



el butlletí |

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Núm. 145 | 1r trimestre de 2019



Automotivació | Un col·laborador excepcional | EIAC



Entre la Lliga i la Copa

Hem encetat un nou any i com gairebé sempre amb bons auguris i perspectives, i si no és així, malament, sempre cal tenir la força necessària per entomar els reptes que se'ns presenten, ja siguin professionals, col·legials o personals.

Moltes vegades, a les nostres vides, els camins es creuen i cal escollir el que et portarà al millor port possible, amb entrebancs, maregassa, però desgraciadament, en aquesta elecció, erres involuntàriament a l'hora d'escollir-lo.

Cal tenir clar on volem arribar, sempre s'ha de tenir clar, sinó aquell objectiu es pot convertir en un malson.

En el darrer número de l'any, feia 'un fins ara' de la feina feta per Ricard LLapart i tot lligat amb l'article de la secció D'interès, vull donar la benvinguda i l'agraïment d'acceptar la invitació col·legial per encetar aquesta nova etapa 'tècnica' a Joan Morales dintre del nostre butlletí.

Un exemple de la fortalesa i de la història escrita amb la tècnica asseguradora del nostre Col·legi, son les sàvies paraules del que fou el nostre president durant 14 anys, la firma convidada d'en Vicenç Rosich, glossant la figura d'en Ricard. Si n'han passat de casos per les seves mans des de l'any 1989 amb la creació de la Comissió Tècnica, i els que seguiran passant.

Quin encert!

Fa poc dies es va celebrar l'Assemblea anual i vaig voler traslladar dues idees que crec que són les que segueixen suportant las bases de la nostra institució, la **fortalesa** tant professional com econòmica, i la forma de fer, el que en diem el **tarannà**, altres en diuen l'ètica, sempre adreçat a prendre les decisions que entenc que porten aquest Col·legi en la direcció adequada i on es mereix.

Dirigir no és manar sense escoltar, dirigir és marcar el rumb adequat i amb la força de tots assolir els objectius marcats des d'un inici. Dirigir és corregir el rumb de la nau quan les coses no van del tot bé. Dirigir és liderar.

Aquest primer trimestre és llarg, hi ha poques aturades tècniques, inclús l'esperada Setmana Santa ens ha quedat lluny, ara ja més a prop, però sempre cal que la ment i el cos descansin i es relaxin i tinguin l'embranchida necessària per seguir fent la nostra feina, i per què no, gaudint de la nostra professió cada dia.

Som-hi doncs, gaudim, descansem i tornem-hi!

Jordi Triola Guillem
President

EDITORIAL

Al darrer editorial, entre d'altres qüestions, agraïem la feina feta per en Ricard, responsable de la secció tècnica de la publicació que teniu a les vostres mans. Avui, donem la benvinguda a qui s'ha d'encarregar d'aquestes dues pàgines de referència a la nostra revista, Joan Morales. El repte és gran, però ens consta que la il·lusió i el compromís també ho són.

Val a dir que en aquest número hi trobareu un article del nostre ex-president, Vicenç Rosich, a propòsit del comiat d'aquest col·laborador excepcional que ha estat present a les nostres pàgines durant gairebé una trentena d'anys. Segur que us agradarà.

I novament setze pàgines que arriben als vostres despatxos plenes de professió, d'empresa, de sector, de compromís, de Col·legi, en definitiva. Hem començat un nou any i hem tancat un primer trimestre ple de feina i de realitzacions, que ens han permès d'emplenar-les, aquestes pàgines. Automotivació, Consorci, 20 anys de beques d'estudi, informació per als joves estudiants, conveni per ajudar en l'ocupació... Hi som!

Som un 0,02% carregat de força, de molta força. Potser aquest percentatge pot semblar -de fet, ho és- petit, minúscul, insignificant. Però som conscients del que aportem al sector i a la societat? Com podeu veure, l'acte formatiu del mes de gener ens va carregar -encara més- les piles. No podem afluixar, ans el contrari, hem de seguir amb aquestes ganes de fer i d'ajudar. Ens hem de sentir orgullosos de la professió que desenvolupem i del que aportem als nostres clients.

I parlant del contingut d'aquest número, un cop més la recomanació que en fruïu. No deixeu res per verd, que diem a pagès.

I abans d'acabar, una dada: a Europa hi ha 1.067.055 mediadors d'assegurances.

Bona lectura!



sumari

Núm. 145 | gener, febrer, març de 2019

- 2 Plana dos
- 3 Editorial
- 4 Informació col·legial
- 8 Firma convidada
- 10 Activitats de formació
- 10 Noves Tecnologies
- 11 Pep i Maria
- 12 Biblioteca
- 13 D'interès
- 15 Diversos
- 15 Assegurem-nos-en

Edició:

Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció:

Jordi Triola i Guillem
Joan Morales i Dumanjó
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat:

Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona

Realització:

Nexe Impressions

Tiratge:

925 exemplars

Dipòsit legal:

GI-101-1980

Portada:

Alejandro Izuzquiza
(Foto: Claudi Valentí)


Contraportada:

Entitats col·laboradores 2019


Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que el butlletí comparteixi les idees que s'hi exposen.

