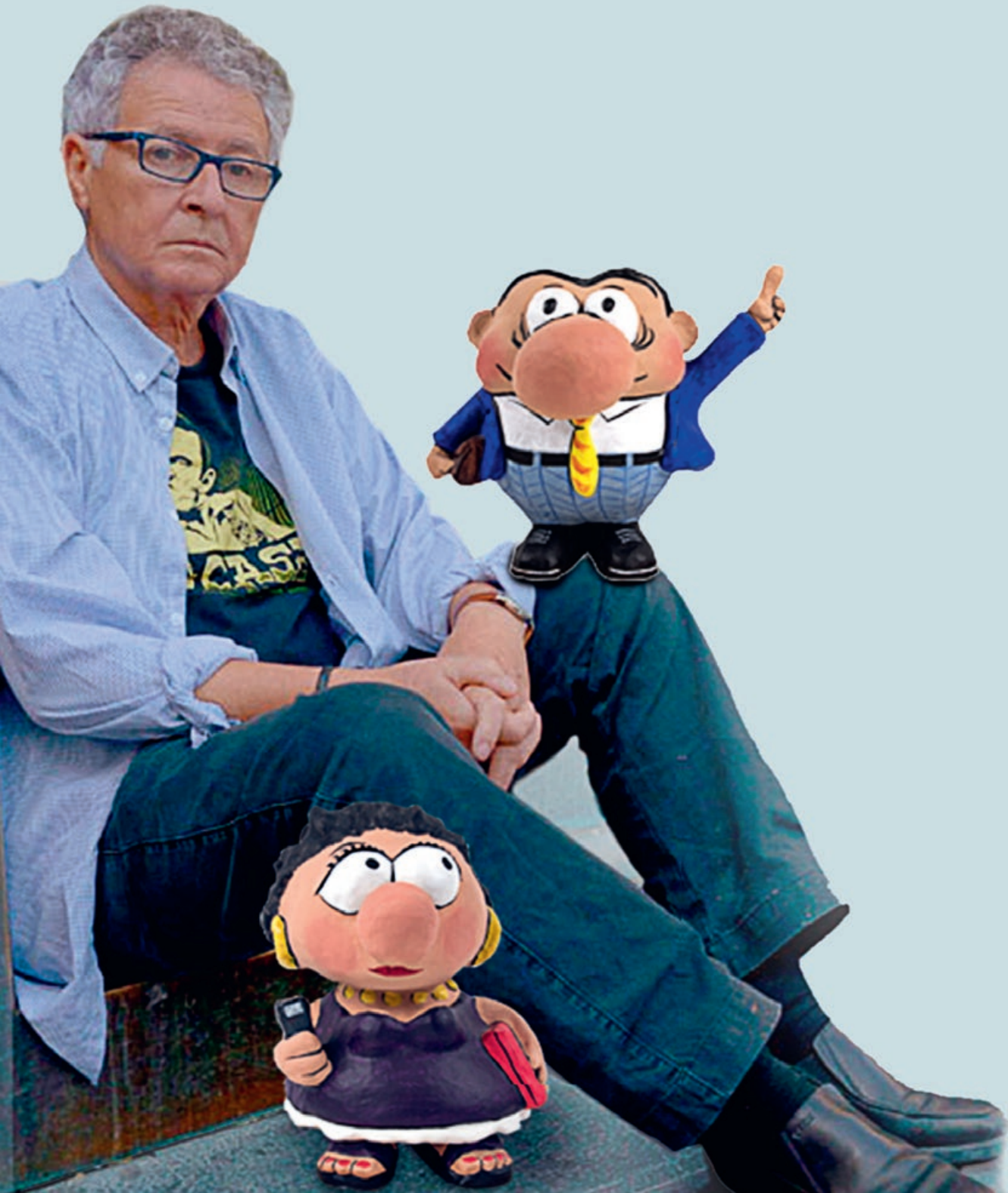




el butlletí |

COL·LEGI DE MEDIADORS  
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Núm. 151 | 3r trimestre de 2020



Adéu, Fer | Estudi de mercat | No et deixis entabanar



## PLANA DOS

### Es parla d'una certa normalitat

Habitualment, quan acaba l'estiu, els altres anys, agafem el darrer trimestre amb una força diferent i amb l'embranchada necessària, com deia al darrer butlletí, una vegada descansats de les vacances.

És clar que aquest cop no és així, més que en la normalitat, paraula que no m'agrada gaire, estem en una certa anormalitat, ni la vida ordinària, ni el contacte amb els nostres familiars i amics, ni les classes del Curs Superior que encetem, ni la Setmana Mundial que farem.

Però l'esperit positiu que em caracteritza no pot tenir un altre to, veure les ampelles sempre mig plenes i buscar les solucions a les qüestions col·legials que ens van envoltant diàriament.

I una d'aquestes coses que em fa mantenir la meua actitud positiva és un fet ben simple i complicat alhora, que *El Butlletí* torna a sortir en paper; potser algú no hi donarà la importància que es mereix, però jo sí, han estat dos números diferents, sis mesos, però aquest fet sí que demostra alguna cosa, que ja queda menys per acabar aquesta maratón vírica que en certa manera ens tensa el dia a dia, tant personalment, familiarment com laboralment.

I així encararem la pròxima Setmana Mundial que ja la tenim a tocar, i tot i que serà totalment diferent de les altres 45 edicions anteriors per les circumstàncies que

ens envolten, estic ben segur que tant el dimarts 20 en la jornada tècnica com el dijous 22 en l'acte institucional, gaudirem dels avantatges de les noves tecnologies mitjançant l'*streaming* i esperem que el plat que hem preparat sigui diferent, ben cuinat i del gust de tothom.

M'agradaria tenir unes paraules de record per al nostre col·laborador quasi etern, el nostre ninotaire de capçalera en els darrers 25 anys, batejat per Perich com a Fer, José Antonio Fernández Fernández, part de la nostra història i Creu de Sant Jordi, que ens va deixar el mes de setembre passat; d'ell recordarem moltes coses, tal com glossa una de les persones que el coneixia molt bé, Antoni Godoy, a la pàgina on Fer dibuixava.

Hi som de nou, però la veritat, al meu humil parer, hi hem estat sempre.

Som-hi!

Jordi Triola Guillem

President

# EDITORIAL

Aquest tercer trimestre havíem de començar aquest editorial destacant que després de dos números d'edició digital hem tornat a l'edició en paper, la de tota la vida. De fet hi comencem però no pas amb la il·lusió que esperàvem.

