

el butlletí

Núm. 166 / 1r trimestre de 2024



C M A G

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Eleccions / Reassegurança / Curs Nivell 1

Plana dos



Un repte

Formo part, amb molt d'orgull i responsabilitat, d'una etapa de continuïtat i a la vegada també de petits canvis i reivindicacions al nostre estimat Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona on, per diverses circumstàncies, cap dona fins a la data ha estat presidenta. Posteriorment he sabut que tampoc a la resta de col·legis de Catalunya.

Però aquest orgull el sento, sobretot, pel Col·legi de Girona, un col·legi que funciona com pocs, amb la seva pròpia identitat i que personalment m'ha donat molt a escala professional. Aquí he trobat companys que s'estimen la seva feina diària, que un dia estan emprenyats i un altre satisfets pels resultats de la gestió dels seus sinistres, solucionats de manera ferma i impecable.

Els que em coneixeu (i els que no, ja ho veureu) com a dona, però davant de tot com a persona, sabeu que no admeto discriminació de cap mena, i això inclou la meva professió. Com a dona, emprenedora, comercial i empresària, sempre he hagut de demostrar la meua vàlua, en moltes ocasions de manera inconscient, això sí, molt més del que a la resta dels meus companys homes se'ls demanava.

Però no vinc a reivindicar res que no sigui la defensa de la nostra professió. Potser això és el que ens passa a les mediadores d'assegurances, el que ens passa a la nostra professió: tenim molts adversaris que pensen que això de "vendre assegurances" és com un mercat de segona mà on tot s'hi val. En tenim d'altres, d'adversaris, que pensen que estan a l'hora del pati, intercanviant cromos, "et canvio una assegurança per un % d'interès". I per descomptat tenim els adversaris amb poder econòmic dintre de les institucions, que han fet i faran totes les lleis inimaginables per fer la nostra tasca més complicada. Els tenim ben propers, al nostre entorn (ja intenten dissimular, sí, però ho fan molt malament). Ells envaeixen el nostre "territori", els nostres clients, i nosaltres quedem parats, i no fem res, o pitjor encara no ens permeten fer res. Per això, de forma inconscient, a vegades farts, ens justifiquem: "és el que toca..., és el que hi ha..., no podem fer-hi res...".

El meu repte, tot i que és veritablement molt complicat en els temps que corren, com els de tots els presidents que m'han precedit, serà continuar fent de la nostra professió una Q de qualitat.

El meu compromís amb tots vosaltres, a partir d'ara, serà continuar mantenint la nostra professió al més alt nivell, defensar dintre del nostre país les discriminacions de tota mena, la dels grans poders respecte dels professionals i, com no pot ser d'altra manera, també la de gènere.

I amb el vostre permís, deixeu-me rescatar el butlletí 156 on es va triar una foto de portada que ja indicava que algunes coses estan canviant.

Un enorme agraïment a tots i totes per la vostra confiança.

Mercè Herrera Sarrà

Presidenta

Editorial

Començarem l'editorial del número 125 de la nostra revista, ara fa 10 anys, dient que aquella edició que teníeu a les mans era una edició ben especial. No tant pel seu contingut, amb les seccions habituals, sinó per la significació que té en ser El Butlletí del canvi de presidència en el nostre Col·legi.

Doncs bé, ara hi tornem a ser.

Jordi Triola ha deixat el càrrec després de deu anys al capdavant de la nostra institució. Queda lluny aquella primera 'Plana dos' on ens parlava de la força que té aquest Col·legi i la gent que en forma part, fent servir tot un seguit de metàfores marineres. I queda a prop l'encert de la seva gestió i les fites aconseguides durant aquests anys que ha pilotat la nau col·legial.

Des d'aquest editorial volem avançar-nos en l'agraïment cap a la seva persona pel seu compromís i la tasca realitzada, amb la seguretat que ben aviat tot el col·lectiu ho podrem fer de forma conjunta. I, com no podia ser d'altra manera, també volem fer avinent la felicitació a Mercè Herrera, la nova presidenta del nostre Col·legi, la primera presidenta en la història del Col·legi de Girona i també la primera dona que ocupa aquest càrrec d'un col·legi català de mediadors.

Quant al contingut d'aquest número tan especial de canvi de presidència, reflectit a la coberta, Plana dos, editorial i informació col·legial, hi trobareu les diverses seccions carregades d'informacions i consells com és norma de la casa. La primera 'Plana dos' de la nostra presidenta plena de força i convicció, una 'Firma convidada' de molt de nivell i exemple de la feina ben feta, i uns 'Fogons assegurats' que s'han consolidat com una secció imprescindible per cuinar la nostra feina diària.

I així encetem un nou any de producció, el primer dels quatre números que us arribaran als vostres despatxos i que us permetran tenir un tros del vostre Col·legi a les mans. Gaudiu-ne.

Bona lectura!



