

CMAG

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Hi som!

Hi som!

CMAG

**Memòria
d'activitats
2023**

La Memòria 2023 ben aviat es penjarà a la web, prèvia aprovació de la nova Junta de Govern que sortirà de les eleccions 2024.

(Acord JG 29.02.2024)

Exercici 2023

INGRESSOS

Quotes col·legials	173.194,25
Formació	19.171,51
Entitats Col·laboradores	49.400,00
Interessos financers	150,00
Festa Patronal	1.927,00
Subvencions	4.000,00
Recursos eventuais	1.281,24
Defensor del client	6.720,00
Excés provisions (Reversió)	8.000,00
Total Ingressos	263.844,00

DESPESES

Personal	123.314,62
Assessories	3.610,00
Participació quotes	25.716,34
Activitat col·legial	12.856,72
Actes socials	30.962,65
Imatge i publicitat	3.424,22
El butlletí del CMAG	8.155,87
Despeses generals	27.131,26
Manteniment	1.793,70
Formació	16.236,15
Defensor del client	5.554,08
Amortitzacions	4.942,63
Prorrata IVA	10.057,98
Provisió insolvències	1.875,50
Total Despeses	275.631,72

CMAG

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Hi som!

Hi som!

**C
M
A
G**

**Memòria
d'activitats
2022**

ÍNDEX

Memòria d'activitats 2022

❖ Assemblea General Ordinària / Junta de Govern	Pàg. 3
❖ Comissió Permanent	Pàg. 4
❖ Comissió d'afiliació	Pàg. 5
❖ Comissió de formació i reciclatge professional	Pàg. 6 – 10
❖ Secció delegada CECAS	Pàg. 11 - 12
❖ El Butlletí del CMAG	Pàg. 13
❖ Comissió social i de relacions públiques	Pàg. 14 - 28
❖ Comissió d'imatge i publicitat	Pàg. 29
❖ Comissió d'agents, comissió de corredors, comissió de noves tecnologies	Pàg. 30- 31
❖ Comissió d'estudis de mercat	Pàg. 32
❖ Comissió d'ordenació de mercat / Comissió de conciliació/ Comissió Econòmica	Pàg. 33
❖ Comissió de RSC	Pàg. 34-35
❖ Altres aspectes destacats	Pàg. 36 - 53
❖ Activitat col·legial	Pàg. 54 - 57
❖ Comissió Permanent / Junta de Govern / Comissions de Treball	Pàg. 58
❖ Consell / Consejo / Assessories / Col·legi	Pàg. 59
❖ Instal·lacions	Pàg. 60
❖ Serveis col·legials	Pàg. 62 – 67
❖ Resum Premsa digital	Pàg. 68 – 74
❖ Resum Premsa escrita	Pàg. 75

“70 pàgines de qualitat i estabilitat”

El nostre Col·legi va dur a terme el 24 de febrer l'Assemblea General de col·legiats, on es va presentar la memòria d'activitats i es van aprovar l'estat de comptes 2021 i el pressupost d'ingressos i despeses per aquest 2022.

Jordi Triola, president del Col·legi, en el seu informe, va realitzar un complet balanç de l'exercici i va agrair a tots els membre de la Comissió Permanent, Junta de Govern, comissions de treball, gerència i secretaria administrativa la seva dedicació i encert en la feina realitzada.

Triola, en la seva intervenció, manifestà que “la memòria d'activitats que presentem demostra, en aquestes setanta pàgines de realitzacions, que no afluïm en l'esperit de servei als col·legiats, oferint qualitat i estabilitat”, destacant que “el nivell d'exigència que ens autoimposem i el rigor pressupostari que seguim fan que la nostra institució tingui present i futur”.



Junta de Govern

Prèviament a l'Assemblea General Ordinària del nostre Col·legi, el 24 de febrer es va reunir la Junta de Govern on es va presentar la memòria d'activitats i es van aprovar l'estat de comptes 2021 i el pressupost d'ingressos i despeses per aquest 2022.





Comissió Permanent

El divendres 13 de maig ha tingut lloc una nova reunió de la Comissió Permanent del nostre Col·legi on s'han tractat temes com l'adequació de la sala de formació per desenvolupar-hi actes en format híbrid (presencial i virtual), la pròxima campanya de publicitat o la celebració, després de dos anys de no fer-se, de la festa patronal.



Comissió Permanent

El dilluns 10 d'octubre ha tingut lloc una nova reunió de la Comissió Permanent del nostre Col·legi on s'han tractat temes com les obres de millora a la seu col·legial i l'adaptació híbrida de l'aula d'estudi, la pròxima edició del Curs Nivell 1 d'accés a la professió i els actes de la 48a Setmana mundial.



Comissió Permanent

El 16 de desembre ha tingut lloc la darrera reunió d'aquest any de la Comissió Permanent on el tema principal ha estat l'aprovació del pressupost d'ingressos i despeses del nostre Col·legi per al 2023. A primers de l'any que ve es debatrà en la Junta de Govern i es presentarà a l'Assemblea General de col·legiats.



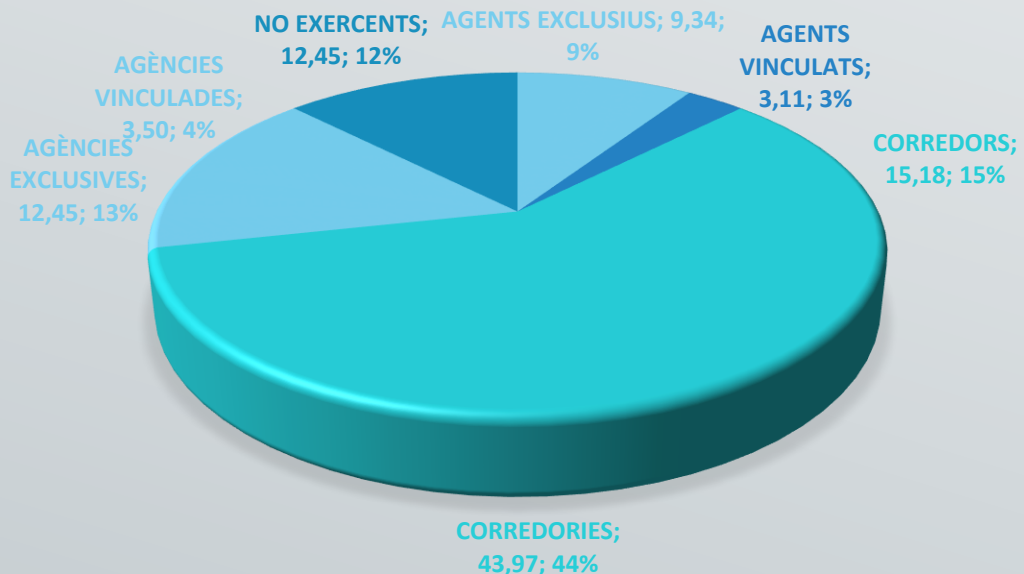
Distribució del cens col·legial 2022 (dades a 31/12/2022)

EXERCENTS	225
Agents exclusius	24
Agents vinculats	8
Rep. agència exclusiva	32 (32 societats)
Rep. agència vinculada	9 (9 societats)
Corredors	39
Rep. corredoria	113 (110 societats)
NO EXERCENTS	32
TOTAL COL·LEGIATS	257

Distribució percentual activitat professional

Ad'a exclusiu	21,79%
Ad'a vinculat	6,61%
Cd'a	59,14%
No exercent	12,45%

CENS COL·LEGIAL 2022





Cicle d'actes 2022

2022						
GENER			FEBRER			
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
MARC			ABRIL			
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
MAIG			JUNY			
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
JULIOL			AGOST			
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
SEPTEMBRE			OCTUBRE			
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				
NOVEMBRE			DESEMBRE			
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

1

Dia: 17.02.2022

Modalitat: Jornada informativa

Tema: **La "nova" llei de distribució d'assegurances, dos anys després**

Ponent: **Joan Morales Dumanjó**

Formador i consultor en assegurances

Hores lectives: 3

Assistents: 125

2

Dia: 17.03.2022

Modalitat: Conferència

Tema: **L'enriquiment injust en l'àmbit assegurador: causa de conflictes**

Ponent: **Josep Viella Massegú**

Advocat, mediador i àrbitre en Dret

Hores lectives: 2

Assistents: 113

3

Dia: 21.04.2022

Modalitat:

Tema: **La problemàtica en els sinistres de poca quantia**

Professor: **Jordi Romo Ros**

Perit d'assegurances. President d'APCAS Girona

Hores lectives: 1,5

Assistents: 145

4

Dia: 19.05.2022

Modalitat: Webinar

Tema: **Conveni entre entitats asseguradores per al recobriment de danys diversos i reclamació de danys**

Ponent: **Susana Yanke Greño**

Responsable Recobriments AXA

Mercedes González López

Interlocutor SGR AXA

Hores lectives: 1

Assistents: 157

5

Dia: 16.06.2022

Modalitat: Jornada (presencial)

Tema: **Responsabilitat mediambiental**

Ponent: **Savina Macià Puig**

Responsable Ram Responsabilitat Mediambiental Zurich Insurance PLC

Javier Royo

Subscriber Especialista Riscos Mediambientals Zurich Insurance PLC

Hores lectives: 1,5

Assistents: 29

6

Dia: 14.07.2022

Modalitat: Jornada informativa

Tema: **La incertesa davant l'actual assegurança obligatòria de vehicles:**

– **Vehicles de mobilitat personal: requisits tècnics, normes de circulació i obligació d'assegurament**

– **Vehicles sense assegurança**

Ponents: **Susana Gómez**

Subdirectora Adjunta de Vehicles de la Direcció General de Tràfic

Alejandro Izuzquiza

Director d'Operacions del Consorcio de Compensación de Seguros

Manuel Mascaraque

Director de l'Àrea d'Assegurances Generals d'Unespa

Hores lectives: 3

Assistents: 56

7

Dia: 22.9.2022

Modalitat: Conferència col·loqui

Tema: **El L'assegurança d'art**

Ponents: **Pablo Ibars de Muller**

Responsable Departament de Transports i Art a Helvetia Seguros

Hores lectives: 2

Assistents: 85

8

Dia: 18.10.2021

Modalitat: Conferència-col·loqui

Tema: **Hora de la (r)evolució! L'Experiència de Client ja no és una opció!** Ponents:

Jose Serrano

CEO (Chief Emotional/Executive Officer) de Izo España, consultora experta en la gestió, innovació i transformació de l'Experiència de Client i Empleat. Apassionat evangelitzador de la metodologia d'Experiència de Client i Empleat, certificat en CX per DEC (Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente), membre de la junta directiva, vicepresident de l'AEERC (Asociación Española de Expertos en Relación con Clientes), membre del Consell de Govern de l'Asociación de Marketing de España MKT, director del Màster CX de La Salle, docent en les principals universitats i escoles de negoci i coautor del llibre "Cómo construir la Experiencia de Empleado".

Hores lectives: 2

Assistents: 68

9

Dia: 24.11.2021

Modalitat: Conferència

Tema: **L'augment dels tipus d'interès i els productes d'estalvi asseguradors"**

Formador: **Gabriel Funes García**

Director d'estalvi i inversió a Howden Iberia Correduría de Seguros y

Reaseguros / Membre del claustre de professors del Curs Nivell 1 – CMAG

Hores lectives: 1,5 hores

Assistents: 105

RESUM FORMACIÓ CONTÍNUA 2022

Actes	Hores lectives	Assistents	Mitjana assistència
9	17,5	931	103,44



CICLE D'ACTES DE FORMACIÓ 2022

931
assistents

Detall assistència formació contínua (Resolució formació DGSFP)

	Col·legiats	Treballadors Col·legiat	Total assistents	Hores
Agència exclusiva	16	5	21	43,5
Agent exclusiu	19	4	23	47,5
Agència vinculada	10	7	17	34
Agent vinculat	27	20	23	52
Corredoria	333	246	579	1090
Corredor	105	56	161	298,5
No exercents	22	2	24	48
Entitats col·laboradores			39	73,5
Altres			44	54,5
TOTAL	532	340	931	1.741,5



Formació contínua 2023

El dijous 17 de novembre s'ha reunit la Comissió de Formació del nostre Col·legi per elaborar el cicle d'actes de formació i reciclatge professional per al 2023.

En relació a la formació contínua que han de realitzar els mediadors d'assegurances i els seus treballadors i col·laboradors es posarà a l'abast de tots els col·legiats el compliment d'aquesta obligació legal a través d'aquest cicle d'actes que s'oferirà a tot el col·lectiu, sense cap cost addicional i dins la quota col·legial.

Alguns dels temes que s'ha previst tractar durant l'any que ve són el perit tercer, les assegurances d'esport i lleure o les aplicacions tecnològiques aplicades als despatxos de mediació.



CURSOS PRESENCIALS I SEMIPRESENCIALS



Comença la primera edició del Curs Nivell 1

Després de 25 edicions del Curs Superior d'Assegurances i adaptant-nos a la nova normativa de formació, el dia 1 de febrer vam inaugurar el Curs de formació en matèries financeres i d'assegurances privades – Curs Nivell 1.

Jordi Triola, president del Col·legi, va donar la benvinguda als alumnes i els va encoratjar a l'esforç i l'estudi per superar el curs i aprofitar-lo per adquirir una sòlida base de coneixements que els permeti la incorporació a la professió. David Domènech, director del curs, va explicar els aspectes tècnics i organitzatius, el funcionament de la plataforma en línia, així com el temari.

Aquest curs 2022, serà en la modalitat semipresencial i correspon a la primera convocatòria organitzada pel nostre Col·legi, com a secció delegada del CECAS. El curs té un total de 300 hores lectives, repartides en 132 hores de classes presencials i la resta a través de la plataforma en línia, i es desenvoluparà a la seu col·legial dos dies a la setmana, en horari de tardes, sent el període lectiu de febrer a juliol.

El claustre de professors està format bàsicament per persones vinculades al Col·legi, així com per professionals especialitzats en cadascuna de les matèries.

CURS NIVELL 1 2022

Núm. d'edició: 1a
 Modalitat: Semipresencial
 Inici: 1.02.2022
 Final: 28.06.2022
 Inscripció: 10 alumnes
 Durada: 1/2 any
 Hores lectives: 300 / 132 (Presencials)
 Aprovats: 9 (100%)

RESUM 2022

Cursos	Hores lectives	Alumnes
1	300	9

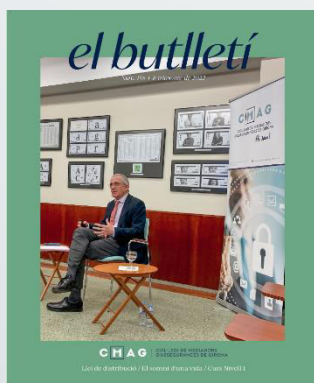
CURSOS EN LÍNIA FORMACIÓ INICIAL / FORMACIÓ CONTÍNUA

Cursos	Hores lectives	Alumnes
CURSOS NIVELL 3 GRUP C	115	9
CURSOS NIVELL 2	200	4
CURSOS NIVELL 3	150	10
CLUB CECAS	4	6
Venta consultiva y de fidelización del cliente	15	4
Seguro de ciberriesgo	10	3
El Seguro obligatorio de automóviles y la nacionalidad	5	5
Agroseguro	5	1
Guía rápida de fiscalidad vida	20	2
Nuevo entorno en la venta de seguros	25	1
Baremo de automóviles	10	3
Seguro D&O	15	1
LOPD	10	1
Prevención blanqueo de capitales	5	1

RESUM 2022

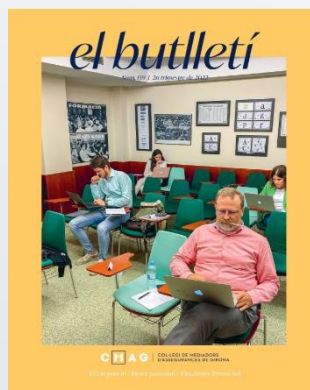
Cursos	Hores lectives	Alumnes
51	3.764	51

- portada
- plana dos
- editorial
- informació col·legial
- firma convidada
- formació
- noves tecnologies
- Quin sector! by Junkye
- biblioteca
- d'interès
- diversos
- assegurem-nos-en



Núm. 158
1r trimestre 2022

Firma convidada
"El somni d'una vida"
Agustí Bota
Viatger



Núm. 159
2n trimestre 2022

Firma convidada
"El crepuscle"
Lluís Muntada
Escriptor

Biblioteca

La transparencia en el mercado de seguros. 5 Años de Lossear y 40 años de la ley 50/1980, en tiempo de pandemia y de transformación digital
Félix Benito Osma

D'interès

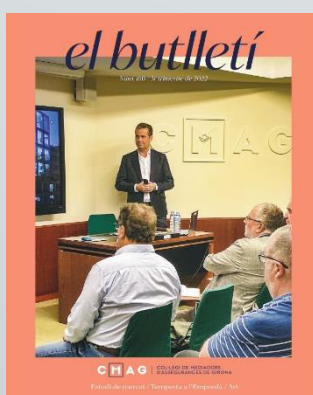
L'accident de Spanair. Algunes conclusions

Biblioteca

La responsabilidad civil por daños en accidentes con patinetes eléctricos
Maren García-Valle Pérez

D'interès

El volcà de La Palma. Què en podem extreure?



Núm. 160
3r trimestre 2022

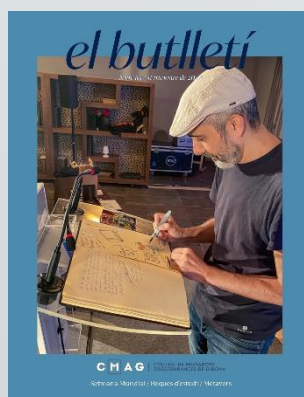
Firma convidada
"Marxa nòrdica, molt més que caminar amb dos bastons!"
Cristina Borràs
Directora de Nordic Walking Girona

Biblioteca

Daños causados por inteligencia artificial y responsabilidad civil
M^a Luisa Atienza Navarro

D'interès

Tempesta a l'Empordà. Què en podem extreure?



Núm. 161
4t trimestre 2022

Firma convidada
"No hi ha creació sense aventura"
Carles Bros
Pescador, pintor, escultor i gestor cultural

Biblioteca

El daño, su doble clasificación fundamental y la vertebración de sus especies

D'interès

Arran del darrer estudi de mercat

48a Setmana mundial del mediador d'assegurances (del 17 al 23 d'octubre)



Benvolguts, benvolgudes,

Enfillem cap a una nova edició de la Setmana Mundial i aquest cop de forma totalment presencial, esperem que sí.

Aquesta 48a edició tornarà a ser com la del 2019 i anteriors, i ens podem retrobar de nou. Deia l'any passat que "tenia la certesa de poder tornar a aquella normalitat que recordem i tant envogem", i a la fi hi tornarem.

Per al Col·legi i per a mi en particular, la Setmana Mundial ha de seguir essent aquell punt de trobada en què el sector assegurador es veu reflectit en tota la seva essència, la veritat és que ha estat difícil, complex i decebedor fer les darreres dues setmanes mundials de forma virtual, però m'ho vull mirar com una experiència que ens ha ajudat a valorar aquesta proximitat que com a mediadors sempre traslladem als nostres clients i a fer nous passos endavant.

Per això aquest any hem escollit un tema vital i necessari per a la nostra vida, l'HUMOR, sempre s'ha parlat que alliberar endorfines, anomenades "les hormones de la felicitat", ens ajuda a ser més feliços, a tenir un nivell d'estrès més baix, a pal·liar menys depressions, a fer que el nostre sistema immunitari funcioni millor i moltes més reaccions saludables per al nostre cos i ment.

Encetarem la Setmana Mundial amb l'acte tècnic del dimarts, en què comptarem amb la presència de Jose Serrano, CEO de Izo España, que de ben segur ens traslladarà una visió diferent sobre el client, transmesa amb la força i el convenciment amb què ell comunica les seves idees.

I el dijous, l'acte institucional, amb l'entrevista al dibuixant d'humor i caricaturista Jaume Capdevila i Herrero, "KAP", que ens portarà la seva perspectiva irònica i humorística del dia a dia, imprescindible i tan necessari en aquests moments, així com amb la resta de temes que completen el programa de la jornada.

