

el butlletí

Núm. 157 | 4t trimestre de 2021



CMAG

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Campanyes publicitàries / Setmana mundial / Exili

Plana dos



Ens en sortirem

Deia a la plana dos d'ara fa exactament un any, “Adéu 2020”, i gairebé hauria de repetir el títol; no s'acaben d'arreglar les coses a nivell de salut, no tot encara és a la normalitat que coneixíem, no diria que està oblidada però algunes coses ens costa de recordar-les exactament com eren, en la vida personal, en l'esport, en la convivència diària amb els altres, en les relacions personals, i en un grapat de coses més.

Espero i desitjo que la lletra que ha batejat la nova variant del virus sigui la darrera de l'alfabet grec que se'ns fa familiar i s'acabi aquesta maleïda pandèmia.

Professionalment i col·legialment, tot i que ens hem adaptat a les circumstàncies, de ben segur que ens ha costat una mica més, per la durada de tot plegat i pel cansament psicològic que ha motivat.

Tot i així, tal com deia al missatge de Nadal, estic molt satisfet de com s'han pogut desenvolupar totes les activitats col·legials, encara que algunes d'elles no han pogut ser de forma presencial.

Moltes vegades els desitjos i anhels que tots tenim presents no es compleixen i malauradament, durant aquest 2021, el que tothom pensava, que s'acabés aquesta situació irregular, no ha estat possible. Caldrà seguir mantenint les forces per lluitar-hi.

Tot fent balanç de l'any, ja tenim un real decret, juntament amb la resolució de la DGSFP, que ens

marca les hores obligatòries de formació contínua tant per als nivells 1 i 2 (25 hores) com per el 3 (15 hores), per a tots els mediadors –corredors i agents– i també per al seu personal i col·laboradors externs.

Una altra “novetat” també llargament anunciada és la creació dels nou curs “Superior”, ara anomenat curs Nivell 1, amb un format totalment nou, lamentablement amb menys hores lectives que els anteriors i que el Col·legi està preparat per dur-lo a terme a partir del pròxim mes de febrer.

I, com a tema que es repeteix any rere any, hem de seguir lluitant de forma desenfrenada amb els actors que perverteixen el mercat de l'assegurança, aquells que cada cop tenen més sentències en contra per fer malament la seva feina, sobretot fent prevaldre la imposició per davant de la necessitat. Fins on haurem d'arribar perquè tinguin màniga ampla dins del sistema, mal anomenat regulador, malmetent la feina seriosa de la mediació professional?

Cal que seguim fent la força necessària en contra d'aquests embats i que fem pedagogia als nostres clients de la llibertat d'elecció a l'hora de contractar una assegurança encara que l'entitat financera jugui a abaratir el tipus d'interès fent aquest “magnífic favor” al client en base a la “vinculació” amb ells. Quina paraula tan maca i tan mal utilitzada, confonent-la pràcticament amb *imposició*. La veritat és que em sap greu que d'ofici no s'entri en aquestes operatives obscures i que sempre sigui el consumidor qui hagi d'agafar la bandera i lluitar contra els elements.

Des de la mediació col·legiada s'està lluitant contra aquesta mala praxi i s'han fet i se seguiran fent, totes les accions necessàries per posar en coneixement i denunciar davant dels organismes competents aquestes actuacions.

I com no pot ser d'altra manera, desitjo que aquest 2022 que ens toca a la porta sigui el principi del final i ens porti de camí cap a l'esperada normalitat enyorada.

Jordi Triola Guillem

President

Editorial

Ara fa un any, després d'un parell de números en versió digital, tornàvem a editar la nostra revista en el format de sempre, en paper. Ara fa un any, també, vam fer uns petits retocs en el seu disseny per fer-lo encara més atractiu. Doncs bé, ha passat un any i seguim aquí, com a fidel reflex del compromís, tot i que les circumstàncies no són les que més ens agradarien a tots plegats, tal com el president expressa a la plana dos.

Aquest darrer número de 2021 està farcit d'informacions d'aquest compromís que esmentem; dels veterans, dels que fa 50 anys que pertanyen al Col·legi, dels alumnes, dels professors, del premi Sol, de les entitats col·laboradores, formació, beques d'estudi... Compromís cap a la professió, el sector i el Col·legi. Tot un munt de persones i empreses agraïdes que mai et donaran un aglè per fer-te cagar un roure.



A les pàgines centrals hi trobareu un article de l'Enric Pujol, director del Museu Memorial de l'Exili, on ens convida a conèixer aquest interessant museu, i a la resta de pàgines les diferents seccions que completen el sumari.

Hem deixat per al final la coberta, la qual vol recordar l'exposició que vam poder visitar aquest mes d'octubre. Ara fa quatre dècades que el nostre Col·legi va dur a terme la primera campanya publicitària encaminada a dignificar la nostra activitat professional i a conscienciar l'opinió pública de la necessitat de comptar amb l'assessorament d'un mediador d'assegurances.

