

el butlletí

Núm. 171 / 2n trimestre de 2025



Moltes gràcies per tot, et trobarem a faltar!



C M A G

COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Amb la faixa ben lligada / Els riscos de l'estiu / Finalistes Premi Sol 2025

Plana dos



Emprenta

En els últims temps, tot canvia a marxes forçades, a una velocitat que sovint impedeix adonar-nos de tot el que passa i ens envolta. La IA ens avança per l'esquerra, es modifiquen lleis, normatives, l'R+D, hi ha avenços en medicina i investigació... Tot canvia, i a cop d'hàbits nous, aquesta societat els imposa. I, per descomptat, també a les entitats asseguradores.

I parlant de canvis, quan llegiu aquest Butlletí, la nostra institució n'haurà viscut un de significatiu. Un canvi generacional que aquesta mateixa societat, amb els seus drets i deures, ens obliga a assumir. En Josep Maria Torras, el nostre Josep, en Josep del Col·legi de Girona, deixa la seva tasca al capdavant del Col·legi, tancant una etapa i donant pas a una de nova, obrint camí a una nova generació.

42 anys de servei i estima per la professió

Són quaranta-dos anys donant un servei impecable als col·legiats. Quaranta-dos anys de dedicació més que plena a la nostra professió, assessorant amb el poder del coneixement i l'experiència, defensant i estimant la Mediació, i fent amistats. Perquè, quan un estima el que fa, estima també a qui l'envolta.

Estic convençuda que, al llarg d'aquests anys, no hi ha cap col·legiat que no hagi fet una trucada a en Josep per demanar el que sigui: informació, assessorament, consell, suport... I en Josep sempre hi és. Això sí, amb la màxima discreció i professionalitat. Com toca.

També voldria mencionar, i molts ja el coneixeu, en Cesc Canet. Ell és el relleu d'en Josep. Com a

anècdota, diré que va entrar al nostre Col·legi amb la mateixa edat que en Josep. Casualitats de la vida. Podeu comptar amb ell per al que calgui.

No vull que aquesta plana dos, tan diferent, sigui només de la presidència actual. Hi ha dos expresidents que poden explicar, en poques paraules, qui és i què representa en Josep Torras.

La mirada dels que han compartit camí

L'Antoni Godoy diu: "Fa temps que he perdut el compte dels anys que fa que conec en Josep Torras. I per això, segurament la meua visió serà esbiaixada. Una relació que va començar de manera purament professional, durant la qual vaig rebre les atencions i serveis d'un gerent d'un col·legi professional de manera impecable, i que amb el pas dels dies va anar derivant cap a una amistat que jo crec que perdurarà més enllà del temps. Desitjo a en Josep Torras tota la sort del món en aquesta nova vida que començarà i de la qual m'agradaria seguir formant part."

En Jordi Triola considera que "Poca gent pot dir que és un "one club man", però de ben segur en Josep Maria Torras i Carrillo ho és. Ho ha donat tot al seu equip col·legial, i puc estar ben segur que bona part del protagonisme aconseguit per aquest Col·legi de Girona es deu a les seves actuacions professionals durant més de 40 anys. Ha transmès professionalitat en tot moment, ha sabut escoltar els seus "clients", i ha fet el que calia perquè sempre hi hagués una resposta ràpida i assenyada. Ha viscut el pas del temps amb quatre presidents i la presidenta actual, i ha sabut jugar els pensaments de tots, fins i tot en moments amb certes dificultats d'opinió, com ha de ser.

Només desitjo que aquesta nova etapa que enceta sigui ben profitosa, però espero que no ens oblidí mai i que, quan ens calgui el seu consell, ens el pugui donar", conclou Triola.

I ara sí, només em queda, en nom de tots els col·legiats i col·legiades i dels treballadors de la Mediació, i en el meu propi, desitjar-te una nova etapa plena de satisfaccions i bons moments. Perquè ara és el teu moment. Aquell en què tindràs el poder de triar com i què et ve de gust fer.

I, com ja saps, aquesta sempre serà casa teua.

Mercè Herrera
Presidenta del CMAG

Editorial

Avançant-nos a la nova etapa que iniciarem amb el pròxim número de la nostra revista, us anunciem que hi haurà un canvi en la coordinació d'aquest mitjà. Tot i això, el tarannà d'*el butlletí* seguirà intacte.

Amb més de quaranta anys de trajectòria, podem afirmar que és un producte consolidat, potent i amb un estil que l'ha fet reconeixible i apreciat per moltes generacions.

El butlletí és, i continuarà sent, una eina útil i de referència per a totes les persones vinculades al nostre àmbit professional.

Pel que fa a aquest número, que rebreu amb l'estiu ja ben entrat, hi trobareu com sempre un conjunt de continguts pensats per informar, orientar i també inspirar. Les seccions habituals tornen a venir carregades d'articles i consells pràctics, elaborats amb cura i esperit de servei.

