



Del 17 al 23 d'octubre celebrarem la quaranta-vuitena edició de la Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances, l'objectiu principal de la qual és donar a conèixer la professionalitat de l'agent i corredor d'assegurances i despertar en el consumidor la necessitat de demanar el seu assessorament en tot allò que representa la contractació de qualsevol tipus d'assegurança.

El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona organitza tot un seguit d'actes destinats a donar a conèixer la tasca i la personalitat de l'agent i corredor d'assegurances, així com per palesar, una vegada més, la necessitat de la intervenció de l'agent i corredor col·legiat en tota operació d'assegurança com a sinònim de professionalitat.

Octubre 2022

Dimarts 18 d'octubre

HOTEL CARLEMANY, Plaça Miquel Santaló – 17002 Girona

18.00 h **CONFERÈNCIA**

Hora de la (r)evolució! L'Experiència de Client ja no és una opció!

Jose Serrano

CEO (Chief Emotional/Executive Officer) de Izo España, consultora experta en la gestió, innovació i transformació de l'Experiència de Client i Empleat. Apassionat evangelitzador de la metodologia d'Experiència de Client i Empleat, certificat en CX per DEC (Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente), membre de la junta directiva, vicepresident de l'AEERC (Asociación Española de Expertos en Relación con Clientes), membre del Consell de Govern de l'Asociación de Marketing de España MKT, director del Màster CX de La Salle, docent en les principals universitats i escoles de negoci i coautor del llibre "Cómo construir la Experiencia de Empleado".

Col·loqui

19.30 h **CÒCTEL**

Dijous 20 d'octubre

HOTEL PALAU DE BELLAVISTA BY URHHOTELS, Pujada Polvorins, 1 – 17004 Girona

19.00 h **L'humor, una cosa molt seriosa**

ENTREVISTA a

Jaume Capdevila i Herrero 'KAP'

Dibuixant d'humor i caricaturista

Entrevista a càrrec de Jordi Grau, president de la Demarcació de Girona del Col·legi de Periodistes de Catalunya

19.45 h **LLIURAMENT DE DIPLOMES**

Curs Nivell 1 - 2022

20.00 h **HOMENATGE ALS MEDIADORS VETERANS**

20.15 h **RECONeixEMENT 50 ANYS DE COL·LEGIACIÓ**

20.30 h **PRESENTACIÓ DEL LLIBRE "Assegurem-nos-en 2012-2022"**

Presentació a càrrec de F. Xavier Vila i Moreno, secretari de Política Lingüística i president del Consorci per a la Normalització Lingüística

20.45 h **AVUI FA ANYS QUE...**

21.00 h **LLIURAMENT DEL PREMI SOL (33a edició)**

21.15 h **CLOENDA de la 48a Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances**

21.30 h **CÒCTEL**

ENTITATS COL·LABORADORES



Amb vosaltres som més forts.