Durant aquestes quatre dècades hem intentat fer arribar el missatge de manera clara i directa i fins i tot de manera impactant. Comunicar i difondre la necessitat d'assegurar tot allò que estíem i valorem. I, a més, fer-ho amb la garantia d'un bon mediador.

Han passat molts anys i la mediació professional i el Col·legi, Hi som!

Bona lectura i bon any nou!

Sumari

Núm. 157 / octubre, novembre, desembre de 2021

02	Plana dos
03	Editorial
04	Informació col·legial
08	Firma convidada
10	Activitats de formació
10	Noves Tecnologies
11	Quin sector! by Junkye
12	Biblioteca
13	D'interès
15	Diversos
15	Assegurem-nos-en

Edició

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció

Jordi Triola i Guillem
Joan Morales i Dumanjó
Joan Nogué i Vitienes
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona

Realització

Nexe Impressions

Tiratge

850 exemplars

Dipòsit legal

GI-101-1980

Portada

Exposició "40 anys de campanyes publicitàries del CMAG"

Contraportada

Entitats col·laboradores 2021

Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que el butlletí comparteixi les idees que s'hi exposen.

Imprès en paper ecològic elaborat amb pastes ECF i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

Informació col·legial

Gestió de riscos a l'era postcovid

En el marc de la 47a Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances, el nostre Col·legi va dur a terme el dimarts 19 d'octubre la jornada tècnica amb la conferència "Gestió de riscos a l'era post-Covid" amb la col·laboració d'AGERS (Associació Espanyola de Gestió de Riscos i Assegurances) i de la mà de Gonzalo Iturmendi, secretari general d'AGERS i Ana Teresa Ruiz, membre del Consell Acadèmic d'AGERS, els quals van abordar la gestió de riscos i el mediador d'assegurances per tractar els mètodes que permetin identificar, analitzar i avaluar els riscos dels nostres clients, com a tasca essencial dels mediadors d'assegurances professionals, amb especial èmfasi en els efectes de la Covid-19 en el món de les assegurances i el futur d'aquest sector en la seva cobertura per mitigar aquest tipus de risc pandèmic.



>> Acte tècnic de la Setmana mundial d'enguany

Exposició "40 anys de campanyes publicitàries del CMAG"

Aquest any 2021, trencant com el 21 d'octubre va tenir lloc la inauguració al Claustre Sant Domènec de la Universitat de Girona, de l'exposició "40 anys de campanyes publicitàries del CMAG (1981-2021)". La mostra es va poder visitar fins el 5 de novembre.



>> Alumnes visitant l'exposició

Prèviament, al Grau en Publicitat i Relacions Públiques, concretament al mòdul Fonaments i Història de la Comunicació impartida pel Dr. Lluís Costa, el dissenyador gràfic i director de l'editorial Gavarres, Àngel Madrià, va realitzar una xerrada sobre estratègies publicitàries en l'àmbit de la premsa.

Aquesta exposició, organitzada pel nostre Col·legi amb la col·laboració de la Universitat de Girona, recollia quatre dècades de campanyes publicitàries de la nostra institució encaminades a dignificar l'activitat professional del mediador d'assegurances i a conscienciar l'opinió pública de la necessitat del seu assessorament.

47a Setmana Mundial

L'esdeveniment que organitza el nostre Col·legi i que s'ha celebrat ininterrompudament cada any, amb un format que combina tant el tècnic com l'institucional i que compta amb la participació de destacats ponents. Aquesta 47a edició, com en l'edició anterior, s'ha realitzat amb un format adaptat i virtual.

Aprofitant les noves tecnologies es va organitzar una Setmana Mundial via streaming, en la qual tots els que treballen per a la família mediadora i el que representa han pogut seguir-la i gaudir-la.

El dimarts 19 d'octubre es va dur a terme l'acte tècnic de la Setmana mundial amb el webinar "La gestió de riscos en l'era post Covid".

L'acte institucional de la Setmana es va celebrar a l'Hotel Palau de Bellavista el dijous 21 d'octubre, en format plató de televisió i es va retransmetre pel canal de YouTube del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona.



>> Entrevista a Jordi Sellas

La vetllada va començar amb una entrevista a Jordi Sellas Ferrés, periodista i gestor d'empreses culturals, sota el lema "La cultura digital, un canvi de paradigma en la publicitat".



>> Alumnes del CS 2020-2021

A continuació, va tenir lloc el lliurament de diplomes als alumnes de el Curs Superior d'Assegurances 2020-2021, l'homenatge als mediadors veterans, el reconeixement als 50 anys de col·legiació, a més del lliurament del Premi Sol, premi de caràcter anual, que distingeix a l'entitat, organisme o institució nacional o internacional que ha destacat per la seva tasca d'enfortiment i defensa de la figura del medi-

ador d'assegurances i en les seves relacions amb el Col·legi, per les seves actuacions a favor de el sector assegurador o pel seu compromís amb la societat. El guanyador de la 32a edició del Premi Sol fou Mutuacat, guardó que va recollir el seu director general, Sergi Macià.

