

el butlletí

Núm. 153 | 1r trimestre de 2021

webinars
CMAG

Per a un millor funcionament, cal que:

1. Apagueu el vídeo
 2. Silencieu el micròfon
 3. Ancoreu la pantalla del ponent
 4. Feu les preguntes a través del xat
- Moltes gràcies per la vostra col·laboració



Frau Lux



CMAG

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Defensa jurídica / Comissions de treball / El valor del paper

Plana dos



Benvingut 2021!

Encetem aquest primer trimestre de l'any amb certes dificultats semblants a com el vàrem acabar, però amb un esperit de finalitzar aquest malson i tornar a la normalitat que tots volem, a fer reunions presencials, a deixar de banda les videoconferències, a compartir taula amb aquella gent que t'aprecies i que t'estimes.

En aquest apassionant món on vivim, ple d'equilibris, interferències, competències deslleials, mala praxis bancària, la finalitat de qui escriu aquestes ratlles és buscar la força del col·lectiu, dels nostres clients, dels nostres col·legiats, i també, el fet de buscar la proporcionalitat i la justícia col·legial.

Aquests darrers mesos, com tots sou coneixedors, hem viscut la interpretació de la sentència 35/2021, de 3 de febrer, l'anomenada 'Sentència de Girona', que ha obert la caixa dels trons i ha volat, com un efecte papallona, de forma ràpida als despatxos d'advocats per activar reclamacions conjuntes, amb una interpretació d'uns fets que segons moltes parts, començant per la mateixa UNESPA, no té raó de ser doncs s'entén que la cobertura està totalment exclosa.

L'article 3 de la Llei 50/80, de contracte d'assegurança, ha existit sempre i la seva interpretació també i és molt clara, però jugar amb el concepte de les cobertures de la pòlissa -en la meva modes-

ta opinió- costa molt d'entendre i es pot arribar a convertir en un problema per a tot el sector assegurador, on la mediació professional hi tenim un gran protagonisme.

Un altre tema que em treu la son i diria que ens la treu a tots, és la mala praxis bancària.

Ara mateix tenim a l'horitzó la fusió de CaixaBank i Bankia, cosa que fa que cada cop el sector bancari quedi en menys mans i per tant el consumidor tingui menys oferta a l'hora de triar el seu partner i que als bancs els sigui molt més "senzill" poder parlar d'altres productes interposats a l'hora de fer sol·licituds de préstecs, ajuts, ICOS Covid o el que faci falta.

El client per davant de tot! Per descomptat que això ja no és així, sinó totalment al contrari.

Un exemple ben clar. Una persona de casa, molt propera, que viu al Regne Unit, vol comprar-se un habitatge amb la seva parella, van al banc, demanen un préstec i el banc els diu: "caldria fer una assegurança de vida i de la llar, però parlin amb el seu broker i sinó nosaltres els podem fer una oferta". **Mai serem així?** La resposta, per part meua, és que ho veig difícil, perquè la permissivitat que té la banca a tot l'estat, no la té ningú més i a Europa, encara menys. Quan una entitat *bankiària* ha de tornar 24.069 M que els hem deixat entre tots, NO es tornen, bé, uns 3.303 M, sí, però a la Gran Bretanya, Alemanya, els Països Baixos, els Estats Units i a altres llocs, per descomptat que sí, compleixen amb les seves responsabilitats i evidentment la transparència i confiança en ells es troba en un altre nivell. 'Spain is Different', però molt!

M'agradaria que fóssim més europeus en moltes coses, però sobretot, en el tema de la distribució professional d'assegurances.

Per això seguirem treballant des del nostre col·lectiu, aportant les nostres ganes i el nostre gra de sorra, perquè alguns actors que ens fan més mal que bé puguin actuar com menys millor.

Seguim treballant!

Jordi Triola Guillem

President

Editorial

Els lectors habituals de la nostra revista haureu observat el petit *restyling* de què ha estat objecte. No és pas que no ens agradés prou el disseny que teníem sinó que hem decidit fer una passa més per seguir reinterpretant el *butlletí*, sense que pateixi una distorsió substancial.

Per fer-ho hem aprofitat l'oportunitat de comptar amb una firma convidada que ens diu, en un article molt interessant, que sempre s'imprimirà allò que val la pena. I estem convençuts que el *butlletí* val la pena, val molt la pena.

I diem això lligat amb una de les informacions que trobareu en aquest número. Les comissions de treball del nostre Col·legi s'han definit amb una paraula que les identifica. En el nostre cas hem triat 'identitat'.



Haureu llegit més d'una vegada que la nostra revista identifica el tarannà col·legial gironí, n'és el nostre vaixell insígnia. I volem que ho segueixi essent per molts anys, i en aquest format en paper, i que conservi el compromís que llegireu a les pàgines centrals.

Quant al contingut, un trimestre més de reflexions, notícies, informacions, recomanacions i entreteniment. I hi ha, a més, un munt de qüestions que no hi apareixen però que també formen part de l'activitat col·legial.

Una activitat que no s'atura malgrat la situació que estem vivint i que és una mostra de la fortalesa i el compromís del nostre col·lectiu.

Confiam que aquest nou estil del nostre òrgan de difusió col·legial us agradi.

Bona lectura!