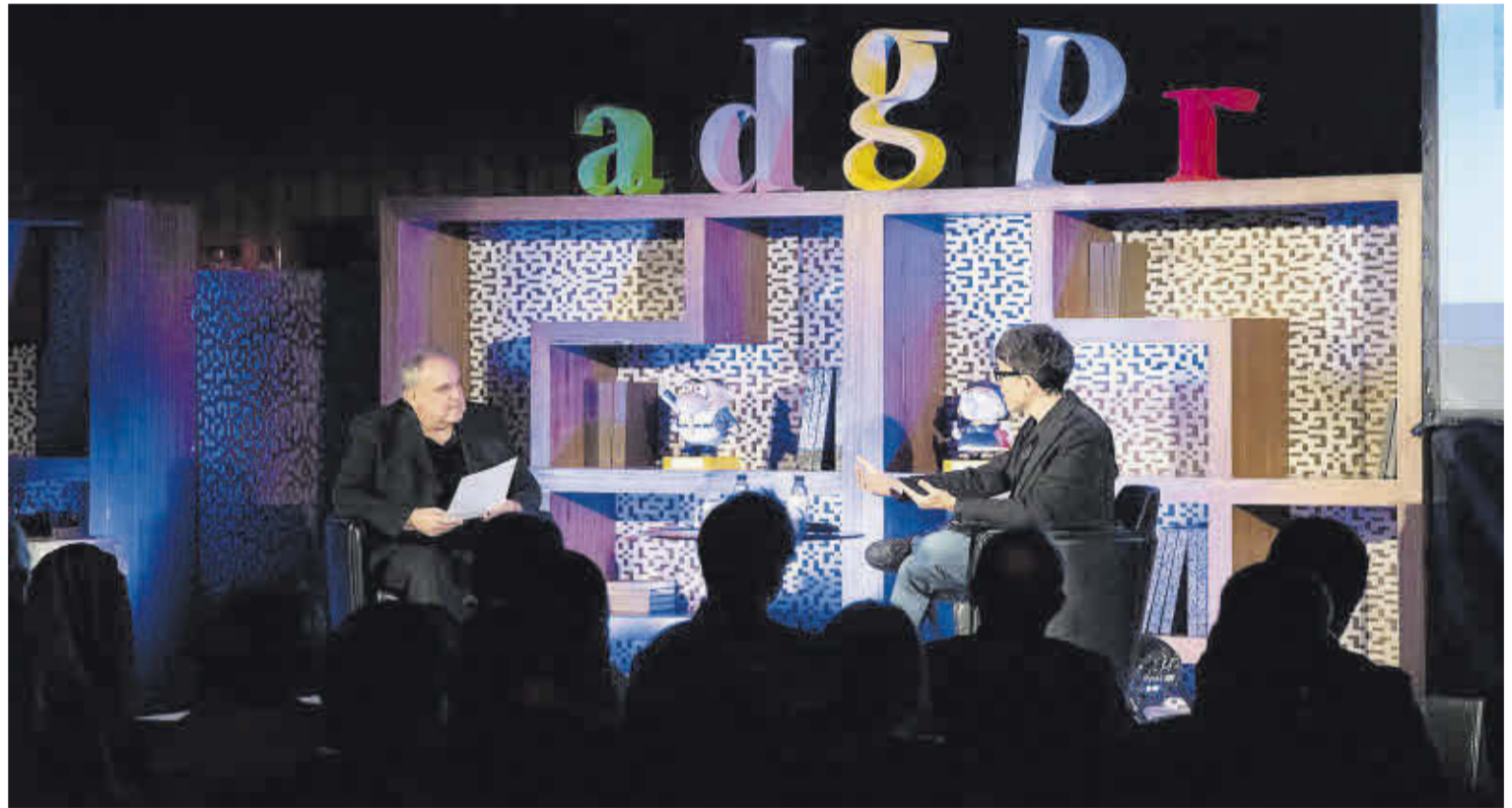
L'humor centra la Setmana Mundial del Mediator d'Assegurances

Girona serà els pròxims dies 18 i 20 d'octubre el punt de trobada dels professionals del món de l'assegurança

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

La Setmana Mundial del Mediator d'Assegurances arriba aquest any a la seva 48a edició i ho fa amb més empenta que mai, donat que es recupera la presencialitat i la normalitat. Girona tornarà a ser una vegada més el punt de trobada del sector de l'assegurança que aquest any ha escollit l'humor com a tema, ja que és «vital i necessari per a la nostra vida» en paraules de Jordi Triola, president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona.

En la salutació del programa oficial de la Setmana, Triola fa referència al fet que finalment es podrà celebrar el retrobament dels professionals després de dues edicions celebrades de forma virtual. Però no s'ho pren com una forma negativa sinó «com una experiència que ens ha ajudat a valorar aquesta proximitat que com a mediadors sempre traslladem als nostres clients i a fer nous passos endavant».



Imatge de l'edició de l'any passat de la Setmana Mundial del Mediadors d'Assegurances de Girona.

CMAG

Un sector cohesionat i fort

El president destaca que l'esperit de la Setmana Mundial és que «és realment el lloc idoni per poder parlar amb tots els actors de la mediació, amb un to professional i amigable alhora, intercanviant els diferents punts de vista, però sempre sumant i construint un sector més fort, més cohesionat i més referent».