És bo recordar i fer palès l'esperit que sempre hem defensat que la Setmana Mundial és realment el lloc idoni per poder parlar amb tots els actors de la mediació, amb un professional i amigable alhora, intercanviant els diferents punts de vista, però sempre sumant i construint un sector més fort, més cohesionat i més referent.

L'esperit és que la Setmana Mundial sigui de nou aquell lloc de trobades professionals, i per què no, també, personals, un lloc on s'intercanvin les diferents visions de evolució del nostre enriquit i necessari sector, fruit d'idees i opinions, parlant de com han canviat les coses però amb el sentiment positiu de veure un futur ple d'oportunitats, creixent, engrandecent, que ens està esperant perquè el nostre sector hi vagi, així sí, treballant dia a dia.

Amb la il·lusió de mantenir la Setmana Mundial, any rere any, amb dificultats o no, m'agradaria traslladar aquesta invitació a tots aquells que treballem en aquest sector i que el representeu en primera persona, un sector diferent, complex, però també essencial, i que gaudiu dels actes, però sobretot, de les relacions personals.

Aquest cop sí, espero poder gaudir de la vostra companyia i poder-vos saludar personalment amb aquest punt d'humor que deia, molt necessari al llarg de la vida, però de ben segur que en aquests moments molt més.

Rebeu una forta abraçada i us espero aviat amb molts somriures.

Jordi Triola Guillem
President



PROGRAMA D'ACTES

Dimarts 18 d'octubre

HOTEL CARLEMANY, Plaça Miquel Santaló - 17002 Girona

18.00 h **CONFERÈNCIA**

Hora de la (r)evolució! L'Experiència de Client ja no és una opció!

Jose Serrano

CEO (Chief Emotional/Executive Officer) de Izo España, consultora experta en la gestió, innovació i transformació de l'Experiència de Client i l'Empleat, apassionat evangelitzador de la metodologia d'Experiència de Client i l'Empleat, certificat en CX per DEC (Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente), membre de la junta directiva, vicepresident de l'AEERC (Asociación Española de Expertos en Relación con Clientes), membre del Consell de Govern de l'Asociación de Marketing de España MKT, director del Màster CX de La Salle, docent en les principals universitats i escoles de negoci i coautor del llibre "Cómo construir la Experiencia de Empleado".

Col·loqui

19.30 h CÒCTEL

Dijous 20 d'octubre

HOTEL PALAU DE BELLA VISTA BY URH-HOTELS, Pujada Polvorins, 1 - 17004 Girona

19.00 h **L'humor, una cosa molt seriosa**

ENTREVISTA a

Jaume Capdevila i Herrero "KAP"

Dibuixant d'humor i caricaturista

Entrevista a càrrec de Jordi Grau, president de la Demarcació de Girona del Col·legi de Periodistes de Catalunya

19.45 h **LLIURAMENT DE DIPLOMES**

Curs Nivell 1 - 2022

20.00 h **HOMENATGE ALS MEDIADORS VETERANS**

20.15 h **RECONeixEMENT 50 ANYS DE COL·LEGIACIÓ**

20.30 h **PRESENTACIÓ DEL LLIBRE "Assegurem-nos-en 2012-2022"**

Presentació a càrrec de F. Xavier Vila i Moreno, secretari de Política Lingüística i president del Consorci per a la Normalització Lingüística

20.45 h **AVUI FA ANYS QUE...**

21.00 h **LLIURAMENT DEL PREMI SOL (33a edició)**

21.15 h **CLOENDA de la 48a Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances**

21.30 h **CÒCTEL**

Notes informatives

Durant tota la setmana hi haurà una àmplia difusió als mitjans informatius destinada a donar a conèixer la tasca, personalitat i professionalitat del mediador d'assegurances col·legiat.

PER ASSISTIR ALS ACTES ÉS IMPRESCINDIBLE LA INSCRIPCIÓ PRÈVIA A TRAVÉS D'AQUESTS ENLLAÇOS:

[Actes Serrano](#)

[Actes Institucional](#)

Una vegada feta la inscripció s'embrarà un tiquet d'assistència personalitzat.

Aquest document es podrà descarregar al mòbil o bé imprimir-lo.

IMPORTANT: sense el tiquet d'assistència no es podrà accedir als actes.

Preu dels tiquets d'assistència:

Dimarts 18 (acte tècnic): 30 €

Dijous 20 (acte institucional): 50 €

Assistència als actes és gratuïta per als col·legiats i per als seus familiars, treballadors i col·laboradors.

Us demanem la màxima puntualitat.

Organitza



COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Amb el suport de:



NEXE

Acte tècnic

Dimarts, 18 d'octubre

CONFERÈNCIA

Hora de la (r)evolució! L'Experiència de Client ja no és una opció!

Jose Serrano

CEO (Chief Emotional/Executive Officer) de Izo España, consultora experta en la gestió, innovació i transformació de l'Experiència de Client i Empleat. Apassionat evangelitzador de la metodologia d'Experiència de Client i Empleat, certificat en CX per DEC (Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente), membre de la junta directiva, vicepresident de l'AEERC (Asociación Española de Expertos en Relación con Clientes), membre del Consell de Govern de l'Asociación de Marketing de España MKT, director del Màster CX de La Salle, docent en les principals universitats i escoles de

68 Assistents



48a
SETMANA MUNDIAL
DEL MEDIADOR D'ASSEGURANCES

Octubre de 2022

ACTE TÈCNIC

Dimarts
18 d'octubre

Lloc: HOTEL CARLEMANY
Plaça Miquel de Santaló - Girona

18.00 h CONFERÈNCIA

Hora de la (r)evolució! L'Experiència de Client ja no és una opció!

Jose Serrano

CEO (Chief Emotional/Executive Officer) de Izo España, consultora experta en la gestió, innovació i transformació de l'Experiència de Client i Empleat. Apassionat evangelitzador de la metodologia d'Experiència de Client i Empleat, certificat en CX per DEC (Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente), membre de la junta directiva, vicepresident de l'AEERC (Asociación Española de Expertos en Relación con Clientes), membre del Consell de Govern de l'Asociación de Marketing de España MKT, director del Màster CX de La Salle, docent en les principals universitats i escoles de negoci i coautor del llibre "Cómo construir la Experiencia de Empleado".

Col·loqui

19.30 h CÒCTEL



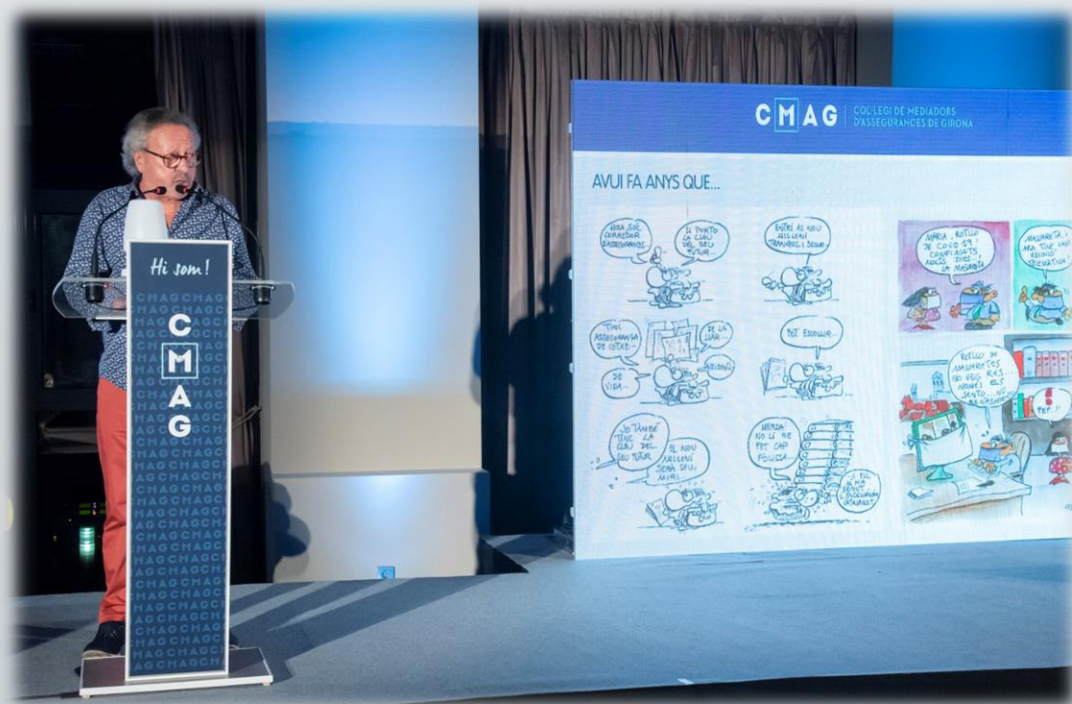
COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA



Entrevista al dibuixant d'humor i caricaturista Jaume Capdevila "KAP", que portà la seva perspectiva irònica i humorística del dia a dia, imprescindible i tan necessària en aquests moments. El conegut periodista gironí Jordi Grau, fou l'encarregat de fer-la sota el lema "L'humor, una cosa molt seriosa".



Lliurament els diplomes als alumnes del curs 2022 d'accés a la professió



25 anys de la creació d'en Pep, el pòlissa, personatge creat pel gran ninotaire Josep Antoni Fernández -FER- el 1997 i del qual apareixia cada trimestre una tira còmica d'aquest mediador d'assegurances col·legiat en el nostre butlletí



Homenatge als mediadors veterans



Reconeixement 50 anys de col·legiació



Presentació del llibre "Assegurem-nos-en 2012/2022", que és la segona part del que vam publicar el 2012, i que recull els articles de la secció que porta aquest nom publicats en la nostra revista col·legial.



Lliurament del Premi Sol, que enguany ha arribat a la seva trenta-tresena edició. El guanyador del Premi Sol 2022 fou la revista 'Aseguranza', guardó que va recollir el seu director, Guillermo Piernaveja

CMAG | COL·LEGI DE MEDIADORS D'ASSEGURANCES DE GIRONA



Del 17 al 23 d'octubre celebrarem la quaranta-vuitena edició de la Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances, l'objectiu principal de la qual és donar a conèixer la professionalitat de l'agent i corredor d'assegurances i despertar en el consumidor la necessitat de demanar el seu assessorament en tot allò que representa la contractació de qualsevol tipus d'assegurança.

El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona organitza tot un seguit d'actes destinats a donar a conèixer la tasca i la personalitat de l'agent i corredor d'assegurances, així com per palesar, una vegada més, la necessitat de la intervenció de l'agent i corredor col·legiat en tota operació d'assegurança com a sinònim de professionalitat.

Octubre 2022

Dimarts 18 d'octubre

HOTEL CARLEMANY, Plaça Miquel Santaló – 17002 Girona

18.00 h CONFERÈNCIA

Hora de la (r)evolució! L'Experiència de Client ja no és una opció!

Jose Serrano

CEO (Chief Emotional/Executive Officer) de Izo España, consultora experta en la gestió, innovació i transformació de l'Experiència de Client i Empleat. Apassionat evangelitzador de la metodologia d'Experiència de Client i Empleat, certificat en CX per DEC (Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente), membre de la junta directiva, vicepresident de l'AEERC (Asociación Española de Expertos en Relación con Clientes), membre del Consell de Govern de l'Asociación de Marketing de España MKT, director del Màster CX de La Salle, docent en les principals universitats i escoles de negoci i coautor del llibre "Cómo construir la Experiencia de Empleado".

Col·loqui

19.30 h CÒCTEL

Dijous 20 d'octubre

HOTEL PALAU DE BELLAVISTA BY URHHOTELS, Pujada Polvorins, 1 – 17004 Girona

19.00 h **L'humor, una cosa molt seriosa**

ENTREVISTA a

Jaume Capdevila i Herrero 'KAP'

Dibuixant d'humor i caricaturista

Entrevista a càrrec de Jordi Grau, president de la Demarcació de Girona del Col·legi de Periodistes de Catalunya

19.45 h LLIURAMENT DE DIPLOMES

Curs Nivell 1 - 2022

20.00 h HOMENATGE ALS MEDIADORS VETERANS

20.15 h RECONeixEMENT 50 ANYS DE COL·LEGIACIÓ

20.30 h PRESENTACIÓ DEL LLIBRE "Assegurem-nos-en 2012-2022"

Presentació a càrrec de F. Xavier Vila i Moreno, secretari de Política Lingüística i president del Consorci per a la Normalització Lingüística

20.45 h AVUI FA ANYS QUE...

21.00 h LLIURAMENT DEL PREMI SOL (33a edició)

21.15 h CLOENDA de la 48a Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances

21.30 h CÒCTEL

ENTITATS COL·LABORADORES



L'humor centra la Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances

Girona serà els pròxims dies 18 i 20 d'octubre el punt de trobada dels professionals del món de l'assegurança

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

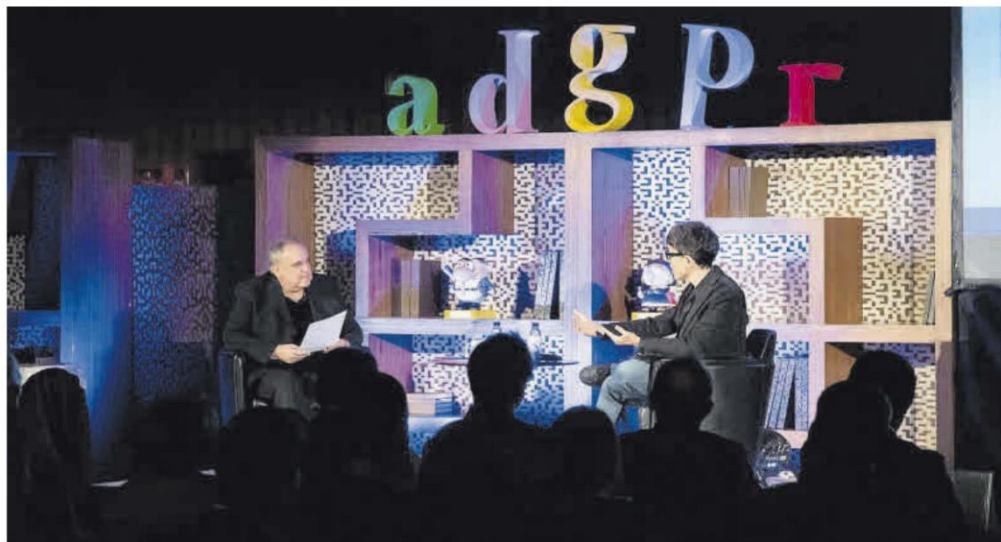
La Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances arriba aquest any a la seva 48a edició i ho fa amb més empenya que mai, donat que es recupera la presencialitat i la normaltat. Girona tornarà a ser una vegada més el punt de trobada del sector de l'assegurança que aquest any ha escollit l'humor com a tema, ja que és «vital i necessari per a la nostra vida» en paraules de Jordi Triola, president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona.

En la salutació del programa oficial de la Setmana, Triola fa referència al fet que finalment es podrà celebrar el retrobament dels professionals després de dues edicions celebrades de forma virtual. Però no s'ho pren com una forma negativa sinó «com una experiència que ens ha ajudat a valorar aquesta proximitat que com a mediadors sempre traslladem als nostres clients i a fer nous passos endavant».

Un sector cohesionat i fort

El president destaca que l'esperit de la Setmana Mundial és que «és realment el lloc idoni per poder parlar amb tots els actors de la mediació, amb un to professional i amigable alhora, intercanviant els diferents punts de vista, però sempre sumant i construint un sector més fort, més cohesionat i més referent».

La voluntat és repetir aquest esperit perquè la Setmana Mundial sigui «de nou aquell lloc de trobades professionals, i per què no, també, personals, un lloc on s'intercanviïn les diferents visions de l'evolució del nostre enriqui-



Imatge de l'edició de l'any passat de la Setmana Mundial del Mediadors d'Assegurances de Girona.

CMAG

dor i necessari sector, fruit d'idees i opinions, parlant de com han canviat les coses, però amb el sentiment positiu de veure un futur ple d'oportunitats, creixent, engrescador, que ens està esperant perquè el nostre sector hi vagi, això sí, treballant dia a dia». Des de la presidència del col·legi es desitja poder gaudir de la presència dels col·legiats per saludar-los personalment «amb aquest punt d'humor que deia, molt necessari al llarg de la vida, però de ben segur que en aquests moments molt més».

Els actes tindran el tret de sortida el dimarts 18 d'octubre, a les

6 de la tarda, a l'hotel Carlemany de Girona amb la conferència que porta per títol «Hora de la (r)evolució! L'experiència de client ja no és una opció!» a càrrec de José Serrano, CEO de Izo España, consultora experta en gestió, innovació i transformació de l'experiència de client i empleat. Serrano és tota una referència en el sector ja que a més és director del Màster CX de La Salle i docent en les principals universitats i escoles de negoci i coautor del llibre titulat «Cómo construir la Experiencia de Empleado». Després de la seva intervenció es farà un col·loqui i se servirà un còctel.

L'acte central serà el dijous 20 d'octubre, a les 7 de la tarda, a l'hotel Palau de Bellavista by Urhhotels. Primer hi haurà l'entrevista a Jaume Capdevila i Herero «KAP», dibuixant d'humor i caricaturista amb el títol «L'humor, una cosa molt seriosa» a càrrec de Jordi Grau, president de la Demarcació de Girona del Col·legi de Periodistes de Catalunya. Posteriorment, es lliuraran els diplomes del curs Nivell 1-2022.

A les 8 del vespre tindrà lloc l'homenatge als mediadors veterans i, a continuació, el reconeixement als 50 anys de col·legiació.

Un altre dels actes destacats de la sessió serà la presentació del llibre que porta per títol «Assegurem-nos-en 2012-2022» a càrrec de F. Xavier Vila i Moreno, secretari de Política Lingüística i president del Consorci per a la Normalització Lingüística. Després del recordatori «Avui fa anys que...» s'encarà el final de l'acte amb el tradicional lliurament del premi Sol que aquest any arriba a la seva 33a edició.

Finalment, al voltant d'1/4 de 10 de la nit se celebrarà l'acte de la cloenda de la 48a Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances i se servirà un còctel.



17220 ST. FELIU DE GUÍXOLS - Rbla. Vidal, 39 - Ap. 47 - Tel. 972 32 07 67 / 972 32 10 76 - Fax 972 82 03 69

17240 LLAGOSTERA - Carrer Álvarez de Castro, 10 - Ap. Correus, 60 - Tel. 972 83 02 29 - Fax 972 80 57 22

17246 SANTA CRISTINA D'ARO - Carrer Teulera, 39 - Tel. 972 83 71 65 - Fax 972 83 75 51

Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances

La necessitat de revisar i actualitzar les cobertures

Jordi Triola recomana adaptar les pòlisses als canvis actuals que viu la societat

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

■ El món està canviant a passos de gegants. Cada cop estem assistint a fenòmens que fins fa poc no ens podíem ni imaginar. La pandèmia mundial de la Covid-19, l'erupció del volcà de La Palma, la guerra ara a Ucraïna o de manera més local la pedregada inaudita de finals d'agost a La Bisbal, són només alguns exemples. Tot plegat ens obliga a estar més preparats que mai i tenir les nostres pòlisses d'assegurances i cobertures el màxim de garantides. Això només ho podem fer si ens posem en mans d'un mediador d'assegurances professional.

El president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona, Jordi Triola ho té molt clar. Cada vegada han d'intervenir més en temes provocats per fenòmens meteorològics. La figura del mediador ha tingut una especial rellevància en l'episodi de la pe-

dregada de La Bisbal i en la posterior resolució de problemes i tràmits de molts ciutadans afectats. Per aquest motiu ara és el moment per revisar les cobertures que tinguem, ja sigui en la llar o en qualsevol altre àmbit. Quan es produeix un episodi d'aquesta magnitud és molt important la intervenció del professional mediador d'assegurances. Ara més que mai el tracte personal és «vital», en paraules de Triola.

No ha estat fàcil perquè s'ha hagut d'actuar de manera ràpida en teulats, llars, vehicles... però els mediadors han estat al costat dels afectats i la prova és la imatge que s'ha donat de cues de gent davant de les oficines d'assegurances locals. «Que ningú m'interpreti malament, però aquestes cues estan on s'han de fer les cues» afirma Triola. Per contra, no tothom ha trobat la mateixa resposta immediata davant



Jordi Triola, president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona.