Sumari

Núm. 153 | gener, febrer, març de 2021

- 02 — *Plana dos*
- 03 — *Editorial*
- 04 — *Informació col·legial*
- 08 — *Firma convidada*
- 10 — *Activitats de formació*
- 10 — *Noves Tecnologies*
- 11 — *Quin sector! by Junkye*
- 12 — *Biblioteca*
- 13 — *D'interès*
- 15 — *Diversos*
- 15 — *Assegurem-nos-en*

Edició

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció

Jordi Triola i Guillem
Joan Morales i Dumanjó
Joan Nogué i Vitienes
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona

Realització

Nexe Impressions

Tiratge

925 exemplars

Dipòsit legal

GI-101-1980

Portada

Webinars CMAG

Contraportada

Entitats col·laboradores 2021

Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que el *butlletí* comparteixi les idees que s'hi exposen.

Impress en paper ecològic elaborat amb pastes ECF i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

Segueix-nos a



CMAG

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA



Informació col·legial

Us assegurem els canelons!

Durant les passades festes de Nadal i Reis, davant la possibilitat que malauradament per les limitacions imposades per la Covid-19, molts de nosaltres no ens vam poder reunir per fer els àpats familiars, en què molts no vam poder anar a casa els avis, pares o parents, vam pensar que seria bo i interessant fer un taller de cuina on ens explicarien com es fan els tradicionals canelons a la catalana i posar-los a l'abast de tothom.

Gràcies a la iniciativa i mecenatge del nostre Col·legi, del portal digital de difusió cultural Pedres de Girona, i amb la col·laboració de TV Girona i del Mercat de Salt



>> El taller va anar a càrrec d'Abraham Simon i Isaac Xunclà

es va fer un taller pràctic on s'ensenyava pas a pas, amb tots els detalls i amb totes les variants i opcions, perquè els qui aquesta vegada no podien tastar els canelons de l'àvia els poguessin fer ells mateixos a casa, i amb la màxima garantia d'èxit.

El programa s'estrenà a TV Girona el dilluns 21 de desembre i se'n feren diverses emissions. Després d'aquestes emissions el podeu trobar a la web de TVGI, a l'apartat del programa de cuina.

Webinar pràctic sobre «Teams»

El nostre Col·legi ha reprès un any més les jornades de formació en uns temps que ens han fet canviar molts dels hàbits i formes de treballar, on hem hagut d'adaptar-nos a les noves necessitats laborals derivades del confinament i la impossibilitat de les trobades presencials de qualsevol tipus. Hem començat a descobrir i treballar amb noves aplicacions que ens faciliten aquestes trobades digitals, però la majoria de nosaltres encara estem molt lluny de dominar-les.

Donada la gran utilitat i versatilitat comunicativa que suposen aquestes noves eines, no només en l'àmbit d'organització em-



>> El primer webinar de l'any fou sobre el funcionament de la plataforma Teams

presarial i comercial sinó també en l'àmbit familiar, social o educatiu i preveient que aquestes noves eines han arribat per quedar-se i les haurem d'utilitzar, la Comissió de formació i reciclatge professional va creure oportú dedicar la primera jornada de l'any a fer un curs pràctic de "Teams".

Així, el dia 21 de gener, es va dur a terme un webinar a càrrec de Josep Garcia, formador MOS (Microsoft Office Specialist) sobre aquesta plataforma unificada que permet videotrucades en directe, reunions, compartir arxius, xats, enregistraments, presentacions i moltes coses més.

Lliurament de premis del Concurs de dibuix

El 25 de gener va tenir lloc en format virtual el lliurament de premis als guanyadors del Concurs de Dibuix de Nadal 2020, organitzat pel nostre Col·legi.

Els dibuixos d'aquest concurs -dirigit a nens i nenes de fins a 12 anys, separats en tres categories segons l'edat- havien d'unir els símbols Ad'a i Cd'a, que identifiquen els col·legiats catalans, amb les tradicions nadalzenques. Els dibuixos guanyadors es van utilitzar per confeccionar la felicitació de Nadal que el Col·legi va enviar als seus col·legiats i a el sector assegurador.



>> Els guanyadors del concurs de dibuix 2020 i el president del nostre Col·legi

Els guanyadors del concurs 2020 van ser Jaume Capdevila, Dani Martínez i Aina Gutiérrez. Per molts anys!

Junta de Govern

Prèviament a l'Assemblea General Ordinària del nostre Col·legi, el 25 de febrer es va reunir la Junta de Govern per aprovar els estats comptables 2020, quotes col·legials i pressupost per a l'exercici 2021 que s'havien de presentar i aprovar en l'Assemblea de col·legiats.

A més, s'hi van tractar qüestions com la modificació de les bases del Premi Sol, les eleccions al Consejo General o la recent sentència de l'Audiència Provincial de Girona relacionada amb la no cobertura per pèrdua de beneficis sense danys materials.



>> Reunió de la Junta de Govern

Informació col·legial

‘Hem demostrat tenir capacitat de reacció’

El 25 de febrer el nostre Col·legi va dur a terme l'Assemblea General Ordinària, en la qual es va presentar la Memòria d'Activitats i es van aprovar l'estat de comptes 2020 i el pressupost per a aquest 2021.

Jordi Triola, president de Col·legi, en el seu informe, va realitzar un complet balanç de l'exercici i va agrair a tots els membres de la Junta de Govern, Comissió Permanent, comissions de treball, gerència i secretaria administrativa la seva dedicació i encert en el treball realitzat.