Imprès en paper ecològic elaborat
amb pastes ECF
i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

 www.facebook.com/mediadorsgirona

 @AdAcDA

 mediadorsdegirona.blogspot.com/es/

 www.youtube.com/channel/UCM3zvU6Hi2gdodC8irialiQ


COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA


Consell d'Entitats de Femens
de la Ramada Catalana
de la Generalitat de Catalunya

INFORMACIÓ COL·LEGIAL

‘L’actitud marca la diferència’

Els coneixements tècnics, comercials o de gestió no serveixen per a res si la persona que hi ha al darrere està mancada d’interès, d’actitud o d’expectatives.

En el nostre sector l’estat emocional de qualsevol treballador o directiu és més important que totes les seves altres capacitats laborals juntes. La pèrdua d’il·lusió i la consegüent absència d’empenta són obstacles suficients per impedir qualsevol objectiu empresarial i, tard o d’hora, poden aparèixer en els nostres despatxos i en nosaltres mateixos.

Per tot això, vàrem encetar el cicle d’actes de formació 2019



>> Jornada d’automotivació a càrrec de Pep Marí

amb la conferència ‘Estratègies d’automotivació per a mediadors d’assegurances’. En aquesta jornada celebrada el dia 23 de gener, Pep Marí, psicòleg i formador, ens va subministrar dosis suficients d’estratègies

d’automotivació per aprendre a recuperar aquella il·lusió perduda i per saber trobar la satisfacció i els al·licients que ens porten al plaer de treballar bé i saber-ho transmetre per engrescar també als que ens envolten.

Lliurament de premis del concurs de dibuix

El dia 4 de febrer va tenir lloc a la nostra seu col·legial el lliurament de premis als guanyadors del Concurs de Dibuix de Nadal 2018.

Els dibuixos d’aquest concurs -dirigit a nens de fins a 12 anys, separats en tres categories segons l’edat- havien d’unir els símbols Ad’a i Cd’a -que identifiquen els col·legiats catalans- amb les tradicions nadalenques. Els dibuixos guanyadors es van utilitzar per confeccionar la felicitació de Nadal que el Col·legi va enviar als seus col·legiats i al sector assegurador.

Les guanyadores del concurs 2018 van ser Clàudia Ciurana, Alba Adroher i Xènia Vidal.

Per molts anys!



>> Guanyadores del concurs de dibuix infantil de Nadal 2018

Beques d'estudi ASEFA

Un any més, el nostre Col·legi ha rebut de l'entitat Asefa Assegurances una dotació econòmica destinada a premiar, mitjançant unes beques d'estudi, aquells alumnes del Curs Superior d'Assegurances que fossin mereixedors de la distinció d'acord amb les bases de concessió. Aquest 2019 s'han celebrat 20 anys de l'inici d'aquesta iniciativa per part de l'asseguradora.

Així, el passat dia 11 de febrer va tenir lloc a la seu col·legial l'acte de lliurament de les beques d'estudi. A més dels tres alumnes que van rebre la beca, hi van ser presents diversos representants de l'entitat, amb Maria Magdale-



>> Beques d'estudi ASEFA als alumnes del CS 2017-2018

na Dalmau, directora Delegació Nord-est, al capdavant, així com una delegació del Col·legi de Girona, encapçalada pel seu president Jordi Triola.

Aquestes beques van ser concedides als alumnes Marc Ricart, Maia Vicente i Xavier Barceló del Curs Superior d'Assegurances 2017-2018.

El nostre Col·legi apropa la professió als joves estudiants

El divendres 15 de febrer, Mercè Herrera, membre de la Comissió Permanent del nostre Col·legi, va dur a terme una xerrada informativa adreçada als alumnes de 2n d'Administratiu de grau mitjà i 2n de cicle superior de l'INS Serrallarga, de Blanes, per explicar-los la formació necessària i les diferents sortides professionals que tenen en el nostre sector.

Amb jornades com aquesta, on la nostra institució hi participa periòdicament, es pretén ajudar els joves estudiants que estan a punt d'incorporar-se al món laboral ja que finalitzen el seu cicle formatiu.

Des de d'aquí volem felicitar l'INS Serrallarga per aquesta iniciativa alhora que els agràim que hagin pensat en nosaltres per prendre-hi part.



>> Xerrada informativa a l'IES Serrallarga, de Blanes

INFORMACIÓ COL·LEGIAL

Assemblea General Ordinària

El nostre Col·legi va dur a terme el dia 7 de març l'assemblea general ordinària, en la qual es va presentar la Memòria d'activitats 2018 així com el pla d'actuació de les diverses comissions de treball per a aquest any, a més de l'aprovació de l'estat de comptes i del pressupost d'ingressos i despeses per a 2019.

