



## WEBINAR

### 'Eduarf', el mediador davant de certes pràctiques d'algunes asseguradores

Els mediadors d'assegurances, tant si som agents com si som corredors, estem obligats a realitzar la nostra activitat professional amb un respecte absolut a les normes jurídiques i deontològiques, alhora que hem d'explicar i assessorar de forma objectiva, veraç i suficient sobre les diferents característiques, drets i obligacions de les assegurances que contracten els nostres clients.

El cas és que en determinades ocasions ens trobem amb certes pràctiques d'algunes asseguradores, a vegades puntualment i d'altres de manera més o menys generalitzada, que semblaria que no s'ajusten a la norma i que solen ser en detriment dels interessos legítims dels assegurats.

Com a consellers que som, volem treure'n l'aigua clara d'aquestes situacions, saber també com hem d'actuar professionalment quan ens hi trobem i esclarir aquests dubtes sobre qüestions com: indemnització amb IVA a professionals i empreses, canvis de criteri de valoració respecte d'allò pactat, agreujament del risc en assegurances de persones, oferta motivada, pagament de l'import mínim (article 18 de la LCS), discriminació (disposicions addicionals 4a i 5a de la LCS), vehicle de substitució vs. article 1902 CC, no inclusió en RC de suma assegurada per conflictes d'interès, etc.

Us hi esperem!

#### La Comissió de Formació i Reciclatge professional CMAG

##### Dia

Dijous, 20 de maig de 2021

##### Horari

De les 16.30 a les 18.00 h

##### Ponent

**Sr. Carlos Lluch**

Director tècnic de Lluch & Juelich Brokers

Inscripció

**NOTA:** Aquest acte és vàlid per a la **formació contínua** per a l'exercici de les funcions de les persones que integren els **nivells 1, 2 i 3 del Reial Decret 287/2021**, de 20 d'abril, sobre formació, i de la **Resolució de la DGSFP de 18.2.2011** pels quals s'estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.



## Entitats col·laboradores 2021

AGrupación del Convenio R.C.  
CORREDORES A.I.E.

Una empresa del Grupo Asegurador SMA

CRISTALBOX  
Vidres de l'automòbil

Salud y bienestar

GECOSE SOFTWARE  
Tu partner de confiança