Des del 1997, a través d'en Pep, el Pòlissa, i més endavant també amb la Maria Mediadora, en Fer va entrar als nostres despatxos per dur-nos la història més sarcàstica dels mediadors d'assegurances col·legiats gironins.

Malauradament, mai més tornarem a gaudir d'una nova història dels nostres dos entranyables personatges. El seu creador, gran ninotaire, col·laborador i amic del nostre Col·legi, en Fer, ens ha deixat a causa d'una terrible malaltia.

Quedem-nos amb el seu record i guardem com un tresor totes les històries que durant tots aquests anys ens va regalar en forma de dibuixos. Descansi en pau.

Inexorablement la vida continua. En aquesta cadència trimestral de la nostra revista retrobem un nou estudi de mercat a les seves pàgines. Interessant i reflexiu.

Trobarem informació de la campanya publicitària que hem endegat recentment, un interessant article tècnic, somnis i realitats, i d'altres qüestions que ens ajudaran en la nostra tasca i que configuren un nou número del nostre butlletí en estat pur.

Bona lectura!



## sumari

Núm. 151 | juliol, agost, setembre de 2020

- 2 Plana dos
- 3 Editorial
- 4 Informació col·legial
- 8 Firma convidada
- 10 Activitats de formació
- 10 Noves Tecnologies
- 11 Pep i Maria
- 12 Biblioteca
- 13 D'interès
- 15 Diversos
- 15 Assegurem-nos-en

### Edició:

Col·legi de Mediadors  
d'Assegurances de Girona  
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C  
17001 GIRONA  
Telèfon 972 20 86 64  
mediadors@mediadorsdassegurances.cat  
www.mediadorsdassegurances.cat

### Consell de redacció:

Jordi Triola i Guillem  
Joan Morales i Dumanjó  
Joan Nogué i Vitienes  
Josep M. Torras i Carrillo

### Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

### Administració i publicitat:

Col·legi de Mediadors  
d'Assegurances de Girona

### Realització:

Nexe Impressions

### Tiratge:

925 exemplars

### Dipòsit legal:

GI-101-1980

### Portada:

Adéu, Fer

### Contraportada:


Entitats col·laboradores 2020


Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que el butlletí comparteixi les idees que s'hi exposen.

Imprès en paper ecològic elaborat  
amb pastes ECF  
i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

 [www.facebook.com/mediadorsgirona](https://www.facebook.com/mediadorsgirona)

 @AdACdA

 [mediadorsdegirona.blogspot.com/es/](https://mediadorsdegirona.blogspot.com/es/)

 [www.youtube.com/channel/  
UCM3zvU6Hi2gdodC8irialiQ](https://www.youtube.com/channel/UCM3zvU6Hi2gdodC8irialiQ)

  
COL·LEGI DE MEDIADORS  
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

 Col·legi de Mediadors  
d'Assegurances de Girona  
de la República i de la  
Comunitat de Catalunya

# INFORMACIÓ COL·LEGIAL

---

## Estudi de mercat 2020

### Afectació al sector de la mediació d'assegurances gironina per la Covid-19

Enguany l'estudi de mercat ha estat sobre una temàtica molt actual i que ens afecta a tots igual. D'entrada com cada any i coincidint més o menys amb la proporció de col·legiats, hi ha hagut un percentatge major de corredors i corredories que d'agents i agències que han respost (76 % - 24 %).

L'estudi ens ve a confirmar que la major part dels despatxos de les comarques gironines són de menys de 4 treballadors, els quals durant el període d'estat d'alarma han mantingut l'activitat activa tant teletreballant (41 %), com de manera presencial (6 %) o de manera combinada (52 %). La majoria dels despatxos de la mediació han adaptat d'alguna manera l'horari de la seva activitat, ja sigui tancant oficines i fent teletreball (30 %), ja sigui fent torns presencials per mantenir el servei de cara als clients (48 %).

Pel que fa a la infraestructura informàtica dels despatxos durant la pandèmia, cal destacar que tot i que l'estudi de mercat de l'any anterior ens indicava que molts despatxos ja creien estar preparats

tecnològicament, el 47 % ha hagut de reestructurar la seva infraestructura informàtica. Tanmateix, ens ha sorprès gratament que el 95 % de la mediació ha pogut continuar la seva activitat normalment sense massa incidències fent ús de les diferents aplicacions (41 %), connexions VPN (25 %) i serveis al núvol (17 %).

Respecte a la infraestructura de telecomunicacions, veiem que no ha estat un gran problema per a la mediació, ja que el 95 % dels negocis ha mantingut el contacte normalment. Els mitjans empleats majoritàriament per la mediació en els seus sistemes de telecomunicacions, en general, ha estat mitjançant trucades de telefonia fixa i mòbil (86 %) i programes de videocontactes (12 %). Pel que fa als mitjans més utilitzats en relació amb els clients, han estat els tradicionals (correu electrònic i telefonia). Aquests mitjans suposen el 87 %, deixen les xarxes socials en segon terme (11 %) i residualment els videocontactes (2 %). En definitiva, amb confinament o sense, els mitjans tradicionals se segueixen imposant.

L'afectació de la pandèmia a les tasques dels departaments d'administració i de sinistres ha estat molt similar, s'ha mantingut el nivell d'activitat en un 70 % dels casos. En canvi, pel que fa a l'afectació a les tasques comercials,

ens sorprèn gratament que el 61 % de negocis de la mediació només s'ha vist afectat entre un 0 % i un 60 % la seva producció comercial. Tanmateix, hi ha un reconeixement general que hi ha hagut una afectació important a tots els rams, en especial, en l'àmbit empresarial.

Durant el període de confinament, la mediació gironina ha estat activa ja sigui realitzant formació (42 %), mantenint el contacte amb els clients (16 %) o bé depurant la base de dades (11 %). Només una quarta part no ha fet res en especial.

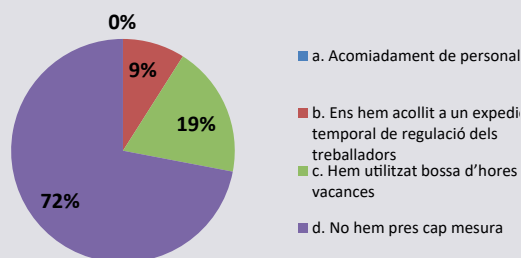
Pel que fa a la comunicació interna amb el treballadors s'han usat majoritàriament els canals tradicionals de telefonia i correu electrònic (74 %), tanmateix els videocontactes i les xarxes socials, en aquest bloc, sí que han aparegut d'una forma més important i representen un 26 %.