La voluntat és repetir aquest esperit perquè la Setmana Mundial sigui «de nou aquell lloc de trobades professionals, i per què no, també, personals, un lloc on s'intercanviïn les diferents visions de l'evolució del nostre enriquiment

del sector, fruit d'idees i opinions, parlant de com han canviat les coses, però amb el sentiment positiu de veure un futur ple d'oportunitats, creixent, engrescador, que ens està esperant perquè el nostre sector hi vagi, això sí, treballant dia a dia». Des de la presidència del col·legi es desitja poder gaudir de la presència dels col·legiats per saludar-los personalment «amb aquest punt d'humor que deia, molt necessari al llarg de la vida, però de ben segur que en aquests moments molt més».

Els actes tindran el tret de sortida el dimarts 18 d'octubre, a les

6 de la tarda, a l'hotel Carlemany de Girona amb la conferència que porta per títol «Hora de la (r)evolució! L'experiència de client ja no és una opció!» a càrrec de José Serrano, CEO de Izo España, consultora experta en la gestió, innovació i transformació de l'experiència de client i empleat. Serrano és tota una referència en el sector ja que a més és director del Màster CX de La Salle i docent en les principals universitats i escoles de negoci i coautor del llibre titulat «Cómo construir la Experiencia de Empleado». Després de la seva intervenció es farà un col·loqui i se servirà un còctel.

L'acte central serà el dijous 20 d'octubre, a les 7 de la tarda, a l'hotel Palau de Bellavista by Urhhotels. Primer hi haurà l'entrevista a Jaume Capdevila i Herero «KAP», dibuixant d'humor i caricaturista amb el títol «L'humor, una cosa molt seriosa» a càrrec de Jordi Grau, president de la Demarcació de Girona del Col·legi de Periodistes de Catalunya. Posteriorment, es lliuraran els diplomes del curs Nivell 1-2022.

A les 8 del vespre tindrà lloc l'homenatge als mediadors veterans i, a continuació, el reconeixement als 50 anys de col·legiació.

Un altre dels actes destacats de la sessió serà la presentació del llibre que porta per títol «Assegurem-nos-en 2012-2022» a càrrec de F. Xavier Vila i Moreno, secretari de Política Lingüística i president del Consorci per a la Normalització Lingüística. Després del recordatori «Avui fa anys que...» s'encarà el final de l'acte amb el tradicional lliurament del premi Sol que aquest any arriba a la seva 33a edició.

Finalment, al voltant d'1/4 de 10 de la nit se celebrarà l'acte de cloenda de la 48a Setmana Mundial del Mediator d'Assegurances i se servirà un còctel.



17220 ST. FELIU DE GUÍXOLS - Rbla. Vidal, 39 - Ap. 47 - Tel. 972 32 07 67 / 972 32 10 76 - Fax 972 82 03 69

17240 LLAGOSTERA - Carrer Álvarez de Castro, 10 - Ap. Correus, 60 - Tel. 972 83 02 29 - Fax 972 80 57 22

17246 SANTA CRISTINA D'ARO - Carrer Teulera, 39 - Tel. 972 83 71 65 - Fax 972 83 75 51

Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances

La necessitat de revisar i actualitzar les cobertures

Jordi Triola recomana adaptar les pòlisses als canvis actuals que viu la societat

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

■ El món està canviant a passos de gegants. Cada cop estem assistint a fenòmens que fins fa poc no ens podríem ni imaginar. La pandèmia mundial de la Covid-19, l'erupció del volcà de La Palma, la guerra ara a Ucraïna o de manera més local la pedregada inaudita de finals d'agost a La Bisbal, són només alguns exemples. Tot plegat ens obliga a estar més preparats que mai i tenir les nostres pòlisses d'assegurances i cobertures el màxim de garantides. Això no és més ho podem fer si ens posem en mans d'un mediador d'assegurances professional.

El president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona, Jordi Triola ho té molt clar. Cada vegada han d'intervenir més en temes provocats per fenòmens meteorològics. La figura del mediador ha tingut una especial rellevància en l'episodi de la pe-

dregada de La Bisbal i en la posterior resolució de problemes i tràmits de molts ciutadans i afectats. Per aquest motiu ara és el moment per revisar les cobertures que tinguem, ja sigui en la llar o en qualsevol altre àmbit. Quan es produeix un episodi d'aquesta magnitud és molt important la intervenció del professional mediador d'assegurances. Ara més que mai el tracte personal és «vital», en paraules de Triola.