Jordi Triola, president del Col·legi, en el seu informe, va realitzar un complet balanç de l'exercici i va agrair a tots els membres de la Junta de Govern, comissions de treball, gerència i secretaria administrativa seva dedicació i encert en el treball realitzat.



>> Assemblea General del nostre Col·legi

Triola, en la seva intervenció, va manifestar que "els que dubtin a col·legiar-se haurien d'entendre que no és una obligació formal però que hauria de ser una obligació moral, i tots els mediadors haurien de tenir aquest objectiu, per solidaritat amb el col·lectiu, des del primer moment d'inici de la professió".

Així mateix va destacar la fortalesa col·legial, amb els seus actius tant econòmics com de les persones l'integren. Finalment va assenyalar que "el Col·legi de Girona és sinònim de professionalitat" i que "actuar amb ètica és fer el correcte quan ningú t'observa, i el nostre Col·legi és una institució compromesa i ètica".

El CCS com a assegurador dels riscos extraordinaris i de l'RC d'automòbils

Sempre és un luxe i un goig per al nostre Col·legi poder acollir i comptar amb la presència d'un dels màxims responsables del Consorcio de Compensación de Seguros com és el seu director d'Operacions, Alejandro Izuzquiza. Així, el divendres dia 8 de març, ens va explicar els procediments que aquest organisme segueix per gestionar els sinistres i tots aquells aspectes que els mediadors d'assegurances professionals i tots els tramitadors de sinistres hem de conèixer per canalitzar i poder assessorar adequadament en els expedients que cursem davant del CCS i poder resoldre'ls de manera ràpida i eficaç.



>> Assistents a la conferència d'Alejandro Izuzquiza, director d'Operacions del CCS

També va abordar la posició que manté aquesta entitat asseguradora pública a la Comissió de seguiment del barem de danys personals i en relació al projecte de Directiva de l'assegurança d'automòbils de la Comissió Europea, en el qual es debaten qüestions de summa importància com són els conceptes de vehicle a motor i fet de la circulació -ens referim als monocicles, patinets elèctrics, segways, bicitaxis i altres ginyes

similars- que el darrer any ja van causar a tot l'Estat prop de 300 accidents amb lesions i 5 morts relacionats amb aquests aparells de mobilitat personal.

Per acabar la sessió també es va parlar de la protecció dels perjudicats en els casos d'insolvència de l'asseguradora del vehicle causant dels danys. Van ser dues hores d'informació d'allò més interessant de la qual en van gaudir la cinquantena d'assistents a la conferència.

El nostre Col·legi i Fundació Mapfre, units per l'ocupació i la integració social

Contribuir a la inserció laboral de les persones amb els aturats de llarga durada i els joves amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental. És l'objectiu de l'acord que el dia 18 de març va signar el nostre Col·legi, que se suma al Programa Social d'Ocupació, una iniciativa que promou Fundació MAPFRE.

Durant l'acte, Joaquim Teixidó, representant de Fundació MAPFRE a la zona, ha agraït al Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona el seu "compromís" amb la plena integració de les persones amb més necessitats i el seu "suport" a la formació i al futur professional d'aquestes persones. També ha assenyalat la importància d'aquest tipus d'iniciatives, que "contribueixen al benestar i a la igualtat d'oportunitats les persones que es troben en risc d'exclusió social i en situació d'atur".

Per la seva banda, Jordi Triola, president del nostre Col·legi, ha agraït la col·laboració de Fundació MAPFRE a l'hora de contribuir a que aquestes persones aconseguixin "normalitzar" la seva vida i acabin amb les barreres que encara els impedeixen ser més independents i feliços, "barreres, ha indicat, que no tenen a veure amb la seva falta de capacitat laboral o professional, sinó amb la falta de confiança i suport de la societat".



>> Signatura de l'acord de col·laboració Fundació Mapfre - CMAG

EIAC: l'autopista del corredor cap a la digitalització

A hores d'ara és ben segur que tots heu sentit parlar de l'EIAC, l'Estàndard per l'Intercanvi d'Informació entre Asseguradores i Corredors, però són encara pocs els mediadors que hi han apostat i s'hi han involucrat. No sense entrebancs i després d'una primera etapa liderada per diverses associacions de corredors, Unespa, empreses tecnològiques i ara amb Tirea per perfeccionar-lo, sembla que és indiscutible la seva consolidació i que el futur passarà, tant sí com no, per la implantació i la unificació dels processos o l'EIAC.

