Núm. 114 | 2n trimestre de 2011

el butlletí

DEL COL·LEGI DE MEDIADORS
D'ASSEGURANCES DE GIRONA

Campanya de publicitat I Curs Superior I Finalistes Premi Sol

Plana dos

Si la memòria no em traeix jo diria que és la primera vegada que faig ús d'aquesta tribuna per tancar oficialment i públicament una etapa de l'activitat social del nostre Col·legi.

De la mateixa manera que l'any 1972 naixia la celebració de la festa en honor de la Verge del Perpetu Socors, patrona de la nostra activitat, en aquest any 2011 l'hem hagut de suspendre per manca de participants, que és el mateix que dir per manca de suport.

Han estat trenta-nou anys de Festa Patronal que hem anat adaptant als nous temps que es transformaven amb nosaltres, amb el nostre tarannà i fins i tot amb les nostres creences religioses que -no ens hem pas d'enganyar- evolucionaven cap a un cristianisme que, malgrat haver estat pal de paller de cada casa, s'anava descafeïnant cada cop més.

Així doncs, en aquestes trenta-nou edicions la Festa Patronal va anar patint mutacions importants, passant de les tres etapes inicials a una sola etapa final. Recordareu els més antics que començàvem amb una missa en honor de la patrona (que per això era la Festa Patronal),seguíem amb una visita turística (generalment a peu) en el lloc escollit per a la trobada, i acabàvem amb l'àpat "de germanor". Primer va caure del programa la missa, per la poca assistència de fidels; al cap de pocs anys va caure també la visita turística (a finals de juny habitualment ja fa calor i els assistents arribàvem acalorats i suats al sopar). I així, de pometa en pometa, el pomer ha quedat sense pomes.

La Festa Patronal ha visitat en aquests anys totes les comarques gironines i també la Catalunya Nord, escollint pobles i ciutats com ara Ripoll en dues ocasions, La Bisbal d'Empordà, Santa Coloma de Farners també dues vegades, Vidreres, Figueres tres cops, Fornells de la Selva, Olot dos cops, S'Agaró, Lloret de Mar, Llagostera, Puigcerdà, Castellar de la Selva, Peralada dues vegades, Riudellots de la Selva, Hostalric, Roses, Sant Feliu de Guíxols, Girona en dues ocasions, L'Escala, Vilabertran-Vilatenim, Banyoles-Porqueres, Pals-Peratallada, Lloret de Mar, Perpinyà, Besalú-Olot, Figueres-Siurana d'Empordà, Monells, Les Planes d'Hostoles, L'Estartit-L'Escala, La Creueta-Quart i Llofriu.

Per comarques, la més visitada ha estat l'Alt Empordà en 10 ocasions; La Selva, 8; El Baix Empordà, 7; El Gironès, 5; La Garrotxa, 4; El Ripollès, 2; El Pla de l'Estany, 1; La Cerdanya, 1; i El Rosselló, 1.

Ha estat doncs un viatge ben agradable i divers per les nostres contrades que ens ha deixat a tots els que hi hem participat un extens bagatge de records, vivències i sensacions que quedaran per sempre en el nostre interior.

Els temps canvien i amb ells evolucionem tots plegats com no pot ser de cap altra manera. Voler negar aquesta evidència seria enrocar-nos en un immobilisme malaltís i perjudicial per a l'economia col·legial i per a les energies dels organitzadors.

Si els col·legiats -la gran majoria de collegiats- no voleu o no teniu interès en aquesta festa, com s'ha vingut palesant en els darrers anys, no té sentit que se segueixi organitzant. El Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona seguirà treballant en tot allò que entenguem que volen i necessiten els nostres col·legiats, en tot allò que porti un valor afegit a la institució i als seus membres i que flueixi d'una manera natural i espontània.