ANIOL RESCLOSA

d'aquelles pòlisses fetes per altres actors com entitats bancàries, per exemple. Pel president del Col·legi de Mediadors d'Assegurances és el moment de reflexionar i actualitzar les assegurances d'acord amb les necessitats actuals i d'acord amb els canvis que fa constantment la societat. Per exemple, incloure episodis mete-

orològics amb la perspectiva que cada cop poden anar en augment o accidents per senglars, que cada vegada també n'hi ha més. També cal incloure temes relacionats amb la salut.

La situació econòmica global no és la més idònia, ni tampoc acompanya l'augment generalitzat de preus a tots els àmbits. Però això no ens ha d'evitar pensar a revisar els aspectes de les nostres assegurances. Segons afirma Jordi Triola, «una assegurança és una part primordial en la vida d'una persona». És bàsic tenir una bona cobertura. Tot i que Catalunya, juntament amb País Basc i Madrid, és dels llocs on més diners es destinen a assegurances, encara estem lluny de

molts països europeus. No es poden escatimar els diners en determinades circumstàncies.

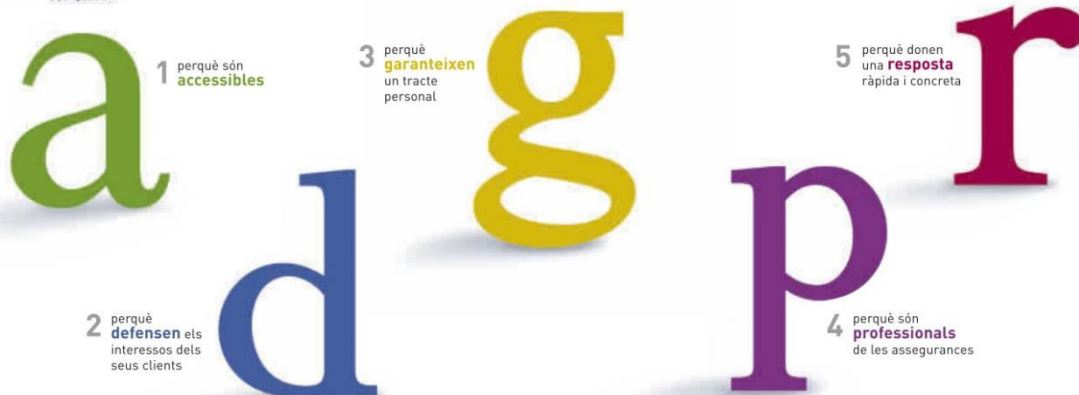
Queixes dels clients de bancs

És bo tenir la nostra assegurança en mans d'un professional. Segons la Memòria de reclamacions del Banco de España, el 2021 les reclamacions dels clients als bancs es van incrementar un 61% en relació al 2020. Una de les raons és l'augment dels productes vinculats a les hipoteques, com les assegurances. Pel que fa a les matèries, les hipoteques són el producte que més reclamacions acumula (33'4% del total), en particular motivades pel pagament per les despeses de formalització i productes vinculats.

Episodis com la Covid-19 o els fenòmens meteorològics demostren que és vital tenir una assegurança



Els col·legiats són **la garantia**



Bonastruc de Porta, 35, entresòl C · 17001 Girona · Telèfon 972 20 86 64 · mediadors@mediadorsdassegurances.cat · www.mediadorsdassegurances.cat

Suplement especial Mediadors d'Assegurances Diari de Girona divendres 14 d'octubre de 2022

Nova edició del Premi Sol

Aquest any els finalistes que opten al guardó són Asefa, Aseguranza, Mutuacat, La Previsión Mallorca i Reale

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

■ Un dels actes inclosos en la programació de la 48a edició de la Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances és la concessió del Premi Sol. Enguany s'arriba a la seva 33a edició i els finalistes són: Asefa, Aseguranza, Mutuacat, La Previsión Mallorca i Reale. El lliurament es farà dins del marc de la festa que tindrà lloc el pròxim 20 d'octubre al l'hotel Palau de Bellavista By Urhhotels. El guanyador serà finalment desvetllat a partir de les 9 de la nit, abans de la cloenda dels actes i es recuperarà la presencialitat total sense les restriccions i límits de l'anterior edició.

Aquest és un premi que gaudeix d'un notable reconeixement dins del sector. El Premi Sol va ser instaurat pel Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona l'any 1990. Disposa d'una gran trajectòria ja que arriba a la seva 33a edició i amb finalistes prou reconeguts. El guardó té com a objec-



Jordi Triola lliurant el Premi Sol 2021 a Sergi Macià, director general de Mutuacat.

tiu distingir a aquella «entitat, organisme o institució d'àmbit nacional o internacional que s'hagi destacat en la tasca de l'enfortiment i defensa de la figura del mediador col·legiat i en les seves relacions amb la societat», segons han explicat des del col·legi els promotors del Premi Sol.

El primer guanyador va ser la firma Cresa-Grup Allianz-rAs. Històricament durant aquestes tres dècades hi ha hagut molts guanyadors el que remarca el prestigi de rebre aquesta distinció. Entre les empreses que han aconseguit aquest reconeixement hi ha per exemple FIATC, Generali, Plus ultra, Winterthur, Reale Assegurances, Liberty Seguros, Mapfre, Vitalicio o Sabadell Grup Assegurador, el Consorcio de Compensación de Seguros i el Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros, entre d'altres.

OMAG



VICENS

Agència d'Assegurances Exclusiva

Núm Reg DGSFP:C0723B17488115



69129



Assessoria d'Empreses i Comptable

Assessoria Fiscal i Laboral



1742

Assessoria Immobiliària



Col·legi i associació d'agents immobiliària
A11013

registre d'agents immobiliaris de Catalunya
aicat 4241

 Av Girona, 34 - Apartat de Correus, 33
17130 L'ESCALA (Girona)

 info@vicens.cat

 +34 972 770 424

 Assessoria +34 686 961 317

 Mediadors +34 690 960 260

Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances

Editen un llibre amb els articles publicats pel col·legi durant 10 anys

Es una recopilació de temes explicats de manera clara per resoldre dubtes

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

■ El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona (CMAG) manté una gran activitat dirigida als seus col·legiats ja sigui en forma de publicacions, jornades i sessions de formació. Dins dels actes de la present Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances s'ha inclòs en el programa d'actes la presentació d'una nova publicació.

Concretament, es tracta del lli-

bre que porta per títol «Assegurem-nos-en 2012-2022». La presentació serà el pròxim dia 20 d'octubre a 2/4 de 9 de la nit en el marc de l'acte que es portarà a terme a l'Hotel Palau de Bellavista by Urhhotels de Girona.

Des del col·legi s'ha detallat que ara fa deu anys «es va editar un llibre que recollia els articles de la secció "Assegurem-nos-en" publicats a la nostra revista col·legial durant el període 2002-2012». Ara, ha arribat el moment de presentar-se la segona part d'aquesta primera publicació. Aquest nou llibre és la «recopilació de la secció de la nostra revista que recull temes de llengua catalana explicats de manera clara i entene-

dora, i que resolen dubtes que moltes vegades se'ns presenten quan redactem un text». Novament, des del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona, amb la col·laboració del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya i del Consorci per a la Normalització Lingüística, es vol «posar a l'abast de tothom una altra eina que ens ajudi en l'ús quotidià de la nostra llengua, des del rigor i el respecte que es mereix».

La presentació del llibre en el marc dels actes d'aquesta setmana anirà a càrrec de F. Xavier Vila i Moreno, secretari de Política Lingüística i president del Consorci per a la Normalització Lingüística.



La portada del llibre CMAG

Sessió sobre l'assegurança en el món de l'art

Durant la formació es va aprofundir en el coneixement de les garanties essencials que exigeixen aquests riscos

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

■ Una de les activitats dirigides als col·legiats és la contínua formació. En aquesta línia el col·legi no ha deixat mai de formar, assessorar i actualitzar als seus col·legiats.

Per oferir sempre un bon servei d'assessorament, el professional ha d'estar sempre al dia de les novetats i dels nous casos que es presenten. Des del col·legi han informat que «ens vam retrobar de nou després de la pausa estiuenca per endinsar-nos en el segment de mercat que representa l'assegurament d'obres d'art i per extensió qualsevol col·lecció d'objectes de valor artístic, siguin pintures, escultures, instruments musicals, gravats,



Pablo Ibars de Muller dirigint-se als assistents.

CMAG

mobles, fotografies, escultures o tapissos... El 22 de setembre passat va intervenir en aquesta sessió, que es va celebrar a les aules del col·legi que estan perfectament preparades per a aquest tipus d'actes, Pablo Ibars de Muller, responsable del departament de Transports i Art a Helvetia Seguros. Durant la formació es va aprofundir en el coneixement de les garanties essencials i peculiars que exigeixen aquests riscos així com en les clàusules especials que han de menester i que no es troben en productes estàndard de llars ni de comerços com ara valors declarats o convinguts, danys parcials i totals, despeses de restauració, trencaments, descabaments,

demèrits, emmagatzematge, danys per manipulació, riscos en el seu transport, etc.

Des del col·legi es va informar que «vam creure molt convenient dedicar una sessió de formació a aquest segment de mercat perquè, sens dubte, per la seva naturalesa requereix uns coneixements asseguradors específics on la mediació professional és imprescindible com a conseller i on també tenim una important oportunitat de negoci atès que només un 5% d'aquestes assegurances són contractades "online" sense mediació! Aquests riscos inclouen tant les col·leccions privades en una llar com les de comerços, galeries d'art, museus, fundacions o exposicions».

LA IMPORTÀNCIA DE SER UN PROFESSIONAL COL·LEGIAT

► Assistir els col·legiats en la seva defensa i protecció dels seus interessos amb l'administració, asseguradores i entitats del sector i compartir i intercanviar coneixement i experiències amb altres mediadors són alguns dels aspectes importants a l'hora de ser col·legiat. Els professionals col·legiats es poden beneficiar de molts serveis, més de 50, per aportar «solucions competitives i de qualitat per al desenvolupament de la seva activitat, segons destaquen des del col·legi».

Roca & Ferrés
assessors corredoria d'assegurances, s.l.



"La qualitat és el nostre objectiu"

972 911 936 · rocaiferrés.com

Ptge. Canaders, 2, 5è 3a (Plaça Catalunya) · 17002 Girona

Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances

Editen un llibre amb els articles publicats pel col·legi durant 10 anys

Es una recopilació de temes explicats de manera clara per resoldre dubtes

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

■ El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona (CMAG) manté una gran activitat dirigida als seus col·legiats ja sigui en forma de publicacions, jornades i sessions de formació. Dins dels actes de la present Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances s'ha inclòs en el programa d'actes la presentació d'una nova publicació.

Concretament, es tracta del lli-

bre que porta per títol «Assegurem-nos-en 2012-2022». La presentació serà el pròxim dia 20 d'octubre a 2/4 de 9 de la nit en el marc de l'acte que es portarà a terme a l'Hotel Palau de Bellavista by Urhhotels de Girona.

Des del col·legi s'ha detallat que ara fa deu anys «es va editar un llibre que recollia els articles de la secció "Assegurem-nos-en" publicats a la nostra revista col·legial durant el període 2002-2012». Ara, ha arribat el moment de presentar-se la segona part d'aquesta primera publicació. Aquest nou llibre és la «recopilació de la secció de la nostra revista que recull temes de llengua catalana explicats de manera clara i entene-

dora, i que resolen dubtes que moltes vegades se'ns presenten quan redactem un text». Novament, des del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona, amb la col·laboració del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya i del Consorci per a la Normalització Lingüística, es vol «posar a l'abast de tothom una altra eina que ens ajudi en l'ús quotidià de la nostra llengua, des del rigor i el respecte que es mereix».

La presentació del llibre en el marc dels actes d'aquesta setmana anirà a càrrec de F. Xavier Vila i Moreno, secretari de Política Lingüística i president del Consorci per a la Normalització Lingüística.



La portada del llibre CMAG

Sessió sobre l'assegurança en el món de l'art

Durant la formació es va aprofundir en el coneixement de les garanties essencials que exigeixen aquests riscos

DAVID CÉSPEDES. GIRONA

■ Una de les activitats dirigides als col·legiats és la contínua formació. En aquesta línia el col·legi no ha deixat mai de formar, assessorar i actualitzar als seus col·legiats.

Per oferir sempre un bon servei d'assessorament, el professional ha d'estar sempre al dia de les novetats i dels nous casos que es presenten. Des del col·legi han informat que «ens vam retrobar de nou després de la pausa estiuenca per endinsar-nos en el segment de mercat que representa l'assegurament d'obres d'art i per extensió qualsevol col·lecció d'objectes de valor artístic, siguin pintures, escultures, instruments musicals, gravats,



Pablo Ibars de Muller dirigint-se als assistents.

CMAG

mobles, fotografies, escultures o tapissos... El 22 de setembre passat va intervenir en aquesta sessió, que es va celebrar a les aules del col·legi que estan perfectament preparades per a aquest tipus d'actes, Pablo Ibars de Muller, responsable del departament de Transports i Art a Helvetia Seguros. Durant la formació es va aprofundir en el coneixement de les garanties essencials i peculiars que exigeixen aquests riscos així com en les clàusules especials que han de menester i que no es troben en productes estàndard de llars ni de comerços com ara valors declarats o convinguts, danys parcials i totals, despeses de restauració, trencaments, descabaments,

demèrits, emmagatzematge, danys per manipulació, riscos en el seu transport, etc.

Des del col·legi es va informar que «vam creure molt convenient dedicar una sessió de formació a aquest segment de mercat perquè, sens dubte, per la seva naturalesa requereix uns coneixements asseguradors específics on la mediació professional és imprescindible com a conseller i on també tenim una important oportunitat de negoci atès que només un 5% d'aquestes assegurances són contractades "online" sense mediació! Aquests riscos inclouen tant les col·leccions privades en una llar com les de comerços, galeries d'art, museus, fundacions o exposicions».

LA IMPORTÀNCIA DE SER UN PROFESSIONAL COL·LEGIAT

► Assistir els col·legiats en la seva defensa i protecció dels seus interessos amb l'administració, asseguradores i entitats del sector i compartir i intercanviar coneixement i experiències amb altres mediadors són alguns dels aspectes importants a l'hora de ser col·legiat. Els professionals col·legiats es poden beneficiar de molts serveis, més de 50, per aportar «solucions competitives i de qualitat per al desenvolupament de la seva activitat, segons destaquen des del col·legi».

Roca & Ferrés
assessors corredoria d'assegurances, s.l.



"La qualitat és el nostre objectiu"

972 911 936 · rocaiferrés.com

Ptge. Canaders, 2, 5è 3a (Plaça Catalunya) · 17002 Girona

El volcà de La Palma. Què en podem extreure?

Joan Morales

CONSULTOR I FORMADOR EN ASSEGURANCES



Una casa de La Palma engolida per les flames provinents de la lava del volcà. REUTERS

Ja fa temps que no és a les portades ni obre els noticiaris. Ni tan sols se'n parla a les pàgines interiors o en una connexió a tall de record dels fets.

Però l'erupció del volcà de Cumbre Vieja va ser i continua sent un fenomen en què el sector assegurador ha estat molt rellevant.

I sí, el Consorci de Compensació d'Assegurances (CCS) continua fent arribar dades als mitjans especialitzats i publicant-les a la seva pàgina web (www.conorseguros.es). Aquestes informacions seran de profit per a aquells professionals de l'assegurança que hi parin atenció. De tot se n'aprèn!

Una primera reflexió podria recaure en la transcendència dels sinistres de caire extraordinari que de vegades ens semblen llunyanys i, de fet, no ho són tant. Les inundacions per algua de pluja i el vent superior a 120 km/h no són infreqüents a les terres gironines. Podem passar anys

sense un «sinistre de Consorci» i de cop i volta tenir desenes d'expedients de sinistres de riscos extraordinaris oberts al despatx, arran d'un d'aquests fenòmens.

El vulcanisme el creiem llunyà i potser ho és. Però en el cas dels terratrèmols, només cal pensar en aquests llocs i dates: Camprodon 1428 (terratrèmol de la Candellera), Lisboa 1755, Lorca 2011. Dates, totes tres, ben properes si parlem en termes geològics.

A banda de sentir un cert pessigolleig, podem analitzar el que el CCS ens explica sobre el cas de La Palma i treure'n alguns coneixements ben útils per a la nostra quotidianitat professional. Vegem-ho.

A la «Decimoctava nota informativa sobre la actividad del CCS con ocasión de la erupción volcánica en la isla de La Palma», publicada l'1 de juny, es donen a conèixer certes informacions que, un cop analitzades, donen prou suc per fer-ne alguns comentaris.

Desglossat per tipus de béns, són

5.157 els expedients tancats amb indemnització:

- Habitatges (4.447): 173.995.665 €
- Comerços, hotels, oficines i altres immobles (365): 21.310.168 €
- Indústries (33): 5.225.208 €
- Automòbils (312): 883.274 €

Altres dades:
 • Indemnització mitjana en danys materials: 41.736 €
 • Indemnització mitjana en danys immatèrials (pèrdua de beneficis, inhabilitabilitat, pèrdua de lloguers): 9.257 €
 • Nombre total d'expedients: 7.893, repartits entre:

- 6.882 habitatges
- 583 comerços, hotels, oficines i altres immobles
- 62 indústries
- 456 automòbils

Aquesta part de la nota informativa té el seu interès. Reflecteix la idiosincrasia econòmica i social del lloc on varen esdevenir els fets.

Però hi ha una segona part que és on volem incidir en la nostra anàlisi, donat que creiem que pot ser la més profitosa. Es tracta dels 898 expedients que en la data de la nota informativa havien estat tancats sense indemnització.

Passem a veure els motius més destacats, ordenats de major a menor nombre d'expedients i els comentarem, encara que sigui superficialment:

• **Sinistre ocorregut durant el període de carència.** Primera causa de rebut! Encara hi ha molta gent que no té el seu habitatge, comerç o indústria assegurats. A La Palma i a casa nostra també! I, és clar, «hom no pensa en Santa Bàrbara sinó quan trona». Recordem que la carència de 7 dies en la garantia de riscos extraordinaris, quan es tracti de fenòmens naturals, s'aplicarà en totes les assegurances de danys materials, tant les de nova contractació, com en els augmentos de capitals, excepte si l'assegurament no s'hagués pogut realitzar amb anterioritat (nova adquisició del risc assegurat), substitució d'un contracte anterior sense solució de continuïtat i en augmentos de capitals preestablerts al con-

tracte (revaloració automàtica).

• **Pèrdua de lloguer o inhabilitabilitat. Per tres tipus de causa.**

• **No estar contractada la garantia al contracte d'assegurança.** Aquesta és una raó ben evident. Si no es cobria a la pòlissa de danys tampoc estarà cobert per la garantia de riscos extraordinaris.

• **No donar-se com a causa directa uns danys vinculats a la cobertura de riscos extraordinaris.** Atenció: la causa ha de ser l'afectació directa del risc assegurat. No el fet que «ja no venen clients».

• **No haver-se portat a cap l'evacuació de la zona on es troba el risc assegurat.** Encara que no hi hagi hagut, finalment, afectació directa, hi haurà cobertura de pèrdues pecuniàries per part del CCS si s'ha donat l'ordre d'evacuació de la zona on hi ha el risc assegurat en relació amb el fenomen extraordinari.

• **Danys no atribuïbles a vulcanisme o terratrèmol.** És necessari poder constatar que els danys reclamats estiguin directament relacionats amb l'erupció volcànica i els terratrèmols que l'acompanyaren.

• **Inexistència d'assegurança en el moment de la reclamació.** Entenem que no calen comentaris, tot i les «sorpreses» que de vegades tenim quan llegim o sentim certes notícies als mitjans.

• **Podem afegir que (des del 1986!) no té cap rellevància (respecte a gaudir o no de cobertura de riscos extraordinaris) el fet que es declari o no «zona catastròfica» el lloc on estava situat el risc assegurat.**

Afegim una circumstància a la qual difícilment podrem apuntar una solució com a mediadors d'assegurances: el vulcanisme és un fenomen que (almenys fins a data d'avui) no està cobert per l'assegurança agrària combinada (Agroseguro). Com sabem, les assegurances agràries no són un ram amb la cobertura de riscos extraordinaris prevista al RD 300/2004. No ens hauria d'estranyar que, vista l'experiència, en un futur pròxim el vulcanisme passi a ser objecte de cobertura en l'assegurança agrària.