Sumari

Núm. 166 / gener, febrer, març de 2024

02 — Plana dos

03 — Editorial

04 — Informació col·legial

08 — Firma convidada

10 — Activitats de formació

10 — Fogons assegurats

11 — Quin sector! by Junkye

12 — Biblioteca

13 — D'interès

15 — Diversos

15 — Assegurem-nos-en

Edició

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció

Mercè Herrera Sarrà
Joan Morales i Dumanjó
Abraham Simon-Ferré
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona

Realització

Nexe Impressions

Tiratge

850 exemplars

Dipòsit legal

GI-101-1980

Portada

Elections 2024

Contraportada

Entitats col·laboradores 2024

Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que el butlletí comparteixi les idees que s'hi exposen.

Impressió en paper ecològic elaborat amb pastes ECF i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

Informació col·legial

Nou conveni col·lectiu

El passat mes de novembre es va publicar al BOE la resolució per la qual s'aprovava el nou Conveni col·lectiu 2023-2026 de la mediació d'assegurances privades.

Com bé sabeu, el conveni col·lectiu és l'acord entre els representants dels empresaris i els representants dels treballadors del nostre sector on queden regulades les condicions laborals i els drets i obligacions d'ambdues parts, i per tant, és una norma que no podem desconèixer.

Per aquest motiu el 25 de gener vam dur a terme una jornada formativa amb la presència de Jorge Benitez i Lucía Relanzón, president i assessora jurídica i laboral d'AEMES, respectivament, en la qual, per damunt de tot, es van repassar les principals novetats respecte de l'an-



>> Els representants d'AEMES en l'inici de la seva intervenció

terior conveni: la regulació del teletreball, la modificació de la jornada laboral màxima i el període de vacances, els increments salarials per als pròxims 4 anys, la modificació dels imports per compensacions per dietes i desplaçaments, la incorporació de nous articles relatius a la intimitat, l'ús dels dispositius digitals, el dret a la desconnexió digital, la modificació dels protocols de

protecció i política d'igualtat, la nova assegurança d'aportació definida que substituirà el conflictiu premi de jubilació, la inclusió de nous permisos, etc.

En aquesta sessió es van analitzar i desenvolupar tots aquests canvis i es van esclarir amb els ponents tots els dubtes que van sorgir.

Lliurament de premis del Concurs de dibuix 2023

El dilluns dia 5 de febrer va tenir lloc el lliurament de premis als guanyadors del Concurs de dibuix de Nadal 2023, organitzat pel nostre Col·legi.

Els dibuixos d'aquest concurs -adreçat a nens i nenes de fins a 12 anys, separats en tres categories segons l'edat- havien de combinar els símbols Ad'a i Cd'a, que identifiquen els col·legiats catalans, amb les tradicions nadalenques. Els dibuixos guanyadors es van fer servir per confeccionar la felicitació de Nadal que el nostre Col·legi va enviar als col·legiats i al sector assegurador.

Els guanyadors de l'edició 2023 foren Gerard Costa, Noa Navarro i Aina Costa.



>> Guanyadors del concurs de dibuix 2023

Comença la tercera edició del Curs Nivell 1

El dia 5 de febrer vam inaugurar el Curs de formació en matèries financeres i d'assegurances privades – Curs Nivell 1.

Jordi Triola, president del Col·legi, va donar la benvinguda als alumnes i els va encoratjar a l'esforç i l'estudi per superar el curs i aprofitar-lo per adquirir una sòlida base de coneixements que els permeti la incorporació a la professió. David Domènech, director del curs, va explicar els aspectes tècnics i organitzatius, el funcionament de la plataforma en línia, així com el temari.

Aquest curs 2024, que compta amb 7 alumnes matriculats,



>> Moment de la inauguració del Curs Nivell 1 - 2024

serà en la modalitat semipresencial i correspon a la tercera convocatòria organitzada pel Col·legi gironí, com a secció delegada del CECAS. El curs té un total de 300 hores lectives, repartides en 152 hores de classes presencials i la resta a través de la plataforma en línia, i es desenvoluparà a la seu col·legial

dos dies a la setmana, en horari de tardes, sent el període lectiu de febrer a juliol.

El claustre de professors està format bàsicament per persones vinculades al Col·legi, així com per professionals especialitzats en cadascuna de les matèries.

Beques d'estudi Asefa

Un any més, el nostre Col·legi ha rebut de l'entitat Asefa Seguros una dotació econòmica destinada a premiar, mitjançant unes beques d'estudi, aquells alumnes del Curs Nivell 1 que fossin mereixedors d'aquesta distinció d'acord amb les bases de concessió.

Així, el 14 de febrer va tenir lloc a la seu col·legial l'acte d'entrega de les beques d'estudi en la seva vint-i-unena edició. A més dels tres alumnes que van rebre la beca, hi foren presents Magda Dalmau, directora territorial Zona Nord de l'asseguradora, així com el nostre president,



>> Beques d'estudi ASEFA 2023

Jordi Triola, i David Domènech, director del Curs Nivell 1 i president de la secció delegada CECAS a Girona.

Les beques foren concedides a les alumnes Elsa Cullell, Hanan Rais Harfouf i Anna Moreno de l'edició del curs 2023.