Molts de vosaltres heu estat testimonis fidedignes d'actes de formació plens a vessar i de Setmanes Mundials curulles d'assistents. Aquestes han de ser, doncs, les nostres prioritats i és en aquestes fites que seguirem vessant-hi tot el nostre esforç i el bon fer de les persones que hi són al capdavant.

Del 1972 amb les presidències successives del nostres malaurats Joan Sancho i Joan Burch, passant per la presidència del bon amic Vicenç Rosich i fins a dia d'avui, han passat aquests trenta-nou anys de treball de la Comissió de Relacions Públiques, i vull aprofitar aquestes ratlles per agrair a tots i cada un dels successius responsables la bona feina feta i l'encert en la tria del lloc i l'organització dels actes.

No sé si en un futur reinventarem un acte social diferent del que fèiem fins ara, no sé si en aquestes mateixes dates, no sé si amb el mateix format. Crec que és molt important generar ocasions de trobar-nos i compartir experiències entre mediadors i representants d'entitats asseguradores i del món pericial, els tres pilars bàsics de la nostra activitat econòmica.

Tampoc ens hi obsessionarem, però si trobem el camí o la fórmula que ens porti a l'èxit en l'organització d'un esdeveniment d'aquestes característiques no dubtarem a fer-lo realitat.

No ha pas estat debades tot plegat, ni de bon tros. La vida també es compon d'experiències que ens enriqueixen i deixen testimoni per als que ens seguiran en la vida activa de les institucions i de les persones. Mai tot ha estat etern i és per això que no ens ha de doldre tancar etapes que, per altra banda, han estat de joia i ben agradables al record.

Antoni Godoy Tomàs
President

editorial

No sabem si us trobarem a la platja o a la muntanya, potser amb els peus a l'aigua o sota el para-sol, però el nostre Butlletí us cercarà on sigueu per portar-vos les novetats d'aquest segon trimestre que acabem de tancar.

A destacar, com sempre, la plana dos del nostre president que en aquesta ocasió posa el dit a la nafra d'un tema tan nostrat com la Festa Patronal que enguany no hem pogut celebrar.

Després de les pàgines d'informació col·legial, ens trobarem amb la nostra història més remota de la ploma (com es deia abans) de la directora del Museu d'Arqueologia de Catalunya-Girona, la senyora Aurora Martin.

Amb el programa de formació i reciclatge professional previst per a la resta del 2011 i uns apunts sobre noves tecnologies, en Fer i el seu sarcasme fresc ens arrencaran aquell somriure irònic que, per dins o per fora, deixarem anar.

La recomanació de cada trimestre que ens fa en Xavier Olcina i l'estudi tècnic d'en Ricard Llapart, vindran pràcticament o cloure aquesta nova edició que tot l'equip hem preparat amb la il·lusió de sempre, renovada a cada número.

Que tingueu un bon estiu!

sumari

Núm. 114 I abril, maig, juny 2011

2 Plana dos
3 Editorial
4 Informació col·legial
8 Firma convidada
10 Activitats de formació
10 Noves Tecnologies
11 Pep i Maria
12 Biblioteca
13 D'interès
15 Diversos
15 Assegurem-nos-en

Edició:
Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona
c/ Bonastruc de Porta, 35, entl. C
17001 GIRONA
Telèfon 972 20 86 64 - Fax 972 22 25 29
mediadors@mediadorsdassegurances.cat
www.mediadorsdassegurances.cat

Consell de redacció:
Antoni Godoy i Tomàs
Ricard Llapart i Martín
Xavier Olcina i Servole
Josep M. Torras i Carrillo

Coordinació
Josep M. Torras i Carrillo

Administració i publicitat:
Col·legi de Mediadors
d'Assegurances de Girona

Realització:
Nexe Impressions

Tiratge:
1.000 exemplars

Dipòsit legal:
GI-101-1980

Portada:
Curs Superior d'Assegurances
(Foto: Pep Iglesias)

Contraportada:
Entitats col·laboradores 2011

Només els autors són responsables dels articles i il·lustracions que firmen. La seva publicació no pressuposa que **el butlletí** comparteixi les idees que s'hi exposen.