Durant l'esdeveniment hi va haver un reconeixement a Jo-

sep Fàbrega i Josep Torras, professors del Curs Superior d'Assegurances que han participat en les vint-i-cinc edicions d'aquest curs organitzades pel Col·legi de Girona.

L'acte va comptar, també, amb l'actuació sorpresa de l'actor Martí Peraferrer, el qual ens va traslladar 40 anys enrere per recordar la primera campanya publicitària realitzada per la nostra institució col·legial.

Com a fet destacable i rellevant, havent-se complert quatre dècades de la primera campanya publicitària de el Col·legi de Girona, el mateix dia 21 es va inaugurar l'exposició "40 anys de campanyes publicitàries del CMAG (1981-2021)" organitzada per la institució col·legial amb la col·laboració de la Universitat de Girona.

La Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances es converteix, en cada edició, en un punt



>> Premi Sol 2021: Sergi Macià, director general de Mutuacat va recollir el guardó



>> Homenatge als mediadors veterans

Informació col·legial

de trobada dels professionals del sector assegurador de Catalunya. És una setmana que ajuda a transmetre a la societat la imatge de servei i professionalitat del



>> Reconeixement 50 anys de col·legiació

mediador d'assegurances. Un lloc d'intercanvi de pensaments, opinions professionals, personals i un lloc per relacionar-se els mediadors d'assegurances, les enti-



>> Josep Fàbrega i Josep Torras, 25 edicions com a professors del Curs Superior d'Assegurances

tats asseguradores, els perits, i els representants de la societat civil.

Més de 400 persones van seguir, via streaming, l'edició aquest any.

Beques d'estudi Asefa

Un any més, el nostre Col·legi ha rebut de l'entitat Asefa Seguros una dotació econòmica destinada a premiar, a través d'unes beques d'estudi, aquells estudiants del Curs Superior d'Assegurances mereixedors d'aquesta distinció d'acord amb les bases de concessió. Així, el 17 de novembre va tenir lloc a la nostra seu col·legial l'acte de lliurament d'aquestes beques, en la seva dinovena edició.

A més dels tres estudiants que van rebre la beca, hi van ser presents Maria Magdalena Dalmau, directora de la Delegació Nord-est de l'asseguradora, així com el nostre president, Jordi Triola, i David Domènech, director del Curs Superior d'Assegurances.

Les beques s'han concedit als estudiants Jordi Tarradas, Marc Espigulé i Conxita Canal del Curs Superior d'Assegurances 2020-2021.



>> Beques d'estudi Asefa

Productes de previsió

Com guanyar diners en un entorn econòmic amb tipus d'interès molt baixos? Quines diferències hi ha entre un producte d'estalvi i un producte de previsió des del punt de vista fiscal? Quins aspectes hem de tenir en compte per assessorar

els nostres clients empresa en la contractació d'un producte de previsió? Com treure el màxim profit a les novetats fiscals de 2021 i les previstes per a 2022? Quines són les tendències de futur? Com presentar aquestes novetats fiscals a les

nostres empreses clients com una oportunitat de negoci?...

El dijous 25 de novembre, a càrrec de Jordi Mayol, consultor i formador, es van revisar els productes de previsió disponibles i el seu tractament fiscal,

fent especial esment a les darreres novetats fiscals i les projectades per a 2022, amb exemples pràctics que van posar de manifest els pros i contres de les mateixes.

Aquest webinar, el qual va comptar amb més d'un centenar d'inscrits, ha estat el darrer del cicle d'actes de formació i reciclatge professional d'enguany. El cicle d'actes 2022 començarà amb una jornada informativa sobre VMP que es durà a terme el 20 de gener.

	Acumulada	Anual mitjana
IBEX	226 %	8,19 %
Obligacions 15 anys	97 %	4,61 %
Fons de Pensions	60 %	3,03 %

*Informe 2002-2017 en España Pablo Fdez. IESE

356 fons de pensions amb 15 anys d'història:

- Sols 4 fons > rendibilitat IBEX
- Sòls 47 fons > rendibilitat Obligacions 15 anys
- Àdhuc 1 fons amb rendibilitat negativa

>> Jordi Mayol fou el ponent del webinar de novembre

Trobada amb les Entitats col·laboradores

Seguint amb la iniciativa començada fa diversos anys i amb la ferma voluntat de millorar encara més les relacions entre els agents i corredors i les entitats col·laboradores, el divendres dia 26 de novembre va tenir lloc una trobada entre una representació del nostre Col·legi i les Entitats col·laboradores.

La jornada va consistir en una reunió i un dinar de treball, a la



>> Moment de la Trobada amb les Entitats col·laboradores 2021

qual van ser convidats els representants de les 24 entitats col·laboradores 2021 i on van ser-hi presents el president del Col·legi, Jordi Triola, acompanyat dels dos vicepresidents i el gerent de la institució.