Cal destacar que cap dels enquestats ha necessitat acomiadar personal per atenuar la frenada d'activitat. En alguns casos s'ha utilitzat bossa d'hores o vacances i només en un 9 % dels casos s'ha hagut de recórrer a un expedient de regulació temporal d'ocupació (ERTO). També és molt significatiu que el nostre col·lectiu no ha requerit sistemes de finançament addicional per pal·liar

els efectes de la COVID-19 (95 %) i d'aquesta forma demostra la fortalesa del nostre sector davant els fets extraordinaris.

haver fet més. Cal remarcar que la mediació opina en un 78 % que les accions han estat fàcils d'aplicar, encara que els circuits d'actuació no estaven marcats amb claredat.

Quines accions vas prendre per atenuar aquesta frenada d'activitat en l'àmbit del personal? (Pots escollir més d'una resposta.)

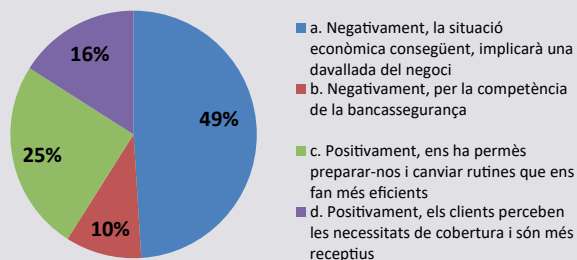


El que veiem de l'afectació a la mediació en un futur en l'impacte de l'activitat és que la majoria creu que serà negativa (59 %), per la situació econòmica consegüent que implicarà una davallada del negoci.

Finalment, com a **conclusions**, podem remarcar que:

1. Els mediadors, com a sector considerat essencial, hem continuat donant servei als nostres clients. Els col·legiats destaquen que tot i que la rela-

Com creus que afectarà a la mediació en un futur l'impacte de la frenada d'activitat?



La resposta de les entitats asseguradores ha estat positiva i així ho valora un 81 % dels mediadors, encara que dins d'aquest percentatge un 28 % considera que es podria

ció amb els clients se segueix fent de forma tradicional, aquesta pandèmia ens ha portat a canvis com són l'ús de les xarxes

socials i dels videocontactes, que ja formaran part del nostre dia a dia.

2. Quant a infraestructura informàtica i de telecomunicacions, la gran majoria ho tenia preparat, però no tothom ho utilitzava. Hem fet un salt endavant a nivell tecnològic.
3. Aquest estudi de mercat ens recorda la importància i fortalesa del sector assegurador, que es reflecteix en la poca incidència dels expedients de regulació temporal d'ocupació i acomiadaments ens els nostres despatxos.
4. L'estudi reflecteix una important preocupació pel futur del sector assegurador, tant per motius essencialment econòmics com per la competència dels diferents actors del món assegurador.

Tot i això, en aquests moments de màxima complexitat, també **"Hi som!"**

# INFORMACIÓ COL·LEGIAL

## Assegurances personals

Diuen que un client només amb una pòlissa, no és un client, és només una pòlissa. De ben segur que és així.

Els clients amb una sola pòlissa ens perceben només com un punt de compra més. Aquestes pòlisses són fràgils i volàtils. Amb la mateixa facilitat que les hem subscrit es poden anul·lar. És per això que sempre parlem del desitjat client integral, aquell que té un nombre significatiu de pòlisses amb nosaltres, que ens percep com el seu assessor en matèria d'assegurances.

## Campanya de publicitat 2020

Hem presentat una campanya de publicitat, aquesta vegada relacionada amb la bancassegurança. Val a dir que, malgrat el component de denúncia sobre la mala praxis, també es potencia la figura del mediador d'assegurances col·legiat.

La banca segueix vinculant la contractació d'assegurances a la concessió de préstecs i hipoteques, incomplint, almenys, tres lleis:

- La Llei general de defensa dels consumidors i usuaris
- La Llei de mediació d'assegurances i reassurances de 2006 substituïda per la transposició de la IDD, mitjançant RDL
- La Llei de defensa de la competència

Tots coneixem l'evident falta de transparència en la informació que es dona al client. En molts casos no s'obliga a la contractació però es 'suggereix', 'incita' o es 'recomana' la

Hi ha determinats rams -dins les assegurances personals- com els de salut, de vida, de decessos, d'accidents, de baixes temporals per a autònoms, que per la seva naturalesa, vinculen fermament el client amb el mediador d'assegurances.

Així, el dia 23 de juliol, amb la intervenció de Ramon Puig, director comercial de Vital Seguro, vam dur a terme un webinar que sota el títol 'Les assegurances personals, l'oportunitat de la

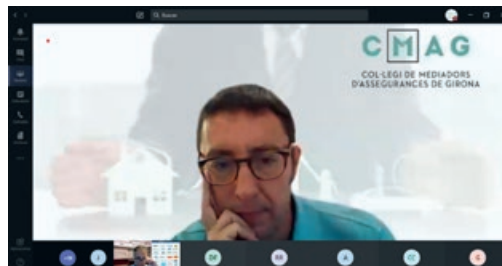
contractació, en una situació d'abús de posició dominant.

La pràctica de vincular la concessió d'un crèdit a la contractació d'una assegurança té una altra derivada: en moltes ocasions, s'ofereix un preu més alt o unes cobertures per damunt de les necessitats reals de qui contracta.

Malauradament, les administracions i el regulador segueixen consentint una pràctica que va contra el lliure mercat i contra els drets dels clients, que en el moment de demanar un crèdit estan en una situació d'inferioritat evident.

I aquí és on el mediador juga un paper fonamental. En cas de dubte, és qui assessora sobre les cobertures reals necessàries, el preu mitjà de mercat i el ventall de possibilitats que existeixen per cobrir el requisit per formalitzar un crèdit.

Aquesta campanya anirà del 17 de setembre al 31 d'octubre i es fa a les xarxes socials, mitjançant un vídeo



>> Webinar sobre assegurances personals

mediació per obtenir el client integral' va permetre analitzar les possibilitats de negoci i l'oportunitat de creixement en aquests rams personals per arribar a aconseguir aquests desitjats clients integrals.

preparat a tal efecte i que podeu trobar a la nostra pàgina web.

A tots els que sigueu actius a les xarxes us demanem que potencieu la difusió d'aquest vídeo a fi que tingui el màxim abast possible.

