

el butlletí

Núm. 154 | 2n trimestre de 2021



C M A G

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Mercè Cla / La nova formació / Superhumans

Plana dos



Senzillament, gràcies

Som de nou a la meitat de l'any i d'aquí pocs dies entrarem en període de vacances, d'un any rar de nou, de no saber exactament on som i cap on anem amb la maleïda pandèmia.

Si bé és veritat que les vacunacions fetes fins a la data han donat una certa "normalitat" a la societat, no hem de baixar la guàrdia ni personalment ni professionalment, perquè com veiem dia a dia, això no s'atura.

En aquesta vida cal ser agraït i vull començar aquesta Plana dos fent palès el meu agraïment i el de tots els col·legiats gironins pels més de 40 anys treballant al Col·legi a la nostra **Mercè Cla**, que aquest mes de juliol es jubila. Ha viscut una gran part de la història del nostre Col·legi, en primera persona i a primera línia. Ha conegut tots els presidents que hi ha hagut a la nostra entitat, i diria que quasi milers de col·legiats, és padrina dels nostres capgrossos del 50è aniversari, que espero que recordi amb estimació, juntament amb l'excalcalde de Girona, Carles Puigdemont.

No puc dir-te res més que moltes gràcies, Mercè, per la teva predisposició i entrega durant tots aquests anys enfortint les relacions col·legials i donant servei als nostres col·legiats.

Portem molt de temps de canvis i d'inseguretat dintre del món de la mediació, com la recent publicació del RD 287/2021, de 20 d'abril, sobre la formació exigida a la mediació.

I jo em pregunto, ens poden respectar reduint cada cop més les hores de formació per acreditar una certificació de nivell 1, que és com es diu ara? I la meua resposta és que cada cop és molt més difícil. Ens exigeixen com ningú, però ens respecten cada cop menys.

Al meu entendre, l'organització d'una professió no es fa retallant hores de la formació, tot al contrari, i per això seguirem treballant des del Col·legi perquè aquest pal de pallar que és la formació, ho segueixi essent de veritat.

Com veieu, també ha sortit una altra sentència de Girona, com s'anomena ara, la 254/2021, de la secció 2a de l'Audiència Provincial, però és curiós que periodísticament tornen a destacar el tema de la pandèmia quan en realitat té molt poc o res a veure amb aquest fet, sinó que aquesta vegada se centra en la suposada falta de coneixement del demandant de les condicions generals de la pòlissa. I en un futur proper tindrem, pel que sabem, unes quantes sentències més i haurem de veure en què es basen.

Tot i així, espero que tinguem un merescut temps de descans, amb totes les precaucions del món, perquè puguem recuperar energies consumides i amb l'esperança que puguem celebrar una Setmana Mundial, si més no, que s'assembla tant com es pugui a les primeres quaranta-cinc i que el format de la de l'any passat quedi en una anècdota. El que és clar és que la Setmana Mundial no deixarà de fer-se d'una forma o d'una altra, i serà la 47a edició.

Com us deia dies enrere en el vídeo de la festa patronal, tenim ganes de retrobar-nos!

Que tingueu un molt bon estiu!

Jordi Triola Guillem

President

Editorial

Comencem un nou estiu i rebem la visita als nostres despatxos d'el butlletí. A poc a poc sembla que la presència física i el contacte personal s'aniran normalitzant. Confiam que ben aviat la informació dels actes col·legials que recull la nostra revista es puguin acompanyar amb imatges que així ho facin palès.

Parlant d'informació col·legial, en aquest número que teniu a les mans, amb una coberta dedicada, podem dir que hi trobem una mica de tot: imatge, formació, motivació, tercera...

Però també, a les altres seccions, hi trobarem més temes d'actualitat, una firma convidada que ens explica com lliguen les assegurances i les vacunes, i qüestions i recursos que ens ajuden a millorar en l'ús de la nostra llengua.



I, com és habitual en aquest segon trimestre atès que les bases del premi així ho indiquen, coneixerem les finalistes del Premi Sol 2021, guardó que ja ha arribat a la 32a edició.

Com ens ha traslladat un dels alumnes que s'ha cremat les celles en aquest darrer Curs Superior d'Assegurances, som un equip. Així, Col·legi i col·legiats, amb el cap dret i el cor net, encararem el tercer trimestre de l'any que ens ha de dur al que diem al principi d'aquest editorial. Nous reptes i renovada il·lusió per encarar-los.

Bona lectura i bon estiu!

Sumari

Núm. 154 / abril, maig, juny de 2021

02	Plana dos
03	Editorial
04	Informació col·legial
08	Firma convidada
10	Activitats de formació
10	Noves Tecnologies
11	Quin sector! by Junkye
12	Biblioteca
13	D'interès
15	Diversos
15	Assegurem-nos-en

Edició

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció

Jordi Triola i Guillem
Joan Morales i Dumanjó
Joan Nogué i Vitienes
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona

Realització

Nexe Impressions

Tiratge

925 exemplars

Dipòsit legal

GI-101-1980

Portada

Mercè Cla, gràcies per tot!

Contraportada

Entitats col·laboradores 2021

Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que el butlletí comparteixi les idees que s'hi exposen.