En aquesta trobada es van comentar criteris i actuacions, buscant fórmules per millorar les relacions mediadors-entitats, intercanviant parers i informació i, en definitiva, consensuant el màxim d'aspectes possibles que ajudin a millorar el dia a dia professional.

Jordi Triola destacà que “aquestes trobades serveixen per enfortir els llaços entre dos dels principals actors del nostre sector com són els mediadors i les asseguradores, així com amb altres proveïdors molt importants per al bon funcionament de l'activitat” i va agrair “el suport que any rere any donen a la mediació col·legiada gironina i al Col·legi”.

Claustre de professors

El divendres 10 de desembre hi hagué una reunió del claustre de professors del Curs Nivell 1, la primera edició del qual el nostre Col·legi ha convocat i que es desenvoluparà durant el període febrer-juny de 2022, en format semipresencial i un total de 300 hores lectives.

S'hi va comentar el calendari de classes i les novetats que implica la nova fórmula així com es van estudiar els continguts, plataforma en línia i la resta d'aspectes relacionats amb el nou curs.



>> Reunió del claustre de professors del Curs Nivell 1

Firma convidada

Qui no coneix el Museu de l'Exili?



Enric Pujol i Casademont

Director del MUME

El Museu Memorial de l'Exili de la Jonquera (MUME) complirà 15 anys el desembre de 2022. Durant tot aquest temps, s'ha pogut consolidar com un centre museístic de primer nivell, malgrat la pandèmia que ha comportat una aturada general de l'activitat cultural.

Per què l'exili va ser la temàtica escollida per fer el museu? Als inicis del segle XXI, que és quan començà a arrencar el projecte, existia una demanda social molt important perquè no es perdés la memòria i la vivència que comporta un exili aleshores relativament recent com el motivat per la Guerra Civil del 1936-1939. Cal tenir present que la retirada republicana del 1939 comportà, en un primer moment, un exili de més de 500.000 persones que, en pocs mesos, quedà reduït pràcticament a la meitat, però que tot i així constituïa una xifra descomunal, fins i tot a ulls d'ara. Molts dels qui aleshores partiren —entre els quals, la mateixa Generalitat de Catalu-

nya, el govern basc i el govern de la Segona República espanyola— no tornaren fins al cap d'uns quants anys, alguns no ho feren fins al final de la dictadura franquista i d'altres ja no pogueren tornar mai més.

Aquest exili, al marge de la gent que en quedà afectada personalment o familiarment, fou un fenomen que va tenir una gran importància històrica, ja que marcà la història de Catalunya de bona part del segle XX. L'elecció del lloc on ubicar el museu va estar condicionada per aquest mateix fet històric, ja que el pas de la Jonquera i el Pertús fou la principal via de pas d'aquell èxode.

Malgrat les seves dimensions, aquell exili no va ser cap excepció en la nostra història. L'exili ha estat una constant històrica. I no tan sols pel que fa al cas català, sinó que ha estat una constant universal

“L'exili ha estat una constant històrica.”

que, precisament al segle XX, va prendre unes dimensions mundials inusitades.

Des del moment de la fundació, el MUME va optar per fer una anàlisi global del fenomen. Es va partir de l'exili més pròxim —l'exili antifranquista del 1939-1977— per abordar també d'altres exilis de diferents èpoques i de diferents parts del món.

Com abordà el museu aquest propòsit? D'entrada amb una exposició permanent en la qual es recullen els eixos fonamentals de l'exili motivat per la Guerra Civil. Una mostra que compta amb recursos moderns i atractius com són els mitjans audiovisuals, els documents i objectes d'època, el recull de testimonis personals i diferents peces artístiques d'època



i actuals. Per mitjà d'exposicions temporals s'ha procurat arrodonir aquells aspectes només apuntats en l'exposició permanent, però també s'hi han tractat d'explicar exilis d'arreu del món i de més pròxims en el temps. Ara mateix, i fins al mes de març de 2022, hi ha una exposició dedicada a la realitzadora xilena Carmen Castillo que, per mitjà de la seva obra cinematogràfica, ha fet una profunda reflexió sobre el que suposà, des del punt de vista personal i col·lectiu, l'exili que va patir ella i el seu país arran de la instauració de la dictadura del general Pinochet, l'onze de setembre de 1973.

Un aspecte fonamental de l'actuació del museu ha estat (i és) el seu projecte pedagògic. Cal explicar a les noves generacions el que suposà l'exili per tal de poder, en el futur, reduir l'abast del fenomen i per fer prendre consciència de la importància humana de poder acollir gent que s'ha vist obligada a abandonar el seu país per motius de caràcter polític, ètnic o religiós. Ara mateix, el públic escolar i universitari constitueix una part molt important dels visitants del museu.



