

el butlletí

Núm. 160 / 3r trimestre de 2022



CMAG

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Estudi de mercat / Tempesta a l'Empordà / Art

Plana dos



Sensibilitat i professionalitat

Encetem aquest darrer trimestre amb unes altres perspectives que no teníem en els darrers dos anys. També en l'àmbit professional acabarem de fer l'esprint que toca, en el personal, de ben segur que mirarem el calendari per veure on pot ser la propera parada de descans fins a acabar l'any.

Ara fa un any, encara vivíem en la provisionalitat a l'hora de fer actes com la Setmana Mundial amb el perill de recaure en aquest forat que ha estat la pandèmia, però els meus desitjos i els de molts s'han complert durant aquest 2022.

També m'agradaria recordar la meua plana dos del 2017, quan parlava de reflexió i malauradament crec que ara com ara n'hi ha hagut poca, de reflexió. Era una plana dos diferent, pràcticament en blanc, necessària, però segueixo demanant el mateix que feia en aquell moment per anar fent un camí ferm i que no es perdi l'horitzó.

Després d'aquest *kitkat*, necessari al meu parer, perquè el pitjor que ens pot passar és perdre la nostra memòria, cal dir que quan parlo de **sensibilitat** em vull referir al fet que sempre som al lloc que toca en cada moment, i prova d'això són les darreres tempestes que hi ha hagut i sobretot l'espectacular pedregada

que va caure el passat 30 d'agost a la Bisbal d'Empordà de forma molt localitzada.

Tota aquesta sensibilitat, al meu entendre, ja és una característica a destacar dins del nostre col·lectiu, va lligada a la **professionalitat**, a donar servei i consells als nostres clients i assegurats, però en molts casos també a aquells no ho són per diferents raons i han acabat contractant una assegurança amb alguns intermediaris que a l'hora de la veritat es mig desentenien, per no dir del tot, de la problemàtica personal.

Quanta empatia que es troba a faltar en aquests moments! Dins de la desgràcia sofrida, veure imatges de gent fent cua en diferents oficines de mediadors en els fons em satisfà, perquè entenc que els ajudaran en tot el que puguin i més.

El treball realitzat i les conclusions de l'estudi de mercat que publiquem ens demostren, un cop més, que encara ens cal un cert camí en l'adaptació de la nova IDD i sempre pensant en el bé de la professió i del mercat que representem, en què novament, segons ICEA, els mediadors professionals, agents i corredors som la primera força de distribució.

Aviat ens retrobarem tots de nou en la 48a Setmana Mundial, en viu i en directe, tal com vàrem fer el 2019 per darrer cop; haurem deixat enrere el fet de no poder-la celebrar plegats. Com ja coneixeu, el tema que tractarem serà l'humor, tan necessari sempre, però en aquests moments encara més.

De ben segur que és el nostre millor punt de trobada perquè la professió s'hi senti representada.

Fins aviat.

Jordi Triola Guillem

President

Editorial

Setze pàgines són unes quantes per traslladar informació, opinió, consells i entreteniment. Quatre números anuals són, també, uns quants per mantenir el contacte amb la realitat col·legial. Val a dir, però, que moltes coses queden sense poder-se veure reflectides en la nostra revista.

Coses del dia a dia al nostre Col·legi, petites i grans, que ens indiquen la vitalitat i força del nostre col·lectiu.

Consultes tècniques, jurídiques, fiscals, laborals. Assessorament en matèria normativa. Consultoria empresarial. Tramitació de cursos de formació inicial i de formació contínua. Circulars, comunicacions i atenció personalitzada. Reunions i actuacions de les comissions de treball i dels òrgans de govern. Gestions amb l'administració. Actes de les entitats col·laboradores. I així, tot un seguit d'activitats que, com dèiem al principi, no apareixen en el nostre òrgan de comunicació col·legial però que són una part vital i necessària de la nostra activitat.

I avui hem volgut parlar-ne sense deixar-vos de recomanar aquest número de tardor, on trobareu les seccions habituals amb un contingut molt interessant.

No deixeu res per verd i bona lectura!



Sumari

Núm. 160 / juliol, agost, setembre de 2022

02 — Plana dos

03 — Editorial

04 — Informació col·legial

08 — Firma convidada

10 — Activitats de formació

10 — Noves Tecnologies

11 — Quin sector! by Junkye

12 — Biblioteca

13 — D'interès

15 — Diversos

15 — Assegurem-nos-en

Edició

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció

Jordi Triola i Guillem
Joan Morales i Dumanjó
Joan Nogué i Vitienes
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona

Realització

Nexe Impressions

Tiratge

850 exemplars

Dipòsit legal

GI-101-1980

Portada

L'assegurança d'art

Contraportada

Entitats col·laboradores 2022

Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que el butlletí comparteixi les idees que s'hi exposen.

Impressió en paper ecològic elaborat amb pastes ECF i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

Segueix-nos a



COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA



Informació col·legial

Estudi de Mercat 2022

Enguany des de la Comissió d'Estudis de Mercat hem volgut valorar el grau de coneixement per part de la mediació gironina de la normativa IDD i la consegüent Llei de distribució d'assegurances (RDL 3/2020, de 4 de febrer), normes que ens regeixen i que són d'obligat compliment.