Informació col·legial

Reassegurança, l'esperança enmig de la incertesa

El dijous 22 de febrer el nostre Col·legi va organitzar una conferència sobre els darrers grans successos i el seu impacte a la indústria de les assegurances, amb la participació com a ponent d'Horst Agata, alt directiu de la Reassegurança el qual va ser considerat la persona més influent del sector assegurador a Amèrica Llatina i actualment Marketing Manager Gen Re per a Llatino Amèrica, Espanya i Portugal.

Des de la seva privilegiada visió i coneixement del mercat, Agata va esbossar com els esdeveniments dels darrers anys han impactat en el nostre àmbit i han afectat la rendibilitat i la solvència d'asseguradores i reassegura-



>> Horst Agata en un moment de la seva intervenció

dores, fets que expliquen l'enduriment d'aquest mercat que podem constatar al nostre dia a dia.

Va abordar els efectes que han tingut els anomenats cignes negres, aquests successos de gran magnitud i d'altíssim impacte, sempre imprevistos, que han pertorbat el paradigma de tot el que coneixíem fins ara. Després del convuls inici de segle amb els atemptats de les Torres Bessones, la caiguda de Lehman Brothers

i la crisi financera subsegüent, hem continuat amb la Covid-19, les catàstrofes i canvis climàtics, les tensions a Ucraïna i l'Orient Mitjà i les seves repercussions en cascada a les cadenes de subministraments i al proveïment energètic. També va dibuixar quin futur podem entreveure per a aquests propers anys i amb l'optimisme que el caracteritza, va donar esperances en aquests moments d'incertesa.

“Present consolidat i expectatives de futur”

El 29 de febrer el nostre Col·legi va celebrar l'Assemblea General de col·legiats, on es van aprovar l'estat de comptes 2023 i el pressupost d'ingressos i despeses per a aquest 2024. El pressupost aprovat recull un augment del 2% de les quotes col·legials de l'exercici anterior per a aquest any.

Jordi Triola, president del Col·legi, al seu informe, va realitzar un complet balanç de l'exercici i va agrair a tots els membres de la Junta de Govern, Comissió Permanent, comissions de treball, gerència i secretaria administrativa la seva dedicació i encert per la feina realitzada,

destacant el present consolidat, tant col·legialment com econòmicament, amb unes solides expectatives de futur.

Triola, que va presidir la seva darrera Assemblea, atès que no es presenta a la reelecció, en la seva intervenció va manifestar que “hem estat capaços de superar totes les adversitats presentades durant el 2023 i de mantenir el nivell de servei i realitzacions en benefici dels col·legiats”. Així mateix va traslladar les seves sensacions personals després de 10 anys com a president del Col·legi gironí: “espero haver aportat a la



>> Aspecte de la darrera Assemblea General de col·legiats

institució ni que sigui una petita part de tot el que el Col·legi m'ha donat a mi”.

Mercè Herrera elegida presidenta del nostre Col·legi

En virtut del procés electoral celebrat durant els mesos de febrer i març pel nostre Col·legi, Mercè Herrera ha estat elegida, per a un mandat de quatre anys, presidenta del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona. Xavier Curós i Joan Nogué, ocupen les dues vicepresidències.

Mercè Herrera serà la primera presidenta en la història del

Previsió Social Empresarial, noves oportunitats per a empresaris i autònoms

El 21 de març vam preparar un nou acte de formació contínua per abordar dues eines de productes de Previsió Social Empresarial que són unes bones oportunitats de negoci per als nostres despatxos i en les que tenim encara molt camp per córrer.

Per un costat tenim els PPSE (Plans de Previsió Social Empresarial) adreçats a qualsevol empresa per constituir un estalvi garantit per als seus empleats en cas de jubilació, mort, invalidesa o dependència. Des del nostre Col·legi hem constatat que és un producte que costa de comercialitzar, que la seva penetració en el mercat deixa molt que desitjar i que continua essent una assigna-

Col·legi de Girona i també la primera dona que ocupa aquest càrrec d'un Col·legi català de mediadors.

Alguns dels principals punts d'acció per al període 2024-2028, a més de la continuïtat de les tasques iniciades pel president anterior, Jordi Triola, són la lluita contra la mala praxi de distribuïdors no professionals, augmentar la participació de la dona en la institució col·legial i la defensa de l'autonomia del Col·legi gironí.

tura pendent de les empreses. Per això vam incidir en quins són els seus avantatges i vam repassar tots els arguments comercials que ens ajudaran en la seva venda i assessorament.

Per altra banda es va parlar dels beneficis i al·licients que presenten els flamants "Plans de Pensions Simplificats per Autònoms". Aquests nous tipus de plans específics i exclusius per a autònoms o per a treballadors per compte propi, que permeten a aquest col·lectiu augmentar molt substancialment, respecte els plans de pensions individuals, l'import de les aportacions i la seva capacitat de deducció fiscal per sobre del límit dels 1.500 € habitual, a més de complementar la seva futura pensió.

