragona, Granollers serà una de les seus del Campionat Mundial d'handbol femení.

La formació en valors

A més a més, la principal acció del club es basa a voler formar esportistes en una doble vessant: la pròpiament esportiva, que els permeti desenvolupar al màxim nivell les seves capacitats fins a arribar, en alguns casos, al grau màxim —l'esport d'elit—, i la vessant personal, formant-los en els valors cívics i democràtics: el respecte, el compromís, l'esforç i el treball en equip, entre altres.

La pràctica esportiva representa molt més que un entreteniment per als més joves. És una pràctica que genera canvis en les conductes de les persones que la duen a terme. **Fer esport fomenta valors personals** com l'esforç, l'auto-



nomia o el lideratge, i també **valors socials** com ara l'empatia, la cooperació o l'ajuda als altres.

El Club BM Granollers és conscient de les possibilitats que té la pràctica d'un esport de grup com l'handbol per fer emergir valors. De tota manera, cal dir que la pràctica de l'handbol per ella mateixa no desenvolupa de forma automàtica valors, sinó que **aquest desenvolupament depèn de la implicació de totes les persones que formen l'entitat**: jugadors i jugadores, famílies, personal tècnic i junta directiva...

“Fer esport fomenta valors personals i també valors socials.”

La Fundació

El Club té una fundació —la Fundació BM Granollers—, els objectius de la qual giren al voltant d'una idea fonamental: garantir el futur i la continuïtat de l'escola de jugadors, i això es fa mitjançant la promoció de l'esport de l'handbol i dels diferents campionats, partits, lligues, copes i altres esdeveniments (de competició, d'entrenament, de formació i/o divulgació) d'aquest esport.

Els beneficis aniran destinats, prèvia determinació per part del Comitè Executiu, a les entitats amb equips que participin en competicions d'handbol, els particulars que desenvolupin aquest esport i les persones físiques i jurídiques que facin activitats relatives a l'objecte fundacional.

Per dur a terme els seus objectius, la Fundació podrà acollir, impulsar i endegar iniciatives pròpies i alienes i donar-los suport, aportant mitjans humans i materials tant si



es tracta d'activitats puntuals com si es tracta d'activitats contínues.

Així, Club i Fundació promouen l'organització d'un torneig de minihandbol, d'un torneig d'handbol escolar —que patrocina l'empresa Coaliment— i l'organització d'un torneig

internacional conegut com la Granollers Cup, que en l'edició de 2016 va aplegar més 5.000 jugadors i jugadores procedents de quatre continents. Un torneig que en la seva modalitat i en molt pocs anys ha esdevingut el més important del sud d'Europa.



Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

OCTUBRE 2017

Dimarts 17. Conferència "Com la tecnologia canviarà el ram d'autos". Girona

NOVEMBRE 2017

Dijous 16. Curs (tema pendent de confirmació). Girona

Aquests actes són vàlids per a la formació contínua per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les categories B i C del Reial decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

CURSOS

OCTUBRE 2017

Dilluns 2. Inici Curs Superior d'Assegurances 2017-2018 (Curs de formació en matèries financeres i d'assegurances privades - Certificat Grup A). Girona.

Aquests curs és vàlid per a l'obtenció del certificat acreditatiu d'estar en possessió dels coneixements i aptituds necessaris per exercir l'activitat de mediació d'assegurances i de reassegurances privades exigida a les persones a què es refereix l'article 39.1 de la Llei 26/2006, enquadrades en el Grup A, a què es refereix el Reial decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

CURSOS MONOGRÀFICS DE RECICLATGE PROFESSIONAL 2017-2018

Girona

OCTUBRE

Introducció. La figura del mediador (4 hores)
Matemàtica financera i estadística (10 hores)
Teoria general de l'assegurança (22 hores)
Consorci de Compensació d'Assegurances (4 hores)
Unió Europea (4 hores)

NOVEMBRE

Assegurança contra robatori i vidres (4 hores)
Assegurança contra danys / Assegurances contra incendis (18 hores)
Coassegurança. Anàlisi i gerència de riscos. Reassegurança (10 hores)

Aquests cursos són vàlids per a la formació contínua per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les categories B i C del Reial decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

Noves Tecnologies

Raspberry

Benvolguts! Nou trimestre, nou butlletí...