Són moltes les hores, i per tant, són molts els diners que els corredors i les corredories dediquen a tasques d'introducció de dades i descàrrega de fitxers, de rebuts i de sinistres, companyia per com-

panyia cap als nostres programes de gestió. L'EIAC permet suprimir —gairebé— totes aquestes comeses i disposar en temps real de totes les dades i en un sol entorn poder fer liquidacions, obrir i consultar sinistres i un llarg etcètera. Si aquest estàndard funciona bé serà un dels canvis tecnològics més significatius de què podrem gaudir en els nostres despatxos en els propers anys, tant per l'eficiència que suposarà en la gestió pròpiament com per l'estalvi en temps i diners en feines improductives.

Per parlar de tot això i treure'ns de totes les incerteses i pors al voltant de l'EIAC, el dia 21 de març vam dur a terme una conferència a càrrec de David Salinas, president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Còrdova i

impulsor de l'EIAC, on es va parlar dels avantatges que comporta l'estandardització de sistemes de connectivitat entre asseguradores i corredors: estalvi, fiabilitat, eficiència i competitivitat.



>> Moment de la conferència sobre l'EIAC

FIRMA CONVIDADA

UN COL-LABORADOR EXCEPCIONAL



Vicenç Rosich i Gonzalvo
President del Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona (1989-
2002)

Realment el temps passa d'una manera inexorable i alhora amb una rapidesa fora de sèrie. Es diu que la rapidesa en què succeeixen els esdeveniments és el resultat de la bona salut, el treball, les activitats en estat viu i tot allò que ens té ocupats, d'aquí que no tinguem cap moment per avorrir-nos. No obstant, cal reconèixer que cada persona és un món i les inquietuds, l'esperit de superació, la preparació, la cultura i la sensibilitat és diversa, particularitats que configuren l'entramat social en el qual ens movem normalment i d'on triem, en el decurs de la vida, aquelles persones que ens donen una molt bona relació, producte de la seva vàlua personal, suport, tranquil·litat, afabilitat i en resum una amistat guanyada pel comportament natural i obert en el temps.

Recordo una de les primeres comissions permanents que vaig tenir el goig de presidir, concretament la del dia 7 de juny de 1989, d'això ja fa pràcticament trenta anys, en què el punt sisè de l'esmentada Comissió Permanent deia textualment: "Propos-

ta de la creació de la Comissió Tècnica (refosa de les agrupacions de corredors, agents adscrits i agents representants)". Després d'alguns comentaris s'acordà, per unanimitat, crear la Comissió Tècnica del nostre Col·legi, a partir d'aquesta mateixa data. Cal recordar que en aquell moment el cens del nostre Col·legi de Girona era de 895 col·legiats, època gloriosa ja que la col·legiació era obligatòria. Per tant es feia imprescindible comptar amb una persona que, a més de ser col·legiat, fos professional de l'assegurança i reunís els coneixements tècnics i acadèmics per estudiar i respondre adequadament a les qüestions i consultes plantejades a través del nostre Col·legi, amb l'objecte de facilitar, d'aquesta manera, el desenvolupament i millora del nivell tècnic dels nostres col·legiats. Francament no ens va costar gaire triar aquesta persona ja que, a més de tenir els títols universitaris d'economia i actuarial, feia relativament poc temps que havia encetat el seu camí professional com a corredor d'assegurances, després d'uns anys vinculat a l'agència d'una companyia asseguradora, el representant de la qual era el seu pare.

Els que heu tingut la paciència de llegir aquests mots fins aquí podeu fàcilment intuir a quina persona em refereixo, que de bon grat va acceptar la responsabilitat de portar la Comissió Tècnica del Col·legi de Girona, però per a qui en aquest moment encara pugui dubtar de qui realment podia ser, us diré que fou **Ricard Llapart Martín** qui va assolir aquesta responsabilitat. La seva acceptació va representar una fita important per als òrgans

de govern del Col·legi, a més del convenciment des de l'inici que havíem encertat amb la persona, perquè en Ricard reunia totes les condicions que enteníem bàsiques per oferir el millor nivell tècnic d'assessorament i seriositat als nostres col·legiats. Des

“En resum, puc afirmar que Ricard Llapart té la capacitat per conèixer i portar a terme qualsevol fita.”

d'aquell llunyà 1989 hem gaudit d'una estructura tècnica d'alt nivell, amb la resposta adequada en cada situació i a les consultes que ens han plantejat els nostres col·legiats, que com podeu imaginar fins avui han estat innumerables. Dia a dia hem tingut en Ricard al costat de la gerència del Col·legi, aportant el seu suport tècnic i analític, seguim comptant amb ell en el present i el seguirem gaudint en el futur.

El Butlletí del nostre Col·legi, ho recordaré si em permeteu fer-hi esment, és la publicació col·legial més antiga de l'Estat espanyol, la seva publicació va començar l'any 1980, tret d'un parèntesi de dos anys, per tant fa 36 anys que s'ha anat publicant ininterrompudament. Concretament l'any 1991 es va crear una nova secció d'*El Butlletí*, en la qual, en l'edició número 33, fèiem un preàmbul de presentació en què indicàvem que

crèiem oportú incloure un espai dedicat a temes que podien ser d'interès, sempre pensant en el veritable afany d'enlairar el nivell professional de tots els agents i corredors d'assegurances giro-nins, amb el ferm desig d'intentar des d'aquestes planes posar el granet de sorra de la Junta de Govern i del Consell de Redacció.