En aquesta sessió de formació, a càrrec d'Ignasi de las Heras, director comercial Vida, Salut i Solucions Financeres per a Catalunya i Balears de Mapfre, ens



>> Mercè Herrera, presidenta del nostre Col·legi



>> Ignasi de las Heras, ponent de l'acte de formació contínua del mes de març

vam omplir d'arguments que seran de gran profit per poder augmentar el nostre negoci en aquest àmbit. La sessió es va desenvolupar en format híbrid i va comptar amb 111 inscrits.

Firma convidada

La feina de notari



Àngel Madrià
Director Editorial Gavarres

Accessibles. Professionals. Defensors. Garants. Diligents... Aquests són alguns dels trets distintius que defineixen la manera de fer dels professionals del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona; de fet, no massa diferents dels que basteixen la filosofia d'Editorial Gavarres.

Som accessibles, perquè defensem una comunicació que beu de la proximitat. Anem a trucar la porta de la gent i, així com els mediadors vetllen per una atenció personalitzada, nosaltres optem per un tracte de tu a tu que es converteix en un relat honest que retrata i dignifica la vida dels protagonistes.

Som professionals. Editorial Gavarres, amb seu a Cassà de la Selva, és una empresa de l'àmbit de la comunicació. Una empresa convençuda que enmig d'un món accelerat, on tot corre massa de pressa, cal aportar una certa pausa. A nosaltres ens agrada més caminar i passejar, que és la forma més plaent d'observar, de notar i gaudir del trepig, de

badar...

Som defensors. Defensors acèrrims dels nostres llibres i revistes, però sobretot de tota aquella gent que els fa possibles. Sense aquest grapat d'històries i vivències, sense aquestes converses a l'era d'una casa o al voltant d'un prat, la nostra lleixa estaria buida. Creiem fermament que per salvaguardar la memòria cal cuidar els testimonis, això vol dir donar veu a qui massa sovint s'ha escoltat poc.

Som garants. Aquests valors que defensa el Col·legi també els incorporem al nostre ideari per tal de ser una garantia a favor del llegat d'aquesta vida a la menuda. Que quedi fixada damunt del paper: testimoniada amb text, com faria un notari, i recordada en imatges.

I donem resposta. Una resposta compromesa a la necessitat de crear un discurs d'expressió de la gent més popular. D'alguna manera, doncs, oferim un altaveu a un sector de la societat que té moltes coses a dir i pocs micròfons. I ho fem perquè hi creiem, perquè estem segurs que aquesta gent és la que construeix la nostra veritable història a la menuda.

Després de vetllar durant anys per aquesta manera de treballar hem estat reconeguts amb un guardó important: el Premi Nacional de Comunicació de Proximitat atorgat per la Generalitat de Catalunya. És un reconeixement rellevant

“Sense aquest grapat d'històries i vivències, sense aquestes converses a l'era d'una casa o al voltant d'un prat, la nostra lleixa estaria buida.”

per dos motius: en primer lloc, per la alegria que suposa rebre una distinció d'aquesta magnitud i, per altra banda, perquè representa un cert compromís, i també un estímul, per continuar endavant amb la feina. El nostre projecte no s'atura aquí i ens motivaria obrir, en la mesura del possible, noves publicacions en altres espais geogràfics.

Ara bé, aquest projecte no està mancat d'una certa dificultat. No és fàcil consolidar un projecte professional d'aquesta



mena. Sovint tenim la sensació d'estar massa sols i desitjaríem compartir aquest recorregut amb més companys de viatge: més lectors, més subscriptors, més empreses col·laboradores, més administracions fent-nos costat... Volem continuar exercint aquesta tasca, però la voldríem fer amb més garanties i fonaments més sòlids.

Mentre esperem que la nostra família creixi, continuarem apostant pel tret característic que defineix la nostra forma d'entendre el periodisme: la metodologia de treball. Això significa continuar reivindicant una manera d'explicar les històries: ser al peu de la notícia, anar a buscar l'arrel de la informació. En el nostre cas, anirem a trobar la gent perquè ens expliqui la seva vida, i això ens permetrà gaudir de converses pausades, llargues i reflexives que, més tard, esdevindran un text ben escrit, amè i exhaustiu. Un article que tindrà la voluntat

de ser llegit per molta gent, començant pels mateixos entrevistats.

Al Grup Gavarres prediquem un periodisme de cocció lenta, i el resultat són unes revistes de vida cíclica: surten de la terra per tornar a la terra. Això vol dir que la matèria primera l'anem a trobar a la gent arrelada a un lloc: un pagès, un fuster, una mestra, un forner, una cuinera, una modista... Amb aquests protagonistes estem creant una petita enciclopèdia popular de la vida de tota aquella gent que ha fet alçar aquest país. Per a nosaltres tots ells són part fonamental de la gran història col·lectiva, la que valorem i estimem. Cal tenir present que els llibres d'història mai recullen aquests testimonis, mai ofereixen aquesta mirada. Nosaltres tenim interès en deixar-ho escrit i fotografiat, per tal que aquesta manera de viure i conèixer perduri. Ho fem, sobretot, per a aquelles persones que han de ve-

nir. Perquè una mirada cap enrere permet veure d'on venim. Perquè la gent que ve al darrere tingui un referent dels seus avantpassats: Qui eren? On estaven arrelats? De què treballaven? Com vivien? Les respostes d'aquestes qüestions són part intrínseca del coneixement de la nostra pròpia història, dels nostres orígens... Si no sabem d'on venim, difícilment tindrem camins o corriols per saber cap on ens hem d'encaminar.