Però en la resta de motius de no cobertura que hem analitzat és evident que els mediadors hi podem fer molt per ajudar els nostres clients a tenir ben apamada la cobertura de riscos extraordinaris. Fet molt transcendent si pensem com d'habituals són les inundacions i les ventades per les nostres contrades, sense deixar d'oblidar altres fenòmens que ens poden semblar molt improbables, tot i que la història no ens diu el mateix...



MOLAS I TORROELLA
 Corredoria d'Assegurances
 Núm. Reg. DGFPII/7CC

Email: Grahi1.17@17002.GIRONA
 Tel. 972 41 69 69
info@molasitorroella.com
www.g5gestio.cat



AGENCIA C&M SANCHO, S.L.



Allianz

Agència d'Assegurances Exclusiva d'Allianz Seguros
 N.I.F.: B-17523333 - Número Registre DGSFP: C0109B17523333

C/ Adri, 5 - Pol. Ind. Dorney
 17007 - GIRONA
 ☎ 972 20 46 26

e-mail: agencia.sancho@allianzmed.es

Assegurances des de 1926

Indemnització de 77.000 euros a una empleada gironina per fer una revisió mèdica irregular

► La treballadora al·legava que no estava en condicions de treballar i l'empresa va utilitzar informació falsa pel certificat mèdic ► La sentència responsabilitza la mercantil de la negligència

ARIADNA SALA, GIRONA

El jutjat social 3 de Granollers ha condemnat una empresa que presta serveis a escorxadors gironins a indemnitzar amb més de 77.000 euros a una treballadora gironina per fer-li una revisió mèdica irregular i acomiadar-la posteriorment.

La treballadora, una gironina que treballa com a auxiliar d'inspecció veterinària d'escorxadors, va estar de baixa durant un any a conseqüència d'una incapacitat temporal per depressió, fins que l'Institut Nacional de la Seguretat Social va tramitar-li l'alta el juliol de 2021. Uns dies després, la treballadora va passar el reconeixement mèdic de salut del servei de riscos laborals, com així està establert, perquè valorés si la seva situació d'alta mèdica era compatible també amb el seu lloc de treball. La resolució del reconeixement mèdic, que no va comptar amb cap prova específica per va-

lorar la seva salut mental, va ser «apta». El mateix dia la treballadora va tornar a acudir a la consulta del metge, i aquest, sense comptar amb cap nova documentació va canviar la seva valoració per «no apta», fent constar que el seu estat anímic no li permetia tornar a treballar perquè al seu entorn laboral podia tenir accés a eines tallants. Amb tot, posteriorment el servei de prevenció de riscos va emetre un nou informe, aquest cop a petició de l'empresa, tornant a avaluar la situació de la treballadora com a «apta», sense visitar-la i basant-se en informació «falsa» aportada per la mercantil, com ara que li havien canviat el lloc de feina.

Enmig d'aquest estratègia d'arronsa de certificats mèdics, la treballadora no es va reincorporar a la feina i va iniciar una demanda sol·licitant l'extinció de la relació laboral amb l'empresa perquè considerava que no havia valorat

correctament si la patologia que pateix la incapacita per treballar.

Després de diversos requeriments de l'empresa perquè s'incorporés a la feina, finalment va ser acomiadada disciplinàriament per «absències injustificades». En resposta, la treballadora va impugnar l'acomiadament en considerar-lo improcedent.

Toc d'atenció a les revisions

La resolució de la jutgessa titlla de «negligent» l'actuació de l'empresa per no aplicar correctament els protocols de prevenció de riscos laborals durant la revisió mèdica a la treballadora. La sentència resol que no es va avaluar la seva situació psíquica i que a més es van emetre informes falsos sense visitar-la, on constaven proves i exàmens físics que no s'havien fet. En aquest sentit no dona «cap» validesa als certificats mèdics i subratlla que l'empresa hauria d'haver sigut més rigurosa a l'hora

La jutgessa sosté que no es pot donar «cap» validesa als certificats mèdics perquè estan falsificats

La sentència resol que l'empresa havia d'haver avaluat l'estat psíquic de la treballadora abans d'incorporar-la

d'avaluar els riscos laborals, i que li hauria d'haver adaptat el lloc de feina a la treballadora. Per això, resol que l'acomiadament va ser improcedent. En aquest sentit, però no perjudicar la treballadora, ha declarat extingida la relació labo-

ral amb l'empresa a la data de la sentència i ha calculat que li toca ser indemnitzada amb un total de 77.349,36 euros per l'acomiadament improcedent.

L'advocada Sònia Serra, del despatx Atria Legal que ha dut el cas, valora molt positivament la sentència subratllant que «posa sobre la taula que no n'hi ha prou en aconseguir el certificat d'aptitud, sinó que cal que el servei de prevenció de riscos faci bé la feina». En aquest sentit, assegura que tenint en compte que cada vegada hi ha més baixes laborals per motius psíquics, aquesta resolució judicial suposa un toc d'atenció al servei de prevenció de riscos de les empreses, que en molts casos és externalitzat: «quan el servei de prevenció faci un servei mèdic deficitari, l'empresa n'és la responsable principal i el treballador té dret a ser indemnitzat», assenyala.

La resolució encara no és ferma, però l'advocada confia que serà «difícil» de tombar perquè està «molt ben fonamentada».

Neix un projecte «pioner» de coaching a les Capçaleres del Ter i del Freser

► La iniciativa ofereix sessions destinades a les empreses dins del parc natural del Ripollès

JOEL LOZANO, GIRONA

Sota el nom de «Descobreix el camí del Catllar, construeix el teu camí i empodera la teva empresa» la coach Anna Colomervà engegarà a inicis d'aquest mes d'octubre un projecte, dirigit sobretot a empreses, amb l'objectiu de «potenciar les seves habilitats i competències per la consecució de metes o objectius tant personals com professionals».

Es tracta d'unes sessions, amb una durada d'unes cinc hores, on es fa una ruta dins del parc natural de les Capçaleres del Ter i del Freser, que pretén «lligar el coaching amb el valor que té el parc, els aprenentatges que es poden extreure de la natura i connectar amb el nostre interior», explica l'Anna Colomervà. Aquest projecte a la comarca del Ripollès és «pioner», ja que segons detalla la mateixa organitzadora és la primera iniciativa d'aquest tipus que té lloc al parc na-



Parc natural de les Capçaleres del Ter i del Freser.

tural de les Capçaleres del Ter i del Freser.

Les sessions comencen amb la recerca d'un «objectiu compartit» entre els participants. Posteriorment, es fa una ruta per «conèixer el territori amb tots els seus valors» i, finalment, es fa un dinar conjunt amb els participants com a «sistema de recompensa que ens porta-

rà a les nostres metes», detalla l'Anna Colomervà.

El projecte està destinat principalment a empreses malgrat que també hi poden participar persones de manera individual. El 2% del preu d'aquestes sessions està destinat directament al parc natural de les Capçaleres del Ter i del Freser.

La Setmana Mundial del Mediator d'Assegurances reunirà el sector a Girona

► Professionals d'arreu de Catalunya es donen cita el 18 i 20 d'octubre per transmetre a la societat la imatge de servei

DDG, GIRONA

Girona acollirà el 18 i 20 d'octubre la 48a Setmana Mundial del Mediator d'Assegurances on es donen cita els professionals del sector de diferents punts de Catalunya per ajudar a transmetre a la societat la imatge de servei i professionalitat. L'acte institucional es farà a l'Hotel Palau de Bellavista el dijous amb una entrevista al dibuixant d'humor i caricaturista, Jaume Capdevila, «KAP», que portarà la seva perspectiva irònica i humorística del dia a dia.

La Setmana del Mediator començarà el 18 d'octubre a l'Hotel Carlemany amb una conferència a càrrec de Jose Serran, CEO d'Izo España. Aquest professional, amb una àmplia experiència com a consultor, farà una ponència que porta per títol «Hora de la Revolució! L'experiència de client ja no és



Jose Serrano, CEO d'Izo España

una opció», en la que donarà una visió diferent sobre el client.

El 20 d'octubre durant l'acte institucional, el periodista Jordi Grau entrevista a Jaume Capdevila sota el lema «L'humor, una cosa molt seriosa». Tot seguit, s'entregaran els diplomes als alumnes del curs 2022 d'accés a la professió, es farà l'homenatge als mediadors veterans, hi haurà el reconeixement als 50 anys de col·legiat a més del lliurament del Premi Sol. El guardó distingeix l'entitat, organisme o institució nacional o internacional que ha destacat per la seva tasca d'enfortiment i defensa de la figura del mediator d'assegurances.

C M A G | COL·LEGI DE MEDIADORS D'ASSEGURANCES DE GIRONA



Setmana mundial del mediador d'assegurances

Del 17 al 23 d'octubre celebrarem la quaranta-vuitena edició de la Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances, l'objectiu principal de la qual és donar a conèixer la professionalitat de l'agent i corredor d'assegurances i despertar en el consumidor la necessitat de demanar el seu assessorament en tot allò que representa la contractació de qualsevol tipus d'assegurança.

El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona organitza tot un seguit d'actes destinats a donar a conèixer la tasca i la personalitat de l'agent i corredor d'assegurances, així com per palesar, una vegada més, la necessitat de la intervenció de l'agent i corredor col·legiat en tota operació d'assegurança com a sinònim de professionalitat.

Octubre 2022

Dimarts 18 d'octubre

HOTEL CARLEMANY, Plaça Miquel Santaló – 17002 Girona

18.00 h **CONFERÈNCIA**

Hora de la (r)evolució! L'Experiència de Client ja no és una opció!

Jose Serrano

CEO (Chief Emotional/Executive Officer) de Izo España, consultora experta en la gestió, innovació i transformació de l'Experiència de Client i Empleat. Apassionat evangelitzador de la metodologia d'Experiència de Client i Empleat, certificat en CX per DEC (Asociación para el Desarrollo de la Experiencia de Cliente), membre de la junta directiva, vicepresident de l'AEERC (Asociación Española de Expertos en Relación con Clientes), membre del Consell de Govern de l'Asociación de Marketing de España MKT, director del Màster CX de La Salle, docent en les principals universitats i escoles de negoci i coautor del llibre "Cómo construir la Experiencia de Empleado".

Col·loqui

19.30 h **CÒCTEL**

Dijous 20 d'octubre

HOTEL PALAU DE BELLAVISTA BY URHHOTELS, Pujada Polvorins, 1 – 17004 Girona

19.00 h **L'humor, una cosa molt seriosa**

ENTREVISTA a

Jaume Capdevila i Herrero 'KAP'

Dibuixant d'humor i caricaturista

Entrevista a càrrec de Jordi Grau, president de la Demarcació de Girona del Col·legi de Periodistes de Catalunya

19.45 h **LLIURAMENT DE DIPLOMES**

Curs Nivell 1 - 2022

20.00 h **HOMENATGE ALS MEDIADORS VETERANS**

20.15 h **RECONeixEMENT 50 ANYS DE COL·LEGIACIÓ**

20.30 h **PRESENTACIÓ DEL LLIBRE 'Assegurem-nos-en 2012-2022'**

Presentació a càrrec de F. Xavier Vila i Moreno, secretari de Política Lingüística i president del Consorci per a la Normalització Lingüística

20.45 h **AVUI FA ANYS QUE...**

21.00 h **LLIURAMENT DEL PREMI SOL (33a edició)**

21.15 h **CLOENDA de la 48a Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances**

21.30 h **CÒCTEL**

ENTITATS COL·LABORADORES





Comissió d'imatge i publicitat

El dilluns 14 de març s'ha reunit la Comissió d'Imatge i Publicitat del nostre Col·legi per estudiar les accions publicitàries per dur a terme aquest 2022.

Campanya de publicitat 2022

Un any més el nostre Col·legi durà a terme una campanya de publicitat per potenciar la figura del mediador d'assegurances col·legiat.

Els mitjans triats per a la campanya d'enguany són la revista GiDONA, els mitjans radiofònics (Catalunya Ràdio i RAC1) i les xarxes socials.

El gruix dels impactes publicitaris es concentrarà aquest mes d'octubre coincidint amb la celebració de la 48a Setmana mundial del mediador d'assegurances.

L'objectiu és fer més visible la nostra imatge i arribar als consumidors com a garantia de professionalitat, accessibilitat, resposta a les seves necessitats asseguradores i defensa dels seus legítims interessos. En definitiva, dir-los que Hi som! durant tot el procés: contractació, actualització de capitals i cobertures i assistència en la gestió del sinistre, com a veritables assessors.

Els col·legiats són la garantia

- 1 perquè són accessibles
- 2 perquè defensen els interessos dels seus clients
- 3 perquè garanteixen un tracte personal
- 4 perquè són professionals de les assegurances
- 5 perquè donen una resposta ràpida i concreta

accessibles → Perquè per contractar una assegurança o fer una consulta, els nostres clients ens tenen a l'abast.

defensem → Perquè l'explicuem la lletra petita amb transparència.

garantia → Perquè coneixem els noms i els cognoms dels nostres clients i ells ens coneixen a nosaltres.

Professionals → Perquè tenim una formació específica que ens permet donar resposta a totes les necessitats dels nostres clients.

resposta → Perquè oferim la solució amb les cobertures més adequades a cada demanda.

AdA GIRONA
CdA GIRONA
 ADMETS SÓN ELLS
 SINISTRES QUE IDENTIFIKEN
 EL COL·LEGIAT

CMA G
 COL·LEGI DE MEDIADORS
 D'ASSEGURANCES DE GIRONA
 Hi som!

Bonastruc de Porta, 35, entresòl C - 17001 Girona · Telèfon 972 20 86 64 - mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat



Comissió d'Agents

El 21 de març es va reunir la Comissió d'Agents del nostre Col·legi. Entre d'altres qüestions es va començar a preparar una trobada d'agents col·legiats per al pròxim mes de maig, on és previst tractar temes com la formació contínua o la successió familiar.

- Recordatori model informació prèvia
- Recordatori identificació



- Recordatori model informació prèvia
- Recordatori identificació
- DEC

Noves Tecnologies

Digitalització, ok; però i amb les declaracions amistoses de sinistre què passa?

Avui en dia ja són nombroses les entitats asseguradores que han digitalitzat plenament la gestió documental dels assegurats, i val a dir que tot i ser una opció prou comoda, àgil i ecològica, té també els seus inconvenients com la pèrdua del "contacte" amb l'assegurador per part del mediador, entre altres.

Però què passa amb les declaracions amistoses d'accident (DAA)? El fet d'enviar la documentació en format digital elimina per complet l'entrega de la clàssica carpeta amb la targeta de l'assistència, el condicional general i, també, el tan necessari "parte amistós" blau i groc.

Doncs bé, qui més qui menys ha anat trapejant lent, venir el client a recollir DAAs al despatx, facilitant-les en PDF convertides en formulari per omplir-lo des del mòbil, fent-ne enviaments postal... en qualsevol cas, modernitzant-les però amb una carència, facilitar als assegurats la gestió i amb més delicada en un sinistre d'automòbil.

I és aquesta carència a la qual UNESPA i TIREA, d'ambdues solucions a través de l'aplicació App Declaración IDEA®.

Aquesta aplicació només cal que l'assegurador la instal·li al mòbil, ompli els formularis corresponents amb les dades de l'assegurador, el vehicle i l'assegurança i la deixi "operativa" per si arriba el moment d'haver de fer una declaració amistosa d'accident i no s'hi té cap en format físic.

L'aplicació és totalment gratuïta, disponible per a Android i iOS i amb una usabilitat prou intuïtiva que automatitza algunes tasques com la de la localització del lloc del sinistre pel GPS del mòbil, la data i l'hora, permet incorporar fotografies de les posicions i/o danys dels vehicles implicats, dibuixar croquis i, tot allò que guia pas a pas sobre totes les parts a omplir correctament en tota la DAA per tal de minimitzar les errades i tenir una ràpida resolució del sinistre.

Un cop omplertes totes les dades necessàries, s'origina la declaració amb un sistema d'enviament de codis PIN per SMS a mode d'acceptació entre les parts implicades i ja tenim l'opció de poder enviar-nos la DAA per correu electrònic i derivar-la a l'entitat asseguradora o bé, i aquesta és una digitalització de les que ens agraden, la mateixa app envia la

declaració del sinistre a les asseguradores dels vehicles implicats i s'inicien els tràmits de resolució amb total immediatesa.

No és objecte prioritari de la Comissió fer tutorials formatius sobre noves tecnologies, però sí treure a la llum conceptes que ens poden ajudar en la nostra tasca diària com a mediadors. Si voleu informació més detallada sobre els aspectes de l'app, com descarregar-la i com configurar-la, els trobareu al web: www.declaracionidea.es.

Ara bé, si que és objecte de la Comissió trobar aquells avenços i/o enginyos que ens ajudin a millorar el servei envers els nostres assegurats, i aquesta app, que sembla que hauria de "refredar" el contacte amb el client es pot emprar just per reprendre aquest contacte amb la sola excusa d'explicar los que existeix o fins i tot per ajudar a configurar-la.

Sempre hi som i en aquest cas amb quècom innovador que demota modernitat.

Us animem a provar-la i deixem al vostre criteri treure'n fruit...

Comissió de Noves Tecnologies

el butlletí

Noves Tecnologies

Projecte AINA

Si ho recordeu, ja fa uns quants articles enrere, es va parlar de la intel·ligència artificial en el sector assegurador, dels assistents virtuals i de les aplicacions Car-play i Android Auto.

Doncs en tots aquests articles i segur que en molts altres, parlàvem de la novetat de la tecnologia i les seves aplicacions pràctiques, el que no comentàvem, és que tota aquesta tecnologia a través d'aparells o de programari generalment està desenvolupada en anglès i com a molt alguna s'ha adaptat a l'espanyol, cosa que implica un efecte negatiu i detasador en l'ús del català en l'àmbit tecnològic i digital.

Però tranquils, no tot són males notícies. El febrer del 2022, es va presentar oficialment el que s'anomena projecte AINA, potència per la Vicepresidència de Polítiques Digitals i Territori de la Generalitat de Catalunya, amb col·laboració d'un grup d'entitats.

Aquest projecte va dirigit a "garantir la supervivència i la competiti-

vidat del català al món digital amb l'ajuda de la intel·ligència artificial", segons es va explicar el dia de la presentació. Tot plegat implicarà que en un futur, esperem que no gaire llunyà, podrem relacionar-nos amb els nostres assistents de veu, amb els navegadors, amb els traductors automàtics de conversa i un sentit de tecnologia en català i no perdre la nostra identitat pel fet d'utilitzar la tecnologia desenvolupada a qualsevol punt del planeta.

El nom d'AINA respon a les inicials d'Intel·ligència Artificial en anglès i el record d'AINA Moll, que va ser la primera directora de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya i creadora de la Norma, la nena que ens va ensenyar a utilitzar el català en l'àmbit quotidià als anys vuitanta i que molts de vosaltres segur que recordareu. Ara es diu que AINA és la filla de la Norma i que el que farà és ajudar-nos a fer que el català sigui utilitzat en el món digital.

Però abans que això passi, hem d'ensenyar a AINA les nostres

expressions, els nostres accents i dialectes, etc., el projecte es basa en un aprenentatge a partir de la intel·ligència artificial que necessita un gran volum de registres de veus i sons, i gràcies a la contribució de la ciutadania, es vol culminar aquest aprenentatge, en definitiva, tots i cada un de nosaltres hem de fer de parella lingüística digital d'AINA.

És per tot plegat que alhora que us hem explicat el projecte i les raons d'aquest projecte, us animem a entrar a www.proyecto-aina.cat i col·laborar-hi. És molt senzill i es pot fer tantes vegades com es vulgui, només cal llegir unes frases que posteriorment es validen, o es poden validar frases d'altres persones. Nosaltres també, "Hi som!".



Comissió de Noves Tecnologies

el butlletí

10

10

Noves Tecnologies

Algún dia votarem electrònicament?

Quan s'engega un procés electoral, són moltes les paraules que de sobte i rones durant un període de temps omplen tots els mitjans de comunicació.