Ricard Llapart Martín comença la seva col·laboració, en aquesta nova secció d'*El Butlletí* anomenada D'interès, a l'edició número 34 publicada el segon trimestre del 1991, amb un article titulat "L'assegurança a valor de nou". Després de 28 anys de col·laboració i 111 articles escrits i publicats decideix deixar d'escriure a la secció D'interès amb el darrer escrit, en aquesta secció, titulat "A reveure". En aquest escrit el seu pensament observador i extraordinàriament culte transcriu, a través de la seva ploma àgil, els grans esdeveniments que han fet evolucionar el món i fins i tot l'han canviat des d'aquell llunyà 1991 fins als nostres dies, episodis a vegades a fi de bé i desgraciadament d'altres, potser massa, carregats d'injustícia i dolor, les successives recaigudes de l'economia a nivell mundial, sense oblidar la gran transformació del nostre sector assegurador. Així és el nostre amic i company: observador, analista, honest, discret i alhora humil, aspectes que defineixen el seu gran nivell intel·lectual.

Però el nostre amic Ricard té unes aficions, algunes podríem dir normals, en una persona intel·ligent i sensible, i d'altres un xic curioses i que he anat descobrint amb el pas del temps.

Anem a pams, en Ricard és un gran amant de la música, sobretot la clàssica, assidu als concerts coneguts com a Schubertíada que anualment es fan a Vilabertran (Alt Empordà), però també és un gran coneixedor de la música en general. Recordo que en una ocasió em va comentar que els Beatles entonaven, en algunes ocasions, força desafinats i efectivament de tant en tant, sobretot quan el quartet feia els cors, es notava.

Per altra banda és un gran coneixedor d'Itàlia, país que estima i coneix profundament. Ha trepitjat i conegut cada una de les 20 regions en què se subdivideix aquest país amb les seves ciutats, que domina fins a l'últim detall: Venècia, Florència, Roma, etc. Si voleu saber res d'Itàlia pregunteu-ho a en Ricard, us deixarà bocadats per la profunditat i exactitud dels seus coneixements, posant una passió extraordinària en referència a la seva història, cultura, tradició, costums i fins i tot gastronomia.

Una altra afició una mica desconeguda d'en Ricard és la seva col·lecció, segons tinc entès realment important, de soldats de plom. En

aquest sentit els pinta i coloreix amb els tons adequats al servei o branca de l'exèrcit a què pertanyen. Això demostra, per altra banda, que gaudeix d'una paciència extraordinària, a més d'un pols precís i segur, dos aspectes que entenc absolutament necessaris per aconseguir aquesta finalitat.

En resum, puc afirmar que Ricard Llapart té la capacitat per conèixer i portar a terme qualsevol fita, fins i tot el veig capaç de col·leccionar correspondència enviada per tripulants i possibles passatgers des dels submarins, mentre estan submergits.

Ricard, moltes gràcies per la teva honestedat i fidelitat al nostre Col·legi.



Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

ABRIL 2019

Dijous 25. Conferència "Crèdit i caució: tanquem el cercle de l'assegurament total de l'empresa". Girona

MAIG 2019

Dijous 23. Seminari "Assegurances de salut: allò que hem de saber, allò que no ens expliquen". Girona

JUNY 2019

Dijous 20. Curs "L'assegurança d'assistència sanitària". Girona

CURSOS MONOGRÀFICS DE RECICLATGE PROFESSIONAL 2018-2019 Girona

ABRIL

Prevenició del blanqueig de capitals i del finançament del terrorisme (2 hores)

Assegurances multiriscos (12 hores)

La fiscalitat de les assegurances i dels productes financers (6 hores)

Assegurances de salut. Assegurances de dependència (4 hores)

Assegurances de defensa jurídica i d'assistència (2 hores)

L'assegurança de cinematografia (2 hores)

L'assegurança de decessos (2 hores)

L'assegurança en una economia de mercat. Sistema i productes financers (10 hores)

L'assegurança d'accidents personals (6 hores)

MAIG

Les assegurances de persones i la LCS. Classificació i modalitats de les assegurances de vida. Els plans i fons de pensions (16 hores)

Protecció de dades de caràcter personal. Llei 34/2002 de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic (2 hores)

Protecció dels consumidors i usuaris dels serveis financers. Defensor del client / Servei d'atenció al client (2 hores)

L'assegurança d'automòbils (18 hores)

JUNY

La Llei de mediació d'assegurances i reassegurances privades (12 hores)

Noves Tecnologies

ALEXA, QUÈ TENIM PER A AVUI?