A més, ens fa molta il·lusió comptar amb la col·laboració d'una firma convidada molt especial. Es tracta d'una persona que molts de vosaltres coneixeu bé, però que en aquesta ocasió es presenta des d'una vessant menys coneguda però igualment interessant. Us oferirà una visió única sobre com es viu una gran passió. No us la perdeu!

És, en definitiva, un número pensat per ser llegit amb calma, aprofitant els moments que l'estiu ens regala per agafar aire i tornar a connectar amb allò que ens mou. Us convidem a endinsar-vos-hi, a gaudir-lo, i a fer-nos arribar els vostres comentaris, com sempre heu fet, per seguir millorant i mantenint viu aquest espai compartit.

Bona lectura i molt bon estiu!

Sumari

Núm. 171 / abril, maig, juny de 2025

02 — Plana dos

03 — Editorial

04 — Informació col·legial

08 — Firma convidada

10 — Activitats de formació

10 — Fogons assegurats

11 — Quin sector! by Junkye

12 — Biblioteca

13 — D'interès

15 — Diversos

15 — Assegurem-nos-en

Edició

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció

Mercè Herrera Sarrà
Abraham Simon-Ferré
Josep Sarrion i Roig
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació

Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat

Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona

Realització

Nexe Impressions

Tiratge

850 exemplars

Dipòsit legal

GI-101-1980

Portada

Moltes gràcies per tot, et trobarem a faltar! Josep

Contraportada

Entitats col·laboradores 2025

Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que el butlletí comparteixi les idees que s'hi exposen.

Imprès en paper ecològic elaborat amb pastes ECF i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001



Informació col·legial

Primer examen del Curs Nivell 1 – 2025

El 8 d'abril va tenir lloc l'examen corresponent al primer bloc del Curs Nivell 1 – 2025, modalitat semipresencial, organitzat pel nostre Col·legi, com a secció delegada del CECAS. Els alumnes que no tenien convalidacions, es van examinar de les matèries incloses en els dos mòduls que conformen aquest primer bloc: aspectes generals de l'assegurança i de la distribució d'assegurances i assegurances distintes a les de Vida.

El curs té un total de 300 hores lectives, repartides en 152 hores de classes presencials i la resta a través de la plataforma en línia



>> Examen del primer bloc del Curs Nivell 1

i es desenvolupa a la nostra seu col·legial dos dies a la setmana, en horari de tardes, sent el període lectiu de febrer a juliol.

L'examen del segon bloc es durà a terme el dijous 3 de juliol i

contindrà les matèries del segon bloc: assegurances de Vida no IBIPS, assegurances de Vida IBIPS i empresa.

10 anys de consultes a l'assessoria tècnica del nostre Col·legi

L'amic, mestre i col·lega Ricard Llapart duu 33 anys al capdavant de l'Assessoria Tècnica del nostre Col·legi. Per les seves mans passen cada any un centenar de consultes tècniques que li adreçam els col·legiats. Des de la seva talaia, té una visió privilegiada i molt precisa dels tipus de qüestions que li transmetem amb consultes que habitualment fem quan tenim "problemes".

És per això que va preparar, de manera agrupada, una recopilació de les consultes tècniques més representatives que li han arribat aquests darrers anys



>> Ricard Llapart, assessor tècnic del nostre Col·legi

des dels despatxos de mediació. Tot enfocat a destacar aquells aspectes que hem de tenir en compte i als quals hem de parar una atenció especial quan assessorem per cobrir un risc o a l'hora de subscriure un contracte d'assegurança i evitar, per tant, els maldecaps deguts als errors que cometem.

Així, el 24 d'abril, el ponent va revelar i posar al descobert

aquestes consultes i les corresponents respostes als més de 130 inscrits a la conferència, en format híbrid, organitzada pel nostre Col·legi.

Dominar aquests aspectes tècnics asseguradors que en Ricard ens desgranà és el que ens diferenciarà com a professionals col·legiats de la mediació d'assegurances.

Comissió Permanent

El dimarts 28 d'abril va tenir lloc la primera reunió de la Comissió Permanent d'aquest 2025, presidida per Mercè Herrera.

Durant la sessió, els responsables de les diferents comissions de treball van presentar els seus plans d'activitats per a aquest any.

Un dels punts més destacats de la trobada va ser l'aprovació del conveni de col·laboració amb l'Associació Professional de Tècnics Tributaris de Catalunya i Balears, que obre noves vies de cooperació entre ambdues entitats.



>> Primera reunió de l'any de la Comissió Permanent

Protecció de lloguers i adaptacions del mercat

Gairebé dos anys després de l'entrada en vigor de la primera Llei estatal de l'habitatge, Llei 12/2023, de 24 de maig, i amb diversos recursos d'inconstitucionalitat admesos a tràmit contra determinats preceptes d'aquesta nova norma, s'estan generant encara molts dubtes en l'aplicació de les diferents situacions dels contractes de lloguer, que afecten tant a propietaris com a llogaters: els límits en els preus de les rendes, la protecció contra els desnonaments, els nous mecanismes previs en les tramitacions judicials, reclamació d'impagaments, etc.