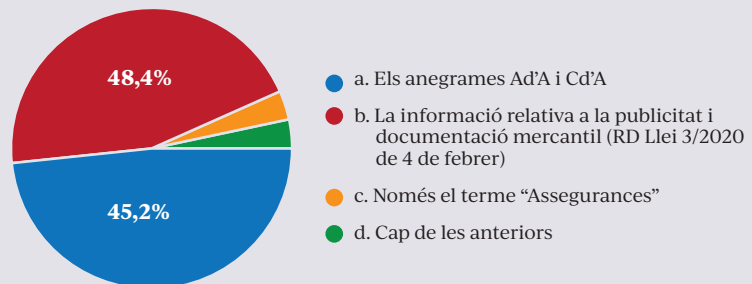
En primer lloc i per centrar el tema, es va plantejar la data de transposició de la IDD europea i es van obtenir unes respostes que denoten un cert coneixement de quan es va implantar la nova normativa.

Pel que fa a la identificació dels mediadors d'assegurances, així com a la utilització de les marques Ad'A i Cd'A i a la normativa aplicable a la publicitat i la documentació de gir i tràfic mercantil que ha d'usar la mediació, queda clar, a la vista de les respostes obtingudes, que el 94 % ho coneix i ho aplica correctament.

Dins les novetats de l'LDS es planteja la distinció entre diferents tipus de venda, la majoria entén la diferència entre una venda informada i una venda assessorada, tot i que s'ha de tenir clar que tots els canals de distribució poden fer una venda assessorada. Hem de recordar que per part dels corredors o corredories d'assegurances la venda informada no seria un tipus de venda compatible i al ser assessorada ha de ser sobre la base d'una anàlisi objectiva.

Emmarcats dins els diversos tipus de venda es van plantejar diferents situacions per diferenciar entre venda vinculada o

2. Quant a la publicitat, fas servir? (resposta múltiple)



combinada, i en aquest cas sembla que la distinció que planteja la normativa genera alguns dubtes als enquestats.

Davant les preguntes referents a l'obligació de formació contínua dels nivells 1, 2 i 3, les respostes mostren que la mediació gironina té clars els requisits a complir en aquest àmbit. El Col·legi de Mediadors de Girona facilita l'accés i l'assistència a múltiples actes que permeten assolir el nombre d'hores establerts en la normativa actual.

La majoria d'enquestats coneix que l'LDS no s'aplica en riscos situats fora dels estats membres de la UE.

Pràcticament la totalitat de les respostes afirmen que els Unit Links són productes IBIPs i genera reflexió si els PPA's ho són o no.

Pel que fa a l'obligació de custòdia de la documentació precontractual, alguns enquestats han confós les normatives fiscals que en certs casos parlen de 4 anys, quan l'LDS ens està parlant de 6

anys des del moment de la finalització dels efectes de la pòlissa.

Les activitats que continuen prohibides en la nova LDS són assumir el risc i pagar un sinistre per part dels mediadors, afegir recàrrecs a les primes, imposar la subscripció d'una assegurança, afegir un recàrrec a les assegurances. Així mateix, el terme "assegurances" és d'ús exclusiu de les entitats asseguradores. En general les respostes han estat encertades però en algun cas també s'ha donat certa confusió.

En conclusió i vistes les respostes obtingudes, malgrat el coneixement i aplicació que s'ha fet per part dels col·legiats gironins, potser seria un bon moment per fer un repàs i reflexió del grau de coneixement de les novetats i canvis que ens va portar la Llei de distribució d'assegurances.

Finalitza la primera edició del Curs Nivell 1

El 12 de juliol, amb l'examen del segon bloc que contenia les matèries dels dos darrers mòduls del curs: assegurances de vida IBIPs i empresa, va finalitzar el Curs Nivell 1 - 2022, modalitat semipresencial, organitzat pel nostre Col·legi, com a secció delegada del CECAS.

Les altres matèries que conformen aquest curs són aspectes generals de l'assegurança i de la distribució d'assegurances, assegurances de diversos i assegurances de vida no IBIPs.

Aquesta primera edició del curs, que permet obtenir la titulació



>> Els alumnes del curs 2022 i el director, David Domènech

per exercir com a corredor d'assegurances, ha tingut un total de 300 hores lectives, repartides en 132 hores de classes presencials i la resta a través de plataforma en línia, i s'ha desenvolupat a la nostra seu col·legial dos dies a la setmana, en horari de tardes, durant el període lectiu de febrer a juliol.

El claustre de professors d'aquest curs, sota la direcció de David Domènech, està format bàsicament per persones vinculades al Col·legi, així com per professionals especialitzats en cada una de les matèries.

La incertesa davant l'actual assegurança obligatòria de vehicles

El passat 14 de juliol el nostre Col·legi va tractar en una jornada informativa un tema de rabiosa actualitat que afecta no només els professionals del món assegurador, sinó tota la societat i del que diàriament els mitjans de comunicació i les xarxes socials se'n fan ressò, això és els vehicles de mobilitat personal (VMP) i els vehicles sense assegurança.

Amb Jordi Casagran, vicepresident de la nostra institució, actuant com a moderador, van participar-hi els màxims directius dels organismes estatals que estan més vinculats a aquestes dues qüestions: Direcció General de Tràfic, a través de la sub-

directora adjunta de vehicles, Susana Gómez; UNESPA, amb Manuel Mascaraque, director de l'àrea d'assegurances generals; i el Consorcio de Compensación de Seguros, representat pel director d'operacions, Alejandro Izuzquiza, que de primera mà van exposar la situació i el futur que albiraven al voltant d'aquests temes.