Impressió en paper ecològic elaborat amb pastes ECF i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

Informació col·legial

Imatge i publicitat

El 7 d'abril s'ha reunit la Comissió d'imatge i publicitat del nostre Col·legi per estudiar diferents accions publicitàries per desenvolupar durant aquest 2021, bàsicament a les xarxes socials, ràdio i revistes de prestigi.

Aquestes accions aniran enfocades a destacar la diferència de contractar les assegurances amb l'assessorament d'un mediador professional col·legiat o a través dels altres canals de distribució.



>> Reunió de la Comissió d'imatge i publicitat

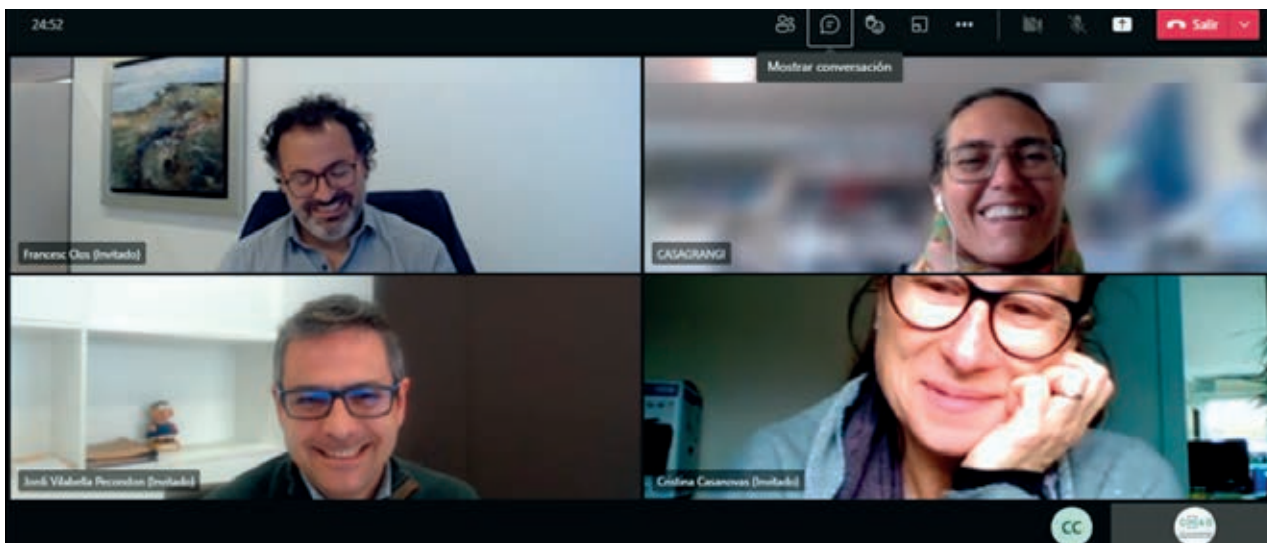
Nou estudi de mercat

Aquest 2021 es vol trencar completament amb la dinàmica dels estudis de mercat anteriors, fent una sacsejada al concepte i amb la proposta d'utilitzar les xarxes socials. La intenció és sortir de la nostra zona de confort per intentar percebre -a través de preguntes

divertides i enginyoses, que siguin atractives per al gran públic- el coneixement que es té del sector assegurador i com ens veuen des de fora, alhora que no deixa de ser una magnífica oportunitat de donar a conèixer la nostra tasca i els nostres valors.

Quant a la temporalitat, aquest mes de maig s'ha iniciat la fase de preguntes, la qual durarà fins a mitjan juliol.

Com és habitual, les conclusions de l'estudi de mercat es faran públiques el mes d'octubre.



>> Una de les diverses reunions de la Comissió d'estudis de mercat

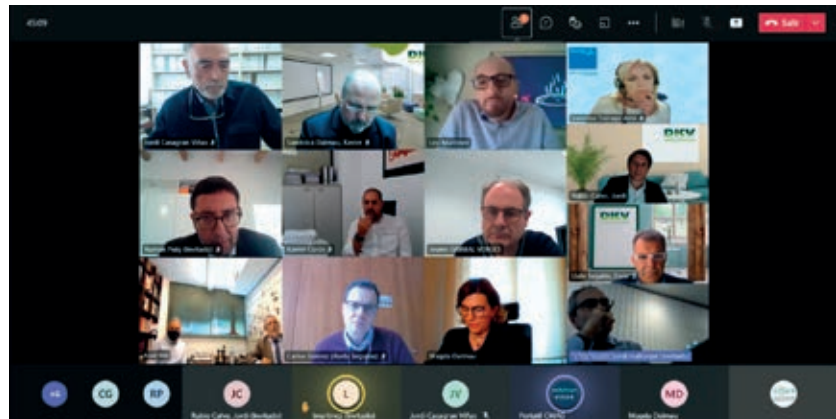
Compromís Ètic de l'Assegurança de Salut

El “Compromís Ètic de l'Assegurança de Salut” va ser una iniciativa del nostre Col·legi que es va endegar el 2019. Es tractava d'un compromís del sector de les assegurances, comptant amb la participació activa de la més alta representació institucional dels professionals de la mediació d'assegurances de les comarques gironines, i que buscava aquesta participació activa de les principals entitats asseguradores que operen a la nostra demarcació, entitats col·laboradores del Col·legi, totes elles, conscients de la rellevància que tenen l'ètica i les bones pràctiques en el sector de l'assegurança.