No s'ha desatès tampoc una altra funció bàsica, la de ser un centre d'estudi, de documentació i dipòsit. Per això, s'ha estimulat la recerca (per mitjà de l'edició de publicacions, exposicions, jornades científiques, conferències i presentacions de llibres) i ha constituït un fons documental propi molt notable, fet a partir de donacions particulars (entre les quals destaca la del pintor Josep Narro, composta per un centenar de dibuixos fets en els camps de concentració francesos).

També s'ha procurat que el museu no es quedi reclòs portes endins de l'edifici que l'acull i per això ha impulsat exposicions itinerants (com ara la dedicada al fotògraf Antoni Campaña) i s'ha

convertit en el punt d'articulació de diferents rutes que segueixen les poblacions que, de banda i banda dels Pirineus, foren punts cabdals de l'èxode republicà. Així mateix, s'ha impulsat el museu virtual, que ofereix la possibilitat de fer la visita del MUME des de la pàgina web del centre (www.museuexili.cat). En aquesta pàgina també es pot consultar la programació actualitzada de les activitats culturals que s'hi han de realitzar, així com informació general referida al centre.



Esperem que la commemoració del quinzè aniversari serveixi perquè sigui més conegut i valorat enllà del territori més proper, cosa que és un dels principals reptes que té plantejat de cara al futur.

Formació

Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

GENER 2022

Dijous 20. Jornada informativa “Vehicles de mobilitat personal: requisits tècnics, normes de circulació i obligació d’assegurament”. Girona

FEBRER 2022

Dijous 17. Jornada informativa “La “nova” llei de distribució d’assegurances, dos anys després”. Girona

MARÇ 2022

Dijous 17. Conferència “Enriquiment injust en l’assegurança” (títol pendent de confirmació). Girona

Aquests **actes** són vàlids per a la **formació contínua** per a l’exercici de les funcions de les persones que integren els **nivells 1, 2 i 3 del Reial decret 287/2021**, de 20 d’abril, sobre formació, i de la **Resolució de la DGSFP de 3.6.2021** per la qual s’estableixen els principis bàsics dels cursos i programes de formació per als distribuïdors d’assegurances i de reassurances.

CURS NIVELL 1

FEBRER 2022

Dimarts 1. Inici Curs Nivel 1 (Curs de formació en matèries financeres i d’assegurances privades – Certificat Nivell 1). Semipresencial. Girona.

Aquest **curs** és vàlid per a la **formació inicial** per exercir l’activitat de **corredor d’assegurances** exigida a les persones enquadrades en el **nivell 1** definit en l’article 7.1 a) del **Reial decret 287/2021**, de 20 d’abril, sobre formació, i de la **Resolució de la DGSFP de 3.6.2021** per la qual s’estableixen els principis bàsics dels cursos i programes de formació per als distribuïdors d’assegurances i de reassurances.

Noves Tecnologies

Web fosc

El **web fosc**, en anglès **dark web**, és el contingut públic en xarxes que se superposen a un Internet públic i requereixen programari, configuracions o autorització específiques per accedir-hi.

Un estudi de desembre del 2014 de Gareth Owen de la Universitat de Portsmouth va trobar que el tipus més comú de sol·licitud de contingut era la pornografia infantil, seguit pel mercat negre, mentre que els llocs individuals amb més trànsit estaven dedicats a operacions **botnet** (xarxa de zombis). Una **botnet** és un grup d’ordinadors (anomenats bots o zombis) connectats a Internet que involuntàriament, un cop han estat infectats amb un virus, un cuc o un troià, poden ser controlats remotament per realitzar tasques sense l’autorització del propietari i sense que aquest se n’adoni. Les **botnets** poden arribar a tenir milers o centenars de milers d’ordi-

nadors sota control i es fan servir per desfermar, per exemple, atacs massius de denegació de servei, enviar onades de correu brossa (*spam*) o infectar altres ordinadors poc protegits.

En el mateix estudi, també hi són presents molts llocs web de filtratge il·legal d’informació, així com fòrums de discussió política. Són nombrosos els llocs web clonats i altres llocs fraudulents, on molts hackers venen els seus serveis de forma individual o com a part de grups. Hi ha informes de micromececnatge per cometre assassinats i sicaris a sou. Llocs associats a bitcoin fraudulent i per a evasió o blanqueig de capitals, serveis relacionats amb frau, tant de llocs de pagament PayPal i targetes de crèdit com de serveis de compra per catàleg, tant de drogues, com d’armes i altres béns com programari.

També el terrorisme troba el seu lloc en el web fosc, tant is-

lamistes com ISIS com grups d’ultradreta per camuflar les seves accions i comunicacions.

Encara que gran part de la **dark web** és innòcua, alguns fiscals i governs, entre altres, estan preocupats per la possibilitat que es converteixi en un refugi per a l’activitat delictiva. Segurament tenen raó.

Finalment, com a consell, per protegir-nos i evitar danys majors, en els nostres ordinadors connectats a Internet, cal seguir les típiques recomanacions de seguretat, com fer servir un antivirus freqüentment, actualitzar el sistema operatiu i les aplicacions que accedeixen a Internet amb les darreres versions, fer servir un tallafoc i actualitzar el codi intern (*firmware*) de l’encaminador (*router*) que ens connecta a Internet.