Sense memòria els indrets – una muntanya, un llogarret, una vall...- són ben poca cosa, però sense memòria els humans no som res. I a l'editorial fem aquesta feina, precisament, perquè la memòria de la nostra gent no desaparegui. Que siguin recordats, com a mínim, pels més propers. Voldríem, en definitiva, convertir-nos en una garantia de la feina ben feta. Un periodisme que fa xup-xup i que ha de fer feliç a la gent.



Formació

Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

ABRIL 2024

Dijous 25. Conferència 'RC D&O a les pimes'

MAIG 2024

Dijous 23. Conferència 'Perspectives de l'assegurança de Salut'

JUNY 2024

Dijous 20. Conferència 'Les inspeccions a les empreses de mediació d'assegurances'

Aquests **actes** són vàlids per a la **formació contínua** per a l'exercici de les funcions de les persones que integren els **nivells 1, 2 i 3 del Reial decret 287/2021**, de 20 d'abril, sobre formació, i de la **Resolució de la DGSEFP de 3.6.2021** per la qual s'estableixen els principis bàsics dels cursos i programes de formació per als distribuïdors d'assegurances i de reassurances.

Fogons assegurats

ESPECIALITZACIONS I COLLONADES

Com que la nostra societat cada dia és fa més complexa i diversa en un entorn global cada cop més canviant on apareixen nous riscos, on les regulacions en tots els àmbits estan en constant evolució, amb marcs legals cada vegada més rigorosos i enrevesats, el sector assegurador també s'ha hagut d'anar adaptant per donar resposta a aquesta realitat tan sofisticada.

Així com abans la majoria d'asseguradores eren generalistes i els productes estaven més estandarditzats, ara, fent bona aquella dita de "Aprenent de tot, mestre de res", s'han multiplicat les entitats especialitzades en determinats àmbits i rams. Entitats que des del profund coneixement professional del seu sector en qüestió, poden oferir l'assessorament i el producte adequat a aquell risc en concret. Tenim companyies especialitzades en RC d'empreses i RC d'administradors i directius, en RC professionals, en el sector de la construcció, en baixes temporals, en activitats lúdiques i esportives, en salut, en defensa jurídica, en viatges, en crèdit i caució, en vida, estalvi i inversió, etc.

En l'àmbit de la restauració hi ha hagut una proliferació semblant amb establiments especialitzats. Sempre hi ha hagut però, restaurants més o menys enfocats a determinades menges o tipus de cuina: braseries,

marisqueries, rostidories, especialitzats en arrossos. Ja al s. XIX, amb el modernisme, ens arriben els primers restaurants francesos de luxe i amb la globalització floreixen els restaurants de cuines foranes on trobem plats i sabors propis de d'altres cultures i països: xinesos, japonesos, bascos, peruans, indis, grecs, mexicans, vietnamites, libanesos i inclús restaurants de cuina que en diuen de "fusió", com ara de barreja de cuina mexicana i asiàtica, que més que fusió, són de confusió.

En alguns d'aquests establiments no només canvia el menjar, sinó que fins i tot canvien les normes d'etiqueta, l'estètica, la decoració, la música i en alguns japonesos i poden fer menjar assegut a terra, sobre uns coixins, i on cal anar descalç i més val, doncs, que hi vagis amb els peus ben nets i amb la pedicura feta.

Com que la realitat sempre supera la ficció, també ens han arribat, sobretot dels Estats Units, el que en diuen els "restaurants tematitzats" que volen oferir-nos "experiències immersives" (sic) sovint força excèntriques. Tenim restaurants temàtics d'època, centrats en un període de temps específic com ara dels anys 20 o dels 50; tenim restaurants temàtics de pel·lícules amb decoracions que semblen un plató de Hollywood; tenim restaurants temàtics d'esports, centrats en algun d'específic com el futbol o el

beisbol, on de tant en tant s'hi deixa caure algun esportista famós; tenim restaurants temàtics de música, centrats en un gènere musical concret com el jazz o el rock. També tenim restaurants temàtics de fantasia on per menjar entres dins d'un conte de fades o en un món mitològic grec amb una atmosfera onírica, dins un jardí de les Hespèrides ple de plomes daurades, envoltat de nimfes i una estàtua del drac de cent caps.