El 22 de maig el nostre Col·legi va dur a terme una conferèn-



>> Acte de formació contínua del mes de maig

cia on es varen abordar totes aquestes novetats i les seves conseqüències en els arrendaments, així com les noves solucions asseguradores que tenim a l'abast per oferir als nostres clients i fer-hi front.

Hi van participar com a ponents Beatriz Párraga, advo-

cada col·laboradora d'ARAG i especialista en Dret Immobiliari, i Jaume Amer, responsable Zona Catalunya d'ARAG.

Aquest nou acte de formació contínua, en format híbrid, va comptar amb 168 inscrits.

Informació col·legial

Reunió de la Comissió d'Agents

El dia 11 de juny es va reunir la Comissió d'Agents del nostre Col·legi per començar a treballar en l'organització d'un acte que es durà a terme el mes de juliol.

Aquesta trobada va servir per posar en comú idees, definir els primers objectius i establir les línies generals d'un esdeveniment pensat per donar visibilitat a la tasca del col·lectiu d'agents i enfortir els vincles entre professionals del sector.

L'acte s'emmarca dins les iniciatives del Col·legi per fomentar la formació, la col·laboració i la projecció del mediador com a figura clau dins del món assegurador.

Ben aviat compartirem més informació sobre la jornada.

Estigueu atents a les nostres xarxes i canals oficials!



>> Reunió de la Comissió d'Agents

Com presentem els riscos industrials a les asseguradores?

La tarificació i subscripció d'un risc industrial no és una tasca senzilla, és un dels rams més complexos que treballem i a més, des del 2018, arrosseguem un enduriment del mercat degut a múltiples factors que tots coneixem. A part de la dificultat intrínseca del ram i les seves garanties, abans hem de disposar d'una infinitat de dades, no sempre fàcils d'obtenir ni de calcular, per poder avaluar i analitzar el risc. Un



>> Els dos ponents durant la seva intervenció

dels passos més importants és quines dades es requereixen i com les traslladem a les asseguradores. Aquest, encara que pot no semblar-ho, és un punt essencial de la nostra tasca com a mediadors si volem tenir una prompta i eficaç resposta per part de les companyies i disposar del projecte per poder donar una contesta temps als nostres clients. Sovint presentem la informació mal estructurada i ens deixem

molts detalls de banda que el subscriptor necessita conèixer i tot plegat fa que obtenir la proposta es converteix en un calvari que només fa demorar la nostra resposta al client.

En la sessió que va tenir lloc el 19 de juny, en format híbrid i amb 125 inscrits, vam abordar aquesta problemàtica de la mà de dos responsables en riscos industrials que ens il·lustraren en tot allò que cal saber per

presentar correctament un risc industrial a una asseguradora i que tot arribi a bon port de manera ràpida i efectiva.

Varen intervenir-hi com a ponents José Cervera, director de PIMES, i Jordi Antorn, consultor de PIMES, ambdós de la direcció territorial Catalunya-Andorra de Zurich Insurance.

Festa patronal

Coincidint amb la celebració de la Verge del Perpetu Socors, patrona dels mediadors d'assegurances, el dia 27 de juny vam dur a terme un àpat de germanor.

Aquesta trobada, de caràcter informal, va reunir col·legiats, familiars, treballadors, entitats col·laboradores i perits.

El lloc de celebració fou el restaurant Mesón del Conde de l'Escala - Sant Martí d'Empúries.



>> Àpat de germanor 2025

Firma convidada

Amb la faixa ben lligada... i el cor ple de gratitud



Cesc Canet i Turrens
President de l'Associació Colla Gegantera de Caldes de Malavella

Des de ben petit, casa meva era també casa de les meves tres àvies: la Joaquina, la Maria i la Montserrat. Tres dones que ens van cuidar amb una dolçor infinita a mi i a la meva germana, la Txell. L'àvia Maria em feia adormir als seus braços mentre em cantava el ball dels gegants d'Olot. Encara avui, si tanco els ulls, puc sentir aquella melodia bressolant-me l'ànima. Ella, padrina dels gegants de Bescanó, en tenia una rèplica en miniatura a casa. Aquella fou la meva primera joguina i, sense saber-ho, el meu primer amor.

Amb els anys, aquella passió es va fer gegant. Els meus pares, en Jordi i l'Anna, em portaven a veure cercaviles. L'àvia Joaquina i l'avi Fernando em van regalar la meva primera faixa i unes espadenyes. Els familiars m'obsequiaven amb figures, i jo hi veia vida. Aquells éssers grans i nobles em parlaven. I un dia, el destí va voler que entréssim a formar part de la Colla Gegantera de Caldes de Malavella. I des de l'any

2021, tinc l'honor de ser-ne el president.