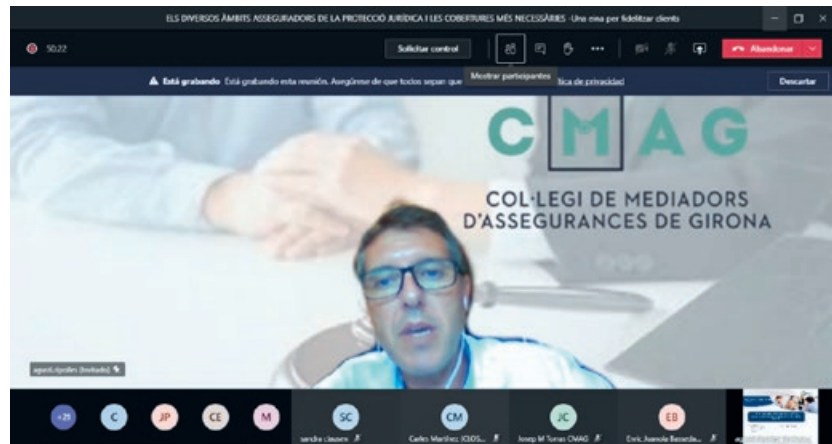
Cal que el missatge arribi net i clar al consumidor: 'No us deixeu entabanar. Som al vostre costat. Hi som!'.



## Protecció jurídica

El 24 de setembre vam dur a terme un nou webinar, aquesta vegada per posar-nos al dia en el ram de la defensa jurídica. Any rere any, de manera continuada, hi ha un increment de les reclamacions i dels litigis a tots nivells. En aquesta societat cada cop més complexa i global es fa més necessari que mai, sigui un particular sigui una empresa, poder disposar o tenir accés a una protecció jurídica per poder fer valer els nostres drets, tant de reclamació com de defensa.

L'eina ideal, com sabeu, són les assegurances de defensa jurídica en tots els seus àmbits. Així, amb



>> L'acte de formació de setembre va anar sobre defensa jurídica

Agustí Ripollès, director territorial Est de DAS Seguros, vam repassar les principals garanties i cobertures que a dia d'avui tenen més incidència en les diferents

àrees on actua la defensa jurídica i ens va explicar com poden ser també una eina per fidelitzar clients, donar-li solucions i acreditar una impecable gerència de riscos.

## Reconeixement a Ricard Llapart

A finals del 2018, després de 111 articles, la secció D'interès de la nostra revista col·legial va deixar de tenir Ricard Llapart com a autor. Després de gairebé trenta anys d'estreta col·laboració, vam recopilar tota l'obra de Ricard Llapart i vam editar un llibre en versió digital obert a tothom que vam presentar el passat estiu, per convidar a gaudir d'aquest veritable pou de saviesa asseguradora.

El dia 30 de setembre el nostre Col·legi va voler reconèixer la tasca d'en Ricard Llapart i en un senzill però sentit homenatge li feu entrega d'una edició única, en paper, d'aquest llibre.

Jordi Triola, president del nostre Col·legi, va destacar que "aquests articles, a part d'atraure'ns, el que han fet al llarg d'aquesta etapa ha estat formar a tots aquells que els hem llegit, ens han educat de



>> Reconeixement a Ricard Llapart

forma periòdica, i han aconseguit que la mediació, i el sector en general, sigui una mica més professional".

Ricard Llapart, per la seva banda, va expressar que "no sé si, realment, mereixia l'atenció, ja que sempre he considerat la meua col·laboració en el Butlletí com un

deure que tenia vers el Col·legi i els companys".

Un cop més, Ricard, moltes gràcies pel teu extraordinari mesatge!

# FIRMA CONVIDADA

## EL MMACA A GIRONA. SOMNI O REALITAT?



Quim Tarradas i Isern  
Professor de Matemàtiques  
Cofundador del MMACA

Tots i totes tenim somnis a la vida. Tots i totes volem aconseguir unes fites que satisfacin els nostres desitjos. Sovint ens permeten millorar la nostra situació personal, altres vegades augmenten el benestar al nostre entorn, o fins i tot, encara que menys sovint, acaben conduint a una millora més generalitzada que afecta positivament la societat.

D'exemples en podem posar a cabassos. Jo n'explicaré tres, un de cada. Potser no us seran gaire llunyans, o potser sí, però aquests són alguns dels meus.

Els meus primers grans somnis aconseguits són els mateixos



que pot tenir qualsevol persona, i que em van permetre l'estabilitat vital de què puc gaudir actualment. Una família increïble, un sostre on viure i una bona feina potser serien els més bàsics, els que m'han permès créixer i seguir endavant.

Quant a la feina, actualment soc professor de matemàtiques a l'institut Ramon Muntaner, a Figueres. Per als docents l'estiu és un bon moment de reflexió. Ens permet pensar i preparar activitats, rumiar com podem aconseguir que els nostres alumnes aprenguin al màxim, mentre anem observant com es van fent adults, cadascú seguint el seu camí, i perseguint els seus propis desitjos.

Jo, com qualsevol altre docent, també somio fer-ho prou bé, procurant acompanyar-los per fer sorgir el millor d'ells. Poques coses són tan gratificants com trobar-se, passats uns anys, un exalumne i que t'expliqui els seus èxits a la vida.

Finalment ha arribat l'hora del darrer. Afortunadament no és un projecte només meu. En el seu moment em van permetre formar-ne part amb un grapat de companys i, a mesura que han

anat passant els anys, el grup ha anat creixent, igual que la idea inicial. Com una bola de neu, de mica en mica s'ha anat fent gran, malgrat les dificultats que ens hem anat trobant pel camí.

Tot va començar el mes de maig del 2006. Volíem divulgar les matemàtiques per millorar-ne la imatge social, i al mateix moment també volíem ser un punt de suport i un referent per als centres educatius en la seva tasca en el

**“Per sort, alguns somnis no són efímers, sinó que agafen forma i prenen força fins a fer-se realitat.”**

camp de les matemàtiques. La cosa es presentava complicada, ja que volíem arribar a tota la població, des dels més menuts fins als més grans.

I així, arran d'un somni, va néixer l'associació per a la creació d'un museu de matemàtiques a Catalunya, el MMACA.

Al principi ens vam documentar, i vam visitar diversos museus de matemàtiques arreu d'Europa i del món. Van ser uns anys intensos, plens de records i vivències que ens van portar a anar creant el nostre propi model de museu. I vam descobrir que en realitat no volíem només un museu, sinó que volíem una xarxa de sales i espais repartits pel territori, per atendre tota la població de Catalunya. I també volíem que el MMACA estigués representat, entre molta altra gent, per docents de tots els nivells educatius.