Per reblar el clau i encara ser més estrafolaris -no fos que féssim curt- inclús tenim restaurants que t'ofereixen l'experiència de menjar en l'absoluta foscor amb el risc que té menjar-se-li la croqueta o tocar-li la carn d'olla al company de taula. Com que l'extravagància no té límits, la darrera novetat són els restaurants que t'ofereixen l'experiència de menjar despullats, a pèl, amb desconeguts, i gaudir d'una menja vegana, on et garanteixen literalment "Que trobaràs la verdadera connexió amb el teu propi cos". Les entrades s'esgoten en 24 hores...

Em puc imaginar què diria Josep Pla si aixequés el cap, el que sé del cert és que l'esnobisme gastronòmic està assegurat.

Abraham Simon-Ferré

Mediador d'assegurances

Activista de la cuina tradicional

Quin sector! by JUNKYE



Reclamaciones ante compañías de seguros. Análisis de las distintas modalidades de seguro y las posibles vías de reclamación

Departamento de Documentación de Iberley

Reclamacions: pas a pas

Doncs sí, pas a pas.

Així és com en l'obra que us presentem se'ns proposa analitzar la Llei de contracte d'assegurança (LCS) amb la finalitat d'assenyar aquells fonaments que caldrà tenir en compte per portar a terme amb eficàcia tot el procediment d'una reclamació davant d'una entitat asseguradora.

“Paso a paso” és una col·lecció de guies editades per Colex amb el departament de Comunicació d'Iberley.

Es tracta d'un llibre eminentment pràctic. Ens aporta coneixements jurídics. Cita i explica jurisprudència relacionada amb cada un dels apartats que es tracten, però sempre amb un enfocament clar i precís per ajudar el lector a obtenir una idea clara de com la legislació tracta una determinada qüestió, sempre amb la finalitat de desenvolupar la reclamació enfront l'asseguradora amb la màxima eficàcia possible.

Serà, per tant, un excel·lent company en aquells despatxos de lletrats o de mediadors d'assegurances a qui convingui el consell expert que els autors (tot un departament de documentació d'un editor especialitzat) posen a disposició del lector.

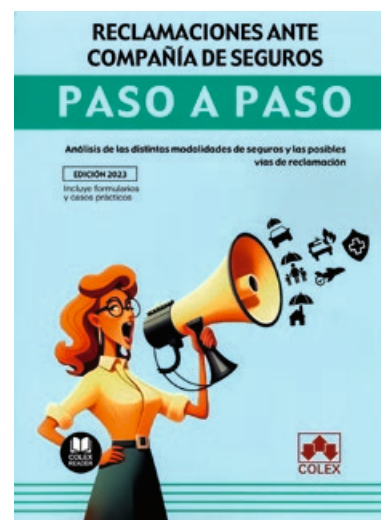
L'obra comença amb un repàs d'aspectes rellevants de les disposicions generals de la LCS. En aquest apartat cal destacar que no només es tracten aspectes relacionats amb els sinistres, sinó també altres qüestions relacionades amb possibles conflictes i litigis, per exemple per augment de prima sense avís previ molt per sobre de la revalorització pre pactada, els relacionats amb impagaments de la prima o amb la transmissió del bé assegurat.

Més endavant es passa a analitzar cadascun dels rams d'assegurances, començant pel de vida i els altres rams d'assegurances de persones, seguint amb els rams de l'assegurança de danys i finalitzant amb les assegurances multirisc o d'altres prou específiques, com les d'embarcacions de lleure.

Seguidament s'analitzen les diferents vies de reclamació, com ara la figura del Defensor de l'Assegurat, les reclamacions davant de la DGSFP o bé les reclamacions per la via de l'arbitratge i la de la reclamació judicial.

Són de lectura molt interessant els diferents “casos pràctics” que s'exposen en el primer dels dos annexos finals del llibre.

El segon annex es dedica a facilitar diferents models de formularis de demanda, desistiment



o apel·lació. Cal dir que a més de documents relacionats amb els litigis, també hi ha models d'escrits de disconformitat amb augment de prima sense comunicació prèvia, de desistiment en assegurança de vida individual i d'altres.

En resum, un llibre que ens pot ajudar a perfilar i assenyar les reclamacions dels nostres clients davant les asseguradores.

Referencia bibliogràfica: Reclamaciones ante compañía de seguros. Análisis de las distintas modalidades de seguro y las posibles vías de reclamación. Departamento de Documentación de Iberley. Ed. Colex. Col·lecció Paso a paso. 2023. Codi ISBN: 978-84-1194-176-1

Joan Morales

D'interès

“Noves cobertures” que van arribant

La lectura recent d'un article en un mitjà del nostre sector sobre les “novetats” que un assegurador anunciava en el seu producte d'assegurança de la llar, ens va motivar a fer una repassada a aquest assumpte.

Tots coneixem com és de ferotge la competència en les assegurances de consum majoritari i com els asseguradors fan mans i mànigues per diferenciar-se. Per altra banda tot evoluciona i cal adaptar-s'hi; també en el sector assegurador!

Una assegurança de caire multirisc com la de la llar que avui ens ocupa és un exemple paradigmàtic de la constant evolució de les cobertures.