Imprès en paper ecològic elaborat
amb pastes ECF
i fàbrica certificada ISO 9001 i ISO 14001

COL·LEGI DE MEDIADORS D'ASSEGURANCES DE GIRONA
Hi som!

> Premi Sol 2011

Com ja coneixeu, l'any 1990 el nostre Col·legi va instaurar el PREMI SOL.

Aquest premi es concedeix a l'entitat, organisme o institució d'àmbit nacional o internacional que s'hagi destacat per la seva tasca d'enfortiment i defensa de la figura del mediador col·legiat i en les seves relacions amb el nostre Col·legi.

Fins al moment han estat guanyadors del Premi Sol: CRESA (1990), CAP-ARAG (1991), CHASYR (1992), LA SUIZA (1993), WINTERTHUR (1994), FIATC (1995 i 2003), GENERALI (1996), PLUS ULTRA (1997), VITALICIO (1998), SABADELL GRUP ASSEGURADOR (1999 i 2001), SWISS LIFE (2002), AGRUPACIÓN DEL CONVENIO RC DE CORREDORES A.I.E. (2004), CECAS (2005), CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE SEGUROS (2006), DKV (2007), REALE (2008), ASEFA (2009), i MÚTUA DE PROPIETARIS (2010). L'any 2000 fou declarat desert.

Complint el que s'assenyala a les bases del Premi, concretament a la tercera, publiquem el nom dels finalistes que optaran al PREMI SOL 2011.

Aquests són: CONSORCIO DE COMPENSACION DE SEGUROS, GENERALI, LIBERTY, REAL ACADEMIA ESPAÑOLA, i REALE.

El lliurament tindrà lloc el pròxim 20 d'octubre, durant l'acte institucional de la 37a Setmana Mundial del Mediador d'Assegurances.

Finalistes Premi Sol 2011

> Curs sobre comunicació eficaç (2ª edició)

El 6 d'abril, amb la col·laboració de Fiatc Seguros, el nostre Col·legi va dur a terme una segona edició del curs sobre "Comunicació eficaç en temps de crisi. Fórmules per a l'optimització de les relacions amb els clients". La primera edició d'aquest curs, impartit per Jordi Mayol, director de formació de Fiatc, va tenir lloc el 2 de febrer.

El curs està adreçat tant a agents i a corredors, com al personal comercial, d'atenció al públic, de sinistres, i els auxiliars externs dels mediadors. La finalitat d'aquest curs és ajudar a potenciar les habilitats comunicatives del mediador i el seu equip per enfortir les relacions amb els clients. El curs s'imparteix en forma de taller en què els alumnes participen de forma activa en el desenvolupament d'activitats individuals o en grup, i es resolen problemes plantejats pel professor.

> Segona edició del curs sobre comunicació eficaç

> Jornada (abril)

'Compromisos per pensions en riscos de mort i invalidesa. Els perills d'una incorrecta cobertura a les meves empreses clients', aquest fou el títol de la jornada que va organitzar el nostre Col·legi el passat mes de d'abril.

Es va dur a terme el dia 11 a la nostra seu col·legial i comptà com a ponent amb Ernest Valios, responsable de formació de Previsora General MPS.

> Jornada sobre compromisos per pensions

Valios va explicar quines són les exigències legals dels compromisos per pensions en els riscos de mort i invalidesa, el seu règim sancionador, les tipologies de productes que poden donar resposta a aquestes exigències d'exteriorització dels convenis col·lectius, i quines són les dificultats que els mediadors d'assegurances troben en assegurar aquests riscos.