Quan explicàvem la nostra intenció a diferents entitats i administracions, en un primer moment ens escoltaven, però sempre, amb una excusa o altra, apareixia un tema més urgent i important



per atendre. Els somnis ja tenen aquestes coses. Són efímers. Si no els tens tu, són difícils d'explicar; és complicat fer-ne veure la importància i la necessitat.

Per això el 2009 vam començar a fer exposicions itinerants, per mostrar que el projecte era viable i econòmicament sostenible.

Vam començar a terres gironines, i des d'aquelles primeres exposicions a Figueres i Girona, hem passat per un munt de poblacions de Catalunya.

Apilar caixes, fer construccions geomètriques, descobrir que la corba més ràpida no és la més curta, tocar el teorema de Pitàgoros, entendre que l'estadística no ens enganya, sinó que qui ho fa és qui la mal interpreta, tocar i entendre els números i les sèries numèriques, sorprendre's amb il·lusions òptiques, construir geometria amb miralls... Tot és possible en una exposició del MMACA!

En cada una d'aquestes exposicions hi ha hagut moltes descobertes per part dels visitants, que els han permès ampliar i comprendre l'abast, la profunditat i la bellesa de les matemàtiques. I aquests mateixos visitants sempre ens han dit que anem pel bon camí. Ens han donat a entendre que el nostre somni era gran, i que havia de continuar creixent per passar a ser una realitat.

El 2012 l'associació va ser declarada d'utilitat pública, i el 2013 gràcies a la confiança que vam rebre per part de l'Ajuntament de Cornellà de Llobregat, vam poder crear la primera sala d'exposicions permanent del MMACA.



L'èxit d'aquestes exposicions itinerants, especialment les fetes a ciutats properes com Girona, Olot, Banyoles, Figueres, Ripoll o la Bisbal d'Empordà, i sobretot la seguretat i la consolidació de l'exposició permanent de Cornellà, ha anat impulsant noves propostes entorn de la idea inicial.

L'experiència acumulada, i sobretot la que ens ha donat aquest espai permanent és espectacular, i el que volem és traslladar aquesta bona pràctica a la resta de Catalunya. El repte es torna a presentar difícil. La situació actual, amb la pandèmia d'abast mundial, encara ho complica molt més. Però en aquests moments tenim una idea museística molt sòlida, que té el suport de molta gent de tots els àmbits educatius, i que va adreçada no només als centres educatius, sinó a tota la societat en general.

Després de parlar amb els responsables de l'Ajuntament de Girona, de la Diputació de Girona i del Departament d'Ensenyament, ha sorgit la possibilitat de crear un nou espai expositiu a la ciutat.

La resposta de l'Ajuntament ha estat molt bona des del primer moment, perquè ens cedirà una part important del Xalet Soler, on s'ha d'allotjar la futura Casa de la Tecnologia. Amb l'ajuda de la Diputació esperem poder omplir de mòduls l'espai expositiu, i també comptem amb el Departament d'Ensenyament per aconseguir el temps necessari, alliberant una o més persones de les tasques habituals en el seu centre educatiu, i poder dedicar part de la jornada a fer realitat aquest projecte.

En aquest punt ens trobàvem el mes de març, preparant un conveni a quatre bandes per formalitzar-ho tot. Però igual que la resta de projectes, aquest també es va veure afectat per la crisi sanitària que va esclatar.

Per sort, alguns somnis no són efímers, sinó que agafen forma i prenen força fins a fer-se realitat. I afortunadament els companys de viatge del MMACA no paren mai de somiar. Segur que un dia, espero que no molt llunyà, podreu visitar el que serà la nova sala d'exposicions del MMACA a Girona.

## Activitats

### FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

#### OCTUBRE 2020

Dimarts 20. Webinar "Miscel·lània de les darreres sentències del TS i altres tribunals en matèria d'assegurances"

#### NOVEMBRE 2020

Dijous 19. Webinar (títol pendent de confirmació)

Aquests **actes** són vàlids per a la formació contínua per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les categories B i C del Reial decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

### CURSOS MONOGRÀFICS DE RECICLATGE PROFESSIONAL 2020-2021

#### En preparació

Atesa la situació d'emergència ocasionada per la Covid-19 i seguint les mesures per combatre la pandèmia, aquests cursos queden ajornats fins a nou avís.

Aquests **cursos** són vàlids per a la formació contínua per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les categories B i C del Reial decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

### CURSOS

#### OCTUBRE 2020

Dilluns 5. Inici Curs Superior d'Assegurances 2020-2021 (Curs de formació en matèries financeres i d'assegurances privades - Certificat Grup A). Girona.

Aquest **curs** és vàlid per a l'obtenció del certificat acreditatiu d'estar en possessió dels coneixements i aptituds necessaris per exercir l'activitat de mediació d'assegurances i de reassegurances privades exigint a les persones a què es refereix l'article 39.1 de la Llei 26/2006, enquadrades en el Grup A, a què es refereix el Reial decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 que estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

## Noves Tecnologies

### NOVA REALITAT?

Aquests darrers dies hem sentit que encetem una nova realitat, també que el teletreball ha vingut per quedar-se, i que res tornarà a ser com a abans. Tot fa pensar que va de debò i és des del Col·legi que sempre hem volgut mantenir la voluntat de donar servei al col·legiat, sigui de la forma que sigui. Per això mesos enrere —tan bon punt es va decretar el confinament— la Comissió de Noves Tecnologies ja es va posar a treballar conjuntament amb el personal del Col·legi per no deixar de donar servei en cap moment. Els primers dies treballant potser amb fórmules més rudimentàries, però a poc a poc es va tenir clar que havíem de tenir una organització totalment preparada per poder treballar des de qualsevol lloc, sense que la qualitat del servei es pogués veure afectada.

En un primer moment ja es varen poder fer reunions de Junta, Comissió Permanent, i comissions de treball, gràcies a una eina com el Zoom, desconeguda per a molts fins el moment i que de cop va ser utilitzada per milions d'usuaris. Un cop posades en marxa les reunions virtuals, és quan el treball va agafar velocitat de creuer.