Havent-se constatat que hi ha al mercat algunes pràctiques que perjudiquen l'assegurat i no tenen cabuda dins d'un sistema just i ètic, així com que algunes asseguradores exerceixen el seu dret a no renovar el contracte o realitzen un augment exagerat de les seves primes, i que en ambdues situacions la reputació del sector es veu greument perjudicada, el nostre Col·legi ha treballat en

Pericials de part

Continuant amb el cicle d'actes de formació i reciclatge es va preparar una sessió per endinsar-nos en com són i com operen les pericials de part. Més enllà de l'article 38 de la Llei de contracte d'assegurança, volí-



>> Moment de la tercera taula de debat

la consecució d'un document que reflectís dos compromisos basats en la bona fe i en el just equilibri dels drets i obligacions de les parts, sempre en defensa de l'assegurat i del consumidor.

Després de tres taules de debat amb diferents asseguradores no ha estat possible consensuar aquest “Compromís Ètic de l'Assegurança de Salut”. Les raons adduïdes per les asseguradores han estat bàsicament d'índole socioeconòmica, d'indefensió davant de possibles variacions del sector sanitari i increments dels seus proveïdors, així com altres qüestions tècniques i actuàries.

Volem manifestar el nostre agraïment a les asseguradores que

han participat en les diferents taules de debat el seu interès i suport, encara que el resultat no hagi estat l'esperat. Malauradament no hem estat capaços d'aconseguir el propòsit tot i que tant nosaltres com les entitats que han col·laborat ho hem intentat destinant el temps i voluntat necessaris.

Des de la institució col·legial creiem que s'ha perdut una oportunitat que el nostre sector traslladés a la societat uns valors essencials i de solidaritat, per la qual cosa volem palesar la nostra decepció.

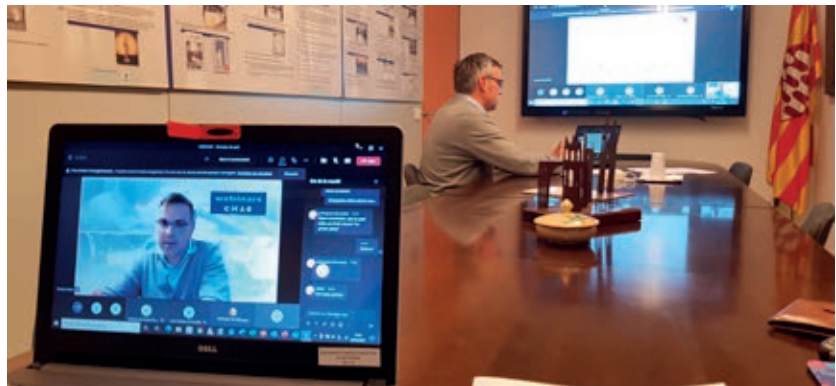
em conèixer quines són les circumstàncies més habituals i recomanables en un sinistre en què pot ser necessària la intervenció d'un perit que representi l'assegurat.

Com poden haver-hi sovint diferències tan abismals de criteris i quanties entre perïts a l'hora de resoldre un problema que en principi és o hauria de ser només tècnic? Quines són les diferències que ens podem trobar

Informació col·legial

amb les pericials de companyia i les pericials de part? Com hem de triar un pèrit de part? Què hem de tenir en compte i com hem d'actuar?

Així, el dia 22 d'abril, amb la intervenció com a ponent de Jordi Romo -enginyer tècnic industrial, pèrit d'assegurances, pèrit judicial, especialista en reconstrucció d'accidents i investigació d'incendis i president d'APCAS Girona- es van estudiar les situacions i conflictes més habituals entre les asseguradores i els assegurats i on el mediador és al mig: els desacords en la quantia a indemnitzar, les concurrènci-



>> Jordi Romo, ponent del webinar sobre pericials de part

es, els valors dels vehicles en un sinistre total, les exclusions per criteris de la companyia, danys parcials, demèrits, danys soferts

per un tercer, lucre cessant en vehicles, quan acabem al jutjat, etc.

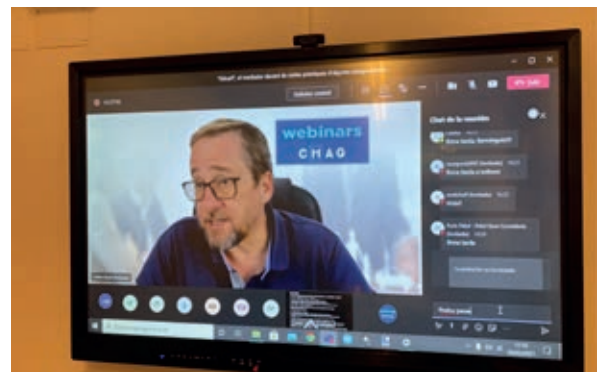
El mediador davant de certes pràctiques d'algunes asseguradores

Els mediadors d'assegurances, tant si som agents com si som corredors, estem obligats a realitzar la nostra activitat professional amb un respecte absolut a les normes jurídiques i deontològiques, alhora que hem d'explicar i assessorar de forma objectiva, veraç i suficient sobre les diferents característiques, drets i obligacions de les assegurances que contracten els nostres clients.