Un dels regals estrella de les últimes festes nadalenques ha estat probablement l'Alexa d'Amazon. Però què, o qui, és Alexa? Alexa és l'evolució natural dels assistents que ja coneixíem per als terminals mòbils com Cortana, Google Home o la simpàtica Siri, que s'independentza dels nostres telèfons per tenir cos propi en forma d'altaveu que podem posar a qualsevol lloc de casa o dels nostres despatxos professionals.

Als despatxos? I tant. Qui no necessita ajuda en el dia a dia? A qui no li va bé una ajudant addicional? Aplicada, servicial i disponible les 24 hores? Des d'El Butlletí hem promocionat un munt d'aplicacions per fer més senzill el dia a dia optimitzant les tasques i les hores de treball. Alexa és el complement perfecte a tot això ja que ens permetrà fer-ho de la forma més senzilla, simplement "parlant" amb ella, sense remenament d'apps o canvis de finestra a l'ordinador.

Alexa és una gran organitzadora d'agendes. Tan sols hem de dir-li:

"Alexa, agrega una cita", i ella ens preguntarà, quin dia, a quina hora, de quina durada i fins i tot amb qui per tot seguit sincronitzar-la amb el nostre calendari de Google, Exchange o altres, tant a l'ordinador com al telèfon, i a més, ens avisarà quan arribi el moment.

Sap fer llistes molt bé. Aquí la imaginació de cadascú és el límit. Ens pot fer llistes de clients que en un moment donat ens passa pel cap ens agradaria veure sense que haguem d'anotar-ho expressament. Tan sols hem de dir-li: "Alexa, agregar a Fulanito a la lista de candidatos".

Coses tan senzilles com un recordatori en temps X per a aquelles trucades que ens diuen: "...truca'm d'aquí mitja horeta si us plau...", amb un "Alexa, pon un recordatori para llamar a X en 30 minutos", i Alexa no fallarà.

Alexa és capaç d'aprendre rutines combinant diferents accions. Amb un "Alexa, ¿qué tenemos hoy?", i mentre fem un cafetó ens pot lle-

gir els mails, dir-nos quin temps farà, fer-nos un resum de les notícies del dia, dir-nos el trànsit que hi ha fins a la nostra pròxima cita, quines altres cites tenim aquell dia, etc.

Però també pot posar-nos música, convidar-nos a fer una paradeta per respirar cinc minuts amb una meditació guiada, cercar-nos un hotel, un vol o un telèfon al web, donar-nos la cotització del dòlar, de qualsevol valor borsari, obrir la porta del despatx o fins i tot apagar els llums quan marxem. Les opcions són tantes com les necessitats de cadascú.

I això només és el començament. Alexa i els seus homòlegs van néixer com a assistents personals però l'efectivitat és tanta que ja s'està treballant en Alexa for Business, però d'aquesta i de les seves prestacions us en parlarem en pròxims butlletins...

[Comissió de Noves Tecnologies](#)

PEP, EL PÒLISSA / MARIA MEDIADORA



LA PRUEBA DE LA RESPONSABILIDAD PROFESIONAL. ESTUDIOS PRÁCTICOS SOBRE PRUEBA CIVIL II

Joan Picó, Xavier Abel i Berta Pellicer

La responsabilitat civil dels professionals

*“Quedan sujetos a la indemnización de los daños y perjuicios causados los que **en el cumplimiento de sus obligaciones** incurrieren en dolo, negligencia o morosidad, y los que de cualquier modo contravinieren al tenor de aquéllas.”*

Això diu l'article 1.101 del Codi Civil espanyol. Hi trobem definida la coneguda com a responsabilitat civil **contractual**. Aquella que es deriva dels actes realitzats durant l'acompliment del pactat en un contracte.

Els mediadors d'assegurances, especialment els corredors, ens trobem quotidianament sotmesos a aquesta responsabilitat. Els nostres errors i negligències durant l'acompliment del contracte de comissió que celebrem amb els nostres clients, encara que sigui verbalment, els poden generar perjudicis que tindran tot el dret a reclamar-nos.

Per altra banda, com a mediadors d'assegurances ens veiem sovint immersos en la tasca d'analitzar l'activitat dels nostres clients que exerceixen activitats de caire professional i les responsabilitats que es poden derivar del seu exercici.

El llibre que us presentem aporta un acurat estudi de la responsabilitat civil professional, especialment pel que fa a un element essencial en el procés d'establir l'existència de la responsabilitat: **la prova**.

Citem com a exemples alguns dels apartats que el llibre tracta:

- Com es prova la relació entre l'acció o omissió culposa i el resultat de danyós?
- Quins límits té el secret professional?
- Com s'ha de valorar la testifical del professional al qual se li imputa el dany objecte de la demanda, quan només s'ha demanat la seva asseguradora?
- Com es prova el consentiment informat en la praxi mèdica?
- Com es prova la inactivitat de l'advocat que ha generat una responsabilitat professional?
- Com influeix la normativa de protecció del consumidor en la càrrega de la prova de la imprudència professional?
- Ha de respondre l'administrador de finques per l'expedició d'un certificat de deutes d'un habitatge erroni?
- Com es prova l'explotació d'un secret industrial o empresarial per part d'un antic treballador o competidor?