Comissió de Noves Tecnologies

Cuestiones controvertidas en materia de derecho de seguros

Javier López y García de la Serrana

Una anàlisi engrescadora de la jurisprudència recent en matèria d'assegurances

Podria pensar el lector que pequem d'optimisme amb un títol com el que encapçala aquest article.

Certament, semblaria exagerat pretendre que la lectura d'un text sobre la jurisprudència recent dels nostres tribunals pugui ser tan interessant com per ser capaç d'engrescar el lector i predisposar-lo per veure què ens presentarà l'autor a la següent sentència motiu d'anàlisi.

Doncs aquest és el mèrit del doctor López y García de la Serrana en el llibre que us proposem.

En aquesta obra es presenten i comenten un total de 43 sentències agrupades en els capítols que apareixen a l'índex de l'obra que reproduïm. Es tracta de jurisprudència dels darrers anys, majoritàriament de la Sala Primera del Tribunal Suprem, tot i que també es comenten algunes sentències emeses per diverses audiències provincials.

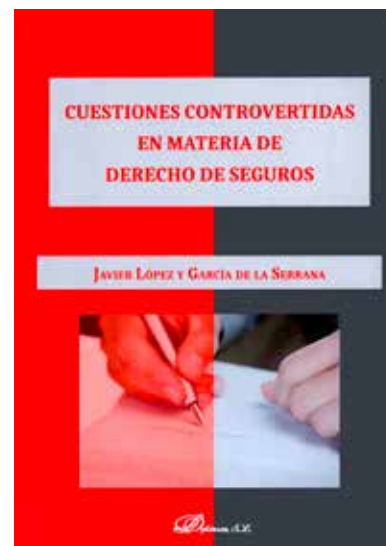
El mèrit de l'autor rau, més enllà de l'encertada tria, en la qualitat de la seva presentació i en l'aportació que es fa en el comentari final de cada cas dins l'apartat "conclu-

sions". No és gens fàcil traslladar el feixuc contingut d'una sentència de l'alt tribunal o de les audiències, sense trair o obviar cap dels seus elements clau i a la vegada aconseguir que la lectura sigui entretinguda i profitosa. I, com dèiem, la qualitat dels comentaris que tanquen cada una de les presentacions confirmen l'encertat criteri en la tria i els sòlids coneixements jurídics de l'autor en matèria de dret d'assegurances, que li permeten exposar el seu propi criteri, no sempre necessàriament coincident amb el que s'exposa a la sentència analitzada.

L'impagament per culpa del prenedor de la prima fraccionada.

La pretensió de l'assegurador de la comunitat de propietaris de subrogar-se contra un dels copropietaris en l'habitatge del qual s'originà l'incendi que suposà la indemnització dels danys que afectaren els habitatges de diferents copropietaris. I si l'incendi s'ha originat al garatge de la comunitat en un vehicle d'un dels copropietaris?

Fins on arriba el deure de l'assegurador de vida en la recerca de malalties preexistents de l'assegurador al contractar l'assegurança? Quina transcendència té el fet que qui recollís les respostes de l'assegurador i les transcrigués en el qüestionari de salut fos l'agent de l'entitat asseguradora?



La sostracció d'un vehicle per part d'un familiar o amic sense consentiment del propietari és un furt?, és un robatori? Concepte de "clau falsa" (articles 238 i 239 del Codi penal): entre d'altres, aquelles que s'han aconseguit per pèrdua per part del propietari o han estat obtingudes de manera il·legítima.

Això i molt més, com diria aquell. Certament una lectura engrescadora, malgrat el que el títol de l'obra podria fer pensar.

Ressenya bibliogràfica

Cuestiones controvertidas en materia de derecho de seguros. López y García de la Serrana, Javier. Ed. Dykinson, S L. 2019 Codi ISBN: 978-84-1324-243-9

Joan Morales

Índex de l'obra

- Impago de las primas (tres casos)
- Transmisión del objeto asegurado
- Acción de subrogación
- Seguro de transportes terrestres (inclou RC circulació)
- Seguro de caución
- Seguro de crédito
- Seguro de responsabilidad civil
- Seguro de defensa jurídica
- Seguro sobre la vida
- Seguro de accidentes
- Seguro de enfermedad y asistencia sanitaria

D'interès

L'assegurança d'automòbils: encara hi ha dubtes

Podria sorprendre que avui dia una assegurança com la de responsabilitat civil en la circulació de vehicles de motor encara generi dubtes interpretatius sobre l'extensió de les seves cobertures. Especialment quan es tracta d'una assegurança de contractació obligatòria, àmpliament estesa i posada a prova quotidianament pel simple fet de la constant circulació de vehicles que necessàriament circulen amb aquesta assegurança.