No ha estat fàcil perquè s'ha hagut d'actuar de manera ràpida en teulats, llars, vehicles... però els mediadors han estat al costat dels afectats i la prova és la imatge que s'ha donat de cues de gent davant de les oficines d'assegurances locals. «Que ningú m'interpreti malament, però aquestes cues estan on s'han de fer les cues» afirma Triola. Per contra, no tothom ha trobat la mateixa resposta immediata davant



Jordi Triola, president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona.

ANIOL RESCLOSA

d'aquelles pòlisses fetes per altres actors com entitats bancàries, per exemple. Pel president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances és el moment de reflexionar i actualitzar les assegurances d'acord amb les necessitats actuals i d'acord amb els canvis que fa constantment la societat. Per exemple, incloure episodis mete-

orològics -amb la perspectiva que cada cop poden anar en augment- o accidents per senglars, que cada vegada també n'hi ha més. També cal incloure temes relacionats amb la salut.

La situació econòmica global no és la més idònia, ni tampoc acompanya l'augment generalitzat de preus a tots els àmbits. Però això no ens ha d'evitar pensar a revisar els aspectes de les nostres assegurances. Segons afirma Jordi Triola, «una assegurança és una part primordial en la vida d'una persona». És bàsic tenir una bona cobertura. Tot i que Catalunya, juntament amb País Basc i Madrid, és dels llocs on més diners es destinen a assegurances, encara estem lluny de

molts països europeus. No es poden escatimar els diners en determinades circumstàncies.

Queixes dels clients de bancs

És bo tenir la nostra assegurança en mans d'un professional. Segons la Memòria de reclamacions del Banco de España, el 2021 les reclamacions dels clients als bancs es van incrementar un 61% en relació al 2020. Una de les raons és l'augment dels productes vinculats a les hipoteques, com les assegurances. Pel que fa a les matèries, les hipoteques són el producte que més reclamacions acumula (33'4% del total), en particular motivades pel pagament per les despeses de formalització i productes vinculats.

Episodis com la Covid-19 o els fenòmens meteorològics demostren que és vital tenir una assegurança



Els col·legiats són **la garantia**

a 1 perquè són **accessibles**

3 perquè **garanteixen** un tracte personal

5 perquè donen una **resposta** ràpida i concreta

2 perquè **defensen** els interessos dels seus clients

d

g

p

4 perquè són **professionals** de les assegurances

r

Nova edició del Premi Sol

Aquest any els finalistes que opten al guardó són Asefa, Aseguranza, Mutuacat, La Previsión Mallorquina i Reale

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

■ Un dels actes inclosos en la programació de la 48a edició de la Setmana Mundial del Mediator d'Assegurances és la concessió del Premi Sol. Enguany s'arriba a la seva 33a edició i els finalistes són: Asefa, Aseguranza, Mutuacat, La Previsión Mallorquina i Reale. El lliurament es farà dins del marc de la festa que tindrà lloc el pròxim 20 d'octubre a l'hotel Palau de Bellavista By Urhhoteles. El guanyador serà finalment desvetllat a partir de les 9 de la nit, abans de la cloenda dels actes i es recuperarà la presencialitat total sense les restriccions i límits de l'anterior edició.

Aquest és un premi que gaudeix d'un notable reconeixement dins del sector. El Premi Sol va ser instaurat pel Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona l'any 1990. Disposa d'una gran trajectòria ja que arriba a la seva 33a edició i amb finalistes prou reconeguts. El guardó té com a objec-



Jordi Triola lliurant el Premi Sol 2021 a Sergi Macià, director general de Mutuacat.

tiu distingir a aquella «entitat, organisme o institució d'àmbit nacional o internacional que s'hagi destacat en la tasca de l'enfortiment i defensa de la figura del mediator col·legiat i en les seves relacions amb el nostre col·legi, per les seves actuacions a favor del sector assegurador o pel seu compromís amb la societat», segons han explicat des del col·legi els promotors del Premi Sol.