El llibre s'inicia amb un capítol de qüestions generals molt interessant, per entrar posteriorment en diferents apartats dedicats a l'estudi d'algunes activitats professionals específiques, com són les de metges, advocats, mitjans de comunicació, administradors de finques, notaris i dedica dos capítols més a aspectes prou rellevants com són la responsabilitat professional i els drets dels consumidors per una banda i, per altra, els processos mercantils especialment enfocat a la res-



ponsabilitat dels administradors de les empreses.

Com és habitual en aquest tipus d'obra, el fil argumental es recolza en abundant jurisprudència que, quan es presenta de manera amena, permet al lector gaudir d'eines de coneixement i anàlisi molt enriquidores. La lectura o consulta d'obres d'aquesta mena permeten adquirir criteri i seguretat que es reflectiran en la nostra tasca quotidiana com a assessors dels nostres clients i com a professionals de l'assegurança; de responsabilitat civil en aquest cas.

Referència bibliogràfica: *La prueba de la responsabilidad profesional. Estudios prácticos sobre prueba civil II*. Joan Picó, Xavier Abel i Berta Pellicer. Ed. Wolters Kluwer. 2018. Codi ISBN: 978-84-9020-771-0

Joan Morales

La recent 'Guia tècnica' de la DGSFP sobre l'assegurança obligatòria d'automòbil

Recentment la Direcció General de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP) ha publicat la *Guia tècnica 1/2019*, que fa referència a algunes **clàusules que ha detectat els darrers temps en les assegurances de responsabilitat civil en la circulació de vehicles de motor.**

Explica la DGSFP que aquesta guia neix com a resposta a algunes pràctiques que ha detectat recentment en les quals es comercialitzen contractes identificats "amb major o menor claredat" amb assegurances obligatòries d'automòbils que inclouen limitacions "que perjudiquen greument els interessos dels assegurats i dels tercers perjudicats".

Es tracta especialment de limitacions de l'àmbit de cobertura ja sigui de caire temporal o d'ús del vehicle, que la Direcció General entén que cal aclarir que no són vàlides, donat que contravenen el que es disposa al Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei sobre assegurança de responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor i al Reial decret 1507/2008, de 12 de setembre, que aprova el Reglament d'aquesta assegurança.

Una Nota tècnica il·lustrada amb algunes sentències del TJUE

Tant o més interessants que la mateixa Nota tècnica, entenem que ho són algunes de les sentències del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (TJUE) que s'hi citen. Enten-

em que són prou il·lustradores respecte d'algunes situacions que poden generar dubtes i, de fet, els han generat en algunes corts supremes d'estats membres que han acabat acudint al TJUE per aclarir-los. A continuació en resumim una d'elles, tot recomanant als més interessats la seva lectura completa.

Sentència del TJUE de 4 de setembre de 2018, que podeu consultar a:



Resum: Vehicle aparcat al pati de la seva propietària, que



no el té assegurat ni l'ha donat de baixa de la circulació. El fill l'agafa sense autorització i causa un accident amb víctimes mortals. El Fondo portuguès (organisme que respon a Portugal pels danys causats per vehicles no assegurats) reclama a la propietària el reemborsament de les indemnitzacions pagades. El cas arriba al TJUE que es pronuncia confirmant l'obligatorietat d'assegurar el vehicle apte per a la circulació i el dret de l'organisme previst a l'Estat membre a repetir contra el propietari que incomplia aquesta obligació

La Nota tècnica de la DGSFP

En aquesta Nota tècnica, la Direcció General estableix el seu criteri i, citant jurisprudència del TJUE com la comentada i els texts de la legislació espanyola al respecte, aclareix alguns conceptes, després d'observar certes pràctiques que hi entren en contradicció:

• Cobertura temporal

- Tot vehicle matriculat i, per tant, amb permís de circulació ha d'estar cobert amb una assegurança de responsabilitat civil en la circulació, **encara que el seu propietari no tingui intenció d'utilitzar-lo i l'hagi estacionat en un terreny privat.**
- La cobertura de l'assegurança obligatòria ha de tenir un caràcter permanent, amb independència de l'ús que es pugui fer del vehicle. Per tant **les**

clàusules que limitin la cobertura a franges horàries o dies aïllats de la setmana no s'ajusten a la Llei.

• **Àmbit territorial**

- L'assegurança obligatòria prevista a la nostra legislació per als vehicles amb estacionament habitual a Espanya haurà de garantir la cobertura per a tot el territori de l'EEE (Espai Econòmic Europeu) i dels estats associats al conveni. Per tant, **tampoc s'ajustaran a la Llei aquelles clàusules que pretenguin limitar la cobertura al territori nacional, a una part d'aquest o a una part de l'EEE.**
- En conseqüència, entre d'altres, **no són legals limitacions d'un radi quilomètric** des del lloc considerat centre de treball o semblants.