Termes com lites electorals, institució que s'ocupa de garantir la transparència i l'objectivitat del procés electoral i del principi d'igualtat; meses i seccions electorals, òrgans formats per ciutadans elegits per sortej, encarregats de rebre els vots dels ciutadans i de fer el recompte; oficina del cens electoral, òrgan encarregat de controlar, supervisar i elaborar el cens electoral; cens electoral, en formaran part totes les persones amb capacitat d'exercir el seu dret a vot; procés electoral, inclou aspectes com representants de les candidatures, presentació i proclamació electoral... papertes i sobres electorals, la legislació electoral preveu la necessitat de la papetera (butlleta de vot); vot per correspondència, destinat a aquelles persones que no es trobin en la seva circumscripció o que residixin a l'estranger; apodrats i interventors, figures que representen els partits en la jornada electoral duent a terme labors de supervisió i transparència electoral... I si a aquests termes hi afegim el vot per Internet? Puc exercir el meu dret a vot des del mòbil?

Una resposta ràpida seria dir que molts dels elements descrits anteriorment desapareixerien i a alguns altres aspectes en podríem de-

stacar un escritini més ràpid i sense errades humanes, un accés més fàcil a persones minusvàlides, una presentació millorada de les papertes electorals, una prevenció del frau en els col·legis electorals, un increment molt important de la participació... Però la qüestió principal és, està permetent el vot electrònic?

La resposta seria que sí, de fet, si anem uns anys enrere, podríem esmentar parlant de l'any 1984, quan el Govern belga es va convertir en el primer a aplicar sistemes de vot electrònic; a través de la utilització de targetes de banda magnètica, les dades es gravaven amb l'ajuda d'una pantalla i d'un llapis òptic, que donaven lloc a una computació automàtica dels resultats. Per tant, aquest seria un inici a partir del qual posteriorment va arribar Estònia, l'any 2005, que es va convertir en el primer país de l'UE en va ser possible emetre el vot a través d'Internet en uns eleccions municipals. Tot i així, l'avenç en l'administració del vot per Internet segueix un procés molt lent, i el nostre territori no en queda al marge. Si la tecnologia ho permet, com és que no avancem? Doncs bé, en aquest punt hi han tingut una gran influència els obrerats (hackers) com a màxim exponent, però l'entorn electoral també descriu altres motius com a menor transparència, dificultat en la comprensió del sistema per la gent que no en sigui experta, una possible violació

del secret de vot, manipulació a gran escala per part d'un petit grup de persones amb accés privilegiat, menor control del procés per part de l'Administració electoral, entre d'altres.

Tot i aquest conjunt d'aspectes dels quals s'ha volgut fer referència a l'hora de demorar un procés electoral a través de vot electrònic, caldria posar-los en equilibri davant una possible reducció de costos dins tot el procediment electoral. Si sapilques el vot electrònic possiblement es podria fer el plantejament de prescindir de les meeses i seccions electorals, suposaria una notable reducció de costos respecte a materials utilitzats i a recursos humans. Aquests costos també es veurien reduïts amb la desaparició de les papertes i sobres electorals el problema prové de la mateixa normativa, ja que ens trobem que la legislació espanyola fa el comentat esperés de la necessitat de papetera, per tant, en tot cas, caldria preveure una reforma legislativa. Un altre aspecte de possible reducció de costos seria la desaparició dels apodrats i interventors al llarg de la jornada electoral.

Actualment al nostre territori els processos utilitzats en el vot electrònic queden reduïts en molts casos als àmbits de les empreses particulars i alguns ens públics.

Comissió de Noves Tecnologies

el butlletí

Noves Tecnologies

EL METAVERS

El metavers o metainivers (del prefix meta, que significa "més enllà", i l'arrel vers, derivat del mot univers) és un concepte utilitzat generalment per descriure una experiència immersiva i multisensorial en l'ús aplicat de diversos desenvolupaments tecnològics immersius d'Internet.

Així obre l'article de la Viquipèdia quan cerquem què és el metavers.

El metavers serà (és) un espai social on aprendre, jugar, col·laborar, fer negocis, socialitzar i tot el que ens puguem imaginar.

Si fem una mirada enrere trobem un concepte un xic més llunyà molt similar, Second Life (2003), que fou l'avantala del que avui parlem. En aquella època se'n va parlar i molt!

Als més joves, el concepte us recordarà el joc World of Warcraft (un MMORPG) en el qual milers/milions d'usuaris interactuen amb altres i participen d'una economia (la pròpia del joc), d'unes missions (tasques) i d'una experiència visual i auditiva dins del món persistent del joc.

La realitat virtual, la realitat mixta i la realitat augmentada (El Butlletí

148), així com la tecnologia (cade-na de blocs blockchain) (El Butlletí 138), els NFTs, la Web3 i la identitat digital han estat les tecnologies que conjugades donen més sentit al metavers.

Un món virtual on usuaris, empreses, institucions interactuen en espais multidimensionals que poden ser recreacions d'edificis, ciutats, avatars, twins digitals (repliques virtuals d'objectes reals).

Sobren grans possibilitats. En el camp educatiu, us imagineu viatjar a l'antic Egipte i viure de forma immersiva l'experiència de com es construïa una piràmide? Us imagineu simular la reparació de l'Estació Espacial Internacional fent les pràctiques d'astronauta? I més proper, un mecànic a qui un avatâr explica que li passa al cotxe i com ha de fer aquella reparació.

Un altre fet és l'economia i mercat intern del metavers que capil·laritza cap al món real. Podem comprar i vendre terres virtuals, però també tenir la tecnologia per comprar des del metavers (criptovalors tokens) o NFTs que representen l'actiu al món real (convertit en testimonis tokenización).

Actualment hi ha experiències com The Sandbox, Decentraland, Horizon Worlds... i el més proper, el CatVers (iniciativa del Centre Blockchain de Catalunya).

Així doncs, hi ha un metavers o molts? El metavers és el concepte global i els mons immersius serien cada projecte. Ja s'està parlant de la possible connexió entre mons immersius i llavors el concepte de metavers (únic) ja seria un fet.

Meta (ex-Facebook) té una visió clara d'aquest canvi del real al mixt/virtual fins al punt de canviar el nom de l'empresa. Hi està destinant tota la inversió i despesa, milers de milions de dòlars per crear un metavers massiu i global per millorar l'experiència actual d'Internet. Altres com Nvidia i Apple també estan desenvolupant solucions pròpies amb una immersió més profunda que la plantejada per Meta. És una transició més light, però potser més massificable.

El metavers ve per quedar-se? Segur, el que no sabem és quan.

Comissió de Noves Tecnologies

el butlletí

10

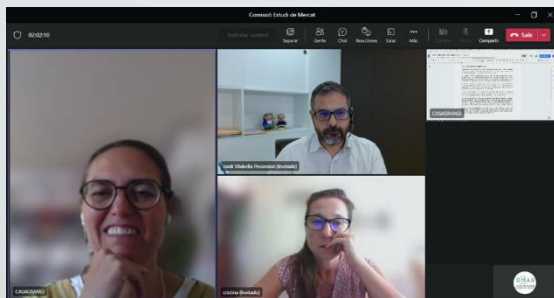
10



Comissió d'estudis de mercat

L'11 i el 25 de març es va reunir la Comissió d'Estudis de Mercat per preparar l'estudi 2022.

L'estudi d'enguany, que serà el tretzè que el nostre Col·legi durà a terme, consistirà en la valoració del grau de compliment de la Directiva sobre distribució d'assegurances (IDD), dos anys després de la seva transposició a la normativa espanyola.



Estudi de mercat 2022

La Comissió d'estudis de mercat es va reunir el divendres 23 de setembre per elaborar les conclusions de l'estudi de mercat 2022. Al pròxim número d'el butlletí les veurem publicades.



Estudi de mercat 2022

Enguany des de la Comissió d'Estudis de Mercat hem volgut valorar el grau de coneixement per part de la mediació gironina de la normativa IDD i la consegüent Llei de distribució d'assegurances (RDL 3/2020, de 4 de febrer), normes que ens regeixen i que són d'obligat compliment.

Trobareu les conclusions de l'estudi en un dels bàners laterals d'aquesta web.



El Colegio de Girona contradice a Amaef y dice que sus malas prácticas "son conocidas en la calle"

El Colegio de Mediadors de Girona ha respondido a las últimas declaraciones del presidente de Amaef, Pablo Pernia, donde aseguraba que "las denuncias de presiones a los consumidores para contratar productos aseguradores no son ciertas". La comisión de Ordenación de Mercado de la institución indica que este tipo de manifestaciones "son una tergiversación de la realidad, bien por desconocimiento o quizá por el hecho de que no haya denuncias", y que ésta sea "la justificación que avala una práctica impecable de este sector de la distribución", según la asociación Amaef.

Apunta el Colegio que las prácticas agresivas de la bancaseguros son conocidas "en la calle", aunque "quizá no en los despachos", reconoce. Observa también que afirmar, como hace en la entrevista, que el cliente elige el canal bancario por confianza y solvencia, merece un comentario y considera que dicha solvencia "está reconocida una vez saneada desde la última gran crisis", pero "no así las prácticas de los OBS de vincular productos financieros con aseguradores donde lo que prima es el negocio a la profesionalidad".

Finalmente, afirma el Colegio que defender estas prácticas "sólo deteriora a todo el sector asegurador y a todos sus distribuidores".

Aviso de Eiopa

El pasado mes de octubre, Eiopa realizó un escrito donde alertaba sobre malas prácticas en la comercialización de seguros en Europa, pero sin referirse a ningún mercado en concreto. La DGSFP anunció un plan para mantener reuniones con el sector, tal y como pedía el supervisor europeo. Posteriormente, la DGSFP señalaba la importancia del escrito pero rebajaba la euforia del canal mediado: "No supone en ningún caso una valoración negativa del sistema de distribución", decía.

Desde hace varios años Amaef no tiene relación editorial con Grupo Aseguranza, que se caracteriza por la defensa de la mediación de seguros.



- Intervenció i resolució de diverses diferències entre col·legiats i asseguradors.



Pressupost 2023

El 25 de novembre s'ha reunit la Comissió Econòmica del nostre Col·legi, integrada pel president, el tresorer, el comptador i la gerència, per preparar el pressupost d'ingressos i despeses del pròxim exercici.

Aquest pressupost 2023 es presentarà a la Comissió Permanent per a la seva aprovació, com a pas previ per debatre's en la Junta de Govern i Assemblea General de primers d'any.



Comissió RSC

Comissió de RSC

El dilluns 31 de gener s'ha reunit la Comissió de Responsabilitat Social Corporativa del nostre Col·legi per estudiar algunes iniciatives per intentar posar-les en pràctica aquest any.

D'ençà de la creació d'aquesta comissió s'han dut a terme dues accions, dins de la celebració de la Setmana mundial dels anys 2020 i 2021, relacionades amb l'Hospital Sant Joan de Déu i l'Institut d'Investigació Biomèdica Dr. Josep Trueta de Girona (IDIBGI).



Visita a l'IDIBGI

El 31 de març els integrants de la Comissió de RSC del nostre Col·legi van realitzar una visita a l'Institut d'Investigació Biomèdica Dr. Josep Trueta de Girona (IDIBGI) on s'ha formalitzat una donació de 1.500 euros que es destinarà a la difusió i publicitat de la recent remodelada web la Fundació IDIBGI, concretament per donar a conèixer la secció "La Cartera de Projectes".

La citada "Cartera de Projectes" és una eina de transparència que facilita als donants la descoberta i comprensió dels projectes d'investigació en actiu a l'IDIBGI, acostant la recerca biomèdica a tothom.



Comissió RSC

El dilluns 4 de juliol s'ha reunit la Comissió de RSC del nostre Col·legi per concretar la iniciativa per posar en pràctica enguany. Cal recordar que el 0,7 % de les quotes col·legials i de l'aportació de les Entitats Col·laboradores de la nostra institució es destinen a responsabilitat social corporativa.

D'ençà de la creació d'aquesta comissió s'han dut a terme dues accions, dins de la celebració de la Setmana mundial dels anys 2020 i 2021, relacionades amb l'Hospital Sant Joan de Déu i l'Institut d'Investigació Biomèdica Dr. Josep Trueta de Girona (IDIBGI).



Comissió RSC

A la reunió de la Comissió de RSC del nostre Col·legi duta a terme el propassat 14 de novembre es va acordar la nostra participació en el projecte 'Suport als usuaris del servei autonomia a la pròpia llar a través del les noves tecnologies' de la Fundació Ramon Noguera.

Els objectius d'aquest projecte és facilitar el suport a distància a les persones amb discapacitat a través de les noves tecnologies, amb l'objectiu de preservar el dret a la intimitat i a la autonomia i, alhora, de millorar les seves competències digitals.

El projecte consisteix en fer una prova pilot amb 8 usuaris amb discapacitat intel·lectual de la Fundació Ramon Noguera als quals s'ofereix el servei a l'autonomia a la pròpia llar.

Aquest servei ofereix orientació i suport a les persones amb problemàtica social derivada de la discapacitat intel·lectual que viuen soles, en parella o conviuen amb altres persones (màxim, quatre) i que plantegen determinades necessitats o tenen carències que no poden satisfer elles mateixes.

Té per objecte contribuir al desenvolupament de la persona en les activitats de la vida diària, tant a la seva llar com en la comunitat, possibilitant la seva autonomia.

Aquesta prova pilot es basaria en dotar als usuaris del Servei d'una eina tecnològica (dispositius intel·ligents tipus Alexa...) per poder rebre el suport quan fos necessari a distància. En paral·lel es faria una formació a les persones amb discapacitat per poder utilitzar adequadament aquests dispositius.

Cal recordar que el 0,7 % de les quotes col·legials i de l'aportació de les Entitats Col·laboradores de la nostra institució es destinen a responsabilitat social corporativa. D'ençà de la creació d'aquesta comissió s'han dut a terme dues accions relacionades amb l'Hospital Sant Joan de Déu i l'Institut d'Investigació Biomèdica Dr. Josep Trueta de Girona (IDIBGI).

Entitats Col·laboradores



Amb vosaltres
som més forts.

Entitats col·laboradores 2022

27 entitats

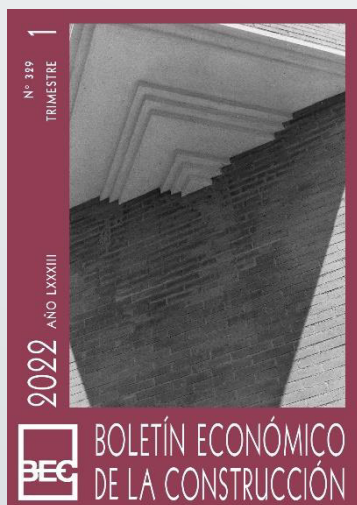
Lliurament de premis del Concurs de dibuix infantil

El 9 de març va tenir lloc el lliurament de premis als guanyadors del Concurs de Dibuix de Nadal 2021, organitzat pel nostre Col·legi.

Els dibuixos d'aquest concurs -adreçat a nens i nenes de fins a 12 anys, separats en tres categories segons l'edat- havien d'unir els símbols Ad'a i Cd'a, que identifiquen els col·legiats catalans, amb les tradicions nadalenques. Els dibuixos guanyadors es van utilitzar per confeccionar la felicitació de Nadal que el Col·legi va enviar als seus col·legiats i al sector assegurador.

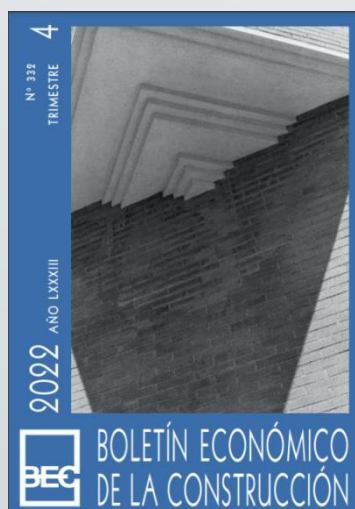
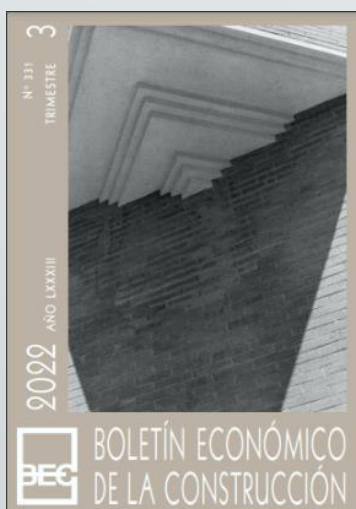
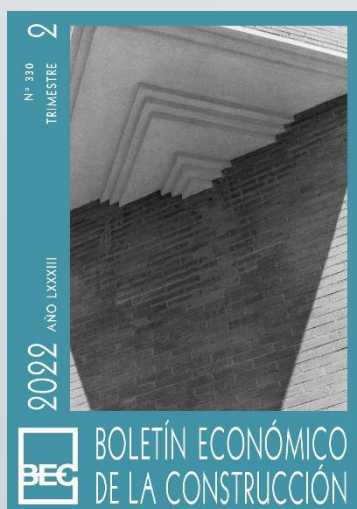
Els guanyadors del concurs 2021 van ser David Martínez, Gabriel Mateo i Iker Jiménez.





**Butlletí Econòmic de la Construcció (BEC)
revista trimestral de preus del ram de la
construcció**

Butlletí Econòmic de la Construcció (BEC) revista trimestral de preus del ram de la construcció, publicació que recull, entre altres informacions, les valoracions de diferents edificacions, que ens serviran a títol orientatiu per calcular els valors de diferents tipologies de construccions en base a la seva superfície.



Llibre 'Assegurem-nos-en 2012/2022'

Com ja sabeu, el dia 20 d'octubre, durant l'acte institucional de la recent edició de la Setmana mundial del mediador d'assegurances, organitzada pel nostre Col·legi, es va presentar el llibre 'Assegurem-nos-en 2012-2022', del qual es va fer el lliurament d'un exemplar a tots els assistents.

Fruit de la col·laboració entre el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona, el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya i el Centre de Normalització Lingüística de Girona, que es va iniciar l'any 1998 amb la signatura d'un conveni, el 2002 la nostra revista col·legial incorporava la secció Assegurem-nos-en amb el desig que fos una secció que ajudés el sector assegurador a caminar amb més agilitat cap a la normalització lingüística que tant anhelem.

Aquest llibre, editat pel nostre Col·legi, que ha comptat amb el suport de Mutuacat -que un cop més ha estat sensible a les nostres iniciatives-, i la col·laboració de la Secretaria de Política Lingüística i el Consorci per a la Normalització Lingüística, és la segona part del que vam publicar el 2012. Ara tenim a les nostres mans el recull dels articles apareguts durant la segona dècada.

Es tracta d'una eina molt vàlida per a la promoció i defensa de la llengua des d'una posició modesta com la nostra, però del tot necessària, tant per al nostre sector com per a la societat en general.

És una recopilació de temes de llengua catalana explicats de manera planera i entenedora. Hi trobem temes d'interès general: dubtes que moltes vegades se'ns presenten quan redactem un text, errors que cometem freqüentment, aspectes de la llengua que, per nous, són poc coneguts, etc. No es tracta d'un curs de català, ni d'una secció per a estudiosos de la llengua. Pretén ser, només, una obra amena, a l'abast de tothom, que aportï solucions als nostres problemes quotidians.

Informem a tots aquells col·legiats/col·legiades que no varen poder assistir a aquest acte que a les oficines del nostre Col·legi hi trobareu el vostre exemplar del llibre.



Assegurem-nos-en 2012/2022

Campanya de publicitat 2022

Un any més el nostre Col·legi durà a terme una campanya de publicitat per potenciar la figura del mediador d'assegurances col·legiat.

Els mitjans triats per a la campanya d'enguany són la revista GiDONA, els mitjans radiofònics (Catalunya Ràdio i RAC1) i les xarxes socials.

El gruix dels impactes publicitaris es concentrarà aquest mes d'octubre coincidint amb la celebració de la 48a Setmana mundial del mediador d'assegurances.

L'objectiu és fer més visible la nostra imatge i arribar als consumidors com a garantia de professionalitat, accessibilitat, resposta a les seves necessitats asseguradores i defensa dels seus legítims interessos. En definitiva, dir-los que Hi som! durant tot el procés: contractació, actualització de capitals i cobertures i assistència en la gestió del sinistre, com a veritables assessors.