Els que pentinem canes, si encara les pentinem, hem vist com aquella assegurança estructurada al voltant del pal de paller de la cobertura d'incendi, explosió i caiguda del llamp, ha anat molt més enllà d'afegir a la “extensió de garanties” les cobertures de robatori, trencament de vidres i responsabilitat civil.

Ja fa temps que vàrem assumir la cobertura de la reparació a causa de la fuga d'aigua, encara que l'aigua no hagi causat cap dany. Fins i tot ja assumim com habitual la cobertura de l'excés de consum d'aigua arran d'una fuga.

Els exemples serien molts i variats. Fins i tot, de vegades

ens aturem a pensar si les assegurances d'aquest ram i d'altres de gran consum estan allunyant-se d'aquell contracte per a la cobertura de riscos i van cap a un contracte de manteniment.

Però, així són les coses. Els temps i les ciències avancen. Ja ho deien a “La verbena de la Paloma”

Doncs vet aquí una selecció de cobertures que els asseguradors estan anunciant com d'incorporació recent als seus productes de la llar, acompanyades d'algun comentari que hem gosat afegir.

Assistència informàtica remota (i a domicili). Un exemple del que esmentàvem més amunt. Bastant allunyada de la cobertura d'un risc pròpiament dit, és més aviat una cobertura de prestació de serveis, sense

necessitat d'un dany previ. En aquest cas, l'assegurador proporcionarà l'assistència per a la instal·lació d'aplicacions i eines informàtiques en l'entorn de la llar assegurada. Inclou l'actualització i configuració d'elements com pantalles o rúters, creació d'un nou correu electrònic, un nou sistema operatiu o l'assessorament sobre requisits de programari i maquinari.

Rastrejament d'aparells electrònics (ordinadors, smartphones, tauletes) en cas de robatori, pèrdua o furt. En aquest cas la prestació asseguradora està lligada a un fet accidental i aleatori. L'assegurat pot incorporar un programari als seus aparells electrònics que permetrà el seu rastreig en cas d'haver estat sostrets (o tan sols perduts), el què ha de permetre augmentar sen-



D'interès

siblement les possibilitats de recuperar-lo.

Eliminació de la petjada digital. Cobertura que ja és molt habitual a les assegurances de decessos i que es va incorporant a les assegurances de la llar per a tots els components de la comunitat familiar que hi resideix. No es limita a eliminar arxius i comptes en línia, sinó que intenta minimitzar la petjada que hem deixat a la web: perfils en xarxes socials, dades i imatges pujades al núvol i d'altres continguts d'informació que hi poden romandre tot i haver-ne eliminat els comptes.

Control parental d'internet. Aquesta preocupació vers el benestar dels menors és cada vegada més estesa. Es tracta d'una eina que gestiona i filtra els continguts en línia als quals els menors poden accedir i que també proporciona un conjunt de funcions configurables per garantir un entorn digital segur i adequat a la seva edat. Permet des de limitar l'accés a continguts específics fins a establir límits de temps i generar informes detallats.

Certificació d'assetjament electrònic ("cyber-bylling") a menors. Si el menor pateix aquesta mena d'assetjaments, l'assegurador pot assumir el cost de l'emissió d'un certificat que autentifiqui aquesta circumstància.

Assessorament en reclamacions per compres a internet. Presentació de reclamacions davant de l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD), ...

Hi ha, també, tot un seguit d'altres cobertures no tan relacionades amb l'àmbit informàtic, que amb major o menor extensió es van incorporant a les assegurances de la llar, a les que cal estar atents per veure com van evolucionant i com es van perfilant:

Protecció de l'ocupació il·legal. Cobertura que se sol limitar a l'assessorament en el procés de recuperació de l'habitatge, assumint algunes despeses relacionades amb aquest fet.

Cobertures específiques per a les instal·lacions de plaques solars. Tot i que fa temps que s'instal·len plaques solars a les llars, els darrers anys ha crescut i molt la seva presència. Els asseguradors van perfilant cobertures específiques a les que hem d'estar atents, per facilitar el millor assessorament als nostres clients. Per exemple, més enllà del trencament o robatori s'ofereix la cobertura per pèrdua de producció d'energia derivada d'un sinistre cobert per l'assegurança.

Assistència a animals domèstics. Cobertura de les despeses veterinàries en cas de malaltia o accident de la mascota. També es poden cobrir les despeses incorregudes en cas de pèrdua o robatori de l'animal.

Cobertures específiques per a "llars professionals". Hi ha coses que tornen, també. No només hi ha assalariats que treballen des de casa, sinó que es percep un augment del nombre de professionals lliberals que porten a terme tota o bona part de les

seves tasques des de la llar. La presència d'equips informàtics professionals o la generació de riscos de responsabilitat civil de l'explotació del negoci, expliquen que alguns asseguradors estiguin modificant la seva oferta en assegurances de la llar per adaptar-la a aquesta tipologia de riscos.

Tot això sense oblidar els ajustos o les novetats que han de suposar l'arribada de properes novetats legislatives, algunes ja anunciades com ara el que es desencadenarà quan es promulgui el Reglament de la Llei 7/2023, de protecció dels drets i benestar animal, en referència a l'assegurança de responsabilitat civil que hauran de contractar els propietaris de gossos.