> Curs sobre el futur de la meva agència/corredoria

El nostre Col·legi, amb la col·laboració de Liberty Seguros i en el marc del conveni de l'asseguradora amb el Centre d'Estudis del Consejo General (CECAS), va organitzar, el 21 de juny, el curs El futur de la meva agència/corredoria, sota la consideració que un dels principals problemes a què s'enfronta el sector assegurador és garantir la continuïtat del negoci de molts mediadors. Ens trobem amb negocis consolidats, amb bones rendibilitats i amb un "futur" prometedor que, malgrat tot, no tenen cap pla de continuïtat. Això és degut al fet que en ocasions, el "dia a dia" i la inèrcia del negoci posposa contínuament el desenvolupament d'aquest pla. En altres casos, topem amb la dificultat que troba el mediador per establir i liderar un pla a mitjà/llarg termini que garanteixi el negoci en el futur.

> Félix Mayo impartí el curs dut a terme el 21 de juny

El desenvolupament d'aquesta acció formativa, impartida per Félix Mayo de Dextra Consultores, va permetre les persones assistents conèixer quines són les variables, de negoci/persones, que han de tenir en compte per desenvolupar un pla de continuïtat de la seva agència o corredoria a mitjà i llarg termini, considerant els escenaris, econòmics i socials, més probables en què haurà d'actuar un mediador d'assegurances, les expectatives de qualitat i assessorament que demanaran els futurs clients, les distintes formes de distribució d'assegurances i el seu impacte en la mediació, i les decisions i accions que cal prendre actualment per tenir èxit en el futur.

> Campanya de publicitat

Tal com es va informar oportunament mitjançant circular, aquest mes de juny el nostre Col·legi ha dut a terme una nova campanya publicitària.

La campanya s'ha enfocat en dues vies:

- **Reforçant els valors del Col·legi**
    - Insistint en el prestigi de les marques «Ad'a» i «Cd'a» com a símbols de garantia professional dels col·legiats.
    - La garantia que dóna el fet de ser col·legiat. Publicació de la relació de tots els professionals col·legiats i la seva ubicació en el territori.

Objectiu: prestigiar el Col·legi i els seus col·legiats.

- **Destacant els 5 valors de la professionalitat dels mediadors col·legiats**
    1. Accessibilitat
    2. Defensa dels interessos
    3. Tracte personal
    4. Professionals de les assegurances
    5. Respostes

Objectiu: insistir en els 5 trets diferenciadors de la professionalitat dels col·legiats.

La campanya de premsa s'ha basat en dues línies d'anuncis:

- Sobre la professionalitat dels mediadors col·legiats
    - Una sèrie de 5 anuncis per destacar cada un dels valors dels professionals (accessibilitat, defensa,...).
    - I tres anuncis de resum per visualitzar el conjunt d'aquests 5 valors diferenciadors dels mediadors.

- Sobre el Col·legi i els seus col·legiats
    - Una doble plana amb la relació de tots els col·legiats i la seva implantació geogràfica. Amb aquest anunci s'ha visualitzat la garantia que dóna ser un mediador col·legiat i la importància que té el Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Girona.
    - A les planes de La Vanguardia hi ha hagut una entrevista amb el president del nostre Col·legi.

La campanya de publicitat 2011 ha estat en suport premsa (El Punt, Diari de Girona, i La Vanguardia) i de continuïtat, cercant dos objectius molt concrets: **Prestigiar els valors del Col·legi i la professionalitat dels seus col·legiats**.

> Cursos monogràfics

Aquest mes de juny ha conclós la setzena edició dels cursos monogràfics de reciclatge professional organitzada pel nostre Col·legi. Ara fa 20 anys que es varen iniciar les edicions d'aquests cursos i fins al moment els han seguit un total de 470 persones.

Coincidint amb la celebració del Curs Superior d'Assegurances, el nostre Col·legi elabora un pla que, seguint el programa oficial d'aquest curs, permet a tots els col·legiats i als seus treballadors, aprendre o aprofundir en totes les matèries eminentment tècniques, relacionades amb el món de l'assegurança, a través de diversos cursos monogràfics.