Els col·legiats són la garantia

1. Perquè som accessibles
2. Perquè defensem els nostres clients
3. Perquè som professionals
4. Perquè oferim una resposta ràpida
5. Perquè som transparentes

accessibles → Perquè per contractar una assegurança o fer una consulta, els nostres clients ens tenen a l'abast.

defensem → Perquè exigim la lletra petita amb transparència.

garantia → Perquè coneixem els noms i els cognoms dels nostres clients, ells ens coneixen a nosaltres.

Professionals → Perquè tenim una formació específica que ens permet donar resposta a totes les necessitats dels nostres clients.

resposta → Perquè oferim la solució amb les característiques més adequades a cada demanda.

CMAG
COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA
Hi som!

Banastuc de Porta 30, entrecàrrec 17001 Girona - Telèfon 972 26 86 64 - mediadors@mediadorsassegurances.cat
www.mediadorsassegurances.cat



Cens d'entitats de foment de la llengua catalana

El nostre Col·legi ha renovat, un any més, la inclusió en el Cens d'entitats de foment de la llengua catalana.

El Cens d'entitats de foment de la llengua catalana agrupa entitats privades sense finalitat de lucre, organitzacions sindicals i empresarials, col·legis professionals i altres corporacions de dret públic que duen a terme activitats per fomentar la llengua catalana, dins del seu àmbit d'actuació. S'entén per foment de la llengua catalana la realització d'activitats que promouen actituds positives envers el català o tendeixen a incrementar-ne el coneixement o l'ús entre la població en general o en col·lectius concrets.

La nostra institució, històricament, sempre ha mantingut una actitud clara i un tarannà concret en relació a la nostra llengua, ja des del 1987 en què fou el promotor del primer diccionari de terminologia asseguradora editat en català.

Ara, amb aquesta renovació de la inclusió en el Cens d'entitats de foment de la llengua catalana 2022, el Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya ha seguit valorant els mèrits contrets pel nostre Col·legi, de la qual cosa ens n'hem de sentir molt satisfets.



El nostre Col·legi apropa la professió als joves

El dijous 24 de febrer, Mercè Herrera, membre de la Comissió Permanent del nostre Col·legi, va fer una xerrada informativa adreçada als alumnes de 2n de grau superior de Publicitat i Màrqueting de l'INS Serrallarga, de Blanes, per explicar-los la formació necessària i les diferents sortides professionals que tenen al sector assegurances.

Amb jornades com aquesta, on la nostra institució hi participa periòdicament, es pretén ajudar els joves estudiants que estan a punt d'incorporar-se al món laboral i que finalitzen el seu cicle formatiu.

CMAG
COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA
Hi som!

Un any més el nostre Col·legi ha editat
**LA GUIA PROFESSIONAL DELS MEDIADORS
D'ASSEGURANCES COL·LEGIATS**
a les comarques gironines.

Aquesta **Guia 2022**, com en les darreres edicions, es presenta en format web, i s'incorpora un bàner específic a la pàgina principal del nostre web corporatiu col·legial des d'on es podrà accedir a una interfície actualitzada i redissenyada, on destacarem tots els apartats de la Guia professional i les entitats col·laboradores del nostre Col·legi.

Guia Professional 2022

34a edició
Format web



Trobada Col·legi – Entitats Col·laboradores

Seguint amb la iniciativa començada fa uns quants anys i amb la ferma voluntat de millorar encara més les relacions entre els agents i corredors i les entitats col·laboradores, el dia 29 de juliol va tenir lloc una trobada entre el nostre Col·legi i els representants de les 27 entitats que aquest any col·laboren amb la nostra institució col·legial.

La jornada va consistir en una reunió i un dinar de treball on van ser-hi presents per part col·legial el president Jordi Triola, acompanyat dels dos vicepresidents i el gerent.

En aquest acte es van comentar criteris i actuacions, cercant fórmules per millorar les relacions mediadors-entitats, intercanviant parers i informació i, en definitiva, consensuant el màxim d'aspectes possibles que ajudin a millorar el dia a dia professional.

Triola ha destacat que "a més del vincle personal que s'estableix entre mediadors, asseguradores, tecnològiques i proveïdors de serveis per a la mediació, aquestes trobades són molt importants per enfortir el bon funcionament del nostre sector" i ha agraït "la confiança i suport que any rere any donen a la mediació col·legiada i al nostre Col·legi".



Festa patronal

Coincidint amb la celebració de la Verge del Perpetu Socors, patrona dels mediadors d'assegurances, el dia 27 de juny vam dur a terme un àpat de germanor.

Aquesta trobada, de caràcter informal, va reunir col·legiats, familiars, treballadors, entitats asseguradores i perits.

El lloc de celebració fou el restaurant El Cabrit de Sant Esteve de Sant Esteve de Llémna.

CMAG

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Hi som!

Altres
aspectes
destacats

Concurs de dibuix i Nadala 2022

CMAG | COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Bones festes! Nadal 2022

SON NAPAL
Bruno Manrique Salas
4 anys

BONES FESTES!
Nora Barea Xuclà
8 anys

Carolina Mateo Asencio
11 anys

Hi som!

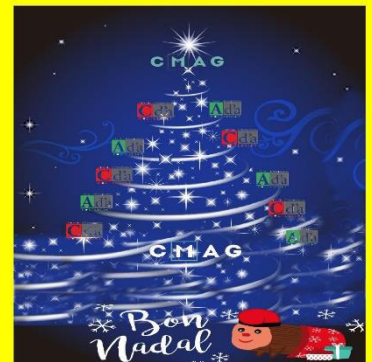
Concurs de dibuix infantil de Nadal

Tens fills/filles, nebots/odes o néts/nétes?
Si tenen fins a 12 anys anima'ls a participar en la
14a EDICIÓ DEL CONCURS DE DIBUIX DE NAPAL

Es lliuraran tres premis, un per a cada categoria.

Els dibuixos guanyadors seran triats per confeccionar la felicitació de
Nadal que el Col·legi enviarà als seus col·legiats.

Tots els nens/nenes rebran un regal per la seva participació.



CONSULTA LES BASES

Concurs
de dibuix infantil de Nadal
CMAG

Data límit per presentar els dibuixos: 16 de desembre de 2022

Calendari 2022 400 exemplars



GENER							FEBRER							
di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	
					1	2	1	2	3	4	5	6		
3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13	
10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20	
17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27	
24	25	26	27	28	29	30	28							
31														
MARÇ							ABRIL							
di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	
	1	2	3	4	5	6				1	2	3		
7	8	9	10	11	12	13	4	5	6	7	8	9	10	
14	15	16	17	18	19	20	11	12	13	14	15	16	17	
21	22	23	24	25	26	27	18	19	20	21	22	23	24	
28	29	30	31				25	26	27	28	29	30		
MAIG							JUNY							
di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	
						1				1	2	3	4	5
2	3	4	5	6	7	8	6	7	8	9	10	11	12	
9	10	11	12	13	14	15	13	14	15	16	17	18	19	
16	17	18	19	20	21	22	20	21	22	23	24	25	26	
23	24	25	26	27	28	29	27	28	29	30				
30	31													
JULIOL							AGOST							
di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	
				1	2	3	1	2	3	4	5	6	7	
4	5	6	7	8	9	10	8	9	10	11	12	13	14	
11	12	13	14	15	16	17	15	16	17	18	19	20	21	
18	19	20	21	22	23	24	22	23	24	25	26	27	28	
25	26	27	28	29	30	31	29	30	31					
SETEMBRE							OCTUBRE							
di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	
			1	2	3	4						1	2	
5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9	
12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16	
19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23	
26	27	28	29	30			24	25	26	27	28	29	30	
							31							
NOVEMBRE							DESEMBRE							
di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	di.	dt.	dc.	di.	dv.	ds.	dg.	
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4	
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	
28	29	30					26	27	28	29	30	31		



Beques d'estudi ASEFA

Un any més, el nostre Col·legi, va rebre de l'entitat Asefa Seguros una dotació econòmica destinada a premiar, mitjançant unes beques d'estudi, aquells alumnes del Curs Nivell 1 que fossin mereixedors d'aquesta distinció d'acord amb les bases de concessió.

Així, el 10 de novembre va tenir lloc a la nostra seu col·legial l'acte de lliurament de les beques d'estudi, en la seva vintena edició. A més dels tres alumnes que van rebre la beca, hi van ser presents Maria Magdalena Dalmau, directora Delegació Nord-est de l'asseguradora, així com el president del nostre Col·legi, Jordi Triola, i David Domènech, director del Curs Nivell 1 i president de la secció delegada CECAS a Girona. Les beques van ser concedides a les alumnes Júlia Feixas, Aida Oses i Cristina Gutiérrez del Curs Nivell 1 2022.



El blog dels mediadors d'assegurances



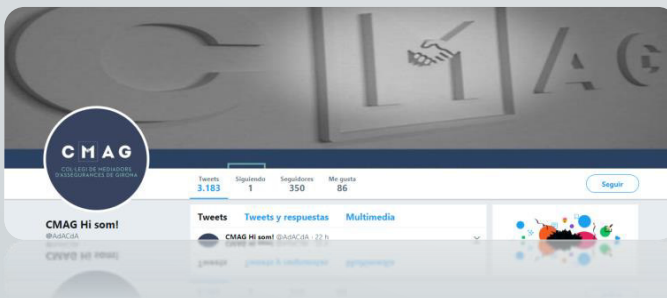
Blog

5.440 visualitzacions



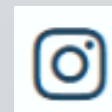
Facebook

5.656 Abast



Twitter

39.500 Impressions



Instagram

1.085 Abast




YouTube
793 visualitzacions




web col·legial
9.216 sessions



Google Business
3.410 visites d'usuari



Actes de signatura del protocol de col·laboració



Helvetia Seguros, nova entitat col·laboradora del nostre Col·legi

Helvetia Seguros, que pertany al grup assegurador suís Helvetia que compta amb més de set milions de clients a tot el món, s'ha unit al grup d'entitats que col·laboren amb el nostre Col·legi després de signar un acord de col·laboració.

El nostre president, Jordi Triola, i el director de la Territorial Catalunya d'Helvetia Seguros, Jordi Bruguera, van subscriure el dia 22 de febrer la signatura del conveni a la seu col·legial.

Jordi Triola va agrair el suport de Helvetia Seguros i va destacar que "comptar amb el compromís d'una entitat com Helvetia Seguros, que aposta per reforçar la seva implantació a la nostra demarcació, és de gran importància per al nostre col·lectiu".

Per la seva banda, Jordi Bruguera, va afirmar que "aquest acord ens omple de satisfacció, ja que ens permetrà estrènyer lligams amb els mediadors de Girona, una zona que té un gran valor estratègic per a la nostra companyia".

Mutuacat renova la seva col·laboració amb el nostre Col·legi

El passat dia 15 de febrer va tenir lloc la signatura del protocol de col·laboració per al 2022 entre el nostre Col·legi i Mutuacat. Jordi Triola, president del Col·legi, i Leo Martínez, adjunt a la direcció general de Mutuacat, van ser els encarregats de dur-la a terme.

Amb la formalització d'aquest protocol es renova l'acord de col·laboració entre les dues entitats, acord que té com a eixos principals el foment de les activitats formatives i de millora de la professionalització de la mediació d'assegurances, el suport als actes de caràcter professional que agrupen els mediadors col·legiats i la presència continuada de Mutuacat en les diferents accions que el Col·legi realitza.

"Per Mutuacat sempre ha estat un plaer col·laborar amb el Col·legi de Girona, amb qui ens sentim molt còmodes perquè compartim valors com el catalanisme, la llengua i la preocupació per l'ètica a l'assegurança de salut", explica Leo Martínez.

El president de la institució col·legial ha manifestat que la renovació de l'acord significa "continuar sumant interessos comuns, especialment en la defensa de l'ètica dins del món assegurador".





AXA i el nostre Col·legi renoven la col·laboració

AXA i el nostre Col·legi hem renovat la col·laboració amb l'objectiu de continuar treballant conjuntament per al foment del negoci i la professionalització de la mediació professional.

Jordi Triola, president de la nostra institució, i Fernando Garcia, director del canal Corredors Territorial Catalunya d'AXA, van ser els encarregats de subscriure l'acord en un acte celebrat el dilluns 7 de març al qual també hi va assistir Quim Sidera, director de la zona Catalunya 4 corredors.

"L'aposta d'AXA per la mediació professional és ferma i aquest acord amb el Col·legi de Girona reforça encara més els llaços que ens uneixen i la nostra ferma convicció per la competitivitat, estabilitat i el servei", va afirmar Fernando García.

Per altra banda, Jordi Triola destacà la importància que té que una entitat com AXA, amb un compromís inequívoc per la distribució professional, doni suport, any rere any, a la nostra institució i als seus col·legiats.

Liberty Seguros renova la seva col·laboració amb el nostre Col·legi

El nostre Col·legi i Liberty Seguros han renovat el seu protocol de col·laboració amb l'objectiu d'enfortir la relació que mantenen les dues institucions i fomentar el desenvolupament comercial dels mediadors.

La signatura del protocol de col·laboració per a aquest 2022, que ha anat a càrrec del president de la nostra institució, Jordi Triola, i de Joan Ramon Miró, director territorial Catalunya-Aragó de l'asseguradora, permetrà el foment de les activitats formatives i de millora de la professionalització de la mediació d'assegurances, el suport als actes de caràcter professional que agrupen els mediadors d'assegurances col·legiades i la presència continuada de l'entitat a les diferents accions que el Col·legi realitza.

Triola ha destacat "l'excel·lent relació que des de fa molts anys mantenim les dues parts, que facilita el dia a dia dels professionals col·legiats i enforteix la imatge del sector". Per la seva banda, Miró puntualitza "la importància d'aquest acord per continuar donant suport des de Liberty a la mediació en la seva professionalització i la transformació digital de tots per adaptar-nos al futur".





Cristalbox renova la seva aposta pel nostre Col·legi

Cristalbox, empresa especialista en cristalleria de l'automòbil, i el nostre Col·legi hem renovat, un any més, el protocol de col·laboració basat en l'establiment d'un pla d'actuacions d'interès per a totes dues parts.

Estem segurs que aquesta col·laboració oferirà acords interessants i una bona oportunitat de negoci i serveis per ambdós col·lectius. Cristalbox proporciona serveis a la mida de cada client, així com la millora contínua i el compromís, a fi d'aconseguir solucions eficaces per a la satisfacció dels mateixos.

A l'acte de la firma celebrat el dia 3 de juny passat, a la nostra seu col·legial, hi van assistir el nostre president, Jordi Triola, i Oscar Castillejo, en representació de Cristalbox

DKV Seguros renova la col·laboració amb el nostre Col·legi

El nostre Col·legi i DKV Seguros han renovat el protocol de col·laboració amb l'objectiu d'enfortir la relació que mantenim les dues institucions i fomentar el desenvolupament comercial i formatiu dels mediadors col·legiats.



La signatura del protocol de col·laboració per a aquest 2022 ha comptat amb la presència del nostre president, Jordi Triola, i de Xavier Sandoica, director de zona

Tarragona-Lleida-Girona-Andorra, Enric Llahí, director sucursal Girona, i Juan Carlos Campoy, consultor corredors Girona-Tarragona, de l'asseguradora.

Triola ha destacat que "ens satisfà enormement que una entitat com DKV que, a més de ser una referència al sector assegurador, destaca pel seu compromís amb els valors socials col·labori, any rere any, amb la nostra institució". Per la seva banda, Sandoica ha manifestat que "ens enorgulleix un any més poder ser entitat col·laboradora del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona, promovent, donant suport a iniciatives i projectes conjuntament per als professionals de les comarques gironines".

Previsora General i el nostre Col·legi renoven la col·laboració

Previsora General i el nostre Col·legi hem renovat la col·laboració amb l'objectiu de continuar treballant conjuntament per al foment del negoci i la professionalització de la mediació professional.

Jordi Triola, president de la nostra institució, i Sergio Alonso, director comercial Canal Mediació de Previsora General, van ser els encarregats de subscriure l'acord en un acte celebrat el dimecres 13 de juliol al qual també hi va assistir Joan Carles Aguilera, responsable de comptes Catalunya, Aragó i Balears.

A la trobada es va parlar de seguir reforçant la relació entre ambdues entitats, així com incentivar i realitzar reunions formatives i de valor amb la mediació gironina, especialment amb l'organització d'una jornada de caràcter anual seguint la línia estratègica de Previsora General de proximitat amb els col·legis i la mediació.

Reale i el nostre Col·legi renoven la seva col·laboració

Un any més Reale Seguros i el nostre Col·legi han renovat el protocol de col·laboració entre les dues entitats basat en el foment de les activitats formatives i de millora de la professionalització de la mediació d'assegurances, el suport als actes de caràcter professional que agrupen els mediadors d'assegurances col·legiats i la presència continuada de l'entitat en les diferents accions que el Col·legi porta a terme com a principals aspectes.

Alfredo Espejo, director de la sucursal Girona de l'asseguradora i el president col·legial, Jordi Triola, van ser els encarregats de la firma que va tenir lloc a la nostra seu col·legial el 12 de juliol. Espejo, va manifestar que Reale continua de manera ferma i decidida en la seva aposta pel canal de mediació professional i suport a les institucions que el representen. Per altra banda, Triola destacà els nombrosos punts de trobada i criteris compartits per ambdues parts que redunden en la millora del sector assegurador i el servei al client



Mapfre i Col·legi, 20 anys de col·laboració

El nostre Col·legi i MAPFRE hem renovat el conveni de col·laboració basant-nos en l'òptim resultat dels acords signats fins al moment.

Joaquim Teixidó, director territorial de Catalunya Nord, i Jordi Triola, president de la nostra institució, vam ratificar el propassat 21 de juliol, l'acord de col·laboració que ambdues entitats mantenim des de fa 20 anys, prova evident de la consolidació d'aquesta relació.

La signatura, que va tenir lloc a la nostra seu col·legial, va comptar també amb l'assistència de Francesc Blanch, director de l'oficina de Girona, i d'Àngel Pagès, executiu de comptes corredors a Girona, per part de l'asseguradora, i de Josep M. Torras, gerent del nostre Col·legi.



Previs, nova entitat col·laboradora del nostre Col·legi

El 5 de setembre vam signar amb Previs Seguros (Previsión Balear, M.P.S.) el protocol de col·laboració amb el doble objectiu de contribuir al foment de les seves activitats formatives, amb la consegüent millora de la professionalització de la mediació i de donar suport als actes que organitza el Col·legi.

En l'acte van ser-hi presents per part de Previs Seguros, el seu subdirector Paco Le-Senne i el delegat de Catalunya, Joan Badosa i per part nostra, el president Jordi Triola i el gerent, Josep Maria Torras.

Durant la trobada, Paco Le-Senne va assenyalar el paper fonamental que exerceix la mediació professional en el model de negoci de la Mutualitat i l'important que és arribar a acords amb institucions tan representatives com és el Col·legi dins dels seus àmbits d'actuació. A més va esmentar les moltes similituds històriques, lingüístiques i econòmiques entre les Balears i Girona, el que sens dubte, facilitarà les relacions entre els mediadors de la demarcació i l'asseguradora.

Per la seva part, Jordi Triola va recalcar la importància que Previs donés suport al Col·legi i s'unís així a un panell de col·laboradors cada cop més ampli, el que suposa un gran orgull per a la institució.





Santalucia, entitat col·laboradora del nostre Col·legi

El 26 de setembre es va dur a terme la signatura del protocol de col·laboració amb Santalucia Seguros. La firma va anar a càrrec de Daniel Xifré, director territorial Catalunya de l'asseguradora, i de Jordi Triola, president de la nostra institució.

Aquest protocol recull el doble objectiu de contribuir al foment de les activitats formatives, amb la consegüent millora de la professionalització de la mediació, i de donar suport als actes que organitza el Col·legi.

Jordi Triola va destacar la importància que una companyia líder en el sector, que enguany celebra el seu centenari, aposti per potenciar la seva presència a la nostra demarcació i donar suport al Col·legi i als seus col·legiats.