I el que anirà venint ... Com sempre, caldrà estar alerta.

Joan Morales

Consultor i formador en assegurances



Diversos

L'assegurança industrial

El 14 de març, a Barcelona, una trentena de col·legiats gironins varen assistir a la Jornada 'Enginyeria i protecció, un nou paradigma en l'assegurança industrial', organitzada pel Consell de Col·legis de Mediadors d'Assegurances de Catalunya, per compartir inquietuds amb els nostres companys de les demarcacions de Lleida, Tarragona i Barcelona.

Dins del programa de la jornada, Xavier Curós, vicepresident del nostre Col·legi, va intervenir en la taula rodona



'Enginyers, mediadors i asseguradores, cercant solucions per a l'assegurança industrial'.

La solució per a l'actual problema de l'assegurament industrial passa per la col·laboració entre enginyers, companyies i mediació. Aquesta fou la principal conclusió de la trobada organitzada pel Consell de Col·legis catalans i el Consell d'Enginyers Tècnics Industrials de Catalunya.

Assegurem-nos-en

Qüestions de llengua

En aquest primer trimestre de l'any presentem, un cop més, unes quantes expressions per comentar.

somiar amb/en

Aquest verb tant pot anar acompanyat de la preposició *en* com amb la preposició *amb*.

Els col·legiats ja somien amb / en la pròxima sortida en moto que volen organitzar.

la manera com / la manera en què / la manera en la qual

En oracions amb un pronom amb valor de manera, quan al davant hi apareix la paraula *manera*, podem fer servir el pronom *com*, *en què* i, menys sovint, *en la qual*.

Al mediadors els va agradar la manera com / en què / en la qual el conferenciant va exposar els pros i contres de la irrupció de la intel·ligència artificial en el sector de l'assegurança.

un meu amic / un amic meu

L'estructura més estesa i general és article + nom + possessiu: *una companya meva, un amic meu...*

Ara bé, a Girona, a Osona i altres comarques on es parla el català central, el possessiu es col·loca al davant del nom.

Un meu company del Col·legi m'ha recomanat que llegeixi El Butlletí perquè hi ha informació que em pot interessar.

Recursos

Incloem en aquest apartat de recursos un estudi sociolingüístic, perquè creiem que pot ser d'interès general. Es tracta de la publicació en línia de la Secretaria de Política Lingüística de *Les dinàmiques del català entre els joves: reptes, principis i arguments per a l'acció*. L'estudi té l'origen en un informe elaborat l'any 2018 per a la Direcció General de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya i té com a objectius oferir un diagnòstic de la situació i dels reptes del català entre el jovent a partir de l'anàlisi de les dades de diferents fonts, sobretot dels resultats de l'Enquesta d'usos lingüístics de la població de 2018 (EULP18), i proporcionar uns principis d'actuació per promoure l'ús de la llengua catalana entre els joves.

El primer bloc del treball està dedicat al diagnòstic de la situació i als reptes per al català entre el jovent. Analitza la realitat sociolingüística del jovent de Catalunya, sobretot de quatre àmbits clau en la seva socialització: el sistema educatiu, el món del lleure, el mercat laboral i els mitjans de comunicació i les xarxes. L'anàlisi detecta que els joves coneixen el català i el tenen com a llengua inicial, però l'utilitzen poc.

El segon bloc s'orienta a la intervenció transformadora sobre aquesta realitat. A partir de les dades obtingudes, es proposen actuacions per promoure l'ús de la llengua catalana tenint en compte el punt de partida de cada individu i l'entorn en el qual

socialitza. L'últim apartat desenvolupa 40 arguments orientats a incentivar l'ús del català, vàlids per a tothom, però especialment enfocats a la gent jove. Aquests arguments s'han estructurat a partir de sis perspectives diferents però complementàries: a) integració, arrelament i cohesió social, b) facilitat d'aprenentatge, c) interès instrumental, d) compromís ètic amb la diversitat global, e) responsabilitat individual, i f) empoderament i satisfacció amb un mateix.

Aquesta publicació vol ser una eina útil, manejable i adaptable a diferents contextos, que aprofiti l'ampli marge de creixement de l'ús del català per promoure canvis en els hàbits lingüístics de la gent jove i, alhora, del conjunt de la població.

Aquest llibre, el 32è volum de la col·lecció *Biblioteca Tècnica de Política Lingüística*, és fruit de la col·laboració entre la Secretaria de Política Lingüística de la Generalitat de Catalunya i el CUSC-UB en el marc del projecte Impuls d'estudis sobre la situació del català a Catalunya 2020. Els tres autors són membres del Centre de Recerca en Sociolingüística i Comunicació de la Universitat de Barcelona (CUSC): Marina Massaguer Comes, Avel·lí Flors-Mas i l'actual secretari de Política Lingüística, F. Xavier Vila.

Entitats Col·laboradores

C M A G



Amb vosaltres som més forts.