Però no, no és així. De fet, en més d'una ocasió s'han comentat en aquesta mateixa secció algunes circumstàncies que han generat dubtes interpretatius i que han portat l'òrgan de control, la DSGSFP, a emetre comunicats amb una doble vocació d'aclariment i d'avertiment (vegeu *El Butlletí* 145).

Fins i tot, en més d'una ocasió els alts tribunals dels estats membres de la UE, abans de pronunciar-se en certs litigis, han optat per acudir al Tribunal de Justícia de la Unió Europea per aclarir dubtes interpretatius sobre l'aplicació de la normativa de la Unió sobre assegurament obligatori de la responsabilitat civil en la circulació de vehicles de motor (directives la transposició de les quals dona lloc a la legislació estatal de cadascun dels estats membres).

Aquest és el cas que ara volem passar a presentar-vos i analitzar. Es tracta de la Sentèn-

cia del Tribunal Suprem núm. 680/2021, de 7 d'octubre de 2021, que podeu consultar en aquest enllaç: <https://www.poderjudicial.es/search/documento/AN/9704149/derecho%20mercantil/20211019>

En aquest cas el Tribunal Suprem (TS) es pronuncia sobre la reclamació que es presenta a l'assegurador d'un vehicle tractor pels danys soferts pel remolc que arrossegava, arran d'un accident de circulació en què el responsable va ser el conductor del vehicle tractor i els propietaris del remolc i del vehicle tractor eren persones diferents.

Com bé sabem, els remolcs i semiremolcs de més de 750 kg tenen la consideració de vehicle de motor tant en la normativa de l'assegurança obligatòria que ara comentem com en la que regula la seva posada en circulació (matrícula pròpia, etc.).

Al tractar-se de dos vehicles diferenciats, de propietaris diferents, cadascun amb la seva pròpia assegurança de responsabilitat civil, es genera el dubte (fonament de l'argument de la part reclamant en aquest cas) de si, donat que l'accident s'ha esdevingut per una clara negligència del conductor d'un dels vehicles, per què no s'ha de generar l'obligació d'indemnitzar els danys causats a l'altre vehicle? Vet aquí la qüestió!

El cert és que a qui subscriu aquest article, al llegir la qüestió li va semblar de manera intuïtiva que no pertocava aquesta obligació d'indemnitzar, donat que l'accident es produeix durant la circulació d'ambdós vehicles de manera articulada, indissociable i solidària.

Però una cosa és la intuïció i una altra ben diferent és trobar els arguments jurídics i tècnics per



D'interès

defensar un criteri. En aquest cas el Tribunal Suprem estima el recurs de cassació presentat per la part demandada i estableix que no pertoca la cobertura dels danys registrats al remolc a conseqüència de l'accident de circulació el responsable del qual fou el conductor del vehicle tractor.

El fonament jurídic en el qual es basa el TS i que utilitza per *fixar doctrina jurisprudencial* és l'article 5.2 de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor (Reial decret legislatiu 8/2004, de 29 d'octubre), que estableix (la negreta és nostra):

*“2. La cobertura del seguro de suscripció obligatoria **tampoco alcanzará a los daños en los bienes sufridos por el vehículo asegurado, por las cosas en él transportadas ni por los bienes de los que resulten titulares el tomador, el asegurado, el propietario o el conductor, así como los del cónyuge o los parientes hasta el tercer grado de consanguinidad o afinidad de los anteriores**”.*

La doctrina jurisprudencial establerta a la sentència queda fixada en aquests termes: “... en el sentido de que, en los casos de accidente de tráfico de un vehículo articulado debido a la culpa del conductor del camión-tractor, el seguro obligatorio de este no cubre los daños del semirremolque enganchado a él”.

La lectura completa de la sentència permet veure l'esforç del Tribunal per establir com el remolc té la condició de “cosa transportada” pel vehicle tractor quan ambdós circulen articuladament, i el primer és tractor del segon. Llegim com en la sentència s'argumenta, citant una sentència anterior del 1996 del mateix TS, que la tractora d'un camió no està dissenyada



per transportar cap mena de càrrega, ans al contrari, té com a única finalitat “la de transportar o arrastrar remolques o remolques-cisterna, los cuales son los que llevan en su interior la carga, por lo que, en estricta y elemental lógica, ha de entenderse que lo transportado por la cabeza tractora no es sólo la carga contenida en el remolque cisterna, sino también éste último, pues los dos (continente y contenido) forman, a estos efectos, una sola cosa”.

Com dèiem, cal remarcar que l'Alt Tribunal espanyol, abans de pronunciar-se, va formular una qüestió prejudicial davant del Tribunal de Justícia de la Unió Europea, el qual va respondre (Sentència TJUE de 10 de juny de 2021, assumpte C-923/19) en el sentit que la conclusió a la qual arribava el Tribunal Suprem es-

panyol no era contrària a la Directiva 2009/103/CE.

De fet la resolució del litigi arriba al Tribunal Suprem com a recurs de cassació després que el Tribunal de Primera Instància desestimés la demanda, però l'Audiència Provincial estimés el recurs i condemnés l'assegurador de la tractora a indemnitzar els danys registrats en el remolc.