Triola, en la seva intervenció, va manifestar que “l'any passat ha estat un any complex, amb moltes dificultats, però malgrat tot hem pogut prestar tots els serveis als col·legiats, amb altres recursos, però sense deixar d'oferir-ne cap”, destacant

El 75 % dels mediadors col·legiats de Girona superarien el test d'estrès

La incertesa que es projecta per al futur i el possible impacte poden conduir qualsevol empresa ràpidament a pèrdues. La possibilitat de mesurar en quin grau una empresa de mediació d'assegurances pot resis-



>> Enguany es va dur a terme la primera Assemblea General en format no presencial

que “ens hem adequat a les circumstàncies que ens han marcat els temps convulsos que vivim i hem completat totes les realitzacions que estaven previstes”. Finalment, ha assenyalat que, al seu entendre, “hem

demonstrat tenir capacitat de reacció i n'hem sortit reforçats i preparats pel que esdevingui, tant professionalment com col·legialment ” i que “l'esperança i la il·lusió són components que mai es poden perdre”.

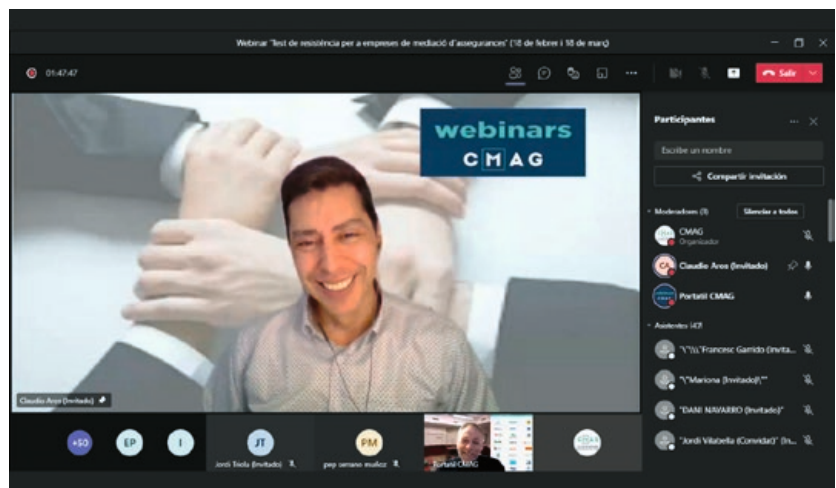
tir aquests impactes i prendre mesures anticipades pot determinar la seva supervivència, ens va portar a organitzar un curs amb una proposta única i innovadora en continguts i metodologia, sobre la capacitat de

resistència de l'empresa de mediació davant diferents escenaris adversos.

A la primera de les dues sessions del curs, duta a terme el dia 18 de febrer, es va fer una anàli-

si de les tendències que poden afectar l'empresa de mediació i possibles escenaris de crisi, realitzant un diagnòstic per avaluar en quin nivell de risc està l'empresa de mediació.

A la segona sessió, celebrada el dia 18 de març, es van extreure les estratègies més adequades per a cadascuna de les situacions presentades per poder superar escenaris adversos, establint-se els elements necessaris per fer front a les situacions previstes. De la informació obtinguda es desprèn que el 75 % dels mediadors d'assegurances col·legiats gironins superarien el test d'estrès. Presenten fortaleses en la resistència financera, podent fer front a caigudes de fins al 20 % en comissions, i de tecnologia, amb inversions estratègiques. Els punts febles es



>> Test de resistència per a les empreses de mediació d'assegurances

mostren en el volum d'alguns rams de poc marge i en l'existència de segments de clients d'una sola pòlissa.

Claudio Aros, consultor especialitzat en el sector assegurador i desenvolupador de di-

ferents metodologies d'anàlisi, ha estat l'encarregat d'impartir aquest curs amb l'objectiu d'ajudar els assistents a prendre les decisions empresarials més encertades.

Comissions de treball

“Estatuts col·legials. Article 28. Comissions. Dins el Col·legi, podran constituir-se les comissions de sector professional o de treball que resultin aconsellables, per acord de la Junta de Govern”.

El nostre Col·legi té constituïdes catorze comissions de treball que es reuneixen periòdicament per tractar aspectes concrets del seu àmbit. Ho fan des d'una doble vessant, per un costat per executar els acords que es deriven dels òrgans de



govern col·legials, i per un altre per elaborar propostes a

aquests òrgans de govern perquè s'estudiï la seva realització.

Firma convidada

“Reivindicant el valor del Paper”



Lluís Masdevall i Aibar

Fundador i CEO de Nexe Impressions, Girona. Fundador i soci de Les Caméléons Artisans de l'Image, Paris.

El paper per les seves característiques és natural, renovable, reciclable i biodegradable.

En els darrers anys hem sentit un munt de comentaris i s'han escrit centenars d'articles sobre el futur dels suports de comunicació, amb l'avenç de la digitalització -tot està a l'abast a un cop de clic- i els canvis dels consumidors respecte al consum de paper en l'àmbit de l'edició i de la comunicació gràfica. Què hi ha de cert en tot plegat? El paper desapareixerà i quedarem en mans dels bits de les pan-

talles? La fabricació de paper acabarà amb els boscos del planeta? Aquestes són algunes de les moltes preguntes que sovint ens fem com a consumidors.

Tres respostes breus per acabar amb la mala consciència i la desinformació: en primer lloc, el consum de paper amb més valor afegit i d'alt compromís mediambiental està creixent en xifres de dos dígits anuals als darrers temps. En segon lloc, el paper és el suport predilecte dels lectors de llibres, el 95 % del mercat editorial està orientat al paper, malgrat que fa més de quinze anys que sentim parlar que l'e-book liquidarà el llibre en paper. Responent a la tercera pregunta, la fusta amb què es produeix la cel·lulosa per a la fabricació de paper procedeix d'arbres de creixement ràpid que es planten i es conreen amb aquesta finalitat. Així, la indústria de la cel·lulosa i el paper contribueix a l'increment de la superfície arbrada a través d'aquestes plantacions forestals, que estan contínuament regenerant i replantant.