Els gegants són part de mi. No exagero si dic que els estimo com a fills. Per ells, m'hi he deixat hores, pell i ànima. El meu somni era dignificar les figures de Caldes. I ho hem fet: deu gegants i cinc capgrossos restaurats amb estima. I el gran descobriment: els gegants vells no tenien seixanta anys..., en tenien cent vint-i-tres. Són centenaris. Són història viva. Són orgull.

Aquest viatge ha estat ple de moments durs i de moments meravellosos. I també de grans fites, com la més gran de totes: ser proclamats la 36a Ciutat Gegantera de Catalunya, el diumenge 8 de juny de 2025. Aquesta proclamació representa el repte més important, exigent i emocionant del món geganter, el somni més gran de qualsevol colla. És l'honor de custodiar durant un any els gegants de Catalunya, en Treball i na Cultura, i de representar la cultura gegantera arreu del país. Amb només 23 anys, he tingut la sort i la responsabilitat de fer-ho realitat, i res no hauria estat possible sense la força d'un poble sencer. Amb 130 colles, 300 gegants i una vila sencera que s'hi va bolcar, aquell dia quedarà gravat per sempre.

No hauria pogut fer res de tot això sol. Gràcies als meus pares, que sempre hi són. Gràcies a la meva germana, la Txell, i a l'Izan, que em donen un suport constant i un amor silenciós però immens. Gràcies, de tot cor, a la Teresa, en Marc, les Clàudies, en Joan, la Vanessa, l'Eva... i a tota la gran família gegantera de Caldes, que

“Aquest viatge ha estat ple de moments durs i de moments meravellosos.”



m'han cregut des del primer moment i han lluitat colze a colze per fer realitat els somnis. Aquest projecte és tan vostre com meu. Sense vosaltres, res no hauria estat possible.

I hi ha un altre espai on també he crescut i on m'hi sento com a casa: el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona. Vaig arribar-hi com un jove amb il·lusió, i m'hi vaig trobar una segona família. Persones que m'han ensenyat, cuidat i fet créixer com a professional i com a persona: en Jordi Triola, la Mercè Herrera, en Joan Nogué, en Xavier Curós, l'Araceli Saldias... i tants altres. Gràcies per cada paraula, cada confiança, cada gest.

Però deixeu-me fer un agraïment que em surt del cor. En Josep M. Torras, gerent del Col·legi, és per a mi molt més que un referent: és com un pare. M'ha acollit, guiat i fet sentir estimat. Si per a mi els gegants són els meus fills, per a ell, el Col·legi és la seva obra, el seu llegat. I és just reconèixer-ho.

Sabeu què ens uneix, simbòlicament? Dos capgrossos: En Pep el Pòlissa i la Maria Mediadora. Qui té imatgeria festiva, té ànima. I ells han fet créixer un vincle preciós entre les meves dues grans famílies: la gegantera i la del Col·legi. Cada dia els veig i somric. Perquè en ells hi batega tot allò que m'estimo.

Del Col·legi, només puc dir-ne una cosa: gràcies. Gràcies per fer-me sentir com a casa des del primer dia. Per acollir-me, per creure en mi, per fer-me créixer. I avui, deixeu-me repetir-ho: Josep, t'estimo molt. El que has fet per mi no es pot pagar amb res més que amb gratitud eterna. Em protegeixes, em corregeixes, em fas riure, m'ensenyes i m'estimes. La teva manera de ser m'ha marcat per sempre. Si el Col·legi té ànima, és la teva. I si jo sóc on sóc, és també gràcies a tu. Desitjo seguir compartint vida, feina i aprenentatge amb tu durant molt i molt de temps.

Deixeu-me acabar amb una imatge i unes paraules. El monument de la Ciutat Gegantera que vaig dissenyar mostra un home posant la faixa a un nen. Darrere, els gegants. A sota, una frase:

“Amb la faixa ben lligada, el batec dels gegants perdura. Força, tradició i esperança, que en les noves generacions s'assegura.”

Avui, per vosaltres, deixeu-me'n escriure una altra:

“Amb la confiança ben lligada, el batec del Col·legi perdura. Compromís, coneixement i esperança, que en les noves generacions s'assegura.”

Gràcies de tot cor per oferir-me aquest regal i honor immens: ser la firma convidada del Butlletí.

Una abraçada gegant.



Formació

Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

JULIOL 2025

Dijous 24. Jornada 'Assegurament d'indústries'

SETEMBRE 2025

Dijous 25. Pendent de determinar

OCTUBRE 2025

Dijous 21. Conferència 'Comunicació no verbal: posa subtítols a les emocions del teu client'

Aquests **actes** són vàlids per a la **formació contínua** per a l'exercici de les funcions de les persones que integren els **nivells 1, 2 i 3 del Reial decret 287/2021**, de 20 d'abril, sobre formació, i de la **Resolució de la DGSFP de 3.6.2021** per la qual s'estableixen els principis bàsics dels cursos i programes de formació per als distribuïdors d'assegurances i de reassegurances.