Alguns dels aspectes destacats de la jornada van ser els següents:

Hi ha acord sobre la necessitat d'establir una assegurança obligatòria per als VMP, però el més probable és que, almenys en una primera etapa, es tracti d'una assegurança de menor abast i cobertura que la mateixa assegurança obligatòria de vehicles de motor, ja que tot sembla indicar que el risc no és el mateix per la naturalesa dels VMP quant a pes i potència. En un període de dos

anys s'espera que s'estableixi una obligació d'assegurament per a aquests vehicles. A França, Alemanya i Bèlgica ja hi ha aquesta obligació. Pendent de determinar el límit quantitatiu de la nova assegurança i si aquesta ha de cobrir el vehicle o la persona que el contracta. El sector assegurador considera preferible assegurar el vehicle, ja que així els danys estarien coberts en tot moment, independentment de qui fos l'usuari que conduís el VMP.

De la mateixa manera que passa als vehicles de motor tradicionals, es considera que els VMP han de tenir un sistema d'identificació individualitzat i que han de constar al registre de vehicles de la DGT, registre estatal i centralitzat en comptes de múltiples registres locals dispersos entre ajuntaments. A més, ja s'està exigint als fabricants de VMP unes

Informació col·legial

característiques tècniques (velocitat, frenada, compatibilitat electromagnètica, sistema antimanipulació del programari, etc.). Hi ha acord que cal superar la problemàtica actual amb les diferents normes locals-ajuntaments, disparitat de criteris, diferent regulació de l'ús del casc, de l'edat mínima per conduir... Els ciutadans i empreses requereixen seguretat jurídica i normes similars independentment del lloc on utilitzin el vehicle lleuger, ja que els VMPs poden estar destinats a l'ús particular, distribució urbana de mercaderies, turisme, etc.

La DGT manifesta preocupació pel nombre d'usuaris vulnerables implicats en accidents de trànsit a les ciutats espanyoles.

Segons un estudi d'un hospital de Barcelona el 25% dels hospitalitzats per haver estat implicats en un accident de VMP, requereixen una cirurgia.

Tots els presents van manifestar un gran consens quant a l'objectiu d'evitar la sinistralitat en els accidents en què estigui implicat un VMP i donar protecció a les víctimes. No obstant això, es posa de manifest la manca d'estadístiques rigoroses i la dispersió de les dades que hi ha sobre aquesta qüestió, ja que aquestes no estan identificades al registre de vehicles de la DGT. El sector assegurador insisteix en la necessitat d'identificació i registre que permeti l'obtenció de dades amb fiabilitat.

El principal problema de cara a la ciutadania-víctimes si no hi ha assegurança obligatòria com la que existeix per als vehicles de motor és que el nivell de protecció de les víctimes d'automòbils, camions, motos, etc. seria diferent i superior al nivell de protecció dels



>> Aspecte de la jornada sobre VMP i vehicles sense assegurança

perjudicats pels VMP, i que el tipus de responsabilitat civil que es cobriria seria igualment diferent: el sistema d'assegurança de RC dels vehicles de motor és de caràcter objectiu i sense exclusions, cosa que fa que la reclamació dels danys per la víctima sigui molt més fàcil i directa, mentre que si es crea una assegurança obligatòria específica per als VMP la reclamació seria per RC subjectiva o per culpa -basada en l'article 1.902 del Codi Civil-, culpa que ha de ser provada per la víctima.

Un altre dubte que genera la creació d'una assegurança obligatòria diferent i més limitada per a VMP respecte a l'assegurança de vehicles de motor rau en si actuaria o no el Consorci de Compensació de Seguros en les seves funcions de fons de garantia en els casos que l'accident el produís un VMP que circulés sense l'assegurança obligatòria o es donés a la fuga i no pogués ser identificat. L'actuació d'un fons de garantia requereix que l'activitat estigui suficientment disciplinada (el que de moment no passa), que els vehicles que causen els accidents puguin ser clarament identificats a través d'un distintiu -que als vehicles de motor és la matrícula- i que

existeixi un registre rigorós també tant dels VMP com de les assegurances d'aquests vehicles, que en el cas dels vehicles de motor ja existeixen des de fa molt de temps (Registre de Vehicles centralitzat de la DGT i Fitxer de Vehicles Assegurats FIVA centralitzat al Consorci de Compensació de Seguros).

Es reclama educació viària a les escoles o per altres canals, ara inexistents. En aquests moments, els conductors dels VMP tenen en general un perfil poc disciplinat i no hi ha una consciència global del risc que suposa la conducció d'aquests vehicles.

Finalment, es va posar de manifest la pressió que es va produir en l'àmbit de la Unió Europea en tramitar-se la nova Directiva i que es produeix ara a l'inici de la tramitació de la llei espanyola per part del sector de fabricants, distribuïdors i usuaris de les bicicletes perquè si es crea una assegurança obligatòria nova per als VMP no afecti les bicicletes de pedals amb pedaleig assistit (bicicletes elèctriques o EPAC).

En resum, es va mostrar acord respecte a la necessitat d'implantar una assegurança obligatòria per a VMP.