En aquest butlletí parlarem del Raspberry. Us sona? Probablement no però és molt possible que no trigui gaire a sonar-vos, especialment a aquells inquiets o manetes a qui els agrada aplicar les noves tecnologies a la vida quotidiana.

Bàsicament estem parlant d'un microordinador. Un ordinador d'una mida aproximada d'una targeta de crèdit que, si bé ve néixer amb un enfocament de caire educatiu, no ha trigat gaire a fer-se el seu lloc entre els adeptes a la tecnologia i els inventors casolans amb ganes d'innovar.

Raspberry no es més que la placa base de l'ordinador, la qual integra diferents connexions que permeten convertir-lo en un ordinador complet o en qualsevol altra cosa que se'ns pugui acudir com veurem més endavant. Les connexions més comunes serien: una connexió micro-USB que és la que dona l'alimentació al sistema; una connexió micro-SD que és la que allotjarà el sistema operatiu que decidim instal·lar-hi; quatre ports USB per connectar-hi diversos perifèrics com impressores, ratolins, teclats, discs

externs, càmeres web, etc.; un port Ethernet per dotar-lo de connexió a Internet; un jack de 3,5 mm per a les funcions d'àudio, un port HDMI per connectar-hi el monitor o un TV; un port display DSI per connectar-hi una pantalla tàctil i finalment un port GPIO que seria la gran diferència amb un ordinador clàssic i que és el que permet interactuar el Raspberry amb els dispositius externs obrint i tancant contactes, obtenint dades de dispositius de mesura, control de dispositius domòtics, etcètera.

El cost d'un Raspberry està per sota dels 50 € als quals caldrà afegir el cost de tot allò que hi vulguem connectar. Amb la integració d'un disc dur, el cablejat d'alimentació, la connexió a TV, el teclat i el ratolí podem tenir un ordinador per sota dels 100 €. Ara bé, hem de tenir clar que no serà un ordinador d'última tecnologia, més aviat l'equivalent a un ordinador de fa uns 5 anys, però que ens pot servir perfectament per a un ús domèstic de navegació, xarxes socials, servidor multimèdia, arxius, i fins i tot aplicacions ofimàtiques. Cal considerar també que les prestacions van evolucionant, de manera que en poc temps és probable que tinguem Raspberrys amb prestacions com les dels ordinadors

de sobretaula que tenim als nostres despatxos. Temps al temps...

Quant a programari, les primeres versions funcionaven sota entorns Linux tant estàndards com adaptats, més tard s'hi ha pogut instal·lar el sistema operatiu Android i actualment s'està treballant en fases Beta de Windows 10, que el farà accessible a un major nombre d'usuaris.

A partir d'aquí... a deixar volar la imaginació per donar-li un ús més enllà de simple ordinador. Des de la Comissió us donem tan sols algunes idees: centre multimèdia, sistema de videovigilància, ràdio FM, telèfon mòbil o tauleta, minihospital en connexió a sensors biomètrics, robots, emulador de videojocs antics, domòtica per a la llar, servidor web, regar les plantes o alimentar les mascotes mentre som de vacances, una Roomba casolana, impressores 3D, drons, estacions meteorològiques i fins i tot una cafetera.

Si algun col·legiat manetes s'anima i ens fa saber el que ha fet, us ho farem extensiu en propers butlletins. Salut, paciència i tecnologia!

Comissió de Noves Tecnologies

PEP, EL PÒLISSA / MARIA MEDIADORA



GUÍA PARA LA REDUCCIÓN DE LA VULNERABILIDAD DE LOS EDIFICIOS FRENTE A LAS INUNDACIONES

Consortio de Compensación de Seguros; Dirección General del Agua; Inclam, S.A.

El foc el para l'aigua. L'aigua no la para ni...

Aquesta era una frase que la meva àvia, hortolana que havia viscut sempre prop de la riera Galligans als afores de Figueres, repetia sovint. Ho feia especialment quan arribava la tardor i al cor sentia el neguit pels aiguats que, un cop més podien arribar i anorrear amb una potència difícil d'explicar-se tot allò que trobava al seu pas.