Afegeixo que el paper és un magatzem de CO₂. Les plantaci-

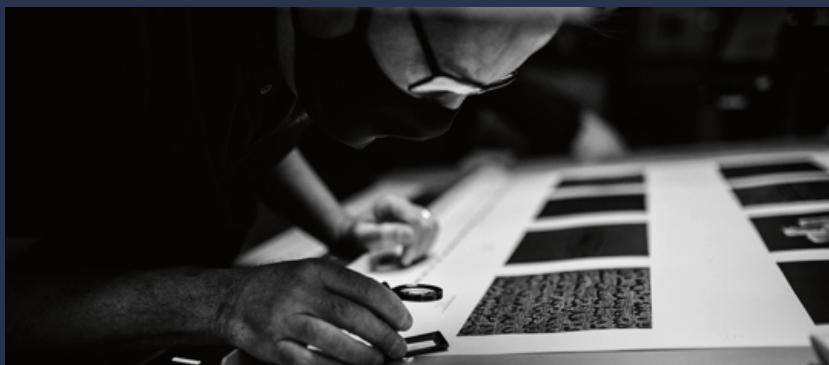
“**El paper per les seves característiques naturals és renovable, reciclable i biodegradable.**”

ons en què es cultiven els pins i eucaliptus per fabricar paper són grans embornals de CO₂ i aquest es manté en els productes paperers, d'aquesta manera la indústria paperera contribueix a mitigar el canvi climàtic. (Font: Aspapel)

Voleu més arguments?

“*La lectura impresa és una mena de meditació: centrem la nostra atenció en quelcom immòbil. És un tipus d'immersió completament diferent a la de respondre als estímuls digitals de forma continuada. Crec que és saludable per a nosaltres, com a éssers humans, assegurar-nos amb un producte que no es mou, que no fa 'ping' cada dos per tres ni que ens crida l'atenció constantment.*” Aquesta reflexió és d'**Anne Mangen**, professora d'alfabetització de la **Universitat de Stavanger** a Noruega.

“*Llegim el text digital més ràpidament, per la qual cosa tendim a pensar que l'entendem millor. Al món digital tot està a cop de clic, i obtenim titulars en un o dos segons, però ull perquè això potser és un problema. Tot és tan ràpid i accessible que pot passar que no fem una bona digestió del que estem llegint.*” **Lauren Singer Trakhman**, estudiant de



la comprensió lectora a la **Universitat de Maryland** als Estats Units.

Singer Trakhman va examinar la comprensió lectora dels estudiants universitaris després de fer-los llegir versions digitals i impreses d'alguns articles. El format no va afectar a la comprensió de la idea principal del text, però els estudiants varen perdre més detalls quan varen llegir en les pantalles. **Mangen** ens confirma en un altre estudi que la lectura digital dificulta la comprensió en els textos més llargs i complexos. Tot i que encara no hi ha estudis neurocientífics suficients per afirmar-ho de forma contundent, hi ha moltes pistes, per exemple segons la mateixa **Mangen**, la lectura digital dificulta la comprensió, principalment dels textos més llargs i complexos. Això es podria deure a la **hipòtesi de la superficialitat**: l'exposició constant a mitjans digitals de ritme ràpid entrena el cervell per processar la informació més ràpidament però amb menys profunditat. Semblaria lògic, no? Us convido a fer la prova vosaltres mateixos!

Malgrat tot, com podreu veure en les referències que acompanyen aquest article i que podreu enllaçar al web del Col·legi per a qui vulgui saber-ne més, us porten com deia cap al món dels... bits! Sembla una contradicció? No ho és, perquè sempre han conviscut diversos formats per comunicar, simplement hem de triar l'adequat per a cada tasca per ser al màxim d'eficients en cada suport. Segur que dels enllaços, aquells més prolífics i extensos els acabareu imprimint. Sempre s'imprimirà allò que val

la pena guardar com un objecte preciós i perdurable.

Els temps han canviat i les tecnologies actuals ajuden a reduir els impactes al medi ambient, és un deure amb les generacions futures i el planeta. Queda molta feina per fer però la indústria paperera i la gràfica fa anys que fem els deures i continuarem fent-los per sentit de la responsabilitat i per l'ètica dels negocis.

Aquest butlletí que teniu a les mans ha estat imprès en una màquina construïda amb equipament CO₂ neutral de Heidelberg, amb emissions de CO₂ neutral, i que estalvia un 50 % de consum energètic respecte a models anteriors, utilitza tecnologia LED UV per facilitar l'assecatge i tintes especials sense additius. El paper és un Coral Book White de 120 g, és un paper de fibra verge fabricat per Lecta i incorpora totes aquestes certificacions ambientals: PEFC, FSC, EMAS, ISO 14001. El nostre taller gràfic disposa de la certificació ISO14001 mediambiental, i el 95 % dels materials utilitzats en el procés de fabricació són reciclables i reutilitzables.