Generalitat de Catalunya
gencat.cat

Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor

Col·laboració DGP FAT – Col·legi de Girona. DEC 2022

Registre, DEC, expedients de sol·licitud / canvis, consultes



Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones

Registre, DEC i consultes



CONSORCIO DE COMPENSACION DE SEGUROS

Enviament 2 comunicats informatius Intervenció sinistres no resultats



CONSEJO GENERAL DE LOS
COLEGIOS DE MEDIADORES
DE SEGUROS

Participació 1 Pleno i 5 reunions

Pleno del Consejo General
Comisión Interterritorial Consejo General (2)
Reunió responsables comunicació Col·legis
Comisión Interterritorial Consejo General
Reunió estratègia comunicació Consejo General



Webinars Club Cecas

Cicle de cursos en format en línia on els col·legiats gaudeixen d'un preu exclusiu per complir les hores de formació contínua anuals, ja que cadascun dels webinars tindrà la seva certificació oficial.

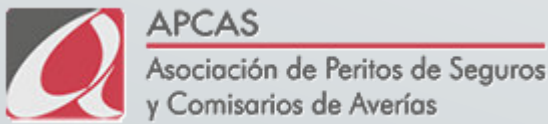


Participació Consell Rector: 4
Consell rector Col·legis catalans

6/9/2022: Jordi Triola, president del Consell, a 'Tot es mou' de TV3.



Informació general



Col·laboració en matèria de formació



- **Reunions amb representants de diverses entitats asseguradores: 8**
- **Trobada entitats col·laboradores 2022: 1**
- **Cessió de l'aula d'estudi a diverses entitats asseguradores: 13**
- **Reunions comissions de treball: 9**
- **Signatura Protocol Entitat Col·laboradora 11**
- **Comissió Permanent: 3**
- **Junta de Govern: 1**
- **Assemblea General Ordinària: 1**
- **Conferències, jornades, cursos: 10**
- **Activitat pròpia de les assessories tècnica, fiscal, laboral i jurídica: 124 informes**
- **Defensor del Client per als Cd'a registrats:**
 - **DGPFAT: 113 DGSFP: 2 (emissió resums anuals, enviament als col·legiats)**
- **Tramitació sol·licitud inscripció / baixes / modificacions Registre:**
 - **DGPFAT: 35 DGSFP: 1**
- **www.mediadorsdassegurances.cat**
- **Acte lliurament Premis Concurs de Dibuix de Nadal: 1**
- **Acte lliurament beques Curs Superior 2022: 1**
- **Participació IV estudio imagen mediador en la Sociedad (Mercado Previsor)**
- **Participació reportatge Mediación Asesoría Jurídica (Actualidad Aseguradora)**



Enviaments als col·legiats

11 circulars informatives:

- correu electrònic (3.179)

130 comunicacions:

- correu electrònic (37.570)

23 Newsletters Mediadores:

- Entitats col·laboradores (6.647)

11 infoEC (Butlletí electrònic)

- Enviament col·legiats i EC (3.179)
- Enviaments recordatoris (6.358)

4 revistes El Butlletí del CMAG (3.756)

- Paper 3.400 (850x4)
- Correu electrònic: 356

1 Calendari (400)

Mitjana d'enviaments realitzats:
245,34/diaris

Entrades i sortides de documents

	<u>entrades</u>	<u>sortides</u>
Escrits:	658	145
Correus electrònics:	18.435	38.514

Mitjana de documents gestionats: 332/diaris



Comissió Permanent

President: Jordi Triola Guillem
 Vicepresident: Xavier Curós Farjas
 Vicepresident 2n: Jordi Casagran Viñas
 Secretari: Abraham Simon Ferré
 Tresorer: Lluís Radresa Puig
 Comptador: Carles Vidal Sancho
 Vocals:
 Mercè Herrera Sarrà
 David Domènech Casal
 Joan Nogué Vitienes
 Enric Palol Quer

Junta de Govern

President: Jordi Triola Guillem
 Vicepresident: Xavier Curós Farjas
 Vicepresident 2n: Jordi Casagran Viñas
 Secretari: Abraham Simon Ferré
 Tresorer: Lluís Radresa Puig
 Comptador: Carles Vidal Sancho

Vocals:
 Mercè Herrera Sarrà
 David Domènech Casal
 Joan Nogué Vitienes
 Jordi Vilabella Pecondon
 Cristina Casanovas Maurici
 Enric Palol Quer
 Francesc Clos Ribas
 Georgina Casagran Galí
 Xevi Fernàndez Paricio
 Laura Cordon Carvajal

Comissions de treball

Formació i Reciclatge professional
 Abraham Simon
 Jordi Triola
 Enric Palol

CECAS
 David Domènech

Afiliació
 Col·legi

Ordenació de Mercat
 Mercè Herrera
 Cristina Casanovas
 Enric Palol

Relacions Públiques
 Abraham Simon

Imatge i publicitat
 Jordi Triola
 Jordi Casagran
 Xavier Curós

AEMES
 Jordi Triola

Agents
 Jordi Triola
 Carles Vidal
 Lluís Radresa

Corredors
 Jordi Casagran
 Xavier Curós
 Xevi Fernàndez
 Laura Cordon

El butlletí
 Consell de redacció

Noves Tecnologies
 Joan Nogué
 David Domènech
 Ricard Roca
 Dany Hernández
 Georgina Casagran
 Jordi Vilabella

Conciliació
 Jordi Casagran
 Estudis de mercat
 Georgina Casagran
 Cristina Casanovas
 Francesc Clos
 Jordi Vilabella

Responsabilitat Social Corporativa
 Vicenç Rosich
 Antoni Godoy
 Jordi Triola
 Josep M. Torras



Consell de Col·legis catalans

Representants al Consell de Col·legis catalans:

Titulars:

Jordi Triola
Xavier Curós
Jordi Casagran

Suplents:

Abraham Simon
Carles Vidal
Lluís Radresa

Consejo General

Titular: Jordi Triola

Suplent: vicepresident o membre CP per delegació

Assessories

Tècnica: Ricard Llapart actuari
Fiscal: Creso Assessors
Laboral: Creso Assessors
Jurídica: Nicolazzi & Xifra advocats

Personal

Gerència:

Josep M. Torras
Secretaria administrativa:
Aurora Jiménez

Horari d'oficina

Horari d'hivern

De dilluns a dijous:
De les 8 del matí a les 2 del migdia
De 2/4 de 4 a 2/4 de 6 de la tarda
Divendres:
De les 9 del matí a les 2 del migdia

Horari d'estiu

De dilluns a divendres:
De les 8 del matí a les 3 de la tarda (de l'1 de juliol al 15 de setembre)



CMAG
COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA
Hi som!

**Serveis
col·legials**

The image shows a logo for CMAG (Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona) on the left and the text 'Serveis col·legials' on the right. The logo consists of the letters 'CMAG' in a bold, green, sans-serif font, with the 'M' enclosed in a square. Below this, the full name of the organization is written in a smaller, green, sans-serif font, followed by the slogan 'Hi som!' in a black, cursive font. To the right of the logo, the text 'Serveis col·legials' is written in a bold, black, sans-serif font. The entire content is set against a white background with a thin vertical line separating the logo and text. Below the white area, there are two horizontal bars: a light green one on top and a dark blue one on the bottom.

**SERVEIS QUE EL COL·LEGI DE MEDIADORS D'ASSEGURANCES DE GIRONA OFEREIX
ALS SEUS COL·LEGIATS:**

www.mediadorsdassegurances.cat

1. Formació i Reciclatge professional

Curs en matèries financeres i d'assegurances privades / Certificat Nivell 1
Cursos monogràfics de reciclatge professional
Curs Bàsic d'Assegurances
Conferències, jornades, taules rodones (periodicitat mensual) – Formació contínua
Seminaris (periodicitat semestral)
Màster en Assegurances i Gestió d'Empreses
Cursos plataforma en línia (Nivell 2, Nivell 3, monogràfics)

2. Afiliació

Activitat pròpia de la comissió

3. Ordenació de Mercat

Activitat pròpia de la comissió

4. Relació col·legial de comarques

Actes a comarques

5. Social i de Relacions públiques

Setmana Mundial del Mediator d'Assegurances
Premi Sol
Relacions amb institucions i altres associacions professionals nacionals i internacionals
Concurs de dibuix

6. Publicacions

El Butlletí del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona (revista / trimestral)
Aseguradores del Consejo General (revista)
Mediario del Col·legi de Barcelona (revista)
Newsletter Mediadores del Consejo General (butlletí electrònic)

7. Imatge i publicitat

Campanyes de premsa/ràdio/TV/xarxes
Pep, el pòlissa / Maria Mediadora
Material gràfic i de publicitat

8. Identificació col·legiat Ad'a i Cd'a

Placa metacrilat Ad'a / Cd'a
Papereria i rètol

9. Pàgina web / facebook / twitter / blog / Instagram / Canal Youtube

Informació i notícies
Guia professional interactiva
Enllaços amb webs i correus electrònics dels col·legiats

Enllaços amb webs d'entitats i organismes del sector assegurador i vinculats amb l'activitat professional dels col·legiats

10. Noves tecnologies

Activitat pròpia de la comissió

11. Protocol d'amistat i de col·laboració Girona / Catalunya Nord; Catalunya Nord Lluçanoves del Seny / Balears

Intervenció en la resolució ràpida dels sinistres d'automòbil

12. Calendari Col·legi

Edició calendari general i actes col·legials

13. Guia professional

Edició anual guia professional dels col·legiats a les comarques gironines

14. Codi d'ètica

Edició codi universal d'ètica professional dels productors d'assegurances i reassegurances

15. Servei de correu electrònic

Emissió i recepció de documents per a ús dels col·legiats

16. Instal·lacions

Despatx i sala de reunions, amb telèfon i fotocopiadora, per a ús dels col·legiats en els supòsits de trobades de caire professional amb clients, entitats asseguradores, col·legues de professió, etc.

17. Biblioteca professional

Biblioteca professional (683 volums)
Informes tècnics
Revistes del sector assegurador

18. Assessorament inici/cessament activitat

Assessorament fiscal, laboral, administratiu als col·legiats que s'incorporen al Col·legi o cessen en l'activitat.

19. Informació i assessorament

Gerència
Secretaria administrativa
Consultes
Informació sobre entitats, rams, mercat assegurador, etc.
Circulars informatives i comunicacions
Legislació i jurisprudència
Certificats
Contractes d'agència / Cartes de condicions
Models de contracte de col·laboradors externs
Assessorament expedients de sol·licitud d'inscripció al Registre administratiu de distribuïdors d'assegurances –agents vinculats i corredors- (DGP FAT i DGSFP)
Models documents professionals
Informació sobre ajuts, bonificacions, deduccions i préstecs en relació amb l'activitat empresarial

20. Assessories

Consultoria col·legial: informació i assessorament (inici i desenvolupament de l'activitat)

Assessoria tècnica: interpretació contractes d'assegurança, consultes sobre cobertures, sinistres, etc.

Assessoria fiscal: consultes fiscals

Assessoria laboral: consultes laborals

Assessoria jurídica: anàlisi contractes d'agència i cartes de condicions, defensa davant d'entitats asseguradores, informes constitució societats, etc.

21. Convenis

Convenis de col·laboració signats pel Col·legi amb diferents entitats per tal d'aconseguir millors condicions per als col·legiats:

DEPARTAMENT D'ENSENYAMENT DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA: Conveni marc de col·laboració que permet establir convenis de col·laboració en pràctiques entre les escoles i els col·legiats, per tal que els alumnes d'ensenyaments secundaris puguin realitzar pràctiques, no retribuïdes, que completen la seva formació teòrica.

UNIVERSITAT DE GIRONA: Conveni de col·laboració amb la UdG per a la realització de les pràctiques externes per part dels estudiants dels estudis de la Facultat de Dret.

BANC SABADELL: Conveni mitjançant el qual tots els col·legiats i els seus familiars de primer grau i treballadors, tenen al seu abast un ampli ventall de productes i serveis financers amb unes condicions molt avantatjoses per a la seva contractació.

ASISGRUP: Accions i serveis de protecció social

LA INTERCOL·LEGIAL: Diversos acords comercials signats per a membres de l'associació (reserves hoteleres, descomptes en telefonia, productes Apple, etc.)

CONSEJO GENERAL: Diversos acords i convenis

22. Conciliació

Intervenció en la resolució de les diferències entre col·legiats i entitats asseguradores

23. Identificació

Identificació i avantatges com a col·legiat (preus especials hotels, lloguer cotxes, viatges, etc.)

24. Assegurança col·lectiva d'indemnització diària

Pòlissa col·lectiva d'indemnització diària per malaltia i/o accident per a col·legiats, treballadors i col·laboradors de col·legiats (contractada amb *La Previsión Mallorquina*)

25. Assegurança de protecció jurídica

Pòlissa col·lectiva de protecció jurídica que garanteix la defensa dels interessos dels col·legiats en el marc de la seva activitat professional com a mediador d'assegurances (contractada amb ARAG)

26. Assegurança de salut, renda i decessos

L'entitat DKV SEGUROS ofereix assegurances en rams de salut o subsidi, renda i decessos per als col·legiats que desitgin subscriure-les, en condicions preferents

27. Comissió d'Agents / Comissió de Corredors

Activitat pròpia de les dues comissions

28. www.mediadoresdeseguros.info

Pàgina web del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros (legislació i documents professionals)

29. Defensor del client

Per tal de donar compliment a aquesta obligació (RD-L 3/2020), el nostre Col·legi ha arribat a un acord amb un expert independent de reconegut prestigi, per tal que sigui el "Defensor del Client" de tots els corredors/corredories col·legiats que així ho desitgin, amb unes condicions econòmiques especials.

30. Servei de prevenció de blanqueig de diners i finançament del terrorisme i de comercialització de plans de pensions individuals

Per tal de donar compliment a aquesta obligació (Llei 36/2006 i Llei 2/2011) el nostre Col·legi ha creat, a través del Consejo General, un servei per als corredors/corredories col·legiats que així ho desitgin, amb unes condicions econòmiques especials.

31. Joves Mediadors

Activitat pròpia de la comissió

32. Llibres

El nostre Col·legi ha editat deu llibres que té a disposició dels seus col·legiats. Igualment hi ha l'edició de cinc llibres més – dos editats pel Cecas, dos per Actualidad Aseguradora, i un altre pel Consejo General - l'edició dels quals ha estat promoguda pel Col·legi de Girona.

- La fórmula (1998)
- Pep, el pòlissa: 30 històries d'un mediador d'assegurances gironí (2005)
- Firms convidades 1988-2008 (2009)
- D'interès 1991-2011 (2011)
- Assegurem-nos-en 2002/2012 (2012)
- Plana dos (2014)
- Firms convidades 30 anys (2018)
- 10 anys de creativitat nadalenca (2019)
- D'interès 1991-2018 (2020)
- Assegurem-nos-en 2012/2022 (2022)

- La fórmula –edició en castellà- (2000)
- 3 Cuentos (2002)
- Se vende mercado asegurador. Razón: Ley 26/2006 (2009)
- 50 historias de un mediador de seguros colegiado (2010)
- La Mediación pregunta, el Colegio responde (2013)

33. Servei de protecció de dades

Per tal de donar compliment a aquesta obligació (LOPD) el nostre Col·legi ha creat, a través del Consejo General, un servei per als col·legiats que així ho desitgin, amb unes condicions econòmiques especials.

34. Assegurança de vida per a treballadors d'empreses de mediació

La pòlissa, amb PREVIS SEGUROS, dona cobertura real a les contingències establertes al conveni col·lectiu per als treballadors, amb un preu reduït per als col·legiats. (Acord Col·legi de Girona – Previs).

La pòlissa, amb PREVISORA GENERAL, dona cobertura real a les contingències establertes al conveni col·lectiu per als treballadors, amb un preu reduït per als col·legiats. (Acord Consejo General – Previsora General).

35. Assegurança de responsabilitat civil professional per a Agents Exclusius

Pòlissa en virtut de la qual es garanteixen els danys i perjudicis que tingués l'Agent d'Assegurances Exclusiu per error o falta professional en l'exercici de la seva professió

36. Butlletí Econòmic de la Construcció (BEC)

Revista trimestral de preus del ram de la construcció, publicació que recull, entre d'altres informacions, les valoracions de diferents edificacions, que ens serviran a títol orientador per calcular els valors de diferents tipologies de construccions en base a la seva superfície.

37. Accions publicitàries personalitzades

Accions de comunicació (correu electrònic)

Per a tots els col·legiats que vulguin dur a terme, via correu electrònic, accions de comunicació adreçats als clients a fi de potenciar la figura com a professional de l'assegurança així com per recordar-los el valor afegit que significa ser un mediador col·legiat el Col·legi facilita, degudament adaptats, els diferents anuncis de la campanya de publicitat 2011 perquè es puguin utilitzar per realitzar aquestes accions.

38. Assessorament al consumidor. Finestreta única. Servei d'atenció a col·legiats i usuaris.

Guia per a la contractació d'assegurances
Com reclamar en l'àmbit dels serveis financers
Cerca d'un professional col·legiat
Llei 25/2009

39. Borsa de treball

Borsa de treball.

40. Conveni de col·laboració 4 col·legis catalans

Els integrants de cada col·legi poden participar en les accions formatives que organitzin els diferents col·legis catalans gaudint dels mateixos drets i obligacions que els col·legiats tinguin amb el seus respectius col·legis, així com la utilització de les instal·lacions de tots ells, amb les condicions i normes d'ús, respectivament, que es tinguin establertes per cada col·legi.

41. Pòlissa DAS Advocat d'Empresa

Assegurança adaptada a les necessitats concretes de la mediació d'assegurances, i en unes condicions més avantatjoses i exclusives per als mediadors col·legiats.

42. ATENEA (sol·licitud d'informes d'accidents de trànsit)

ATENEA és una aplicació informàtica per facilitar l'obtenció dels informes dels accidents de trànsit a les persones implicades en un accident, als advocats col·legiats que els representin i a les entitats asseguradores o mediadors col·legiats que actuïn en la seva representació.

43. Eina informàtica SANOS

Eina informàtica SANOS destinada a ajudar als corredors i corredories d'assegurances en el compliment de les obligacions respecte l'anàlisi objectiva, amb unes condicions econòmiques especials per als col·legiats gràcies a l'acord del nostre col·legi amb la Fundació Sanos.

44. Protecció Social

El nostre col·lectiu té a la seva disposició la figura del Treballador Social que realitzarà sense cost tot un seguit d'accions i serveis de protecció social, de les quals en són possibles beneficiaris els col·legiats, així com els familiars, treballadors, col·laboradors, i clients dels col·legiats.

45. Cristalbox

Acord amb Cristalbox, empresa especialista en vidres de l'automòbil, que significa beneficis tant per al client del col·legiat com per al mateix col·legiat.

46. Web per a col·legiats

Creació d'un lloc web bàsic, amb la possibilitat de renovar-lo durant els anys consecutius, gaudint d'un descompte especial per als col·legiats.

47. Pòlissa Ciber

Assegurança de ciberrisc (Escudo Ciber) amb condicions especials per a col·legiats amb l'agència de subscripció Exsel.

48. Tirant Online

Possibilitat de fer ús de la base de dades Tirant Online, una base de dades específica de jurisprudència, on s'incorpora la totalitat de les sentències que es publiquen dels diferents òrgans resolutoris (TS – AAPP –TSJs – TJUE i selecció de tribunals menors).