Fogons assegurats

Els riscos de l'estiu

Les estacions de l'any solen anar associades a determinats riscos. Els primers que ens venen al cap, per deformació professional, són els meteorològics: les pluges, els aiguats, les llevantades i temporals que devasten el nostre litoral a la tardor, les glaçades de l'hivern, les pedregades de primavera que arrasen conreus o les intenses calor i sequeres d'estiu, que provoquen incendis i assolen els nostres boscos. També associem determinades malalties a algunes estacions de l'any, sobretot a l'hivern: constipats, gripes, pneumònies, laringitis, faringitis, amigdalitis i, des de fa poc, els coronavirus. L'estiu, però, també ens porta els seus perills: deshidratacions, cremades solars, cops de calor, fongs, otitis, cistitis, picades de mosquits i de meduses...

En el món de la restauració, la temporada d'estiu és terreny adobat per a les intoxicacions alimentàries i és que els microorganismes patògens fan festa major quan s'ajunta la vianda i la calor. Les altes temperatures afavoreixen la proliferació de bacteris en els aliments que no es refrigeren adequadament. Això passa per la deixadesa i poca cautela d'alguns bars i restaurants amb pocs escrúpols. Les trobades socials com barbacoes, pícnic i altres àpats a l'aire lliure també són freqüents a l'estiu i solen involucrar el consum d'aliments que es deixen fora de la refrigeració per un temps prolongat amb el perill que això comporta. En aquests mesos de calor intenses també tendim a consumir aliments crus o poc cuits. Les carns, els peixos i el marisc són més susceptibles de contaminacions bacterianes. L'anisakis

és el paràsit que regna en el món de Neptú. Només pels seitons en vinagre cada any s'intoxiquen a l'estat més de 8.000 persones. La moda actual de cruspí-se el peix cru en forma de cebiches, tàrtars, carpaccios de tota mena i la moderna fal·lera pel peix cru nipó en forma de sushis, uramakís, temakis, niguiris, sashimis i similars, també ha multiplicat els casos d'infeccions per aquest paràsit. La salmonel·la també està d'enhorabona quan arriben les calorades, es deixen per preparacions fetes amb ou, sobretot truites, maioneses i cremes de Sant Josep. Recordem, fa una vintena d'anys, el cas d'aquelles coques de Sant Joan elaborades per una pastisseria de Torroella de Montgrí amb què més de 1.500 persones van emmalaltir i més de 100 van haver de ser hospitalitzades. Com bé sabem tots el mediadors d'assegurances, els afectats per aquests casos tenen dret a ser rescabats i per això tenim la RC de productes.

Els riscos, però, no són sempre per als comuns, sinó que alguns han girat la truita i ara són els clients els que poden representar un risc per als restaurants. I és que en els darrers temps ha arribat al nostre país la moda de tornar plats, però no pas perquè la vianda no estigui en bon estat o la carn no estigui al punt, sinó que s'empenyen estratègies amb molta barra per retornar els plats i anar-se'n sense pagar. Afegir vidres, cabells o insectes al plat un cop servit és la maniobra. El passat 5 d'abril, una parella de Widnes, Anglaterra, van anar a menjar a un italià on es cruspíren uns *penne rigate*, un *shish kebab* de xai a la graella, pa d'all, una amanida Cèsar, dues aigües

i una gasosa, es gastaren 140 lliures, però no van pagar ni un penic al·legant que hi havia un tros de vidre en el plat que acabaven de queixalar i escopir. Fins i tot van assegurar que per poc no li fa malbé les facetes dentals de porcellana, el valor de les quals pujava a diversos milers de lliures. Poques hores després, el gerent de l'establiment va descobrir l'estafa gràcies a la gravació de les càmeres de seguretat, gravació que compartí a les xarxes socials i que no va tardar a fer-se viral.

Més greu és el cas de l'anomenada *Lady Cucaracha*, que amb l'ajuda d'aquests repugnants insectes s'havia fet el seu *modus vivendi* per menjar de franc a diari. Melany, de 30 anys, havia depurat curosament la seva tècnica. Ella mateixa recol·lectava paneroles i les desava en un potet de vidre en la seva bossa de mà. Un cop al restaurant i quan gairebé s'havia acabat l'àpat, obria discretament el potet i disposava l'insecte dins el plat, de manera ben discreta. La Melany anava a menjar a diferents establiments fins que es va descobrir que no era casualitat que sempre hi haguessin paneroles en els seus aliments. Tot es va acabar descobrint quan va decidir anar a un restaurant d'alt nivell sense adonar-se que hi havia càmeres de seguretat. El vídeo també es va fer viral i va acabar detinguda. Youtube en va ple.

Us desitjo unes bones vacances i no us en refieu de ningú. Amb les coses del menjar, no s'hi juga.