#### Així doncs, què hem fet?

El Col·legi ha actualitzat els paquets ofimàtics que s'estaven utilitzant per unes llicències d'Office 365, que ens

permeten per una banda tenir els programes (Word, Excel, PowerPoint...) sempre actualitzats a la darrera versió. Personalitzant un usuari per a cada lloc de treball, permet poder accedir a les aplicacions en línia, això vol dir que des de qualsevol aparell amb connexió a Internet el personal del Col·legi pot entrar al seu perfil i utilitzar totes les aplicacions que porta incorporades l'Office 365 i tenir accés als seus documents, fulls de càlcul, fotografies, etc. Però anant un pas més enllà, també poden compartir-los a través d'un disc dur al núvol i poder treballar en un mateix document diferents usuaris. L'adquisició d'aquestes llicències ens permeten treballar en línia amb tot el que hem explicat, però també incorpora el ja conegut programa de correu electrònic Outlook, amb accés des de qualsevol dispositiu, ordinador, tauleta, *smartphone*...), sense el perill de duplicar o perdre correus.

#### Però, i la formació?

El pal de paller del Col·legi i de la nostra professió. Us puc ben assegurar que des del primer dia va ser la màxima preocupació de tots els que hem treballat al i pel Col·legi. Aquí sí que varem fer infinitat de proves i proves, per poder trobar una eina que ens servís per a totes les necessitats, sigui una formació de petit format com una sessió de formació a gran escala. Fi-

nalment vàrem escollir el Microsoft Teams, una aplicació ja integrada en l'Office 365 que havíem adquirit. I és clar, ens vàrem posar a prova amb una sessió de més de 100 participants a càrrec d'un gran amic i col·laborador, Josep Gendra.

Creiem, doncs, que el Col·legi ha fet els passos suficients per tal de poder estar al costat del col·legiat i oferir els serveis bé de forma presencial o de forma telemàtica, això no vol dir que no continuem buscant l'excel·lència i que si la realitat ens comporta a seguir trobant-nos de forma virtual seguirem buscant les solucions idònies en tot moment.

En aquestes quatre ratlles us hem explicat les coses bàsiques que hem utilitzat per poder continuar treballant en aquesta nova realitat, però des d'aquí també volem informar que tan bon punt puguem tornar a trobar-nos, abraçar-nos i compartir experiències a la mateixa sala ho farem, ja que el caliu humà ha estat sempre un punt de referència al Col·legi.

Esperem trobar-vos a tots ben aviat.

[Comissió de Noves Tecnologies](#)

# PEP, EL PÒLISSA / MARIA MEDIADORA

## DESPRÉS D'EN FER

El 2 de febrer del 1995 em va trucar en Fer i em va dir, si fa no fa, aquestes paraules:

“Acabem d'enterrar en Jaume. Estic molt tocat. Podem sopar plegats demà al vespre, que pujo a Llançà?”

La resposta, evidentment, va ser que sí, i l'endemà —un divendres— ja ens teniu sopant als Pescadors, que en aquells temps era més conegut per “ca la Cullans”. No us penseu: truita amb pa amb tomata i vi, molt vi, això sí.

I allà, damunt d'un tovalló de paper (com en Messi, ves per on) que encara guardo, en Fer va dibuixar el que acabaria sent el Gat Perich, el preuat guardó d'aquell premi internacional que vàrem començar a gestar aquella nit i que veuria la llum un any més tard, amb l'ajuda de molta gent, però sobretot amb la tossuderia d'en Fer.

Això em va unir molt a en Fer. Ja ens coneixíem de feia uns anys, arran de l'apartament que tenia a Llançà i on va deixar pràcticament el seu darrer alè abans que fos traslladat en ambulància a l'Hospital de Figueres la matinalda del 14 de setembre, on va morir. El càncer li va dir prou, després de més de 10 anys de lluita.

En Fer és un home molt especial. I dic que és perquè em resistixo a saber-lo mort. En Fer, igual que en Gin, en Perich, en Forges i tants altres, no morirà mai. Com voleu que morin amb la deixa que tenim d'ells!

Vaig tenir la sort de compartir amb ell moltíssimes coses, com algun dinar amb l'equip de redacció d'*El Jueves*, a la seva època al carrer d'Atenes de Barcelona, encara amb la companyia d'en Gin i en Perich, i més d'un viatge a



Lleó, al seu poblet de Santa Maria de Ordás, per exemple. I, per sobre de tot, el seu magisteri de dibuixant. De qualsevol tros de paper en feia una vinyeta. Sempre duia a la butxaca de la camisa un retolador i un llapis —d'aquells de mina retràctil— i plasmava la realitat que observava, però sovint el dibuix quedava en mans del dibuixat i no pas del dibuixant.

Durant la seva vida en aquesta terra, en Fer no va tenir un no per a ningú. No sé quants metges, metgesses, infermers i infermeres de l'Hospital del Mar de Barcelona deuen tenir dibuixos seus! Sempre que tornava d'una estada o d'una senzilla revisió a l'Hospital m'explicava el mateix: cua a l'habitació demanant dibuixos. I ell, essent com és, complia amb escreix.

En Fer seguirà viu, és clar. Seguirà entre nosaltres. Però el trobarem molt

a faltar, què voleu que us digui! No ens tornarem a abraçar, no ens tornarem a fer petons, no ens tornarem a explicar confidències, no tornarem a patir ni a alegrar-nos plegats, no tornarem a menjar a la mateixa taula ni a compatir aquelles ampolles de Knockando d'abans de la malaltia. Res serà igual, però per conservar la seva memòria mirarem que s'hi assemblí força.

Fer, records a en Gin, en Perich i en Forges! Allà on sou ja no us cal la mascareta.

Passeu-vos-ho molt bé!

Antoni Godoy Tomàs



## LOS SEGUROS DE EMPRESA Y EL EMPRESARIO. TODO LO QUE SIEMPRE QUISO SABER PARA PROTEGER SU NEGOCIO

Del Saz, Julián & De Ávila, Reinaldo

### Vist des d'un altre angle

Tots ho sabem. Les coses no són del tot iguals segons les enfoquem des d'un punt de vista o d'un altre.

En el cas de l'assegurament dels béns i les persones la finalitat és única i ben evident, aconseguir la millor cobertura possible dels riscos assegurables en funció de les circumstàncies que els caracteritzen.

Però la percepció que en tenen els protagonistes humans, d'aquest assegurament, pot diferir, donada la perspectiva que cadascun de nosaltres en té.

El llibre que us presentem és una invitació a l'anàlisi dels riscos de l'empresa i al seu correcte assegurament. "Un altre llibre" sobre gestió de riscos empresarials i assegurances. Sí, però dirigit a un protagonista diferent de l'habitual.

En aquest cas el destinatari de l'obra no és, inicialment, el tècnic que ha d'assessorar l'empresari, sigui mediador d'assegurances, gerent de riscos o un altre professional relacionat amb l'activitat de la distribució d'assegurances. **El llibre s'ha escrit per al client;** per a l'empresari que és conscient de la necessitat de donar sortida asseguradora a aquells riscos que prèviament haurà detectat mitjançant una anàlisi adequada de les activitats de la seva empresa.