Figueres ha crescut, el que eren els afores, ara ja són prop del centre de la vila i a Can Miquel ja no patim tant per les inundacions amb què la riera havia castigat prou sovint l'heretat i que la meva àvia tenia tan presents.

Però el risc d'inundacions persisteix arreu. Nosaltres com a mediadors d'assegurances que operem en terres mediterrànies ho sabem i ho vivim ben sovint; si no com a perjudicats, amb prou freqüència com a professionals de l'assegurança, institució que servirà per posar remei, en tot o en part, a allò que la natura, ajudada de vegades per l'atreuiment i la falta de previsió dels humans, ha malmès.

I com tots sabem, els mediadors d'assegurances també juguem un paper de consellers professionals davant de la gestió dels riscos. La majoria no exercim de gerents de riscos, però manta vegada aconsellem i guiem els nostres clients en la identificació i disminució dels riscos que, encara que siguin en molts casos assegurables, tothom prefereix estalviar-se.

El llibre que us proposem en aquesta ocasió ens pot ajudar en aquesta tasca. Es tracta d'una guia publicada pel Consortio de Compensación de Seguros, que té la finalitat d'il·lustrar el lector sobre com actuar preventivament identificant els riscos d'inundació, com evitar les inundacions, com millorar la resistència dels edificis, com millorar la ubicació i protegir els béns i equipaments, com protegir les persones, etc.

L'expert equip redactor ha aconseguit presentar una obra que té la virtut de no renunciar al rigor tècnic, però està enfocada a un lector atent no necessàriament especialista que agrairà de ben segur les explicacions o orientacions que el llibre ofereix.

El llibre segueix aquestes seccions:

- Visió general a tall d'introducció.
- Com saber si un edifici és en zona inundable.
- Identificació dels danys que una inundació podria causar.
- Quines alternatives tenim per disminuir els danys.
 - » Als edificis
 - » Als béns mobles
 - » A les persones
- Com actuar en cas d'emergència.
- Apèndix (amb continguts prou interessants com mesures preventives, etc.).



Veritat que sona bé? Doncs us animem a consultar aquesta guia que trobareu a la vostra disposició a la biblioteca del nostre col·legi.

Referència bibliogràfica. *Guía para la reducción de la vulnerabilidad de los edificios frente a las inundaciones.* Ed. Consortio de Compensación de Seguros. 2017. NIPO edició paper: 057-17-050-1. NIPO edició digital: 057-17-051-7.

Joan Morales

Modificació de l'estat de salut d'un assegurat durant la vigència de la pòlissa

Durant molt de temps, pràcticament des de la publicació de la Llei 50/1980, de contracte d'assegurança, ha existit la polèmica sobre l'obligació del prenedor de l'assegurança de declarar els agreujaments de l'estat de salut dels assegurats en les pòlisses de vida o salut.

Efectivament, hem de recordar que l'article 10è d'aquesta llei 50/1980 deixa clar que:

“El tomador del seguro tiene el deber, antes de la conclusión del contrato, de declarar al asegurador, de acuerdo con el cuestionario que éste le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo. Quedará exonerado de tal deber si el asegurador no le somete cuestionario o cuando, aun sometiéndoselo, se trate de circunstancias que puedan influir en la valoración del riesgo y que no estén comprendidas en él”.

Fins al primer de gener de l'any 2016, l'article 11è d'aquesta llei estava redactat en la forma següent:

“El tomador del seguro o el asegurado deberán durante el curso del contrato comunicar al asegurador, tan pronto como le sea posible, todas las circunstancias que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por éste en el momento de la perfección del contrato no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas”.

Aquest redactat no feia distincions entre els diferents tipus d'assegurança, de danys o de persones, per la qual cosa també s'havia d'aplicar a les assegurances de vida o de salut.

En conseqüència, si un assegurat sofria un agreujament en l'estat de salut que havia declarat en el qüestionari inicial, es trobava obligat a comunicar-ho a l'assegurador.

Aquí començava la polèmica, ja que l'assegurador podia, en el termini assenyalat per la Llei, comunicar al prenedor de l'assegurança la rescissió del contracte, cosa que deixava l'assegurat davant l'impossibilitat de contractar una nova assegurança, ja que el seu estat de salut no era idoni per ser acceptat per part d'una nova asseguradora.