Girona, 23.01.2023

MITJÀ DE COMUNICACIÓ	NÚMERO	DATA	NOTÍCIA
SegurosNews		2.02.22	El Colegio de Girona ha inaugurado la primera edición del Curso Nivel 1
Carta del Seguro	2841	2.02.22	El Colegio de Girona inaugura el Curso de Nivel 1
BDS		2.02.22	Comienza la 1ª edición del Curso Nivel 1 en el Colegio de Mediadores de Gerona
Carta del Mediador	821	3.02.22	El Colegio de Girona inaugura el Curso de Nivel 1
SegurosNews		17.02.22	Nuevas noticias en los Colegios de Mediadores
Carta del Seguro	2853	18.02.22	El Colegio de Girona y Mutuacat renuevan su protocolo de colaboración
SegurosNews		18.02.22	El Colegio de Girona repasa los fundamentos y novedades de la Ley de Distribución
BDS		21.02.22	El Colegio de Mediadores de Girona analiza los dos años de funcionamiento de la Ley de Distribución de Seguros
Carta del Seguro	2854	21.02.22	El Colegio de Girona repasa para sus colegiados las novedades de la IDD
SegurosNews		24.02.22	Colegio de Girona ha unido Helvetia a su grupo de entidades colaboradoras
BDS		24.02.22	Helvetia Seguros, nueva entidad colaboradora del Colegio de Mediadores de Gerona
Carta del Mediador	824	24.02.22	El Colegio de Girona y Mutuacat renuevan su protocolo de colaboración
Carta del Mediador	824	24.02.22	El Colegio de Girona suma a Helvetia a su grupo de entidades colaboradoras
Carta del Mediador	824	24.02.22	El Colegio de Girona repasa para sus colegiados las novedades de la IDD
Carta del Seguro	2857	24.02.22	El Colegio de Girona suma Helvetia a su grupo de entidades colaboradoras
SegurosNews		28.02.22	El Colegio de Girona reafirma su compromiso de servicio a sus colegiados
Carta del Seguro	2859	28.02.22	El Colegio de Girona aprueba las cuentas de 2021 y el presupuesto del nuevo ejercicio
BDS		28.02.22	El Colegio de Mediadores de Gerona celebra su Asamblea General Ordinaria
Carta del Seguro	825	3.03.22	El Colegio de Girona aprueba las cuentas de 2021 y el presupuesto del nuevo ejercicio
SegurosNews		8.03.22	El Colegio de Girona acerca la profesión de mediador a los jóvenes
Carta del Seguro	2865	8.03.22	El Colegio de Girona acerca la profesión a los jóvenes
BDS		10.03.22	El Colegio de Mediadores de Gerona renueva su protocolo de colaboración con Liberty Seguros
SegurosNews		10.03.22	Liberty renueva como entidad colaboradora del Colegio de Girona
Carta del Seguro	2867	10.03.22	Liberty Seguros y el Colegio de Girona renuevan su colaboración
Carta del Mediador	826	10.03.22	El Colegio de Girona acerca la profesión a los jóvenes

Carta del Mediador	826	10.03.22	Liberty Seguros y el Colegio de Girona renuevan su colaboración
Carta del Seguro	2868	11.03.22	El Colegio de Girona entrega los premios a los ganadores de su Concurso de Dibujo de Navidad
SegurosNews		11.03.22	El Colegio de Girona entrega de premios de su Concurso de dibujo infantil
BDS		14.03.22	El Colegio de Mediadores de Girona cuenta con un total de 26 entidades colaboradoras
Carta del Seguro	2869	14.03.22	El Colegio de Girona ha firmado 26 convenios de colaboración para 2022
SegurosNews		15.03.22	El Colegio de Girona cuenta con 26 entidades colaboradoras
SegurosNews		16.03.22	Axa y el Colegio han renovado su colaboración
Carta del Seguro	2871	16.03.22	El Colegio de Girona y AXA renuevan su acuerdo de colaboración
Carta del Seguro	2872	17.03.22	AXA hace firme su apoyo a la mediación con la renovación de protocolo con el Colegio de Girona
SegurosNews		17.03.22	El Colegio de Girona ha suscrito la renovación del acuerdo de colaboración que mantienen con AXA
Carta del Mediador	827	17.03.22	El Colegio de Girona y AXA renuevan su acuerdo de colaboración
Carta del Mediador	827	17.03.22	El Colegio de Girona ha firmado 26 convenios de colaboración para 2022
Carta del Mediador	827	17.03.22	El Colegio de Girona entrega los premios a los ganadores de su Concurso de Dibujo de Navidad
BDS		21.06.22	El Colegio de Gerona aborda el enriquecimiento injusto en el ámbito asegurador
SegurosNews		21.03.22	Josep Viella, abogado y árbitro en Derecho, abordó y profundizó en el enriquecimiento injusto
Carta del Seguro	2874	21.03.22	El Colegio de Girona examina el enriquecimiento injusto en el ámbito asegurador
Carta del Seguro	2876	23.03.22	El colegio de Girona enseña a crear páginas web
MediaNews		24.03.22	El Colegio de Girona imparte el curso 'De cero a web en 16 horas'
Carta del Mediador	828	24.03.22	El Colegio de Girona examina el enriquecimiento injusto en el ámbito asegurador
BDS		24.03.22	Acción formativa en el Colegio de Mediadores de Gerona
Carta del Mediador	828	24.03.22	El Colegio de Girona enseña a crear páginas web
BDS		25.03.22	El consejo de Colegios de Mediadores de Cataluña, que preside Jordi Triola, celebró esta semana un encuentro presencial en Barcelona
SegurosNews		28.03.22	El Consell de Col·legis de Mediadors de Catalunya, que preside Jordi Triola, celebró esta semana un encuentro presencial en Barcelona
Carta del Seguro	2878	28.03.22	El Consejo de mediadores de Cataluña retoma sus reuniones presenciales después de dos años
Carta del Mediador	829	31.03.22	El Consejo de mediadores de Cataluña retoma sus reuniones presenciales después de dos años

Carta del Seguro	2884	4.04.22	El Colegio de Girona apoya al Institut d'Investigació Biomèdica
BDS		4.04.22	La Comisión de RSC del Colegio de Mediadores de Gerona visita el Institut d'Investigació Biomèdica Dr. Josep Trueta de Girona
Carta del Mediador	830	7.04.22	El Colegio de Girona apoya al Institut d'Investigació Biomèdica
MediaNews		20.04.22	El Colegio de Girona renova su acuerdo de colaboración con DKV Seguros
BDS		20.04.22	El Colegio de Girona reiteran su acuerdo de colaboración con DKV Seguros
Carta del Seguro	2894	20.04.22	El Colegio de Girona renova su acuerdo de colaboración con DKV Seguros
Carta del Mediador	831	21.04.22	El Colegio de Girona renueva su acuerdo con DKV
MediaNews		25.04.22	El Colegio de Girona analiza la problemática en los siniestros de poca cuantía
Carta del Seguro	2897	25.04.22	El colegio de Girona forma sobre los siniestros de poca cuantía de la mano de APCAS
BDS		25.04.22	El Colegio de Mediadores de Gerona realiza una sesión formativa
Carta del Mediador	832	28.04.22	El colegio de Girona forma sobre los siniestros de poca cuantía de la mano de APCAS
SegurosNews		3.05.22	El Colegio de Girona analizará el grado de cumplimiento de la Directiva de Distribución
Carta del Seguro	2902	3.05.22	El Colegio de Girona inicia las encuestas para un nuevo estudio de mercado
Carta del Mediador	833	5.05.22	El Colegio de Girona inicia las encuestas para un nuevo estudio de mercado
SegurosNews		24.05.22	El Colegio de Girona recuerda que entró en vigor el nuevo convenio de entidades aseguradoras
Carta del SEguro	2916	24.05.22	El Colegio de Girona profundiza sobre el convenio para el recobro de daños
BDS		24.05.22	Jornada del Colegio de Girona sobre el convenio para el recobro de daños
Carta del Mediador	836	26.05.22	El Colegio de Girona profundiza sobre el convenio para el recobro de daños
Domini.cat		26.05.22	Xarxa visibilitat al Col·legi de Mediadors de Girona
MediaNews		30.05.22	El Colegio de Girona lanzará una campaña para impulsar la figura del mediador
Mercado Previsor	662	Abril	El Colegio de Girona organizó una charla informativa a alumnos de segundo de 2º de grado
BDS		30.05.22	El Colegio de Gerona valora en su campaña anual la labor del mediador
Carta del Seguro	2920	30.05.22	El Colegio de Girona lanza una nueva campaña para potenciar la figura del mediador
Carta del Seguro	2925	7.06.22	El Colegio de Girona y Cristalbox amplían su colaboración
SegurosNews		7.06.22	Cristalbox renueva su apuesta por el Colegio de Girona

BDS		7.06.22	Cristalbox renueva su apuesta por el Colegio de Girona
BDS		juny	Asesoría Jurídica: un servicio fundamental para el mediador
Carta del Mediador	838	9.06.22	El Colegio de Girona y Cristalbox amplían su colaboración
MediaNews		21.06.22	El Colegio de Girona recuerda que hace 15 que entró en vigor la ley RC medioambiental
BDS		21.06.22	El Colegio de Girona repasa las obligaciones derivadas de la ley RC medioambiental
Carta del Seguro	2936	21.06.22	El Colegio de Girona repasa las obligaciones derivadas de la ley RC medioambiental
Carta del Mediador	840	23.06.22	Un servicio fundamental para el mediador
Carta del Seguro	2942	29.06.22	Los mediadores de Girona conmemoran el día de la Patrona del Seguro
BDS		29.06.22	El Colegio de Mediadores de Girona celebra su comida de hermandad
Carta del Mediador	841	30.06.22	Los mediadores de Girona conmemoran el día de la Patrona del Seguro
SegurosNews		1.07.22	Colegio de Girona recuerda que hace 25 años su solicitud a la DGSFP
Carta del Seguro	2944	1.07.22	25 años de una resolución histórica en defensa del consumidor
BDS			Colegio de Girona recuerda 25 años de una resolución histórica
Carta del Mediador	842	7.07.22	Colegio de Girona recuerda 25 años de una resolución histórica
Carta del Seguro	2952	13.07.22	El colegio de Girona repite en el censo de entidades de fomento de la lengua catalana
BDS		13.07.22	El Colegio de Mediadores de Gerona continua en el Censo de Fomento de la lengua Catalana
SegurosNews		14.07.22	Reale y el Colegio de Girona renuevan su colaboración
Carta del Mediador	843	14.07.22	El colegio de Girona repite en el censo de entidades de fomento de la lengua catalana
Carta del Mediador	843	14.07.22	Reale y el Colegio de Girona renuevan su colaboración
Carta del Seguro	2953	14.07.22	Reale y el Colegio de Girona renuevan su colaboración
BDS		15.07.22	Colegio de Girona renuevan su colaboración con Reale
BDS		18.07.22	El Colegio de Girona selecciona a los finalistas para el Premio Sol 2022
Carta del Seguro	2955	18.07.22	Grupo Aseguradora, finalista de la 33ª edición de los Premios Sol del Colegio de Girona
Carta del Seguro	2957	20.07.22	Previsora General renueva su colaboración con el Colegio de Girona
BDS		20.07.22	El Colegio de Mediadores de Girona y Previsora General renueva su colaboración

SegurosNews		21.07.22	Colegio de Girona Jornada analizando el aseguramiento de los vehículos de movilidad personal
Carta del Seguro	2958	21.07.22	El Colegio de Girona reflexiona sobre la problemática de los VMP
BDS		21.07.22	Colegio de Girona Jornada analizando el aseguramiento de los vehículos de movilidad personal
Carta del Mediador	844	21.07.22	Grupo Aseguranza, finalista de la 33ª edición de los Premiso Sol del Colegio de Girona
Carta del Mediador	844	21.07.22	El Colegio de Girona reflexiona sobre la problemática de los VMP
Carta del Mediador	844	21.07.22	Previsora General renueva su colaboración con el Colegio de Girona
MediaNews		27.07.22	El Colegio de Girona y Mapfre han renovado su convenio de colaboración
Carta del Seguro	2962	28.07.22	El Colegio de Girona y Mapfre, su alianza que ya dura 20 años
Carta del Mediador	845	28.07.22	El Colegio de Girona y Mapfre, su alianza que ya dura 20 años
SegurosNews		2.08.22	El Colegio de Girona se reúne con sus entidades colaboradoras
BDS		2.08.22	El Colegio de Girona se reúne con sus entidades colaboradoras
BDS		3.08.22	Concluye la fase de encuestas para el estudio de mercado del Colegio de Mediadores de Gerona
Carta del Mediador	846	1.09.22	El Colegio de Girona se reúne con sus 27 entidades colaboradoras
Carta del Seguro	2966	5.09.22	Los mediadores catalanes resaltan la importancia del asesoramiento ante el temporal en la región
SegurosNews		6.09.22	El Consejo de colegios catalanes destaca la atención de los mediadores a los afectados por el temporal
BDS		6.09.22	El Consejo de Mediadores de Cataluña informa sobre la importancia del asesoramiento profesional al contratar una póliza
Carta del Seguro	2964	6.09.22	El Colegio de Girona se reúne con sus 27 entidades colaboradoras
La Vanguardia		8.09.22	Los mediadores de seguros se organizan para atender a los afectados del temporal
SegurosNews		12.09.22	El Colegio de Girona lanza una nueva edición de su Guía Profesional
Carta del Seguro	2971	12.09.22	Nueva edición de su Guía Profesional 2022 del Colegio de Girona
BDS		12.09.22	El Colegio de Girona publica su nueva edición de su Guía Profesional
Carta del Mediador	848	15.09.22	Nueva edición de su Guía Profesional 2022 del Colegio de Girona
SegurosNews		23.09.22	El Colegio de Girona ha firmado con Previs Seguros el protocolo de colaboración
Carta del Seguro	2980	23.09.22	Previs se estrena como entidad col·laboradora del Colegio de Girona
BDS		23.09.22	Previs nueva entidad col·laboradora del Colegio de Girona

SegurosNews		26.09.22	El Colegio de Girona analiza el aseguramiento de obras de arte con Helvetia
Carta del Seguro	2981	26.09.22	El Colegio de Girona dedica una formación al seguro del arte
BDS		26.09.22	El Colegio de Girona organiza una jornada sobre el aseguramiento de obras de arte
SegurosNews		27.09.22	El Colegio de Girona 48ª Semana Mundial
Carta del Mediador	850	29.09.22	Previs se estrena como entidad colaboradora del Colegio de Girona
Carta del Mediador	850	29.09.22	El Colegio de Girona dedica una formación al seguro del arte
SegurosNews		19.10.22	El Colegio de Girona aborda la experiencia de cliente en su Semana Mundial
Carta del Mediador	853	19.10.22	El Colegio de Girona inicia su 48ª Semana Mundial
BDS		20.10.22	La experiencia de cliente es una obligación
Carta del Seguro	2998	20.10.22	El Colegio de Girona inicia su 48ª Semana Mundial
Carta del Seguro	2998	20.10.22	Grupo Aseguranza recibe el Premio Sol del Colegio de Girona
Carta del Seguro	3002	26.10.22	El Colegio de Girona recopila los artículos de la sección Assegurem-nos-en de la revista colegial
BDS		26.10.22	El Colegio de Gerona edita el libro Assegurem-nos-en 2012/2022
SegurosNews		26.10.22	El Colegio de Girona presenta el libro Assegurem-nos-en 2012/2022
Carta del Mediador	854	27.10.22	El Colegio de Girona premia la defensa de los mediadores y el esfuerzo de Grupo Aseguranza
Carta del Mediador	854	27.10.22	El Colegio de Girona recopila los artículos de la sección Assegurem-nos-en de la revista colegial
SegurosNews		3.11.22	Este año su comisión de Estudios de mercado ha querido valorar el grado de conocimiento
Carta del Seguro	3006	3.11.22	El Colegio de Girona considera necesario Repasar la Ley de Distribución de Seguros
BDS		3.11.22	Sería necesario Repasar la Ley de Distribución de Seguros
Carta del Mediador	855	3.11.22	El Colegio de Girona considera necesario Repasar la Ley de Distribución de Seguros
SegurosNews		14.11.22	El Colegio de Girona ha recibido un año más de Asefa unas becas de estudio
Carta del Seguro	3012	14.11.22	El Colegio de Girona entrega 3 becas de estudio financiadas por Asefa
BDS		14.11.22	El Colegio de Girona recibe becas de estudio financiadas por Asefa
SegurosNews		16.11.22	El Colegio de Girona convoca una nueva edición del Concurso de Dibujo infantil
Carta del Seguro	3014	16.11.22	El Colegio de Girona convoca una nueva edición del Concurso de Dibujo infantil
Carta del Mediador	857	17.11.22	El Colegio de Girona entrega 3 becas de estudio financiadas por Asefa

Carta del Mediador	857	17.11.22	El Colegio de Girona convoca una nueva edición del Concurso de Dibujo infantil
BDS		21.11.22	La directora de la delegación noreste de Asefa Magda Dalmau entrega al Colegio de Gerona un cuadro conmemorativo del 50 aniversario de la aseguradora
Carta del Seguro	3017	21.11.22	Asefa continúa sus visitas institucionales, ahora en A Coruña y Girona
SegurosNews		21.11.22	El Colegio de Girona recibió la visita de Asefa por su 50 aniversario
Carta del Mediador	858	24.11.22	Asefa continúa sus visitas institucionales, ahora en A Coruña y Girona
SegurosNews		28.11.22	Formación y acuerdos con aseguradoras en los Colegio de Mediadores
BDS		28.11.22	El Colegio de Gerona analiza el actual escenario socioeconómico en los productos de ahorro y jubilación
Carta del Seguro	3022	28.11.22	El Colegio de Gerona celebra una sesión formativa sobre ahorro y jubilación
Carta del Mediador	859	1.12.22	El Colegio de Gerona celebra una sesión formativa sobre ahorro y jubilación
SegurosNews		7.12.22	La Comisión RSC del Colegio de Girona ha acordado la participación en el proyecto Apoyo a los usuarios del servicio autonomía en el propio hogar a través de las nuevas tecnologías
Carta del Seguro	3028	7.12.22	El Colegio de Girona apoya un proyecto digital para facilitar la autonomía a personas con discapacidad
BDS		7.12.22	El Colegio de Girona colaborará con la Fundación Ramón Noguera
SegurosNews		14.12.22	El Colegio de Girona ha finalizado con un total de 963 asistentes en su formación continua 2022
BDS		14.12.22	Finaliza el ciclo de actos de formación y reciclaje del Colegio de Gerona
Carta del Mediador	860	15.12.22	El Colegio de Girona concluye su programa de formación continua 2022
SegurosNews		20.12.22	El Colegio de Girona su comisión de ordenación de mercado informó de las declaraciones del presidente de Amaed, Pablo pernia, desde el Colegio manifiestan que es una tergiversación de la realidad
Carta del Seguro	3036	20.12.22	El Colegio de Girona contradice a Amaef y dice que sus malas prácticas "son conocidas en la calle"
BDS		21.12.2	El Colegio de Girona matiza al presidente de AMAEF
Carta del Mediador	861	22.12.22	El Colegio de Girona contradice a Amaef y dice que sus malas prácticas "son conocidas en la calle"

MITJÀ DE COMUNICACIÓ	NÚMERO	DATA	NOTÍCIA
Mercado Previsor	660	Febrer	El Colegio de Girona ha puesto en marcha el curso Nivel 1
Mercado Previsor	661	Març	IV Estudio de la imagen del Mediador en la Sociedad
Mercado Previsor	661	Març	El colegio de Girona aprueba las cuenta de 2021 y el presupuesto del nuveo ejercicio
Revista Temps de Flors maig 2022 ajuntament de Girona		Maig	Revista Temps de Flors maig 2022 ajuntament de Girona
Revista GiDona	173	juny	Campanya publicitat
Actualidad Aseguradora	8	25.05.22	Un servicio fundamental para el mediador
Revista GiDona	147	Juliol	Campanya publicitat
Mercado Previsor	664	juny	El Colegio de Girona ha lanzado una nueva campaña de radio
La Vanguardia		8.09.22	Los mediadores de seguros se organizan para atender a los afectados del temporal
Diari de Girona-suplement		14.10.22	Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances
Diari de Girona-especial		16.10.22	Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances
El punt diari		18.10.22	48ª Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances
Diari de Girona		19.10.22	Arrenca a Girona la Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances
Diari de Girona		21.10.22	El Col·legi de Mediadors entrega el Premi Sol 2022 a Grupo Aseguranza
Diari de Girona		26.10.22	Els col·legiats són la garantia
Mercado Previsor	666	Setembre	Grupo Aseguranza finalista de la 33ª edición de los Premios Sol del Colegio de Girona
Mercado Previsor	667	Octubre	El Colegio de Girona en colaboración con helvetia dedicó una jornada de formación en seguro de arte
Mercado Previsor	668	Novembre	Grupo Aseguranza, Premio Sol del Colegio de Girona
Mercado Previsor	668	Novembre	El Colegio de Girona ha realizado una encuesta entre sus colegiados
Mercado Previsor	668	Novembre	El honor de un premio



**COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA**

C/ Bonastruc de Porta, 35, Entl. C 17001
Girona
Telèfon 972 20 86 64