Referències :

- http://aspapel.es/sites/default/files/publicaciones/doc_413.pdf
- <http://www.aspapel.es/el-papel/faq>
- https://www.heidelberg.com/global/es/products/co2_neutral_certificate/CO2_neutral_equipment_certificate.jsp
- www.torrasdistribucion.com/sostenibilidad
- <https://www.torrasdistribucion.com/productos/Paginas/Detalle-Producto.aspx?IdProducto=32>
- www.fsc.org
- <https://www.aenor.com/certificacion/medio-ambiente/reglamento-emas>
- *Reading on Paper Versus Screens: What's the Difference?*

Kerry Benson

Writer and Neuroscience degree from Connecticut College in 2016 and a master's in science writing from Johns Hopkins University in 2018.

- 16 veritats sobre el paper



Formació

Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

ABRIL 2021

Dijous 22. Webinar “Pericials de part”

MAIG 2021

Dijous 20. Webinar “EDUARF”

JUNY 2021

Dijous 17. Webinar “Motivació per passar a l'acció”

Aquests actes són vàlids per a la formació contínua per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les categories B i C del Reial decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

CURSOS MONOGRÀFICS DE RECICLATGE PROFESSIONAL 2021

En preparació

Atesa la situació d'emergència ocasionada per la Covid-19 i seguint les mesures per combatre la pandèmia, aquests cursos queden ajornats fins a nou avís.

Girona

Cursos monogràfics de reciclatge professional

Aquests cursos són vàlids per a la formació contínua per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les categories B i C del Reial decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

Noves Tecnologies

Carplay & Android Auto

Sens dubte, un altre dels llocs a on ha arribat la tecnologia amb força és als vehicles. Segurament queda molt camí per recórrer, però des de la Comissió de Noves Tecnologies creiem que ja avui en dia en podem treure algun profit per a la nostra professió o el dia a dia.

Actualment la pràctica totalitat dels vehicles que es comercialitzen avui porten incorporada alguna “pantalleta” que informa de l'estat dels sistemes electrònics i de seguretat que té el vehicle així com complets sistemes multimèdia o altrament anomenats *info-entertainment*.

És d'aquests últims que volem parlar avui. Inicialment cada marca d'automòbil incorporava el seu propi equip, amb sistemes operatius nadius de la marca/sistema i prou limitats quant a funcionalitats.

Però ja fa un temps que els dos monstres de la tecnologia i la connectivitat que tots portem a la butxaca (Google i Apple) s'han apuntat al “carro” (mai millor dit) de ser part important de la interactuació amb els cotxes amb una versió limitada dels seus sistemes operatius que fan que la conducció sigui més amena, més pràctica i més segura.

Google posa al nostre abast l'app Android Auto i Apple, la versió per a dispositius iPhone, CarPlay.

Les funcions d'ambdues són les d'oferir-nos una versió limitada dels nostres mòbils a la pantalla del cotxe per disposar de certes apps útils per a la conducció i/o per ser utilitzades les estones que passem conduint sense distreure'ns de la carretera, que repliquen la pantalla del mòbil a la pantalla del vehicle i el doten, a més, de connexió a internet, amb tot el que això pot suposar ara i en un futur no gaire llunyà.

I com ho fan? Doncs bàsicament amb una interfície més nítida, limitant les aplicacions utilitzables només a aquelles que afavoreixen la conducció, l'organització i l'entreteniment. Tot sense haver de tocar el mòbil gràcies als ja coneguts assistents de veu Ok Google o Siri.

Així doncs, si el nostre vehicle incorpora ja la compatibilitat amb Android Auto o Car Play només cal que hi connectem el nostre telèfon per disposar de...

Google Maps, Waze o Maps com a navegadors GPS, que, a més, sincronitzats amb les nostres agendes ja ens marquen directament el tra-

jecte necessari per arribar a la propera cita que tinguem prevista.

En organització ens permeten portar el control de l'agenda, prendre notes de veu o crear recordatoris.

En missatgeria integren Whatsapp, Telegram o Skype, que ens “llegiran” els nous missatges que arribin així com ens deixaran respondre'ls en àudios de veu per no haver de fer servir el teclat per tal fer-ne un ús segur.

Google Play Music, Itunes, TuneIn o Spotify, també comandats per veu o directament des de la pantalla del vehicle, ens permeten disposar de les nostres *playlists* preferides per fer més amena la conducció només connectant el telèfon.

També trobarem gestors de podcasts com Scout o Pocket Casts per aprofitar les estones al cotxe per estar al dia de programes, canals i interessos en general. Fins i tot, si no som melòmans, podem “escoltar” audiolibres des de Google Play Books o SmartAudio Books per passar el viatge sense posar en risc la seguretat.