Citem a continuació algunes de les frases que trobarem al llarg del llibre, que entenem que ens faran palès el seu to i la seva finalitat principal:

- No compres assegurances barates: compra bones assegurances a bon preu
- Evita considerar cada assegurança com un compte de resultats. No és sensat tractar de rendibilitzar cada anualitat el cost de les assegurances comparant-lo amb l'import de les indemnitzacions percebudes
- L'assegurança més cara és aquella que no t'indemnitza el que esperes rebre en compensació a un sinistre important
- No deixis d'assegurar els teus riscos importants. Aquells que, en cas de materialitzar-se, arribarien a ruïnari el teu negoci, la teva vida o la de la teva família
- L'empresa ha d'evitar caure inconscientment en la infraassegurança
- Assessorat amb algú en qui confïis, que posi per endavant els teus interessos als seus
- Escull primer el mediador i després l'entitat asseguradora

El llibre està escrit tractant els temes habituals de la gerència i l'assegurament de riscos empresarials, però analitzant també la més moderna realitat (no ha arribat a temps, però, a analitzar les conseqüències de la covid-19, que de ben segur tindran un fort impacte, també en el sector assegurador). Així, dedica una part del seu contingut als riscos emergents en l'actualitat. Especialment fa una acurada anàlisi dels riscos derivats de les noves tecnologies i els riscos cibernètics, amb exemples



que ajuden el lector empresari a conscienciar-se de la necessitat de cercar cobertura asseguradora a aquests riscos.

Dèiem que el destinatari del llibre no era, *inicialment*, el professional de la distribució d'assegurances, sinó el seu client. Aquell qui haurà de prendre les decisions finals respecte als contractes d'assegurances de la seva empresa. Però és ben evident que els coneixements que es transmeten en el llibre que us recomanem són molt profitosos i, a més, incorporen un valor afegit: la perspectiva que en pot tenir el client al qual hem d'assessorar.

Llegir-lo ens obrirà els ulls respecte d'aspectes tècnics que ens poden passar desapercebuts, a la vegada que ens oferirà eines per arribar amb major facilitat al client amb un llenguatge que ell agrairà per entenedor i efectiu.

**Ressenya bibliogràfica** *Los seguros de empresa y el empresario. Todo lo que siempre quiso saber para proteger su negocio.* Del Saz, Julián & De Ávila, Reinaldo. Ed. Libros de Cabecera. 2020. Codi ISBN: 978-84-121394-2-6

Joan Morales

## PROVANT EL VEHICLE D'UN CLIENT

Aquest estiu, en poques setmanes, s'ha produït una interessant coincidència.

El 26 de juny el nostre Col·legi celebrava un videoconferència de gran interès sobre l'assegurament dels tallers d'automòbils, portada a terme de manera magistral per Xavier Romero, experimentat pèrit, i el nostre col·lega Josep Solergastó.

Durant la seva excel·lent ponència els protagonistes destacaren la importància del "full d'encàrrec" signat pel client per tal d'evitar tot conflicte amb els propis clients i amb l'assegurador o asseguradors de cobertures de responsabilitat civil (RC).

El 21 de juliol Inese publicava un article signat per Paloma Gómez Gil, directora de l'àrea jurídica, especialista en RC i mediació de Jiménez Muñoz Abogados, en què comentava en profunditat una sentència recent (18-02-2020) de l'Audiència Provincial de Madrid, en la qual es pronunciava sobre la pretensió de l'assegurador de la **responsabilitat civil obligatòria** del vehicle causant d'un accident d'automòbil quan era conduït pel treballador d'un taller mentre el provava, de reclamar aquelles despeses d'indemnització que va haver d'assumir en aplicació de l'esmentada assegurança obligatòria. L'acció de repetició es feia contra el mecànic conductor, el taller mecànic i l'assegurador del taller.

Tal com explica l'autora de l'article, la sentència desestima la pretensió de l'entitat reclamant, donat que l'acció de repetició de l'assegurador de l'assegurança obligatòria d'automòbils, trobaria fonament, entre d'altres, en un d'aquests fets (art. 10 del text refós de la Llei sobre responsabilitat civil i assegurança en la circulació de vehicles de motor, LRCSC-VM):

- Contra el conductor del vehicle causant, el seu propietari i l'assegurat, si els danys causats es deuen a la **conducta dolosa** de qualsevol d'ells, o la conducció sota la influència de begudes alcohòliques o drogues tòxiques, estupefaents o substàncies psicotròpiques.
- Conducció del vehicle sense permís de conduir.

En el cas que analitzem, el conductor gaudia de permís de conduir i ho feia en condicions legals respecte a les substàncies que acabem d'esmentar.

Hi havia conducta dolosa? **No**, perquè, tal com exposa l'autora, la jurisprudència del Tribunal Suprem ha assentat que del lliurament del vehicle a un taller d'automòbils se'n pot desprendre l'autorització tàcita a circular-hi per a les proves necessàries. Afegeix l'autora la cita d'una sentència de l'Audiència Provincial de Girona en la qual s'afirma que "**l'autorització signada** per fer les proves de circulació convenients constitueix una cessió del vehicle que enerva (afebleix) la condició de tercer del conductor" (tornarem més endavant al que es desprèn d'aquesta cita). Finalment, també ens recorda com altres sentències



foto creada per a freepik - [www.freepik.es](http://www.freepik.es)

han acudit als articles 1 i 2 de la LRCSCVM que consagren la responsabilitat del conductor del vehicle com a objecte de l'assegurament obligatori de la RC en la circulació de vehicles de motor ("l'assegurat no és tant el prenedor propietari del vehicle sinó aquell que el condueixi en cada moment").

I és aquí on entronquem amb la detallada exposició que feren els ponents de la videoconferència celebrada el passat mes de juny.

Entre moltes altres recomanacions destacaren la necessitat que els explotadors dels tallers obtinguin sempre un **full d'encàrrec signat** pel client en el qual s'estableixi de la manera més clara possible les condicions d'aquest encàrrec i l'autorització al taller a circular amb el vehicle per a aquelles proves o desplaçaments que siguin necessaris (no només proves dinàmiques, sinó també trasllats del vehicle a inspeccions tècniques, o a d'altres centres especialitzats en determinades reparacions).