El cas és que en determinades ocasions ens trobem amb certes pràctiques d'algunes asseguradores, a vegades puntualment i d'altres de manera més o menys generalitzada, que semblaria que no s'ajusten a la norma i que solen ser en detriment dels interessos legítims dels assegurats.

Com a consellers que som, volíem treure'n l'aigua clara d'aquestes situacions, saber també com hem d'actuar professionalment quan ens hi trobem i esclarir aquests dubtes sobre diverses qüestions. Així, el 20 de maig, de la mà de

Carlos Lluch, director tècnic de Lluch & Juelich Brokers, es van tractar temes com la indemnització amb IVA a professionals i empreses, canvis de criteri de valoració respecte d'allò pactat, agreujament del risc en assegurances de persones, oferta mo-



>> Més de 100 assistents al webinar del mes de maig

tivada, pagament de l'import mínim (article 18 de la LCS), discriminació (disposicions addicionals 4a i 5a de la LCS), vehicle de substitució vs. article 1902 CC, no inclusió en RC de suma assegurada per conflictes d'interès, entre d'altres.

Final del Curs Superior d'Assegurances

El dimarts 15 de juny va tenir lloc la darrera classe de la 25a edició del Curs Superior d'Assegurances, després de nou mesos

i gairebé 500 hores lectives, en modalitat semipresencial, es va tancar el curs 2020-2021.

Alumnes i professors, per molts anys!



>> Alumnes del Curs Superior d'Assegurances 2020-2021

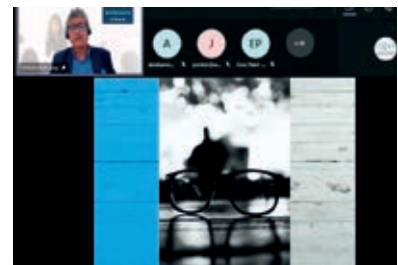
La qualitat del teu pensament determina la teva qualitat de vida

Sembla que la situació derivada de la Covid-19 comença a millorar, o si més no, ja albirem la llum al final del túnel. Han sigut molts mesos en què gairebé tots hem sofert les seves conseqüències, tant familiars com laborals, per no parlar dels éssers estimats que ens han deixat. Indubtablement aquestes situacions ens afecten també a nivell psicològic i emocional i tenen la seva repercussió en el nostre lloc de treball.

És per tot això que la Comissió de formació del nostre Col·legi va creure adient proposar

un taller pràctic, adreçat als titulars dels nostres despatxos i als seus treballadors, on es fomentés la motivació, es descobrís aquells elements que ens estimulen a tirar endavant, aquells al·licients que ens porten a treballar i a ser millors, a separar l'àmbit professional del personal, i ens ensenyessin com solucionar conflictes i a passar a l'acció per continuar prosperant.

Així, el 17 de juny, a càrrec de Josep Gendra, executive coach, psicòleg i formador, es va dur a terme un webinar sota el títol



>> El taller pràctic sobre motivació va anar a càrrec de Josep Gendra, executive coach i psicòleg

“Motivació per passar a l'acció” on es fomentà la motivació pròpia i la dels altres a través del descobriment dels factors de motivació intrínsecs.

Firma convidada

Les vacunes: una assegurança per a la salut



Joan Tarradas Manté
Director general HIPRA España

La pandèmia de la Covid-19 ha introduït un nou llenguatge en la població que fins ara era poc conegut i usat. Així, paraules com “antigen”, “anticòs”, “RNA-missatger”, “immunitat”, “vacunes”, “PCR”... Són ara d'ús comú en el nostre dia a dia.

També hem après que, gràcies a les vacunes contra la Covid-19, s'eviten morts, hospitalitzacions i infeccions que poden ser més o menys greus degut al famós coronavirus SARS-CoV-2.

Els que estem en el ram de la sanitat, sabem que les vacunes eviten cada any milions de morts, tant en humans com en animals de companyia o de granja.

Vacunar és prevenir. És evitar que un germen (virus o bacteri) que ens infecti, ens arribi a produir mal. Però no sols això, amb la vacunació evitem haver de prendre grans quantitats d'antibiòtics o altres substàncies farmacològiques, ja que les vacunes ens protegeixen.

I tot això, els veterinaris, ho coneixen bé, especialment els que es dediquen a la producció animal. Ells són els garants (asseguren i garanteixen) que la carn, ous, llet i altres productes d'origen animal, arriben al consumidor final sense estar contaminats per gèrmens i sense residus d'antibiòtics. Per a aconseguir-ho, les vacunes són la millor i més efectiva arma que posseeixen.

És en aquest punt on vull introduir l'empresa gironina HIPRA

“**A HIPRA creiem fermament que la prevenció és la clau del futur.**”

que des de fa més de 50 anys es dedica a investigar, produir i comercialitzar productes per a la sanitat animal.

Des dels seus inicis, HIPRA ja va desenvolupar vacunes, però també antibiòtics, antiinflamatoris i altres.

Era el 2007 quan vam intuir que el món de la sanitat animal del futur estaria basada en la prevenció, és a dir en les vacunes, i no en els antibiòtics (en aquella època, tot just es començava a parlar de la resistència dels gèrmens als antibiòtics).