El primer guanyador va ser la firma Cresa-Grup Allianz-rAs. Històricament durant aquestes tres dècades hi ha hagut molts guanyadors el que remarca el prestigi de rebre aquesta distinció. Entre les empreses que han aconseguit aquest reconeixement hi ha per exemple FIATC, Generali, Plus ultra, Winterthur, Reale Assegurances, Liberty Seguros, Mapfre, Vitalicio o Sabadell Grup Assegurador, el Consorcio de Compensación de Seguros i el Consejo General de los Colegios de Mediadors de Seguros, entre d'altres.

CMAG



VICENS

Agència d'Assegurances Exclusiva

Núm Reg DGSFP:C0723B17488115



69129



Assessoria d'Empreses i Comptable

Assessoria Fiscal i Laboral



1742

Assessoria Immobiliària



Col·legi i associació d'agents immobiliaris A11013

registre d'agents immobiliaris de Catalunya aicat 4241

 Av Girona, 34 - Apartat de Correus, 33
17130 L'ESCALA (Girona)

 info@vicens.cat

 +34 972 770 424

 Assessoria +34 686 961 317

 Mediadors +34 690 960 260

L'EXPERIÈNCIA DE CINC GENERACIONS AL SERVEI DEL CLIENT

Setmana Mundial del Mediator d'Assegurances

Editen un llibre amb els articles publicats pel col·legi durant 10 anys

Es una recopilació de temes explicats de manera clara per resoldre dubtes

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

■ El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona (CMAG) manté una gran activitat dirigida als seus col·legiats ja sigui en forma de publicacions, jornades i sessions de formació. Dins dels actes de la present Setmana Mundial del Mediator d'Assegurances s'ha inclòs en el programa d'actes la presentació d'una nova publicació.

Concretament, es tracta del lli-

bre que porta per títol «Assegurem-nos-en 2012-2022». La presentació serà el pròxim dia 20 d'octubre a 2/4 de 9 de la nit en el marc de l'acte que es portarà a terme al Hotel Palau de Bellavista by Urhhotels de Girona.

Des del col·legi s'ha detallat que ara fa deu anys «es va editar un llibre que recollia els articles de la secció "Assegurem-nos-en" publicats a la nostra revista col·legial durant el període 2002-2012». Ara, ha arribat el moment de presentar-se la segona part d'aquesta primera publicació. Aquest nou llibre és la «recopilació de la secció de la nostra revista que recull temes de llengua catalana explicats de manera clara i entene-

dora, i que resolen dubtes que moltes vegades se'ns presenten quan redactem un text». Novament, des del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona, amb la col·laboració del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya i del Consorci per a la Normalització Lingüística, es vol «posar a l'abast de tothom una altra eina que ens ajudi en l'ús quotidià de la nostra llengua, des del rigor i el respecte que es mereix».

La presentació del llibre en el marc dels actes d'aquesta setmana anirà a càrrec de F. Xavier Vila i Moreno, secretari de Política Lingüística i president del Consorci per a la Normalització Lingüística.



La portada del llibre
CMAG

Sessió sobre l'assegurança en el món de l'art

Durant la formació es va aprofundir en el coneixement de les garanties essencials que exigeixen aquests riscos

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

■ Una de les activitats dirigides als col·legiats és la contínua formació. En aquesta línia el col·legi no ha deixat mai de formar, assessorar i actualitzar als seus col·legiats.

Per oferir sempre un bon servei d'assessorament, el professional ha d'estar sempre al dia de les novetats i dels nous casos que es presenten. Des del col·legi han informat que «ens vam retrobar de nou després de la pausa estiuenca per endinsar-nos en el segment de mercat que representa l'assegurament d'obres d'art i per extensió qualsevol col·lecció d'objectes de valor artístic, siguin pintures, escultures, instruments musicals, gravats,



Pablo Ibars de Muller dirigint-se als assistents.

CMAG

mobles, fotografies, escultures o tapissos». El 22 de setembre passat va intervenir en aquesta sessió, que es va celebrar a les aules del col·legi que estan perfectament preparades per a aquest tipus d'actes, Pablo Ibars de Muller, responsable del departament de Transports i Art a Helvetia Seguros. Durant la formació es va aprofundir en el coneixement de les garanties essencials i peculiars que exigeixen aquests riscos així com en les clàusules especials que han de menester i que no es troben en productes estàndard de llars ni de comerços com ara valors declarats o convinguts, danys parcials i totals, despeses de restauració, trencaments, descabaments,

demèrits, emmagatzematge, danys per manipulació, riscos en el seu transport, etc.