Així doncs, la sentència que acabem de comentar té una especial transcendència al fixar doctrina jurisprudencial sobre unes circumstàncies que podien donar lloc a interpretacions ben disperses.

Joan Morales

Consultor i formador en assegurances

Diversos

Calendari

Com cada any el Col·legi ha editat el calendari d'actes, el qual us fou tramès el passat mes de desembre. Al calendari s'hi assenyalen la Festa Patronal (27 de juny), la 48a Setmana Mundial del Mediator d'Assegurances (17 al 23 d'octubre), així com els diferents actes de la Comissió de formació i reciclatge professional. Abans de cada un dels actes, anireu rebent puntualment la circular-programa

ma que completarà totes les dades de l'acte en qüestió.

Hem utilitzat el paper Splendorgel Avorio de 270 g, un producte completament biodegradable i reciclable. Per a la tramesa d'aquest calendari hem prescindit de l'embossat de plàstic i hem triat el retorn al paper, un offset blanc ecològic de 90 g.



Assegurem-nos-en

Qüestions de llengua

Aquest trimestre presentem algunes expressions molt usuals però que de vegades ens fan dubtar quan les hem d'escriure.

Pun i l'altre / Pun i l'altra

I també **l'una i l'altre, l'un per l'altra, l'un per l'altre, l'una per l'altre, l'una sense l'altre, l'un sense l'altre...** Totes les variants possibles poden anar en masculí o femení, o en singular o plural, segons a qui, o a què, fan referència.

Maria Macià i Josep Mir són responsables en riscos mediambientals de l'asseguradora. Tant l'una com l'altre van presentar casos pràctics durant la sessió amb els col·legiats.

ni l'un ni l'altre ha / han

Quan en una oració el subjecte està format per dos elements coordinats per la conjunció *ni*, el verb es pot usar tant en singular com en plural.

Cap corredor d'assegurances ni cap mediador va/van faltar a la cita anual de la Setmana Mundial del Col·legi.

en contra meu / en contra meua

Semblantment al cas que hem vist més amunt, en aquesta locució el possessiu pot ser tant masculí com femení. També fem el mateix amb la locució a *la vora* + *possessiu*.

D'altra banda, recordeu que en les formes *nostre/nostra* i *vostre/vostra* el masculí acaba en *e* i el femení en *a*.

Un any més, REALE és a la vora nostre / nostra.

La persona assegurada ha de conèixer que els demandants no poden actuar en contra seva / seu.

segur / de segur / de ben segur

Totes tres expressions signifiquen 'amb seguretat' o 'amb seguretat absoluta'. Encara que al diccionari normatiu (DIEC) només hi trobem l'expressió **de segur**, també podem fer servir **de ben segur** sense problemes perquè, tot i que no apareix al DIEC, és una construcció ben formada.

Segur / de segur / de ben segur que els assistents al curs Ciberriscos, l'amenaça del segle XXI el van trobar molt interessant.

Recursos

En aquest butlletí volem donar-vos a conèixer una publicació del TERMCAT sobre una temàtica d'actualitat: la **Terminologia de la factura elèctrica**.

L'1 de juny de 2021 va entrar en vigor un canvi de tarifa estatal en la factura de l'electricitat que afecta totes les persones amb un contracte de subministrament domèstic. El TERMCAT, amb la col·laboració de l'Institut Català d'Energia i de l'Agència Catalana del Consum de la Generalitat de Catalunya, vol contribuir a aclarir els termes que giren a l'entorn

d'aquest canvi tarifari. Per això ha elaborat un diccionari en línia amb un total de 46 entrades i més de 75 denominacions en català, acompanyades d'equivalents en castellà, definicions i notes. Forma part de la col·lecció "Diccionaris en Línia" del TERMCAT i el podeu consultar aquí: <https://www.termcat.cat/ca/diccionaris-en-linia/298/ca/T>.

S'hi troben termes com ara *peatge, comercialitzadora de mercat regulat, PVPC* o *subhasta*, i també entrades que s'han fet populars recentment, com ara *període horari pla, període horari punta* i *període horari vall*, i els conceptes derivats *hora plana, hora punta* i *hora vall*. Es pot accedir a la informació del diccionari mitjançant la llista alfabètica de totes les denominacions (per a cada un dels idiomes del diccionari) o fent cerques simples o avançades en qualsevol de les llengües del diccionari.

Aquesta publicació té com a material complementari una infografia interactiva que il·lustra alguns d'aquests termes, la infografia **Els nous trams del rebut de la llum**, amb enllaços amb les definicions corresponents. La podeu consultar aquí: <https://www.termcat.cat/ca/recursos/productes-multimedia/els-nous-trams-del-rebut-la-llum>.



Entitats col·laboradores 2021



AGrupación del Convenio R.C.
CORREDORES A.I.E.



Una empresa del Grupo Asegurador SMA