Aquests cursos són un instrument eficaç per potenciar la qualitat professional dels mediadors d'assegurances i dels seus treballadors i col·laboradors, així com per complir amb els preceptes de la Resolució de formació. Aquesta setzena edició ha constat de 18 cursos monogràfics, amb un total de 222 hores lectives i 50 alumnes matriculats.

> Curs Superior d'Assegurances

> Tercer examen trimestral (Curs Superior 2010-2011)

El 16 de juny proppassat va tenir lloc el tercer examen trimestral corresponent al Curs Superior d'Assegurances (Curs de formació en matèries financeres i d'assegurances privades – Certificat Grup A), curs 2010-2011. Amb aquest examen finalitzà l'edició d'enguany, la dissetena organitzada pel nostre Col·legi.

El Curs Superior d'Assegurances 2010-2011, en modalitat semipresencial, va iniciar-se el mes d'octubre de l'any passat, amb 14 alumnes matriculats i un total de 300 hores lectives, entre classes i tutories.

Per al 14 de juliol hi ha previst l'examen de recuperació per aquells alumnes que tinguin algun trimestre pendent.

> GIRONA, TERRA DE PAS, TESTIMONI DE CULTURES
De la Prehistòria a la fundació de *Gerunda*

Aurora Martin
Directora del Museu d'Arqueologia de Catalunya-Girona

La situació de la ciutat de Girona i els seus entorns, en la zona en què es troben més properes la serra de Finestres i el massís de les Gavarres, n'ha fet un lloc de pas ineludible entre les planes empordanesa i selvatana. Per aquí varen haver de passar les rutes prehistòriques, les preromanes i la romana via Augusta, entre la península Ibèrica i Europa. Per això no és estrany que totes les cultures presents a Catalunya des de l'arribada de l'home a les nostres terres, en el Paleolític inferior, fins a l'actualitat s'hi hagin trobat representades en major o menor mesura, malgrat les destruccions que han sofert els jaciments arqueològics al llarg del temps, per fenòmens naturals o per causes antròpiques. La presència d'aigua en abundància, aportada pel riu Ter i pels afluents que s'hi aboquen en l'entorn de la ciutat, degué ser un altre element d'atracció per als assentaments humans de les diverses èpoques.

Els jaciments més antics descoberts a Girona i els seus entorns, que corresponen al Paleolític inferior, es compten entre els més vells de Catalunya, amb cronologies d'ara fa uns 650.000/500.000 anys, i es varen establir a les terrasses fluvials quaternàries dels rius Ter i Onyar, a Costa Roja, al Puig d'en Roca, a Campdorà, o a Palau Sacosta, entre altres llocs. En alguns casos varen ser ocupats durant llargs períodes. En ells hi habitava l'*Homo Heidelbergensis* que fabricava els seus útils amb els còdols que recollia al riu. També va viure en assentaments en terrasses, a l'aire lliure, especialment a l'entorn del congost del Ter l'*Homo Neandertha-lensis*, del Paleolític mitjà, amb una cultura més desenvolupada, el Mosterià. Se'n coneixen diversos establiments, que es daten a partir de 100.000 a Can Garriga, Campdorà, Can Rubau o la Pedra Dreta, entre altres. Al Paleolític superior, ja amb l'home modern, que viu en coves, pertanyen el Cau de les Goges d'època solutriana, d'ara fa uns 18.000 anys i la Cova de les Goges del Magdalenià, de fa uns 15.000 anys. El final del Paleolític, l'etapa que es coneix com a Epipaleolític, es troba representat al jaciment del Bosquetó, de fa uns 8.000 anys. Al llarg d'aquests períodes l'home ha viscut de la cacera i la recollecció de plantes, talla els seus estris en pedra, en os o banya, en fusta, i practica el nomadisme.