Trobada Col·legi – Entitats Col·laboradores

Seguint amb la iniciativa començada fa uns quants anys i amb la ferma voluntat de millorar encara més les relacions entre els agents i corredors i les entitats col·laboradores, el dia 29 de juliol va tenir lloc una trobada entre el nostre Col·legi i els representants de les 27 entitats que aquest any col·laboren amb la nostra institució col·legial.

La jornada va consistir en una reunió i un dinar de treball on van ser-hi presents per part col·legial el president Jordi Triola, acompanyat dels dos vicepresidents i el gerent.

En aquest acte es van comentar criteris i actuacions, cercant fórmules per millorar les relacions mediadors-entitats, intercanvi-



>> Assistents a la Trobada CMAG – Entitats col·laboradores 2022

ant parers i informació i, en definitiva, consensuant el màxim d'aspectes possibles que ajudin a millorar el dia a dia professional.

Triola ha destacat que “a més del vincle personal que s'estableix entre mediadors, asseguradores, tecnològiques i proveïdors de ser-

veis per a la mediació, aquestes trobades són molt importants per enfortir el bon funcionament del nostre sector” i ha agraït “la confiança i suport que any rere any donen a la mediació col·legiada i al nostre Col·legi”.

L'assegurança d'art

Ens vam retrobar de nou després de la pausa estiuenca per endinsar-nos en el segment de mercat que representa l'assegurament d'obres d'art i per extensió qualsevol col·lecció d'objectes de valor artístic, siguin pintures, escultures, instruments musicals, gravats, mobles, fotografies, escultures o tapissos.

Vam creure molt convenient dedicar una sessió de formació a aquest segment de mercat perquè, sens dubte, per la seva naturalesa requereix uns coneixements asseguradors específics on la mediació professional

és imprescindible com a conseller i on també tenim una important oportunitat de negoci atès que només un 5 % d'aquestes assegurances són contractades “online” sense mediació! Aquests riscos inclouen tant les col·leccions privades en una llar com les de comerços, galeries d'art, museus, fundacions o exposicions.

Així, el 22 de setembre, de la mà de Pablo Ibars de Muller, responsable del departament de Transports i Art a Helvetia Seguros, vàrem aprofundir en el coneixement de les garanties essencials i peculiars que exigeixen aquests riscos així com en

les clàusules especials que han de menester i que no es troben en productes estàndard de llars ni de comerços: valors declarats o convinguts, danys parcials i totals, despeses de restauració, trencaments, descabaments, demèrits, emmagatzematge, danys per manipulació, riscos en el seu transport, etc.

Aquest fou el primer acte de formació contínua que es va desenvolupar en format híbrid a l'aula d'estudi del nostre Col·legi després de les obres d'adequació realitzades.

Firma convidada

Marxa nòrdica, molt més que caminar amb dos bastons!



Cristina Borràs
Directora de Nordic Walking Girona

Caminar és quelcom que hem fet tota la vida, i caminar amb dos bastons també! Per tant, què és allò que diferencia la marxa nòrdica del tradicional caminar amb bastons i la fa tan especial?

El *nordic walking* o la marxa nòrdica, grosso modo, podem dir que és un moviment natural, suau i efectiu, que inclou no només l'acció de les cames, sinó també la part superior del cos. Es tracta de caminar impulsant-nos amb dos bastons, uns bastons dissenyats especialment per a aquesta pràctica esportiva, simulant l'acció de l'esquí de fons. Cal dir que el resultat del moviment dependrà de la nostra postura, és a dir, de com caminem, de com fem servir els bastons, a més de la nostra tècnica. La marxa nòrdica s'ha d'aprendre. Amb bona tècnica, millors resultats.

Qui la pot practicar?

La marxa nòrdica és una activitat física apta per a gairebé tothom, independentment de l'edat i de la condició física, i es pot practicar des de la infantesa fins a la vellesa, amb finalitats i motivacions ben diverses. Actualment la marxa nòrdica està present en l'àmbit de la salut (s'utilitza com a eina de prevenció, tractament i rehabilitació) i del fitness (com a sistema d'entrenament), a més de la competició, l'oci, el turisme i l'educació.

Avantatges de la marxa nòrdica

Suau: amb el fet d'acompanyar el nostre caminar amb un ús correcte dels bastons, reduïm substancialment l'impacte de les petjades sobre les articulacions, sobretot de turmells, genolls i malucs.

Completa: amb una bona tècnica podem activar el 90 % de la musculatura del cos.

De fàcil accés: l'aprenentatge és senzill. No es requereix

“Aquesta activitat esportiva actua de forma molt positiva en diferents sistemes del nostre organisme.”

una gran inversió d'hores per assimilar els conceptes bàsics de la marxa nòrdica i poder-la practicar amb seguretat i efectivitat. A més, no es necessita una instal·lació esportiva específica, ja que, a diferència d'altres activitats, la marxa nòrdica es practica a l'aire lliure sense necessitat de disposar d'un recinte



condicionat per fer-la. Es pot desenvolupar en qualsevol espai on es pugui caminar: via pública, parcs, jardins de la ciutat, pistes forestals, camins rurals, senders... i també a la platja o a la neu.

Immediata: no requereix un temps de desplaçament. Podem sortir de casa i començar a practicar marxa nòrdica, optimitzant i aprofitant el temps de la pràctica.

Econòmica: no cal una gran inversió de diners. Només necessitem vestir roba còmoda, un bon calçat i uns bastons específics de marxa nòrdica.