Des d'aquell moment, ens vam centrar exclusivament a desenvolupar noves vacunes, abandonant els altres productes. No va ser una decisió fàcil ja que renunciàvem a una part important del mercat (la dels antibiòtics), però



al final, el temps ens ha donat la raó. La intuïció que vam tenir era correcta. Avui podem dir que HIPRA és l'empresa que més vacunes ha llançat al mercat a nivell mundial els últims 10 anys (22 en concret), per a diferents espècies animals, que es comercialitzen en més de 100 països.

Però, com arriba un laboratori veterinari com HIPRA a entrar en salut humana? En el nostre cas, els primers passos en aquest terreny van ser apostar pel diagnòstic de la Covid-19.

A l'inici de la pandèmia (març-abril de 2020), diagnosticar per PCR els casos positius de Covid-19 per poder aïllar-los i evitar la transmissió de la malaltia, era fonamental, però el sistema sanitari a Girona no tenia instal·lacions suficients per dur a terme aquesta tasca.

A HIPRA disposem d'instal·lacions i aparells de diagnòstic necessaris per a fer aquestes PCR. Per això vam posar els nostres recursos, de forma altruista, a disposició de l'Institut Català Salut (ICS). Durant aquell període vam analitzar més de 30.000 PCR.

Cal esmentar que les instal·lacions d'R+D i Producció, així com l'ampli coneixement i experiència d'HIPRA en coronavirus, tant a nivell laboratorial (unes 400 persones a R+D) com de camp, no van passar desapercebudes per a les autoritats sanitàries. Per aquest motiu, el maig de 2020, HIPRA decideix iniciar el primer projecte de sanitat humana: el desenvolupament d'una vacuna contra la Covid-19. El projecte està recolzat per l'agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris (AEMPS) i pels Ministeris de Sanitat i Ciència i Innovació.

La vacuna SARS-Cov2 d'HIPRA està basada en una proteïna recombinant que indueix a una alta resposta immunitària, amb alts nivells de seguretat, i que està demostrant efectivitat enfront de les actuals variants (Wuhan, Regne Unit, Sud-àfrica, Brasil i Índia). A més, s'emmagatzema entre +2 i +8°C, fet que simplifica i redueix els costos logístics, d'emmagatzematge i de producció.

Està previst que els assajos clínics d'aquesta vacuna comen-

cin el mes d'agost d'enguany en diversos hospitals públics d'Espanya. Esperem el registre a l'Agència Europea del Medicament (EMA) per l'últim trimestre de 2021 o primer del 2022.

Amb una plantilla de més de 2.300 persones a tot el món, HIPRA ha estat duent a terme un procés d'expansió internacional constant i sòlid. Amb la comercialització dels seus productes a més de 100 països, en 39 d'ells amb filial operativa pròpia, compta amb dues plantes productives estratègicament situades (Espanya i Brasil). També compta amb 3 Centres d'R+D (Espanya, Brasil i Estats Units) i amb 11 Centres de Diagnòstic a tot el món.

A HIPRA creiem fermament que la prevenció és la clau del futur tant en salut animal com en salut humana, dos sectors que han de treballar junts per a combatre diversos desafiaments com la pandèmia Covid-19.



Formació

Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

SETEMBRE 2021

Dijous 23. Conferència/Webinar “El preu de l’assegurança, una realitat actuarial?”

OCTUBRE 2021

Dimarts 19. Conferència-cohloqui/Webinar “Gerència de riscos actualitzada a la situació postpandèmia”

NOVEMBRE 2021

Dijous 25. Curs/Webinar (pendent de determinar)

Aquests **actes** són vàlids per a la **formació contínua** per a l'exercici de les funcions de les persones que integren els **nivells 1, 2 i 3 del Reial decret 287/2021**, de 20 d'abril, sobre formació, i de la **Resolució de la DGSP de 3.6.2021** per la qual s'estableixen els principis bàsics dels cursos i programes de formació per als distribuïdors d'assegurances i de reassurances.

CURSOS MONOGRÀFICS DE RECICLATGE PROFESSIONAL 2021

En preparació

Cursos monogràfics de reciclatge professional

Aquests **cursos** són vàlids per a la **formació contínua** per a l'exercici de les funcions de les persones que integren els **nivells 1, 2 i 3 del Reial decret 287/2021**, de 20 d'abril, sobre formació, i de la **Resolució de la DGSP de 3.6.2021** per la qual s'estableixen els principis bàsics dels cursos i programes de formació per als distribuïdors d'assegurances i de reassurances.

Noves Tecnologies

Els superhumans

La nostra espècie ha estat evolucionant durant milers d'anys, però els darrers centenars ho ha fet a passos accelerats i no diguem les darreres dècades. L'evolució va a la velocitat de vertigen.

La tecnologia desenvolupada en cada moment per l'ésser humà ha jugat un paper fonamental i ens ha permès passar d'una societat nòmada a la societat que coneixem avui en dia. Dominem l'energia i la comunicació i amb això augmentem les possibilitats de consum i de generació de nova tecnologia.

Actualment, la implantació de microxips al nostre cos és una realitat, no massiva, però una realitat. Ens permet facilitar les accions més quotidianes com poden ser l'accés a un habitatge com si d'una clau es tractés o pagar una compra, i tot això amb un simple dispositiu de la mida d'un gra d'arròs.