El taller no l'hauria d'obviar mai, aquesta recomanable precaució. És un element de prova que facilitarà la tramitació de sinistres objecte de cobertura per:

- L'assegurança obligatòria de RC en la circulació del vehicle del client, l'assegurador de la qual difícilment podrà intentar repetir contra el taller, o el conductor del vehicle (empleat del taller), si aquesta conducció es feia sense que s'apreciés alguna de les raons esmentades: dol, alcoholèmia o equivalents.



foto creada per a freepik - www.freepik.es

- En el cas que el vehicle no estigués assegurat (cosa que és recomanable confirmar demanant al client que deixi la documentació del vehicle i comprovant-la; abstenint-nos de conduir qualsevol vehicle no assegurat), la cobertura serà a càrrec del Consorci de Compensació d'Assegurances.
- La cobertura de RC dels provadors que cobrirà els danys causats al propi vehicle del client durant la circulació en proves dinàmiques o de trasllat necessari, així com les conseqüències de l'accident per al propietari, com pot ser la pèrdua o disminució del bo per no sinistralitat.
- La cobertura de RC posttreballs. En aquest cas, també serà molt convenient la factura detallada dels treballs realitzats.

No sempre serà senzill obtenir la signatura de l'encàrrec, però qualsevol element de prova serà més eficaç que no res. Per exemple, podem confirmar per correu electrònic o altres mitjans electrònics aquell encàrrec que el client ens ha fet via telefònica o de paraula. També quan es tracti d'una ampliació d'un encàrrec inicial.

En conclusió, la coincidència en el temps de les aportacions dels tres professionals que citem ens fan palès com de recomanable és obtenir la prova de l'encàrrec per part del client de la feina a fer en el seu vehicle.

Joan Morales  
Consultor i formador en assegurances

# DIVERSOS

## Guia professional

Un any més el nostre col·legi ha editat la Guia professional dels mediadors d'assegurances col·legiats a les comarques gironines.

Aquesta Guia 2020 es presenta en format web i s'incorpora un bàner específic a la pàgina principal del nostre web corporatiu col·legial des d'on es pot accedir a una interfície actualitzada, on destaquen tots els apartats de la Guia Professional i les entitats col·laboradores del nostre Col·legi.

Les dades que s'hi recullen són: nom i cognoms del col·legiat, adreça professional, telèfon, fax, adreça electrònica, web, categoria i classe de mediador, número de col·legiat i entitat per a la qual treballa (en el cas dels agents).

La doble finalitat bàsica que té l'edició d'aquesta Guia professional és, per una banda, dotar els col·legiats d'una eina vàlida per poder-se posar en contacte amb



>> Guia professional 2020

col·legues de professió quan els calgui, i per una altra, donar als consumidors la informació necessària per sol·licitar, si els calen, els serveis d'un professional de l'assegurança.

## ASSEGUREM-NOS-EN

### Qüestions de llengua

Continuem comentant diverses qüestions que apareixen a la nova *Gramàtica de la llengua catalana* de l'Institut d'Estudis Catalans (GLC), per si us poden ser d'ajuda per resoldre dubtes a l'hora de redactar textos. (Marcarem amb asterisc les formes que no estan acceptades en registres formals.)

**on / en què / en el qual / en la qual / en els quals / en les quals**

L'adverbi **on** fa referència a llocs físics.

*Els interessats en l'FP dual en la gestió d'assegurances es poden adreçar a un dels tres instituts **on** actualment s'imparteix aquesta formació.*

Si volem parlar de llocs metafòrics o de llocs figurats és preferible fer servir **en què** o també, segons el cas, **en el qual, en la qual, en els quals, en les quals**. Igualment, si fem referència a temps.

Consulteu la secció Biblioteca d'El Butlletí **en què / en la qual** trobareu la ressenya del llibre La prueba de la responsabilidad profesional.

*Hem viscut uns mesos **en què / en els quals** els mediadors hem treballat a ple rendiment a causa la pandèmia.*

**tot i (amb) això / tot i així / així i tot**

Segons la GLC totes aquestes locucions serveixen per indicar contrast entre dues parts, paral·lelament a d'altres com **no**

**obstant, no obstant això, malgrat tot...**

*Tot i així / tot i (amb) això / així i tot, el temps segueix el seu ritme inexorable i cinc anys després es va publicar la Directiva (UE) 2016/97, sobre la distribució d'assegurances.*

**\*masses / \*forces / \*prou / massa / força / prou**

En el nostre parlar, el català central, acostumem a fer el plural d'aquestes paraules quan acompanyen un nom en plural, i en registres orals o informals ho podem continuar fent. Ara bé, en registres formals cal que recordem que les formes adequades són **massa, força i prou**, que són invariables.

*En molts casos l'anomenada lletra petita **massa** vegades està farcida de clàusules limitatives.*

*El llibre dedica **força** capítols a aspectes com la responsabilitat professional i els drets dels consumidors.*

*A la Guia tècnica de la DGSFP s'hi citen **prou** sentències del Tribunal de Justícia de la Unió Europea.*

### Recursos

L'aranès és la variant de l'occità parlada a l'Aran i una de les llengües pròpies del país, i per això creiem que, sense abandonar la temàtica de les gramàtiques, pot ser de l'interès dels lectors d'aquest butlletí saber que l'Institut d'Estudis Aranesi,

l'organisme acadèmic encarregat d'exercir l'autoritat lingüística sobre l'aranès, ha publicat la **Gramàtica der occitan aranès**, la gramàtica oficial de l'aranès, després de més quatre anys de treballs impulsats per la Secció Aranesa de l'Institut, constituïda el juliol de 2015.

Culmina així un procés de codificació de l'aranès modern que es va iniciar amb la publicació de les *Nòrmes ortogràfiques der aranès*, impulsades per la Direcció General de Política Lingüística i aprovades pel Govern de la Generalitat el 1983, i que va continuar amb l'edició d'una primera gramàtica moderna de l'aranès a càrrec d'Aitor Carrera i del *Diccionari basic der aranès* de l'Institut d'Estudis Aranesi, aparegut el 1919.

La *Gramàtica der occitan aranès*, en la qual han intervingut més de 20 especialistes i coneixedors de la llengua occitana i, especialment, de l'aranès, representa, doncs, atès el seu caràcter oficial, un pas important en la normalització de l'aranès contemporani, i servirà de referència a totes les administracions i als sectors culturals d'expressió aranesa.

Si voleu saber més coses de l'aranès podeu consultar l'espai **Occità, aranès a l'Aran**, que hi ha al web Llengua catalana: <https://llengua.gencat.cat/ca/occita/>.