Efectiva: en relació amb el caminar tradicional, la marxa nòrdica és molt més efectiva, ja que amb el mateix temps i intensitat de pràctica, incrementem els beneficis.

Inclusiva: la marxa nòrdica és apta per a tothom, independentment de l'edat i de la condició física. És una activitat en la qual tothom és competent.

365 dies / 24 hores: es pot practicar els 365 dies de l'any i en qualsevol moment del dia.

Sol o acompanyat: es pot fer marxa nòrdica sol o en grup, i podem escollir els nostres companys de ruta.

Genera benestar / salut: la marxa nòrdica ens fa sentir bé! Ens genera una agradable sensació de benestar i millora la nostra salut física, mental i emocional.

Beneficis de la marxa nòrdica practicada de forma regular

Si, a més d'aprendre la marxa nòrdica, la practiques de forma regular, t'ajudarà a tenir més consciència del teu cos i t'aportarà una agradable sensació de benestar i d'equilibri entre el cos i la ment, a més de molts beneficis per a la teva salut, entenent el concepte salut com un estat de complet benestar físic, mental i social, i no només com l'absència d'afeccions o malalties tal com ens indica l'OMS (Organització Mundial de la Salut).

Avui en dia, són molts els estudis a escala internacional que avalen els beneficis de la marxa nòrdica. En aquest sentit, aquesta activitat esportiva actua de forma molt positiva en diferents sistemes del nostre organisme, incrementa la nostra salut, millora qualitats físiques bàsiques com la força, la

resistència, la coordinació i la flexibilitat i desenvolupa l'optimisme biològic.

Actualment són molts els clubs i instructors de marxa nòrdica arreu del territori català, estatal i internacional. A Girona i comarques, des del projecte de Nordic Walking Girona, volem posar aquesta eina esportiva a l'abast de tothom, som uns amants de l'esport, la natura, la salut, l'educació en valors i el territori, i volem vincular aquests cinc conceptes amb un estil de vida saludable.

Per a més informació aquí teniu un enllaç al web on trobareu informació detallada de l'activitat i el llibre 'Iniciació a la Marxa Nòrdica':



Formació

Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

NOVEMBRE 2022

Dijous 24. Pendent de concretar.

Aquests **actes** són vàlids per a la **formació contínua** per a l'exercici de les funcions de les persones que integren els **nivells 1, 2 i 3 del Reial decret 287/2021**, de 20 d'abril, sobre formació, i de la **Resolució de la DGSFP de 3.6.2021** per la qual s'estableixen els principis bàsics dels cursos i programes de formació per als distribuïdors d'assegurances i de reassegurances.

CURS NIVELL 1

FEBRER 2023

Dilluns 6. Inici Curs Nivell 1 (Curs de formació en matèries financeres i d'assegurances privades - Certificat Nivell 1). Semipresencial. Format HÍBRID.

Aquest **curs** és vàlid per a la **formació inicial** per exercir l'activitat de **corredor d'assegurances** exigida a les persones enquadrades en el **nivell 1** definit en l'article 71 a) del **Reial decret 287/2021**, de 20 d'abril, sobre formació, i de la **Resolució de la DGSFP de 3.6.2021** per la qual s'estableixen els principis bàsics dels cursos i programes de formació per als distribuïdors d'assegurances i de reassegurances.

Noves Tecnologies

Algún dia votarem electrònicament?

Quan s'engega un procés electoral, són moltes les paraules que de sobte i només durant un període de temps omplen tots els mitjans de comunicació.

Termes com juntes electorals, institució que s'ocupa de garantir la transparència i l'objectivitat del procés electoral i del principi d'igualtat; meses i seccions electorals, òrgans formats per ciutadans elegits per sorteig, encarregats de rebre els vots dels ciutadans i de fer el recompte; oficina del cens electoral, òrgan encarregat de controlar, supervisar i elaborar el cens electoral; cens electoral, en formaran part totes les persones amb capacitat d'exercir el seu dret a vot; procés electoral, inclou aspectes com representants de les candidatures, presentació i proclamació electoral...; paperetes i sobres electorals, la legislació electoral preveu la necessitat de la papereta (butlleta de vot); vot per correspondència, destinat a aquelles persones que no es trobin en la seva circumscripció o que resideixin a l'estranger; apoderats i interventors, figures que representen els partits en la jornada electoral duent a terme labors de supervisió i transparència electoral... I si a aquests termes hi afegim el vot per Internet? Puc exercir el meu dret a vot des del mòbil?

Una resposta ràpida seria dir que molts dels elements descrits anteriorment desapareixerien, i si valoréssim altres aspectes en podríem de-

stacar un escrutini més ràpid i sense errades humanes, un accés més fàcil a persones minusvàlides, una presentació millorada de les paperetes electorals, una prevenció del frau en els col·legis electorals, un increment molt important de la participació...

Però la qüestió principal és, està permès el vot electrònic?