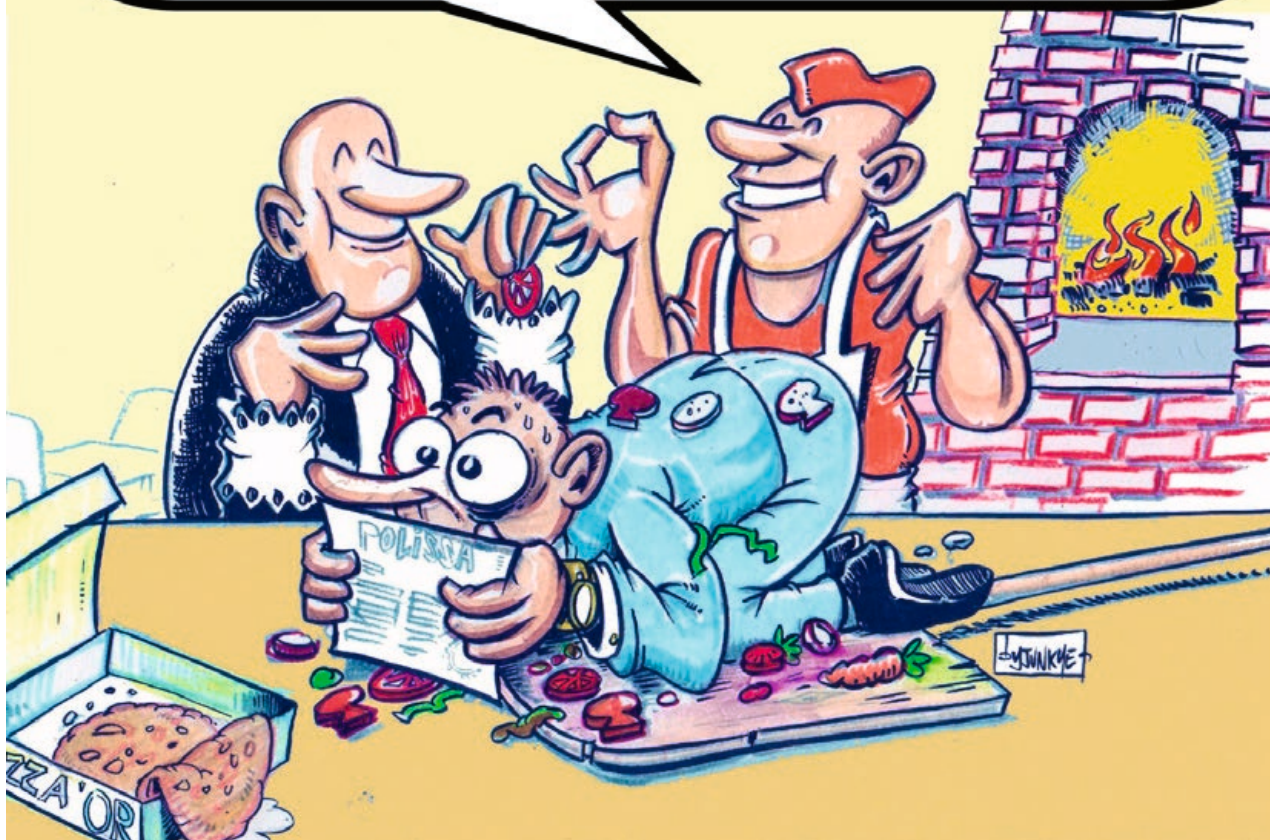
Veurem què vindrà properament. I vosaltres, ja teniu el mòbil i el cotxe connectats?

Comissió de Noves Tecnologies

Quin sector! by JUNKYE

PIZZES A LA SENTÈNCIA

**Si no podem menjar
pizzas ens crupirem la
companyia asseguradora**



Responsabilidad Civil y Derecho de Seguros. Estudio doctrinal de supuestos especiales en ambas materias.

Javier López y García de la Serrana

Un confinament ben productiu

Ja ha passat un any. I, tot i que els núvols ja deixen passar algun raig de llum, encara en tenim per un bon temps fins a poder sortir al carrer sense aquesta angoixant sensació d'incertesa.

Cadascú ho ha portat i ho porta com millor sap. Hi ha qui, fins i tot, ha tingut l'esma i l'encert d'enfrontar-se a tasques i reptes que han donat uns fruits dels quals hem pogut gaudir la resta de conciutadans.

Aquest és el cas Javier López y García de la Serrana, doctor en Dret per la Universitat de Granada, reconegut advocat i autor d'una àmplia obra publicada en matèria de dret i d'assegurances.

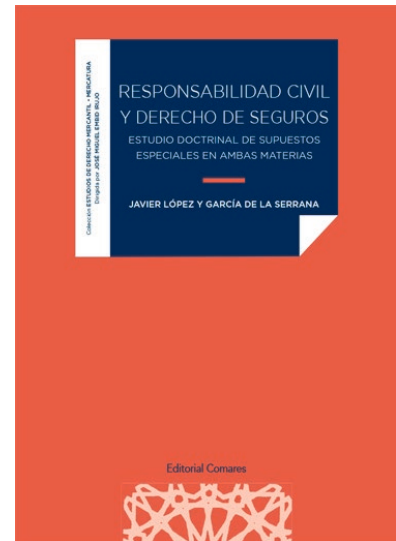
I el resultat és un llibre del tot recomanable per a aquells que cerquen llum i opinió fonamentada en temes que no estan gens allunyats de la nostra quotidianitat com a professionals del sector assegurador.

A banda de l'anàlisi inicial d'una casuística que certament donarà per a molt al llarg dels propers mesos i anys, com és la responsabilitat civil (RC) que es pot derivar respecte dels contagis per covid-19, en concret en centres com les residències de gent gran, el que realment ens fa recomanar aquest llibre

és l'anàlisi doctrinal i basada en fonamentada jurisprudència que l'autor fa de temàtiques com, entre d'altres:

- Pot oposar l'assegurador de RC el dol o la mala fe de l'assegurat quan el tercer perjudicat executa l'acció directa? Com es conjuguen els articles 19 i 76 de la LCS?
- Absolutament relacionat amb l'anterior: quan podrà repetir contra el seu propi assegurat l'assegurador de RC després d'haver indemnitzat el tercer? En quins casos la imprudència punible passa a ser dolosa?
- Com afrontar els casos en què la reparació del vehicle perjudicat és clarament superior al seu valor actual?
- Són acceptables certs límits quantitatius, clarament minsos, en la cobertura o assegurança de defensa jurídica en el cas de lliure elecció d'advocats i procuradors, en aplicació de l'article 76.D de la LCS?
- Quines són les conseqüències de l'impagament de rebuts de prima fraccionada no coincidents amb el venciment de renovació del contracte?