Tanmateix, això només és l'inici, l'inici de la revolució que ens portarà a la següent generació d'*Homo sapiens*: els superhumans.

Aquests seran els humans del futur amb tecnologia implantada al cos que els permetrà des de tenir un control de la seva salut amb accions automàtiques per corregir certes malalties, fins a dotar-los de major resistència i versatilitat en el cas dels cíbors. Trobem l'exemple més proper en algunes cadenes de producció on hi ha operaris amb exoesquelets que els permeten maniobrar objectes d'un pes que d'altra manera no seria possible manejar. Aquestes millores o *upgrades* s'aniran popularitzant i domesticant i faran d'allò més habitual que els humans del futur portin complements tecnològics que els permetin ser “superiors” als seus veïns.

Heus ací els superhumans. Heus ací el debat filosòfic sobre les dues classes o espècies que conviuran: els *Homo sapiens* i els superhumans... Tothom tindrà accés a aquesta revolució que viurà l'espècie? Què passarà amb els humans que no puguin o no vulguin fer aquest pas?

La tecnologia, mot que fem servir cada generació per explicar les millores que ens fan saltar endavant, ens farà créixer o morir? No ho sabem, en tot cas sí que ens farà diferents de com ens coneixem ara.

Abans d'acabar aquest article, no ens volem acomiadar sense recomanar-vos la lectura del llibre *Homo Deus* de Yuval Noah Harari. Hi trobareu una sèrie de reflexions sobre el futur de l'ésser humà com a espècie. Que en gaudiu!

Comissió de Noves Tecnologies

Quin sector! by JUNKYE



La responsabilidad civil en el ámbito de los ciberriesgos

Jesús Jimeno Muñoz

Els ciberriscos i la responsabilitat civil

Qui oli remena...

És inevitable. No es pot estar en el sector dels negocis i no estar constantment connectat a la xarxa, utilitzant les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC).

Potser hi ha alguna activitat professional o comercial que se'n pot estar, del que acabem d'afirmar. Sempre hi ha excepcions, és clar. Però de ben segur que aquest no és el cas del sector assegurador, ni tampoc el dels mediadors d'assegurances en concret. Al contrari, els mediadors hi estem permanentment lligats, a les TIC!

I no hi ha avenç humà sense risc. En riscos en som experts, els mediadors. En molts casos fem d'assessors en la gerència dels riscos. Sabem que cal identificar-los, minimitzar-los i, finalment, assumir-los o, si ens és possible, transferir-los (a un assegurador, és clar).

Les pòlisses d'assegurança de ciberriscos solen oferir dos àmbits de cobertura ben diferenciats: els danys directes que pot patir l'assegurat en un sinistre de riscos informàtics i la responsabilitat civil a la qual pot haver de fer front davant de les reclamacions que pot rebre pels danys causats a tercers arran de

ser víctima inicial d'un atac informàtic.

El llibre que us proposem en aquest butlletí tracta del segon dels vessants esmentats, el de la **responsabilitat civil generada en l'àmbit dels ciberriscos**. Un risc evident. Que cal conèixer per identificar-lo convenientment, tractar-lo i donar-li la millor solució asseguradora possible.

El plantejament que ens fa l'autor és el d'una anàlisi des del més genèric pel que fa als ciberriscos i la ciberseguretat, el seu impacte socioeconòmic, per acabar centrant-se en el motiu principal de l'obra: la responsabilitat civil en l'àmbit dels ciberriscos, a la qual dedica la segona part del llibre, en un encomiable treball d'anàlisi dels conceptes i elements que la configuren.

Acaba l'autor realitzant un apreciable estudi de la responsabilitat dels administradors i directius en relació amb els ciberriscos. Un aspecte gens negligible, sens dubte.

Un llibre, en fi, que ens ha d'interessar com a mediadors d'assegurances en el nostre doble vessant d'assessors professionals dels nostres clients i també d'empresaris d'una activitat



constantment usuària de les TIC i, en conseqüència, per a res exempta de riscos informàtics que de manera directa ens poden afectar.

Per cert, qui signa aquest escrit desconeix si la paraula *ciberrisc* acabarà essent la formalment acceptada com a adient. Potser serà *ciber risc*, com fan els anglesos?, o potser *risc informàtic*, com els italians?, o potser *ciberrisc*, com és el cas dels francesos? Ja ho veurem. Però, ara per ara, *ciberrisc* i *ciberassegurança* sembla que són els mots més utilitzats.

Ressenya bibliogràfica

La responsabilidad civil en el ámbito de los ciberriesgos. Jimeno Muñoz, Jesús. Fundación Mapfre, 2017. Codi ISBN: 978-84-9844-667-8

Joan Morales

D'interès

La nova normativa de formació

Finalment ja la tenim aquí.

En una fidel interpretació de la cançó de l'enfadós, la llarga espera que vàrem viure per tenir una llei que transposés la Directiva de distribució ha tingut una meritòria continuïtat fins a veure aprovada la normativa que havia de desenvolupar Llei de distribució en matèria de formació i en altres aspectes.

Més d'un any després de la promulgació de la Llei, el 20 d'abril d'enguany va veure la llum el Reial decret que estableix la nova normativa en matèria de formació.