La resposta seria que sí, de fet, si anem uns anys enrere, podríem estar parlant de l'any 1984, quan el Govern belga es va convertir en el primer a aplicar sistemes de vot electrònic; a través de la utilització de targetes de banda magnètica, les dades es gravaven amb l'ajuda d'una pantalla tàctil i un llapis òptic, que donaven lloc a una computació automàtica dels resultats. Per tant, aquest seria un inici a partir del qual posteriorment va arribar Estònia, l'any 2005, que es va convertir en el primer país de la UE on va ser possible emetre el vot a través d'Internet en unes eleccions municipals. Tot i això, l'avenç en l'administració del vot per Internet segueix un procés molt lent, i el nostre territori no en queda al marge. Si la tecnologia ho permet, com és que no avancem? Doncs bé, en aquest punt hi han tingut una gran influència els ciberatacs (hackers) com a màxim exponent, però l'entorn electoral també descriu altres motius com una menor transparència, dificultat en la comprensió del sistema per la gent que no en sigui experta, una possible violació

del secret de vot, manipulació a gran escala per part d'un petit grup de persones amb accés privilegiat, menor control del procés per part de l'Administració electoral, entre d'altres.

Tot i aquest conjunt d'aspectes dels quals s'ha volgut fer rellevància a l'hora de demorar un procés electoral a través de vot electrònic, caldria posar-los en equilibri davant una possible reducció de costos dins tot el procediment electoral. Si s'apliqués el vot electrònic possiblement es podria fer el plantejament de prescindir de les meses i seccions electorals, suposaria una notable reducció de costos respecte a materials utilitzats i a recursos humans. Aquests costos també es veurien reduïts amb la desaparició de les paperetes i sobres electorals, el problema prové de la mateixa normativa, ja que ens trobem que la legislació espanyola fa el comentari exprés de la necessitat de papereta, per tant, en tot cas, caldria preveure una reforma legislativa. Un altre aspecte de possible de reducció de costos seria la desaparició dels apoderats i interventors al llarg de la jornada electoral.

Actualment al nostre territori els processos utilitzats en el vot electrònic queden reduïts en molts casos als àmbits de les empreses particulars i alguns ens públics.

Comissió de Noves Tecnologies

Quin sector! by JUNKYE



Daños causados por inteligencia artificial y responsabilidad civil

M^a Luisa Atienza Navarro

Intel·ligència artificial i responsabilitat civil

- *Màquina que pot realitzar automàticament una sèrie de moviments i tasques que normalment fan persones.*
- *Giny programable de control no estrictament seqüencial que pot variar amb gran flexibilitat els moviments i les tasques que realitza.*

Aquestes són les dues primeres accepcions que el *Diccionari de la llengua catalana* de l'Institut d'Estudis Catalans dona de la paraula **robot**. N'hi ha una tercera referida a les persones que reben aquest qualificatiu, però en aquesta ocasió no és del nostre interès.

Com a ciutadans, llegir aquestes definicions, especialment la segona, ens pot generar certes inquietuds.

Com a professionals de l'assegurança, la reflexió s'accentua. Sobretot si ho analitzem en el marc de la responsabilitat civil i el seu assegurement.

Doncs precisament això és el que fa l'autora del llibre que us presentem en aquesta ocasió.

La *intel·ligència artificial*, a aquestes alçades d'evolució tecnològica, ja fa temps que ha assolit unes capacitats i una potencialitat que no podem obviar. Tampoc des de l'aspecte que

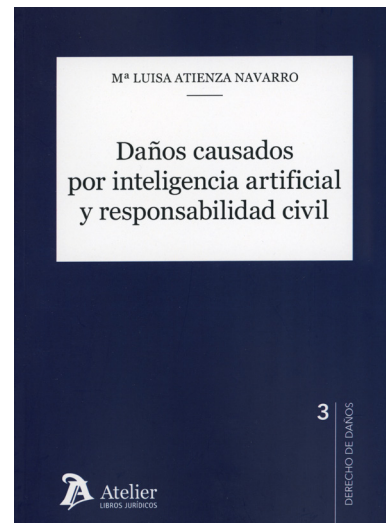
ara comentem; el de la responsabilitat civil pels danys que aquests ginyos poden causar.

Probablement el primer que ens ve a la ment quan plategem la necessitat d'aquesta reflexió són els vehicles autònoms. Però hi ha molt més. Són molts i molt complexos els aparells o instruments que incorporen una intel·ligència artificial extremadament potent. Fins i tot amb capacitat d'autoaprenentatge.

I, necessàriament, es genera tot un reguitzell de dubtes i possibles solucions respecte de la responsabilitat civil pels danys causats per aquesta mena de d'instruments.

Poden arribar a tenir personalitat jurídica pròpia, els robots? És viable la constitució d'un patrimoni adscrit a aquests robots, amb el qual poder respondre davant de les reclamacions pels danys causats?

Cal entendre la responsabilitat civil derivada de l'activitat d'aquestes màquines basada en el concepte d'RC objectiva o, al contrari, en el d'RC subjectiva? Correspon una normativa genèrica i uniformitzada per a tota mena d'aparells amb intel·ligència artificial, o seria millor una regulació especialitzada segons les diferents característiques que poden presentar?



Les normatives de consum sobre productes defectuosos són un referent adequat? Com resoldre el fet de la multiplicitat de possibles responsables i la dificultat d'establir qui o quins d'ells ho són? RC solidària, en moltes ocasions, potser?

I què hi diu la Unió Europea, a tot això?

Ja veiem que, si hi parem atenció, el tema dona per a molt! Aquestes i unes quantes qüestions més són les que l'autora ens exposa i desenvolupa en un llibre que ens obre els ulls respecte a un futur que ja és aquí. Us el recomanem!