Des del col·legi es va informar que «vam creure molt convenient dedicar una sessió de formació a aquest segment de mercat perquè, sens dubte, per la seva naturalesa requereix uns coneixements asseguradors específics on la mediació professional és imprescindible com a conseller i on també tenim una important oportunitat de negoci atès que només un 5% d'aquestes assegurances són contractades "online" sense mediació! Aquests riscos inclouen tant les col·leccions privades en una llar com les de comerços, galeries d'art, museus, fundacions o exposicions».

LA IMPORTÀNCIA DE SER UN PROFESSIONAL COL·LEGIAT

▶ Assistir els col·legiats en la seva defensa i protecció dels seus interessos amb l'administració, asseguradores i entitats del sector i compartir i intercanviar coneixement i experiències amb altres mediadors són alguns dels aspectes importants a l'hora de ser col·legiat. Els professionals col·legiats es poden beneficiar de molts serveis, més de 50, per aportar «solucions competitives i de qualitat per al desenvolupament» de la seva activitat, segons destaquen des del col·legi.

Roca & Ferrés
assessors corredoria d'assegurances, s.l.

CdA
COL·LEGIAT

“La qualitat és el nostre objectiu”

972 911 936 · rocaferres.com

Plge. Canadars, 2, 5è 3a (Plaça Catalunya) · 17002 Girona

El volcà de La Palma. Què en podem extreure?

Joan Morales

CONSULTOR I FORMADOR EN ASSEGURANCES



Una casa de La Palma engolida per les flames provinents de la lava del volcà.

REUTERS

Ja fa temps que no és a les portades ni obre els noticiaris. Ni tan sols se'n parla a les pàgines interiors o en una connexió a tall de record dels fets.

Però l'erupció del volcà de Cumbre Vieja va ser i continua sent un fenomen en què el sector assegurador ha estat molt rellevant.

I sí, el Consorci de Compensació d'Assegurances (CCS) continua fent arribar dades als mitjans especialitzats i publicant-les a la seva pàgina web (www.consorseguros.es). Aquestes informacions seran de profit per a aquells professionals de l'assegurança que hi parin atenció. De tot se n'aprèn!

Una primera reflexió podria recaure en la transcendència dels sinistres de caire extraordinari que de vegades ens semblen llunyans i, de fet, no ho són tant. Les inundacions per aigua de pluja i el vent superior a 120 km/h no són infreqüents a les terres gironines. Podem passar anys

sense un «sinistre de Consorci» i de cop i volta tenir desenes d'expedients de sinistres de riscos extraordinaris oberts al despatx, arran d'un d'aquests fenòmens.

El vulcanisme el creiem llunyà i potser ho és. Però en el cas dels terratrèmols, només cal pensar en aquests llocs i dates: Camprodon 1428 (terratrèmol de la Candelera), Lisboa 1755, Lorca 2011. Dates, totes tres, ben properes si parlem en termes geològics.

A banda de sentir un cert pessigolleig, podem analitzar el que el CCS ens explica sobre el cas de La Palma i treure'n alguns coneixements ben útils per a la nostra quotidianitat professional. Vegem-ho.

A la «Decimotava nota informativa sobre la actividad del CCS con ocasión de la erupción volcánica en la isla de La Palma», publicada l'1 de juny, es donen a conèixer certes informacions que, un cop analitzades, donen prou suc per fer-ne alguns comentaris.

Desglossat per tipus de béns, són

5.157 els expedients tancats amb indemnització:

- Habitatges (4.447): 173.995.665 €
- Comerços, hotels, oficines i altres immobles (365): 21.310.168 €
- Indústries (33): 5.225.208 €
- Automòbils (312): 883.274 €

Altres dades:

- Indemnització mitjana en danys materials: 41.736 €
- Indemnització mitjana en danys immaterials (pèrdua de beneficis, inhabilitat, pèrdua de lloguers): 9.257 €
- Nombre total d'expedients: 7.893, repartits entre:
 - 6.882 habitatges
 - 583 comerços, hotels, oficines i altres immobles
 - 62 indústries
 - 456 automòbils

Aquesta part de la nota informativa té el seu interès. Reflecteix la idiosincràsia econòmica i social del lloc on varen esdevenir els fets.