En defensa de l'assegurat es varen emetre diverses sentències, tant del Tribunal Suprem, com de diferents audiències provincials.

Així, la Sentència 469/1997 de la Sala Civil del Tribunal Suprem de data 31 de maig de 1997, ponent Pedro González Poveda, deixava clar que s'aniria “contra el propio contenido contractual ya que en todos los supuestos de enfermedad más o menos grave del asegurado se concedería al asegurador una facultad de modificación del contrato o de rescisión del mismo con lo que se frustraría, en perjuicio del asegurado, la finalidad del contrato”.

És cert que aquestes sentències es refereixen a assegurances de vida per a cas de mort, on el jutge té més marge d'actuació ja que l'article 89 de la llei deixa clar que “el asegurador no podrá impugnar el contrato una vez transcurrido el plazo de un año, a contar desde la fecha de su conclusión, a no ser que las partes hayan fijado un término más breve en la póliza y, en todo caso, salvo que el tomador del seguro haya actuado con dolo”.

És a dir, transcorregut un any des de la data d'inici del contracte, la pòlissa esdevé inimpugnable, excepte per al cas de dol per part de l'assegurat.



Així ho corroborava la sentència de la Sala Civil del Tribunal Suprem, número 1373/2008, de 04 de gener de 2008, ponent Juan Antonio Xiol Ríos, quan afirma:

“Otra restricción radica en la limitación temporal impuesta al asegurador para impugnar el contrato en caso de inexactitud por el art. 89 LCS. Esta limitación convierte el contrato en incontestable por el asegurador cuando transcurre un año desde su conclusión, salvo que exista dolo por parte del tomador del seguro o asegurado. De esta limitación se infiere que el asegurado no está obligado a comunicar las circunstancias que determinen una agravación del estado de su salud de las que tenga conocimiento cuando haya transcurrido un año a partir de la perfección del contrato (aunque hubieran sido objetivamente cognoscibles en condiciones normales en este momento), pues en tal caso el asegurador sólo puede ejercer sus facultades de rescisión o reducción de la prestación si demuestra que ha existido mala fe por parte del asegurado, ya que, según declara reiteradamente la jurisprudencia, dispuso de la posibilidad de efectuar reconocimientos médicos durante el

expresado plazo, cabe suponer que con la finalidad de averiguar aquellas circunstancias de riesgo que, aun siendo desconocidas para el tomador, debían ser conocidas en condiciones normales en el momento de la perfección de la póliza”.

Aquesta mateixa sentència, però, acabava acceptant el recurs de l'entitat asseguradora (EA) argüint que l'agreujament en l'estat de salut de l'assegurat s'havia produït abans que hagués transcorregut un any des de l'inici de la validesa de la pòlissa.

Per evitar problemes d'interpretació, finalment el legislador modificà l'article 11è d'aquesta Llei 50/1980, el qual ha quedat redactat en la forma següent, a partir de la seva entrada en vigor, el primer de gener de 2016:

“1. El tomador del seguro o el asegurado deberán durante la vigencia del contrato comunicar al asegurador, tan pronto como le sea posible, la alteración de los factores y las circunstancias declaradas en el cuestionario previsto en el artículo anterior que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por éste en el momento de la perfección del contrato

no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas.

2. En los seguros de personas el tomador o el asegurado no tienen obligación de comunicar la variación de las circunstancias relativas al estado de salud del asegurado, que en ningún caso se considerarán agravación del riesgo”.

Deixant sense modificació l'article 10è:

“El tomador del seguro tiene el deber, antes de la conclusión del contrato, de declarar al asegurador, de acuerdo con el cuestionario que éste le someta, todas las circunstancias por él conocidas que puedan influir en la valoración del riesgo. Quedará exonerado de tal deber si el asegurador no le somete cuestionario o cuando, aun sometiéndoselo, se trate de circunstancias que puedan influir en la valoración del riesgo y que no estén comprendidas en él”.

En conseqüència, amb les modificacions introduïdes a la Llei 50/1980, no varia l'obligació de declarar en el qüestionari que presenti l'EA totes les qüestions sobre l'estat de salut de l'assegurat que s'hi plantegin.