Ressenya bibliogràfica

Daños causados por inteligencia artificial y responsabilidad civil. Atienza Navarro, M^a Luisa. Ed. Atelier. 2022. codi ISBN: 978-84-18780-24-0.

Joan Morales

Tempesta a l'Empordà. Què en podem extreure?

El títol no és més que una referència al recent article D'interès publicat en aquest mateix butlletí sobre les conclusions que es podien treure de l'experiència que en el sector assegurador ha suposat el fenomen de vulcanisme registrat a l'illa de La Palma iniciat al setembre del 2021, just fa un any.

Dèiem en aquell article que era convenient reflexionar sobre "la transcendència dels sinistres de caire extraordinari que de vegades ens semblen llunyans i, de fet, no ho són tant".

Doncs tal dit, tal fet. No hem hagut d'esperar gaire temps per viure una situació en què un fenomen fora del comú ha trasbalsat la quotidianitat dels gironins, la gent de l'Empordà en concret. Un fenomen meteorològic en concret.

Ja hi va haver un avís en forma de fortíssim aiguat i ventada el dimecres 17 d'agost, que provocà inundacions i danys per vent fort. Però el que va sortir de tota mida va ser la tempesta de la vesprada del 30 d'agost. La pedregada que va caure a diferents llocs de l'Empordà, especialment el Baix, va ser extraordinària. Feia molt de temps que no es registraven pedres d'aquella mida. Teulats, vidres, automòbils, mobiliari urbà, tot va quedar malmès per aquella maltempada, en el sentit més literal del terme. Malauradament, també vàrem haver de lamentar danys personals del tot irreparables i que ens ompliren de dolor.

I sí, un cop més, en podem extreure experiències i conclusions de caire assegurador. Vegem-ne algunes.

1. Per molt extraordinària que sigui, **els danys per una pedregada no seran mai un sinistre de "risc extraordinari"** cobert pel Consorci. Ja ens pot caure el cel al damunt, com deia l'Astèrix, que si ho fa en forma de pedregada, no tindrà en cap cas la consideració de risc extraordinari. I és així perquè aquesta cobertura inclou uns determinats fenòmens i només aquests. No hi farà res que es declari zona catastròfica l'àrea afectada. Res, no hi ha cobertura de riscos extraordinaris pels danys conseqüència d'aquest fenomen. Cal dir, però, que la majoria de les assegurances multirisc de la llar, del comerç o de la indústria donen cobertura a aquest fenomen. En el cas dels automòbils, la

cobertura de vidres cobreix aquesta causa de trencament i la cobertura de danys propis, en la gran majoria de casos, també dona cobertura als danys per pedregada que afectin la carrosseria.

2. **No cal estar pendents de cap mena de declaració oficial** per saber si una inundació per aigua de pluja és o no objecte de cobertura pel Consorci. No cal esperar cap pronunciament del Consorci al respecte. Si l'aigua que ha penetrat des del nivell del terra procedia d'una inundació general del terreny per aigua de pluja o pel desbordament de cursos d'aigua o llacs naturals i si hi ha assegurança de danys contractada per cobrir els béns afectats per la inundació, es tracta d'un fenomen cobert per la garantia de riscos extraordinaris.



D'interès

El vessament, desbordament o trencament de conduccions artificials està exclòs en termes generals, però quan es tracta d'una situació causada per un risc extraordinari, sí que hi ha cobertura pel Consorci. Exemple: inundació des dels elements sanitaris perquè les canonades rebufen l'aigua que baixa pels cursos naturals.

Cal recordar que des del 1986 **no és necessària la declaració de zona catastròfica** perquè la inundació per aigua de pluja sigui objecte de cobertura per la garantia de riscos extraordinaris. Ja fa 31 anys, però encara ben sovint veiem reflectida aquesta falsedat en els mitjans.

3. Els sinistres per **vent extraordinari cal tramitar-los a través de l'assegurador del contracte privat**. També en altres riscos inclosos dins de l'anomenada **tempesta ciclònica atípica** (TCA). Això és degut al fet que no és possible determinar la velocitat del vent a cada un dels llocs on hi ha hagut danys per vent. No serà fins passat un temps que el Consorci farà públic un comunicat establint quines són les zones (habitualment termes municipals) en les quals determina que s'ha produït un risc extraordinari relacionat amb el vent. Des del 2011 hi ha signat un acord entre UNESPA i el Consorci que permet tramitar des de l'asseguradora privada, amb cobertura de riscos extraordinaris, aquest tipus de sinistre i posteriorment l'entitat recobrarà del Consorci les indemnitzacions satisfetes en zones reconegudes com a afectades per una TAC. Així doncs, no cal quedar a l'espera del pronunciament del Consorci. Podem, i convé que ho fem, tramitar el sinistre per ventades a través de l'assegurador privat.

4. **No tots els rams incorporen la cobertura de riscos extraordinaris**. No hem d'oblidar que hi ha rams que no incorporen aquesta cobertura. En molts casos és l'assegurador privat qui dona o pot donar cobertura. Entre els rams que no incorporen la cobertura de riscos extraordinaris, destaquem:

- **Transports**. Ni les mercaderies transportades, ni el cas d'un vaixell. Per tant, quan una **embarcació de lleure** pateixi danys per una important tempesta o un tsunami, caldrà veure si té cobertura per l'assegurador privat (és així habitualment en l'asseguradora de danys propis per a tota mena d'embarcacions).
- **Construcció i muntatge**.
- **Assegurança agrària**. El fet que els peritatges dels sinistres d'Agroseguro els

portin a terme pèrits designats pel Consorci no ens ha de causar confusió.