Vers el 5000 a.n.e. a Catalunya es coneix el Neolític, període en què, dintre del seu procés d'enriquiment cultural la Humanitat adquireix el coneixement de l'agricultura i la ramaderia, que permeten produir aliments, fet que canviarà completament la societat, i que també aporta grans novetats en la cultura material, amb noves tècniques de treball de la pedra i amb la fabricació de ceràmica, desconeguda en el llarg període anterior. Als entorns de Girona no s'han descobert per ara llocs d'aquesta cronologia (Neolític antic), però se'n coneixen a poca distància, estant especialment representats en el conjunt de coves prehistòriques del Reclau de Serinyà. A Girona els jaciments més vells que es coneixen d'aquesta època són ja del Neolític ple, amb una reocupació de la Cova de les Goges de Sant Julià de Ramis, entre 4700-3500 a.n.e., i també amb dos jaciments funeraris, les necròpolis a l'aire lliure del Puig d'en Roca i de Sant Julià de Ramis, que es daten entre 4200 i 3500 a.n.e., i en les que s'han descobert conjunts ceràmics, amb els anomenats vasos de boca quadrada, i estris de sílex i d'os, que acompanyaven els difunts en la seva vida en el més enllà. Del Neolític final es coneix així mateix un jaciment d'enterrament, la cova sepulcral de Can Simon, a Pont Major, que es data en 3500-2200 a.n.e.

El progrés de les societats neolítiques portarà a un desenvolupament tecnològic capaç de descobrir la utilitat dels metalls mal·leables, com l'or, la plata, el plom, i la funció metal·lúrgica del coure, el Neolític final/Calcolí-

“El desembarcament dels romans a Empúries el 218 a.n.e. serà l’inici de la desaparició de la cultura ibèrica”

tic. A Girona aquest període es troba representat per la troballa d’una alabarda de coure al carrer Joan Maragall, arma pertanyent a la cultura d’El Argar, de la zona d’Andalusia oriental o de Múrcia, arribada aquí vers 2200 a.n.e. i excepcional en el nord-est català.

El següent període, l’edat del Bronze, que s’estén aproximadament des del 1800 al 700 a.n.e, es caracteritza pel desenvolupament d’una metal·lúrgia que s’anirà convertint en una veritadera indústria, i que es basa especialment en el coure/bronze. En els entorns de Girona s’han localitzat jaciments de plena edat del Bronze a Sant Julià de Ramis, i del Bronze final a Bell-lloc del Pla, però una vegada més, és en el conjunt cavernícola del Reclau de Serinyà on es desenvolupen en major mesura els jaciments d’aquest període més propers a la ciutat.

Una nova adquisició tecnològica, la metal·lúrgia del ferro, donarà pas a un nou canvi d’era, l’edat del Ferro, malgrat que aquesta nova tecnologia doni nom al nou període, no es pot parlar d’un ple desenvolupament de l’utillatge de ferro fins al període següent. En aquest moment es produeixen importants canvis, que comporten que les poblacions comencin a definir-se territorialment. S’intensifiquen les relacions transpirinenques a Catalunya, i des de meitats/finals del s. VII a.n.e. comencen a arribar pobles comerciants mediterranis, fenicis, etruscs i grecs. Aquests últims fundaran les colònies gregues d’*Emporion* i de *Rhode* a la costa empordanesa. A Montilivi, a Girona, es troba un assentament d’aquest període.

> Alabarda de coure del Calcolític trobada al carrer Joan Maragall de Girona

A meitats del s. VI a.n.e. a Catalunya es pot parlar del ple establiment de la cultura ibèrica, que en els entorns de Girona coneixerà un extraordinari desenvolupament, amb la fundació de dos importants nuclis fortificats, un al nord del territori, l’*oppidum* de Sant Julià de Ramis, i un altre al sud, el de la Creueta, ambdós envoltats de grans camps de sitges, fosses en les que s’emmagatzemaven els cereals, que ens testimonien l’existència d’importants excedents que s’intercanviaven amb productes arribats del món mediterrani,: productes alimentaris (vi, salaons, oli) envasats en àmfores, ceràmiques de luxe, perfums, joies i altres productes.