• **Limitacions d'ús**

- Es recorda l'obligació del propietari del vehicle de contractar i mantenir una assegurança que cobreixi la responsabilitat civil **derivada dels fets de la**

circulació. Per tant, **no es pot limitar aquesta cobertura a un ús específic del vehicle.**

- **No s'ajusten a la Llei limitacions destinades** a cobrir la responsabilitat civil d'assegurament obligatori **a determinades activitats a realitzar amb el vehicle**, com demostracions de compra, manteniment, neteja, inspecció ITV, etc.
- Tampoc són admissibles determinades limitacions a l'ús comercial o professional del vehicle, per exemple **limitant la cobertura de la responsabilitat civil a la circulació en activitats de missatgeria o repartiment comercial professional.**

Quan sembla que tot ja està escrit i que, de moment, no hi ha novetats, alguns s'entesten a forçar l'esperit de la Llei amb unes "interpretacions creatives" que només poden portar maldecaps als clients assegurats i als tercers perjudicats.

Joan Morales

Consultor i formador en assegurances

Altres sentències del TJUE que il·lustren la Nota tècnica:

- Sentència del TJUE de 4 de setembre de 2014, que podeu consultar a:



- Sentència del TJUE de 28 de novembre de 2017, que podeu consultar a:



DIVERSOS

Aula d'estudi Josep M. Domènech

Un dels principals objectius del nostre Col·legi és oferir als col·legiats un seguit de serveis que els ajudin en la seva activitat professional i empresarial. Un d'aquests serveis és la formació, tant inicial com contínua.

En aquest sentit, per potenciar aquest important aspecte com és la formació i el reciclatge professional, adreçat a col·legiats, treballadors i col·laboradors, hem equipat l'aula d'es-



tudi col·legial amb un monitor interactiu, l'ús del qual estem convençuts que redundarà en la millora de la transmissió de

coneixements als assistents als actes col·legials.

Sempre al costat de la formació!

ASSEGUREM-NOS-EN

Qüestions de llengua

Avui parlarem d'alguns verbs — **haver-hi i ser**— i veurem què en diu la nova *Gramàtica de la llengua catalana* (GIEC).

haver-hi: hi ha o hi han?

En català central, el que parlem a Girona, en la llengua parlada sempre fem concordar aquest verb amb el nom que l'acompanya, però la normativa ens deia que aquesta concordança no era possible. Això provocava una certa vacil·lació, sobretot a l'hora d'escriure. Ara bé, la gramàtica actual deixa deduir que en català central fer la concordança del verb haver-hi és també normatiu, tot i que en registres poc formals. Per tant, podem construir frases com les següents:

*A la 44a Setmana Mundial també **hi ha / hi han** els mediadors veterans.*

*Si **hi hagués / hi haguessin** més cursos sobre assegurances privades s'hi apuntarien més mediadors.*

Ser

Un dels usos del verb **ser** és expressar localització d'espai o de temps sense cap altre matís,

és a dir, quan volem expressar únicament localització. En aquest cas no hem d'utilitzar el verb **estar**.

*Ahir **érem** al Col·legi preparant la jornada sobre les assegurances personals.*

*La inauguració de la 44a Setmana Mundial **és** a les vuit.*

*Tots els números d'El Butlletí **són** al web.*

Recursos

Fa uns quants butlletins us informàvem de la publicació per part de l'Institut d'Estudis Catalans (IEC) de la nova *Gramàtica de la llengua catalana* i de l'*Ortografia catalana*. Ara l'IEC presenta la **Gramàtica essencial de la llengua catalana**, una versió reduïda i en línia que té per objectiu fer accessible la nova normativa gramatical a un públic més ampli.

Està especialment dissenyada per a la consulta en línia, i s'hi accedeix mitjançant aquest enllaç: <https://geiec.iec.cat>. S'estructura en 32 capítols i les consultes es

poden fer a través del sumari, dels quadres resum o del glossari.

Els quadres resum són explicacions que permeten anar ràpidament al contingut concret que se cerca, i n'hi ha 245. El glossari en línia conté 568 termes definits i exemplificats i permet resoldre dubtes terminològics durant la consulta.

A la secció de Llengua del web de l'Institut d'Estudis Catalans (<https://www.iec.cat/llengua>) s'hi recullen, al costat d'aquesta *Gramàtica essencial de la llengua catalana*, els enllaços amb les principals obres de referència de la normativa catalana, moltes d'elles de consulta també en línia. I hi trobareu també recollides les declaracions i documents sobre qüestions lingüístiques i d'ús social de la llengua amb què s'ha pronunciat al llarg del temps la nostra acadèmia de la llengua.