Us sona? Desperta el vostre interès, veritat?



Segur que més d'un cop heu tingut motius per pensar-hi i potser també per debatre'n interpretacions amb algú altre. Us convidem a la lectura d'aquest llibre que de ben segur us serà d'ajut. Com sempre, el trobareu a la biblioteca del Col·legi, on també us podeu informar respecte de la seva adquisició.

Ressenya bibliogràfica

Responsabilidad Civil y Derecho de Seguros. Estudio doctrinal de supuestos especiales en ambas materias. López y García de la Serrana, Javier. Ed. Comares 2021. Codi ISBNE.- 978-84-1369-113-8

Joan Morales

D'interès

Una delimitació considerada lesiva

Comencem amb una pregunta: quina opinió li genera al lector que dins la garantia de defensa jurídica en una assegurança de l'automòbil es limiti a 600 € el capital en cas que l'assegurat opti per exercir el seu dret a la lliure elecció d'advocat i procurador?

Aquesta és la qüestió que es dirimeix en la sentència del Tribunal Suprem que volem comentar en aquest article. Es tracta de la **STS 101/2021, de 24 de febrer**, que podreu trobar en aquest enllaç: <https://supremo.vlex.es/vid/861737764>

La seva lectura és molt interessant i, com sol passar amb totes les sentències de l'alt tribunal, plena de matisos, cites i extensions que són impossibles de traslladar en unes poques línies.

Però procurarem destacar-ne aquells trets que considerem especialment remarcables.

Abans, però, fem un resum dels fets: un taxista mor en un accident de circulació, el responsable del qual és el conductor d'un altre vehicle. La vídua i el fill del taxista, al constatar reticències per part de l'assegurador del causant del sinistre a l'hora d'indemnitzar-los, decideixen exercir el dret a la lliure designació d'advocat i procurador prevista (com no podia ser d'altra manera) en la cobertura de defensa jurídica que el taxista tenia contractada a la pòlissa d'assegurança del seu vehicle.

Un cop guanyada la causa, és quan es genera el conflicte a



analitzar: al reclamar la indemnització dels honoraris d'advocat i procurador a l'assegurador del taxi, aquest només fa front al pagament de 600 €, argumentant que aquest és el límit que s'estableix a les condicions particulars de la pòlissa per al cas de lliure elecció d'advocat i procurador en la garantia de defensa jurídica.

Vídua i fill litiguen contra l'assegurador. El jutjat de primera instància els dona la raó i condemna l'assegurador a indemnitzar la quantitat reclamada pels honoraris d'acord amb el criteri orientatiu del Col·legi d'Advocats. L'argument principal de la magistrada jutgessa és que la clàusula on s'establia el capital de 600 € era una clàusula limitativa i que no estava suficientment destacada (tot i que el condicionat particular fou signat per l'assegurat).

L'assegurador presenta recurs davant l'Audiència Provincial i obté una sentència favorable, que revoca la sentència de primera instància, amb l'argu-

ment principal que la clàusula figurava en majúscules i negreta, era prou clara i precisa, de manera que el debat sobre si era delimitadora o limitativa no és crucial, la considera coneguda i acceptada per l'assegurat i decideix que no correspon



D'interès

una major indemnització que la ja satisfeta.

El cas arriba al Tribunal Suprem. De la sentència de l'alt tribunal, creiem que correspon destacar-ne diferents aspectes:

En diferents moments insisteix en el fet que ens trobem en l'anàlisi d'una cobertura d'una assegurança de defensa jurídica, regulada, per tant, pels articles 76.a a 76.g de la Llei de contracte d'assegurances (Llei 50/1980, LCS) i no per l'article 74 de la mateixa llei, que regula la defensa de la responsabilitat civil.

Encara que pugui resultar sorprenent, aquest aclariment continua essent necessari molt sovint (com veiem, fins i tot en una sentència del TS). L'article 74 de la LCS el que regula és la direcció de la defensa de la responsabilitat civil en un contracte d'aquest ram d'assegurança. S'hi estableix que en principi aquesta direcció serà a càrrec de l'assegurador; però en cas de conflicte d'interessos o de pacte exprés, podrà ser a càrrec de qui designi l'assegurat.

Però a l'assegurança de defensa jurídica, l'article 76.d el que estableix és que necessàriament l'assegurat ha tenir dret a la lliure elecció d'advocat i procurador en tota mena de procediments. I aquest és el cas que estem analitzant.

I anem ara al quid de la sentència que comentem. L'alt tribunal no discuteix que es tracti d'una clàusula delimitadora, com la seva pròpia jurisprudència confirma respecte de l'establiment de les quanties dels



capitals assegurats. El que ens recorda és que el famosíssim article 3 de la LCS no només parla del caràcter limitador o delimitador de les clàusules, no només de la necessitat que aquestes siguin clares i precises, sinó que parla també d'un aspecte encara més important: que **no poden ser mai lesives** per a l'assegurat.