Però encara no va acabar aquí la llarga travessa! Tot i que aquesta norma derogava l'anterior en matèria de formació, hem viscut en uns autèntics llimbs normatius fins que el dia 12 de juny va entrar en vigor la Resolució de formació de la DGSFP que permet implementar el que es disposa a l'esmentat Reial decret del mes d'abril.

Doncs ara sí. Ara ja tenim nova i flamant normativa en matèria de formació dels distribuïdors d'assegurances:

- **Real Decreto 287/2021, de 20 de abril, sobre formación y remisión de la información estadístico-contable de los distribuidores de seguros y reaseguros.**
- **Resolución de 3 de junio de 2021, de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, por la que se esta-**



blecen los principios básicos de los cursos y programas de formación para los distribuidores de seguros y de reaseguros.

En primer lloc destacarem que el Reial decret 287/2021 incorpora també disposicions sobre els llibres de registre i les obligacions estadísticocontables que afecten alguns distribuïdors d'assegurances.

Passem ara a comentar les principals novetats i característiques que creiem que val la pena destacar en un article de caire introductori com aquest.

No és una sorpresa, coneixent la Llei de distribució, veure com entre els obligats per la normativa de formació hi trobem els empleats de les entitats asseguradores que realitzen l'activitat de distribució, així com els directius responsables d'aquesta activitat.

Segueixen havent-hi tres cursos, però amb canvis importants en les hores lectives en dos d'ells:

- **Nivell 1** (300 hores). Corredors d'assegurances i de reassegurances, directius i responsables de l'activitat de distribució de les entitats asseguradores i dels operadors de bancassegurança. Cal batxillerat o equivalent per poder fer aquest curs.
- **Nivell 2** (200 hores). Agents d'assegurances (exclusius o vinculats), empleats de mediadors o d'entitats asseguradores i col·laboradors de mediadors o d'operadors de bancassegurança que **prestin assessorament** sobre productes d'assegurança. Cal graduat en ESO o equivalent per poder fer aquest curs.
- **Nivell 3** (150 hores). Agents d'assegurances (exclusius o vinculats), empleats de mediadors o d'entitats asseguradores i col·laboradors de mediadors o d'operadors de bancassegurança que **facilitin informació** sobre productes d'assegurança. No s'exigeix cap requeriment formatiu previ.

D'interès

Com veiem, els agents d'assegurances vinculats deixen d'estar adscrits al més alt nivell d'exigència de formació. I, igual que els agents exclusius, empleats i col·laboradors quedaran adscrits al segon o al tercer nivell en funció de si la seva activitat la porten a terme prestant **assessorament** o només facilitant **informació** respecte dels productes asseguradors que distribueixin.

És important destacar que la rebaixa de 500 hores lectives a 300 en el curs de major exigència no prové d'una reducció de matèries, al contrari, se n'incorporen de noves. El que es redueix és el nombre d'hores en què cal donar la matèria.

Les persones amb certificats A o equivalents poden exercir les activitats per a les quals ara es demanen els nivells 1, 2 o 3.

Les persones amb certificats B poden exercir les activitats per a les quals ara es demanen els nivells 2 o 3.

Les persones amb certificats C disposen d'un any (fins el 22 d'abril de 2022) per superar un curs pont per obtenir el nivell 3. En aquest curs convaliden les matèries estudiades en el curs C.

Per acabar, algunes valoracions personals de qui subscriu aquest article.

La reducció de 500 hores a 300 en el curs que han de superar aquells que assumeixen una major responsabilitat en la distribució d'assegurances és molt significatiu. Recordem que la reducció en hores lectives no suposa una reducció en el nom-



	FORMACIÓ INICIAL	FORMACIÓ CONTÍNUA
NIVELL 1	300 hores lectives	25 hores lectives
NIVELL 2	200 hores lectives	25 hores lectives
NIVELL 3	150 hores lectives	15 hores lectives

bre de matèries a estudiar. Per tant, el que augmentarà serà la superficialitat amb què necessàriament caldrà estudiar-les.

No he entès mai com es pot portar a terme l'activitat de distribució d'assegurances només informant, sense assessorar. Això ja ho pensava quan a l'anterior normativa es feia una diferenciació semblant per adjudicar al grup C determinats empleats o col·laboradors ("sin prestar asesoramiento ni asistencia"). Ho seguia pensant quan es va aprovar la llei de distribució vigent. I quan veig que la diferència de la formació entre el nivell 2 (liligat a l'assessorament) i el nivell 3 (per als que només informen) rau a estudiar o no els productes IBIPS, una mica de càlcul i fiscalitat, res em lliga.

Que els corredors i altres responsables de distribució neces-

siten fer formació contínua, em sembla indiscutible. Que ara es torni a exigir per llei (com ho feia la Llei 9/92) em sembla prudent, coneixent que al món trobem persones (també corredors i altres responsables de distribució) de tota mena.

També crec raonable que la formació contínua calgui portar-la a terme amb un ritme de caire anual, com ara es disposa.

Bé, hi haurà bastant de soroll els primers mesos, però el sol seguirà sortint per allà mateix. El nostre futur professional no dependrà del rigor d'aquesta norma, sinó del nostre convenciment i encert per afrontar com a empresaris i professionals els nostres negocis.