Abraham Simon-Ferré

Mediador d'assegurances

Activista de la cuina tradicional

Quin sector! by JUNKYE



100 Casos ganados por cláusulas limitativas o sorpresivas en los seguros de daños

Marta López Valverde

Casos guanyats

Aquest llibre, editat el 2024 per l'Editorial Jurídica Sepín, recull sentències recents (2027/2022/2023) de diferents audiències provincials que, a falta que algunes d'elles les confirmi el Suprem, marquen un corrent o una tendència sobre les clàusules limitatives o sorprenents i la seva interpretació per part dels magistrats.

Aquest llibre és d'indubtable interès per als mediadors d'assegurances, en tant que aporta sentències que sens dubte aclareixen moltes de les discussions que dia a dia es tenen amb les asseguradores.

Deixa clar que el paràgraf que s'inclou en els condicions particulars que signa l'assegurat assumint totes les clàusules limitatives que es reflecteixen en el condició general, no substitueix que l'esmentat condicionat general estigui signat per l'assegurat per assumir les esmentades clàusules limitatives, com indica l'article 3a de la Llei 50/80.

També aclareix que encara que les clàusules limitatives estiguin signades no són vàlides si:

AP Cantàbria

“...tenen un caràcter enrevessat, difícilment llegible sense

un esforç notable o incorporada l'exclusió en sota un llistat sense el degut ordre que comprendre-la sigui una quimera”

El llibre també aporta les sentències del Suprem que consideren limitatives la taxació de la roba a valor real quan la pòlissa preveu el valor en nou per al conjunt del contingut o l'exclusió dels danys per pluja si la seva intensitat no supera els coneguts 40 litres/m2/hora.

No podem oblidar la Sentència 297 de l'AP de Barcelona, que considera limitativa l'exclusió de manca de manteniment dels elements comuns per no atendre els danys a un tercer.

També cita, pel que fa a la cobertura d'avaria de màquina, el que l'AP de Còrdova manifesta sobre l'exclusió quan la màquina tingui una antiguitat superior als 15 anys:

“Considerem que la clàusula de la pàgina 13 és limitativa perquè restringeix i condiciona el dret de l'assegurat a percebre la indemnització”

En aquesta línia, es desenvolupen les esmentades cent sentències, de les quals, un 90 % estan relacionades amb les pòlisses d'assegurances i tracten temes tan dispars



com la responsabilitat civil, les proteccions contra el robatori, els danys atmosfèrics i un llarg etcètera que no és factible reproduir en aquest article.

Opino, repeteixo, que per als mediadors aquest llibre és recomanable perquè les sentències relacionades serviran per argumentar algunes discrepàncies habituals amb asseguradores i/o amb alguns pèrits.

Referència bibliogràfica:
100 casos ganados por cláusulas limitativas o sorpresivas en los seguros de daños. Editorial Jurídica Sepín. Autor: Marta López Valverde, directora de Sepín Responsabilidad Civil y Seguro. ISBN: 978-84-1053-463-6

Josep Sarrion i Roig
Professor d'assegurances

Els mediadors d'assegurances i la Llei orgànica 1/2025

L'1 de gener de 2025 va entrar en vigor la modificació d'alguns apartats de la LEC que són d'interès per als col·legiats.

Al seu dia, el president d'Ap-cas Girona, Jordi Romo, va oferir una profitosa jornada tècnica al Col·legi sobre la conveniència de conèixer el procediment del judici verbal atesa la importància que tenia per al mediador acudir en l'esmentat procediment per a aquells danys exclosos per les asseguradores o propostes d'indemnització inferiors a les expectatives de l'assegurat i menors de 2.000 € en els quals no era preceptiva l'assistència d'advocat i procurador.

El legislador va voler, en el seu moment, que l'obligatorietat dels esmentats professionals no fos dissuasiva per a aquells assumptes menors en quantia que provoquen frustració i enuig entre els consumidors. El temps ha demostrat la seva agilitat, economia, rapidesa i eficàcia quan s'hi ha acudit.

Tenia un però: si una de les parts indicava que volia judici, aquest s'havia de realitzar, la qual cosa provocava que molts assegurats o usuaris preferissin no seguir endavant. Plets tinguis...

Aquesta nova llei ha corregit aquesta qüestió i com diu en l'exposició de motius:

En primer lugar, y por lo que respecta al juicio verbal, se introduce la posibilidad de que el juez o la jueza, a la vista de las peticiones en materia de prueba de las partes, pueda decidir que no haya lugar a la celebración del acto de la vista aun cuando las partes la hayan solicitado. La actual regulación obliga a que este acto se convoque cuando cualquiera de las partes lo solicite, extremo que ha determinado la celebración de multitud de vistas innecesarias para la resolución del pleito, siendo suficiente para ello la prueba documental presentada con el escrito de demanda y contestación.

Això és molt important. Posem-nos en situació: una asseguradora exclou un sinistre mal exclòs en opinió del mediador i és d'una quantia menor a 2.000 €.