Però hi ha una segona part que és on volem incidir en la nostra anàlisi, donat que creiem que pot ser la més profitosa. Es tracta dels 898 expedients que en la data de la nota informativa havien estat tancats sense indemnització.

Passem a veure els motius més destacats, ordenats de major a menor nombre d'expedients i els comentarem, encara que sigui superficialment:

- **Sinistre ocorregut durant el període de carència.** Primera causa de rebuig! Encara hi ha molta gent que no té el seu habitatge, comerç o indústria assegurats. A La Palma i a casa nostra també! I, és clar, «hom no pensa en Santa Bàrbara sinó quan trona». Recordem que la carència de 7 dies en la garantia de riscos extraordinaris, quan es tracti de fenòmens naturals, s'aplicarà en totes les assegurances de danys materials, tant les de nova contractació, com en els augments de capitals, excepte si l'assegurament no s'hagués pogut realitzar amb anterioritat (nova adquisició del risc assegurat), substitució d'un contracte anterior sense solució de continuïtat i en augments de capitals preestablerts al con-

tracte (revaloració automàtica).

- **Pèrdua de lloguer o inhabilitat. Per tres tipus de causa.**

- **No estar contractada la garantia al contracte d'assegurança.** Aquesta és una raó ben evident. Si no es cobria a la pòlissa de danys tampoc estarà cobert per la garantia de riscos extraordinaris.

- **No donar-se com a causa directa uns danys vinculats a la cobertura de riscos extraordinaris.** Atenció: la causa ha de ser l'afectació directa del risc assegurat. No el fet que «ja no venen clients».

- **No haver-se portat a cap l'evacuació de la zona on es troba el risc assegurat.** Encara que no hi hagi hagut, finalment, afectació directa, hi haurà cobertura de pèrdues pecuniàries per part del CCS si s'ha donat l'ordre d'evacuació de la zona on hi ha el risc assegurat en relació amb el fenomen extraordinari.

- **Danys no atribuïbles a vulcanisme o terratrèmol.** És necessari poder constatar que els danys reclamats estiguin directament relacionats amb l'erupció volcànica i els terratrèmols que l'acompanyaren.

- **Inexistència d'assegurança en el moment de la reclamació.** Entenem que no calen comentaris, tot i les «sorpreses» que de vegades tenim quan llegim o sentim certes notícies als mitjans.

- Podem afegir que (des del 1986!) no té cap rellevància (respecte a gaudir o no de cobertura de riscos extraordinaris) el fet que es declari o no «zona catastròfica» el lloc on estava situat el risc assegurat.

Afegim una circumstància a la qual difícilment podrem apuntar una solució com a mediadors d'assegurances: el vulcanisme és un fenomen que (almenys fins a data d'avui) no està cobert per l'assegurança agrària combinada (Agroseguro). Com sabem, les assegurances agràries no són un ram amb la cobertura de riscos extraordinaris prevista al RD 300/2004. No ens hauria d'estranyar que, vista l'experiència, en un futur pròxim el vulcanisme passi a ser objecte de cobertura en l'assegurança agrària.

Però en la resta de motius de no cobertura que hem analitzat és evident que els mediadors hi podem fer molt per ajudar els nostres clients a tenir ben apamada la cobertura de riscos extraordinaris. Fet molt transcendent si pensem com d'habituals són les inundacions i les ventades per les nostres contrades, sense deixar d'oblidar altres fenòmens que ens poden semblar molt improbables, tot i que la història no ens diu el mateix...

MOLAS I TORROELLA
Corredoria d'Assegurances
Núm. Reg. DGPF J117GC

Emili Grahí, 17 - 17002 GIRONA
Tel. 972 41 69 69
info@molasitorroella.com
www.g5gestio.cat



AGENCIA C&M SANCHO, S.L.



Allianz

Agència d'Assegurances Exclusiva d'Allianz Seguros
N.I.F.: B-17523333 - Número Registre DGSFP: C0109B17523333

C/ Adri, 5 - Pol. Ind. Domeny
17007 - GIRONA
☎ 972 20 46 26

e-mail: agencia.sancho@allianzmed.es

Assegurances des de 1926