- Una observació: la pedregada sí que sol ser una cobertura inclosa a la majoria de les línies de l'asseguradora agrària. En canvi no ho ha estat, almenys fins ara, el vulcanisme; amb penoses experiències per als agricultors de La Palma.

- **Assistència sanitària.**

És el que ens passa sovint amb la cobertura de riscos extraordinaris. La tenim un xic oblidada. Fins que, de cop, ens la trobem al davant en forma d'un munt d'expedients de sinistre. Ens convé no deixar-la molt de costat. Tard o d'hora...

Joan Morales

Consultor i formador en assegurances



Diversos

Cens d'entitats de foment de la llengua catalana

El nostre Col·legi ha renovat, un any més, la inclusió en el Cens d'entitats de foment de la llengua catalana.

El Cens d'entitats de foment de la llengua catalana agrupa entitats privades sense finalitat de lucre, organitzacions sindicals i empresarials, col·legis professionals i altres corporacions de dret públic que duen a terme activitats per fomen-

tar la llengua catalana, dins del seu àmbit d'actuació. S'entén per foment de la llengua catalana la realització d'activitats que promouen actituds positives envers el català o tendeixen a incrementar-ne el coneixement o l'ús entre la població en general o en col·lectius concrets.

La nostra institució, històricament, sempre ha mantingut una actitud clara i un tarannà concret en relació a la nostra llengua, ja des del 1987 en què fou el promotor del primer diccionari de terminologia asseguradora editat en català.

Ara, amb aquesta renovació de la inclusió en el Cens d'entitats de foment de la llengua catalana 2022, el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya ha seguit valorant els mèrits contrets pel nostre Col·legi, de la qual cosa ens n'hem de sentir molt satisfets.



Assegurem-nos-en

Qüestions de llengua

Continuem comentant algunes actualitzacions de la *Gramàtica de la llengua catalana* de l'Institut d'Estudis Catalans.

*més del mateix

Hi ha moltes expressions per indicar que una cosa es repeteix excessivament: **és el mateix que, tornem-hi, ja hi tornem a ser...** O, per exemple, algunes de més col·loquials: **ser la cançó de l'enfadós; nyic-nyic; si no vols brou, tres tasses...** Farem servir la que convingui segons el context.

La nova llei de distribució és més del mateix diu el mateix / ve a ser la mateixa que l'anterior.

així, doncs / així doncs

En principi, aquestes dues paraules s'escriuen separades amb un coma. Actualment, però, com que aquesta combinació s'ha anat lexicalitzant, també la podem escriure sense cap coma.

Així, doncs, / Així doncs, per resoldre les declaracions amistoses d'accident l'assegurat es pot d'instalar aquesta nova app al mòbil.

blanc-i-vermell

A hores d'ara tothom deu saber que el Girona FC torna a ser a Primera, i també, que una altra manera de referir-s'hi és com a equip **blanc-i-vermell**. Aprofitem, doncs, per

comentar que **blanc-i-vermell** s'escriu amb guionets per evitar un problema de pronúncia i si cal fer el plural afegim una s al final. És el mateix cas que **blanc-i-blau** o **verd-i-negre**.

Els seguidors blanc-i-vermells van celebrar l'ascens a la plaça del Vi.

tot i això / tot i així

Segons la nova gramàtica, per indicar un contrast entre dos elements, a banda d'altres connectors com **no obstant, malgrat tot**, etc., podem utilitzar les locucions **tot i això**, (o **tot i amb això**), **tot i així** (o **així i tot**).

L'edició de la Setmana Mundial de l'any passat no va poder ser presencial, tot i això / tot i així, més de 400 persones la van seguir en línia.

Recursos

El web de la Secretaria de Política Lingüística dedica un dels seus espais a les plataformes i webs on es poden trobar audiollibres en català. És un apartat en actualització contínua, i el podeu consultar aquí: https://llengua.gencat.cat/ca/serveis/informacio_i_difusio/accions_sensibilitzacio_audiollibres.

L'interès pels audiollibres ha augmentat en els darrers temps, a causa de l'extensió de la tecnologia i

del canvi d'hàbits culturals. Cada cop són més les persones que trien escoltar literatura, història, divulgació, etc., en moments de descans o mentre fan altres activitats, com anar en transport públic, fer esport o cuinar.

L'espai **Audiollibres en català** aplega plataformes conegudes, com Google Play, iBooks, Kobo, al costat d'altres que no ho són tant, com Nextory, Saga Egmont o Audible. També hi ha els enllaços per accedir als audiollibres del sistema de biblioteques públiques de Catalunya eBiblioCAT, del Grup 62 o de l'Associació lectura fàcil.

En un segon apartat s'hi recullen plataformes i webs d'audiocontes, com les de Cavall Fort, El Tatano, Els audiocontes de Rac1, Booky Adventures, Catalanets, Clubdelbuuk, Editorial Nanit i Namaka.

D'aquesta manera la Secretaria de Política Lingüística vol donar a conèixer i fer augmentar el consum d'audiollibres en català, alhora que afavorir-ne la creació, entre altres vies mitjançant una línia de subvenció de la qual s'informa també en aquest espai.

Entitats Col·laboradores



Amb vosaltres
som més forts.