S'aconsella l'assegurat demanar els serveis d'un perit independent. Aquest pràcticament s'encarregarà de tot. Amb el model normalitzat de demanda verbal realitzarà un informe pericial en què s'expliquen les circumstàncies del sinistre, es quantifiquen els danys i s'hi adjunta la pòlissa, rebut i/o pressupostos o factures, si n'hi ha. El jutge pot determinar, a la vista de la documentació presentada i la contestació a la demanda, que no cal que hi hagi vista.



Tanmateix, hi ha una altra qüestió que també aborda aquesta llei: prèviament a tot el que s'ha indicat cal esgotar abans la mediació o l'intent de negociació.

Òbviament no tenim espai per desenvolupar les diferents possibilitats, però si que apuntaré dos aspectes que, segons les consultes jurídiques efectuades poden ser aplicables:

--En els danys per RC d'actuacions segons unificació de criteris dels jutges i jutgesses de València es matisa el següent:

La reclamació de l'article 7 de la Llei sobre Responsabilitat Civil i Assegurança en la Circulació de Vehicles a Motor tindrà la consideració de MASC, sempre que la demanda s'interposi en el termini d'un any. Vençut aquest termini caldrà que la part actora acre-

D'interès

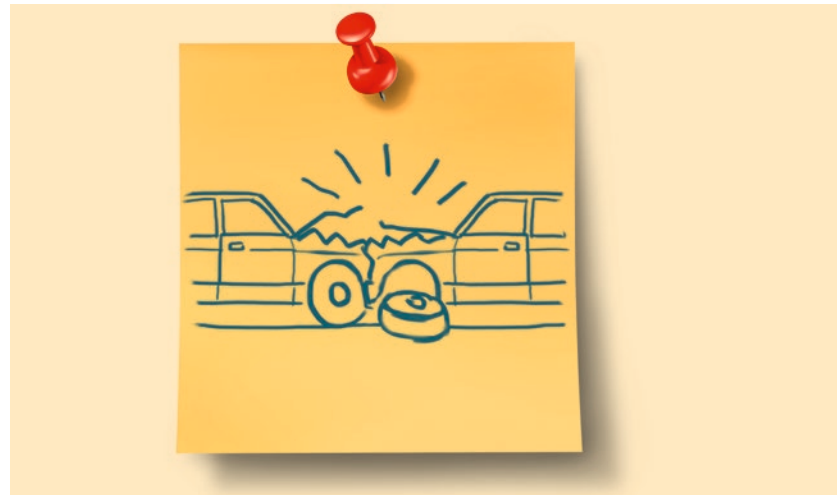
diti haver realitzat nova reclamació. Així mateix, en cas de demandar-se, juntament amb l'asseguradora, al propietari, conductor o assegurat, serà necessari l'acreditació d'haver acudit a un MASC respecte d'ells.

---En danys diversos si que s'haurà d'esgotar abans el MASC (mitjans adequats de solució de controvèrsies). Vegem l'Art 5a:

Artículo 5. Requisito de procedibilidad.

1. En el orden jurisdiccional civil, con carácter general, para que sea admisible la demanda se considerará requisito de procedibilidad acudir previamente a algún medio adecuado de solución de controversias de los previstos en el artículo 2. Para entender cumplido este requisito habrá de existir una identidad entre el objeto de la negociación y el objeto del litigio, aun cuando las pretensiones que pudieran ejercitarse, en su caso, en vía judicial sobre dicho objeto pudieran variar.

Se considerará cumplido este requisito si se acude previamente a la mediación, a la conciliación o a la opinión neutral de una persona experta independiente, si se formula una oferta vinculante confidencial o si se emplea cualquier otro tipo de actividad negociadora, reconocida en esta u otras leyes, estatales o autonómicas, pero que cumpla lo previsto en las secciones 1.ª y 2.ª, de este capítulo o en una ley sectorial. Singularmente, se considerará cumplido el requisito cuando la actividad negociadora se desarrolle directamente por



las partes, o entre sus abogados o abogadas bajo sus directrices y con su conformidad, así como en los supuestos en que las partes hayan recurrido a un proceso de Derecho colaborativo.

Artículo 10. Acreditación del intento de negociación y terminación del proceso sin acuerdo.

1. A los efectos de acreditar que se ha intentado una actividad negociadora previa y cumplir el requisito de procedibilidad, dicha actividad negociadora o el intento de la misma deberá ser recogida documentalmente.

2. Si no hubiera intervenido una tercera persona neutral, la acreditación se cumplirá mediante cualquier documento firmado por ambas partes en el que se deje constancia de la identidad de las mismas y, en su caso, de las personas profesionales o expertas que hayan participado asesorándolas, la fecha, el objeto de la controversia, la fecha de la reunión o reuniones mante-

nidas, en su caso, y la declaración responsable de que las dos partes han intervenido de buena fe en el proceso. En su defecto, podrá acreditarse el intento de negociación mediante cualquier documento que pruebe que la otra parte ha recibido la solicitud o invitación para negociar o, en su caso, la propuesta, en qué fecha, y que ha podido acceder a su contenido íntegro.