En cas que existeixi dol o culpa greu de l'assegurat per la manca d'informació, l'EA queda alliberada de la seva obligació d'indemnitzar-lo en cas de sinistre.

Del que queda exonerat l'assegurat, és de comunicar en el futur possibles variacions en el seu estat de salut. Evidentment, aquesta exoneració és vàlida tant per a la nova producció com per als contractes en vigor abans de l'u de gener de 2016.

Ricard Llapart Martín
Actuari d'assegurances
Assessor tècnic del Col·legi
de Mediadors d'Assegurances de
Girona



DIVERSOS

Cens d'entitats de foment de la llengua catalana

Segons la Resolució CLT/1746/2017, de 14 de juliol, del Departament de Cultura, un any més el nostre col·legi ha renovat la inclusió al Cens d'entitats de foment de la llengua catalana.

Aquest Cens agrupa entitats que duen a terme activitats per fomentar la llengua catalana, dins del seu àmbit d'actuació.

En la implicació en el foment del nostre idioma, Hi som!



ASSEGUREM-NOS-EN

Qüestions de llengua

Avui, a més de continuar comentant alguns dels canvis que apareixen en l'*Ortografia catalana de l'Institut d'Estudis Catalans* (OIEC), començarem també a presentar algunes novetats de la nova *Gramàtica de la llengua catalana* (GIEC). Aquesta obra, la GIEC, no es pot consultar en línia; encara que aviat, així ho esperem, l'Institut d'Estudis Catalans en penjarà un resum al seu web.

Ús de l'apòstrof

Abans l'article *el* no s'apostrofa davant de paraules amb el prefix de negació *a-*; actualment sí que s'apostrofa, per tant escriurem *l'anormalitat*, *l'asèpsia*, *l'asimetria*.

Cal recordar que la preposició de abans ja s'apostrofa davant aquestes mateixes paraules: *d'anormalitat*, *d'asèpsia*, *d'asimetria*.

I potser també va bé fer memòria d'algun altre ús de l'apòstrof. Per exemple, d'acord amb les regles generals, s'apostrofa l'article *el* i la preposició de en els casos de les xifres 1 i 11 (ja que es diuen amb vocal inicial): *l'1 d'octubre*, *l'XI Simposi de Mediadors d'Assegurances...* O de les sigles que es llegeixen com una paraula començada en vocal: *l'HTML*, *l'NBA*, *l'AP-7*, *l'N-II*, *d'FM...*

Expressions acceptades per la GIEC

Us anirem facilitant una petita llista d'expressions que abans es rebutjaven i que ara s'accepten juntament amb les que ja usàvem.

a mitjans de

La locució **a mitjan** (*a mitjan segle XX*) ara també la podem usar en plural, **a mitjans del segle XX**, com també fem amb les expressions **a començaments de** i **a finals de**.

al respecte

Paral·lelament a les expressions **respecte a** o **respecte de** (amb un complement al darrere), també podem fer servir **al respecte** (sense cap complement al darrere): *Respecte a les enquestes que el Col·legi ha passat entre els seus associats, properament en podreu consultar els resultats al web. / El Col·legi passarà una enquesta als seus associats, podeu buscar informació al respecte al nostre web.*

Recursos

La Fundació PuntCAT ha posat en marxa una campanya adreçada als professionals i autònoms anomenada **Professionals.cat** que

té el suport de la Direcció General de Política Lingüística. Té com a objectiu afavorir la presència de professionals i autònoms a Internet i que aquesta presència sigui en llengua catalana.

A canvi de l'adquisició d'un domini .cat (8 € anuals), un equip de professionals de la Fundació PuntCAT visita els despatxos interessats per confeccionar-los un web in situ i allotjar-lo en un servidor de forma gratuïta.

El TERMCAT ha col·laborat en aquesta campanya dissenyant una pàgina amb blocs de recursos terminològics agrupats en set àmbits temàtics (<http://professionals.cat/recursos/termcat>), amb l'objectiu que els webs que es creïn puguin incorporar, segons el sector professional de què es tracti, els blocs que els siguin més propis.

Trobareu la informació de la campanya al web www.professionals.cat

Entitats Col·laboradores 2017