Recordem el primer paràgraf de l'article 3 de la LCS (el destacat és nostre):

“Las condiciones generales, que en ningún caso podrán tener carácter lesivo para los asegurados, habrán de incluirse por el asegurador en la proposición de seguro si la hubiere y necesariamente en la póliza de contrato o en un documento complementario, que se suscribirá por el asegurado y al que se entregará copia del mismo. Las condiciones generales y particulares se redactarán de forma clara y precisa. Se destacarán de modo especial las cláusulas limitativas de los derechos de los asegurados, que deberán ser específicamente aceptadas por escrito”

I així, **lesiva**, és com l'alt tribunal qualifica la clàusula de limitació a 600 € per a la cobertura dels honoraris d'advocat i procurador nomenats lliurement per l'assegurat en una cobertura de defensa jurídica, considerant que una limitació a aquesta quantia **buida de contingut la pròpia cobertura** que diu oferir la pòlissa. Es revoca la sentència de l'Audiència Provincial i es confirma l'establert a la sentència de primera instància.

I acabem també amb una pregunta, de fet amb una de doble: com han de reaccionar les asseguradores i com hem de reaccionar els mediadors d'assegurances davant del que ens indica el Tribunal Suprem en aquesta sentència?

Joan Morales

Consultor i formador en assegurances

Diversos

Cursos en línia

Us recordem que teniu al vostre abast tot un seguit de cursos formatius en línia sobre diferents àrees: inicials, financers, tècnics i habilitats.

Per als col·legiats i treballadors i familiars de col·legiats, l'import de la matrícula d'aquests cursos rep una important bonificació.

Trobareu la informació al nostre web col·legial www.media-dorsdassegurances.cat

Per a més informació i inscripcions poseu-vos en contacte amb la secretaria administrativa del nostre Col·legi.



Assegurem-nos-en

Qüestions de llengua

Aquest any 2021 continuarem comentant més qüestions que apareixen a la *Gramàtica de la llengua catalana* de l'Institut d'Estudis Catalans (GLC) i que esperem que us puguin ser útils.

organitza / organitzat per / organització

En els crèdits d'un acte, una jornada, una exposició, una publicació... s'utilitzen verbs com *organitzar*, *patrocinar*... La construcció preferible és escriure el nom o el participi d'aquest verb:

Organització: Comissió de Formació i Reciclatge

Organitzat per la Comissió de Formació i Reciclatge

Ara bé, d'acord amb la nova gramàtica, atès que ja se sobreentén què es patrocina o organitza, també podem fer servir les construccions següents:

Patrocina: Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona

Organitza: Comissió de Noves Tecnologies del CMAG

uns / uns quants / alguns

Totes tres possibilitats són bones amb valor quantificador. Podem dir, per exemple:

Arran de la situació actual, el CMAG ha decidit ajornar uns dies / uns quants dies / alguns dies la celebració de la Setmana Mundial.

portar + expressió temporal

La construcció genuïna per expressar la idea de duració o continuïtat en un

temps determinat és **fer + expressió temporal + que**.

Ja fa uns quants anys que tenim el lema actual: Hi som!

Actualment, segons la GLC, també és admissible una altra construcció, que s'usa força sovint: **portar + expressió temporal**.

Ja portem uns quants anys amb el lema actual: Hi som!

Recursos

Molts dels lectors d'aquest butlletí coneixeu i utilitzeu l'Optimot (optimot.gencat.cat), el servei de consultes lingüístiques creat el 2008 per la Direcció General de Política Lingüística (DGPL) en col·laboració amb l'Institut d'Estudis Catalans i el TERMCAT, un cercador d'informació lingüística que ajuda a resoldre dubtes sobre la llengua catalana i que incorpora diferents diccionaris i recursos lingüístics. És un dels webs més consultats de la Generalitat de Catalunya: en els darrers quatre anys ha tingut prop de 70 milions de visualitzacions. Doncs bé, l'Editorial Penguin Random House, amb el seu segell Rosa dels Vents, ha publicat el llibre titulat *101 dubtes del català resolts per l'Optimot*, en edició en paper i en format de llibre electrònic, pensat per ajudar a resoldre els dubtes lingüístics més freqüents d'ortografia, morfologia, sintaxi i lèxic.

Elaborat a partir de les fitxes del servei de consultes lingüístiques de la DGPL que formen part de la base de dades d'aquest cercador, en l'obra es recullen qüestions

que plantegen dubtes, com ara "sisplau, siusplau o si us plau"; "des que o des de que"; "perquè, per què o per a què"; "per i per a"; "tanmateix o així mateix"; "l'ús del gerundi"; "amb guionet o sense"; "la coma entre el subjecte i el predicat", etc. A més, amb la intenció de reproduir el to distès amb què l'Optimot difon els continguts al seu canal de Twitter, @optimotcat, s'hi han afegit exemples il·lustratius i vinyetes amb un toc d'humor.

Aprofitem que parlem de l'Optimot per informar-vos també de l'última font incorporada a la base de dades d'aquest cercador: la segona edició del *Diccionari de sinònims Franquesa* d'Enciclopèdia Catalana. Amb aquesta novetat s'atén una demanda àmpliament expressada per les persones usuàries. Es tracta d'un diccionari molt complet, que dona llistes de mots, definicions, exemples i informació complementària (antònims, termes analògics, categoria gramatical, marques d'ús, etc.). Conté 75.000 sinònims, entre els quals hi ha recollits un gran nombre de locucions i frases fetes, i 15.000 mots afins, que tenen alguna relació amb l'entrada o amb algun dels sinònims..

Per accedir directament als resultats d'aquesta font al cercador Optimot es pot fer una cerca simple i triar el resultat per fonts o bé es pot utilitzar la cerca avançada i seleccionar el *Diccionari de sinònims Franquesa*.

Entitats col·laboradores 2021



AGrupación del Convenio R.C.
CORREDORES A.I.E.