Els juristes consultats opinen, a l'espera dels dictàmens dels jutges i jutgesses, que el paràgraf subratllat acull com a tràmit de procedibilitat la carta que l'assegurat dirigeix al defensor del client de l'asseguradora sol·licitant la revisió del seu expedient si no s'acudeix a una "persona neutral". Això sí, si que seria exigible amb aquesta nova llei la reclamació prèvia al defensor de l'assegurat o l'atenció al client de l'asseguradora, abans d'acudir a l'esmentat judici verbal.

Josep Sarrion i Roig
Professor d'assegurances

Finalistes del Premi Sol 2025

El Premi Sol, instaurat pel nostre Col·legi el 1990, que distingeix aquella entitat, organisme o institució d'àmbit nacional o internacional que s'hagi destacat en la tasca de l'enfortiment i defensa de la figura del mediador col·legiat i en les seves relacions amb el nostre Col·legi, per les seves actuacions a favor del sector assegurador o pel seu compromís amb la societat, arriba a la 36a edició.

Les finalistes d'enguany són: Arag, Consorci per a la Normalització Lingüística Girona, Fiatc, Previsión Mallorquina i Zurich.

El lliurament del guardó tindrà lloc el pròxim 23 d'octubre durant l'acte institucional de la 51a Setmana mundial del mediador d'assegurances.



Assegurem-nos-en

Qüestions de llengua

Continuem, en aquest número, parlant de l'ús de majúscules i minúscules.

La mateixa norma de les institucions, que veïem en el número anterior, s'aplica als **òrgans de gestió d'organismes i entitats**. Així, s'escriuen amb majúscules inicials de nominacions com:

Comissió Permanent

Junta de Govern

Departament de Tramitació de Sinistres

Consell General del Col·legi de Mediadors d'Assegurances

Cal escriure amb majúscula inicial les paraules semànticament significatives (substantius i adjectius) que componen el **nom d'activitats institucionals, campanyes, congressos o simposis**:

Congrés d'Agents i Corredors d'Assegurances de Catalunya

Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances

Però només amb majúscula inicial, i entre cometes, els **noms de conferències o comunicacions**:

"Plans de pensions per autònoms i empreses"

"El lideratge femení en el sector assegurador"

També s'escriuen només amb majúscula inicial, i en cursiva, els **títols de llibres, pel·lícules, obres teatrals, musicals o cinematogràfiques**:

Diccionari general de la llengua catalana
Terra baixa

La ciutat cremada

Les seccions o els articles d'una publicació periòdica cal escriure'ls amb majúscula inicial del primer mot, i entre cometes quan s'hi fa referència (no quan és el títol):

"Fogons assegurats"

"Plana dos"

"D'interès"

"Assegurem-nos-en"

Finalment, escrivim amb majúscula només la inicial del primer mot del **títol de documents oficials i normes**:

Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurances

Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris

Recursos

El TERMCAT ha elaborat la versió catalana de la norma tècnica **UNE-EN ISO/IEC 17000:2020 Avaluació de la conformitat. Vocabulari i principis generals**, en el marc de la col·laboració que el TERMCAT manté amb l'Associació Espanyola de Normalització, UNE. Aquesta norma tècnica conté més de cinquanta termes fonamentals que permeten descriure els processos i criteris aplicables a l'avaluació de la conformitat.

Entre els termes recollits s'hi poden trobar conceptes com acreditació, certificació, aprovació, atestació, avaluació per iguals, esquema d'avaluació de la conformitat, queixa o restauració, entre d'altres. A més de definir aquests termes, la norma estableix principis generals sobre l'ús i aplicació de l'avaluació de la conformitat, que contribueixen a facilitar

els intercanvis comercials i a millorar la confiança en els mercats.

Aquesta norma és la primera de la sèrie 17000, que aplega els estàndards internacionals sobre avaluació i acreditació. També podeu consultar en català altres normes d'aquesta mateixa sèrie, com ara la UNE-EN ISO/IEC 17020:2012, la 17025:2017 i la 17065:2012, dedicades als organismes d'inspecció, laboratoris i entitats certificadores.

En l'elaboració d'aquestes normes s'ha disposat de l'assessorament d'especialistes de la Secció Catalana de Metrologia de la Societat Catalana de Tecnologia, filial de l'Institut d'Estudis Catalans. El TERMCAT ja ha fet disponibles en català més de cinquanta normes d'àmbits tan diversos com la informació i la documentació, la qualitat, el medi ambient, la indústria tèxtil, les instal·lacions elèctriques o la indústria gràfica.

Podeu consultar les normes UNE disponibles en català al web del TERMCAT (<https://www.termcat.cat/ca/normes>) i la terminologia continguda als glossaris de les normes, al Cercaterm. Per adquirir-les, us podeu adreçar a l'Associació Espanyola de Normalització UNE o a l'Associació/Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya.

Entitats Col·laboradores



Amb vosaltres som més forts.