Joan Morales

Consultor i formador en assegurances

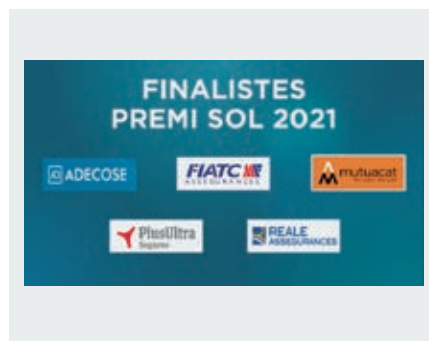
Diversos

Finalistes del Premi Sol 2021

El Premi Sol, instaurat pel nostre Col·legi el 1990, que distingeix aquella entitat, organisme o institució d'àmbit nacional o internacional que s'hagi destacat en la tasca de l'enfortiment i defensa de la figura del mediador col·legiat i en les seves relacions amb el nostre Col·legi, per les seves actuacions a favor del sector assegurador o pel seu compromís amb la societat, arriba a la 32a edició.

Les finalistes d'enguany són: Adeco, Fiatc, Mutuacat, Reale i Plus Ultra.

El lliurament tindrà lloc el proper 21 d'octubre durant l'acte institucional de la 47a Setmana mundial del mediador d'assegurances.



Assegurem-nos-en

Qüestions de llengua

En aquest *El Butlletí* del segon trimestre continuem comentant-vos alguns aspectes gramaticals que la *Gramàtica de la llengua catalana* ha incorporat.

***en un minut / *dintre de poc / d'aquí (a)**

Aquestes expressions no són adequades quan el que volem dir és "al cap de (un espai de temps) a comptar des d'ara". La construcció adequada en aquest cas és **d'aquí (a) un minut, d'aquí (a) poc**, que podem utilitzar sense la preposició *a*, tot i que en registres formals s'acostuma a mantenir.

Dintre de poc **D'aquí a poc** s'obrirà la inscripció al curs *L'assegurança d'automòbils*.

En pocs dies **D'aquí a pocs dies** començarà el procés d'eleccions 2021 per a la renovació de la Junta de Govern.

donat que

Aquesta expressió indica causa i és equivalent a les construccions **atès que** o **vist que**. Convé recordar, però, que no significa "suposant que", és a dir, no s'ha de fer servir per expressar condició. En aquest cas caldria dir **si** o **posat que**.

Es farà un nou estudi de mercat, atès que / vist que el Col·legi vol conèixer com ha afectat la covid-19 el sector de la mediació.

Posat que es vulgui / *si* es vol conèixer com ha afectat la covid-19 el sector de la mediació, caldrà fer un nou estudi de mercat.

no tenir per què + infinitiu

Aquesta construcció està formada per un pronom interrogatiu; així doncs, *per què* s'ha d'escriure separat.

No tenim per què ajornar la presentació de la Guia professional, la farem via web.

I encara que aquesta construcció té un ús molt generalitzat, hi ha altres solucions preferibles que també podem utilitzar.

No cal ajornar la presentació de la Guia professional, la farem via web.

col·labora-hi / col·labora

Els verbs *col·laborar*, *apuntar-se*, *inscriure's* i *participar* necessiten indicar explícitament l'activitat o l'acció a la qual es fa referència o bé utilitzar el pronom *hi*.

El CMAG col·labora amb nombroses entitats d'arreu de Catalunya per donar suport a iniciatives professionals, hi col·labora des de l'any 1995.

Ara bé, en casos molt concrets com bàners, apartats d'un web, butlletes d'inscripció... es pot prescindir del pronom *hi*.

Col·labora (botó en el web del Col·legi per col·laborar en una campanya, per exemple)

Apunta't (full d'inscripció d'un taller de formació, per exemple)

Recursos

En aquest butlletí us volem presentar una nova **infografia interactiva del TERMCAT** que recull alguns dels termes més freqüents vinculats al **teletreball i a l'aprenentatge en línia**. La trobareu aquí: www.termcat.cat/ca/recursos/productes-multimedia/termes-del-teletreball-i-laprenentatge-linia. Són termes que

en els darrers mesos han experimentat una notable difusió i que sovint encara es fan servir amb les formes angleses equivalents. La intenció d'aquesta infografia és, precisament, recordar les alternatives catalanes adequades i promoure'n l'ús.

S'hi poden trobar paraules com *seminari web* (en anglès, *webinar*), *silenciar* (una de les alternatives a *to mute*), *videotrucada* (en lloc de *video call*) o *ludificació* (la proposta adequada en lloc de *gamification*). Clicant sobre cada terme s'accedeix a l'enllaç amb la fitxa corresponent del Cercaterm, el cercador de terminologia del TERMCAT, on hi ha la definició del concepte i els equivalents en castellà, francès i anglès.

Aquesta infografia s'afegeix al centenar de productes multimèdia que el TERMCAT ofereix amb la voluntat d'afavorir la difusió de la terminologia dels diferents àmbits d'especialitat, com per exemple la infografia dedicada a la realitat virtual i la realitat augmentada i la dedicada al disseny web, entre altres. Podeu trobar tots els recursos que formen part d'aquesta tipologia multimèdia (pòsters, targetes, infografies interactives, relats visuals...) aquí: www.termcat.cat/ca/recursos/productes-multimedia.



Entitats col·laboradores 2021



AGrupación del Convenio R.C.
CORREDORES A.I.E.