La població en aquest moment es multiplica, i s’estableix en nombrosos petits poblats que es localitzen en l’entorn proper als dos principals, i que són mostra del creixement i la sedentarització plena de les poblacions d’aquest període.

El desembarcament dels romans a Empúries el 218 a.n.e. en el curs de la Segona Guerra Púnica, serà l’inici de la desaparició de la cultura ibèrica, que a Girona es materialitzarà amb la fundació de la ciutat romana de *Gerunda* vers el 75 a.n.e.

Per conèixer més a fons aquests temes, us convidem a visitar el Museu d’Arqueologia de Catalunya-Girona, situat a l’antic monestir de Sant Pere de Galligants.

> Vas amb decoració en relleu, amb la representació de l’heroi Triptòlem, descobert en una sitja situada al peu de l’*oppidum* ibèric de Sant Julià de Ramis.

Activitats

FORMACIÓ I RECICLATGE PROFESSIONAL

SETEMBRE 2011

Dijous 22. Seminari sobre "Aplicació empresarial de les xarxes socials". Caldes de Malavella.

OCTUBRE 2011

Dimarts 18. Acte lectiu 37a Setmana Mundial (títol pendent de confirmació). Girona.

NOVEMBRE 2011

Dilluns 14. Seminari sobre "Responsabilitat Civil" (títol pendent de confirmació). Caldes de Malavella.

Aquests actes són vàlids per a la formació contínua per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les categories B i C del Reial Decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 pel que s'estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

CURSOS

OCTUBRE 2011

Dilluns 3. Inici Curs Superior d'Assegurances 2011-2012 (Curs de formació en matèries financeres i d'assegurances privades – Certificat Grup A). Girona.

Aquest curs és vàlid per a l'obtenció del certificat acreditatiu d'estar en possessió dels coneixements i aptituds necessaris per exercir l'activitat de mediació d'assegurances i de reassegurances privades exigit a les persones a què es refereix l'article 39.1 de la Llei 26/2006, enquadrades en el Grup A, a què es refereix el Reial Decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 pel que s'estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

En preparació

Girona

- Curs d'especialització sobre "La gerència de riscos a la pime"
- Màster 2011-2012
- Cursos monogràfics de reciclatge professional 2011-2012

Aquests cursos són vàlids per a la formació contínua per a l'exercici de les funcions de les persones que integren les categories B i C del Reial Decret 764/2010, d'11 de juny, sobre competència professional, i de la Resolució de la DGSFP de 18.2.2011 pel que s'estableixen els requisits i principis bàsics dels programes de formació per als mediadors d'assegurances, corredors de reassegurances i altres persones que participin directament en la mediació de les assegurances i reassegurances privades.

Noves tecnologies

Benvolguts companys,

En aquest butlletí us volem parlar d'una eina de la qual molts de vosaltres heu sentit parlar i d'altres ja la teniu incorporada en el vostre despatx professional.

Es tracta de l'**eina d'enviament massiu d'SMS.**

En primer lloc cal dir que programes d'enviament d'SMS en trobareu en molts formats, entre els quals en destacaríem dos de principals:

- En mòduls, que es poden incorporar al programa de gestió de cada empresa de mediació, com el Fastbroker, QSWsegur, etc., dels que cada empresa us pot informar de les característiques que tenen.
- En plataformes independents que ens ofereixen aquest servei (Mensario, SITSMS, Arsys, entre moltes altres).

En tots els casos val a dir que no cal cap línia de telèfon per poder fer l'enviament, simplement un ordinador amb connexió a internet.

Com a característiques generals podem dir que ens permet una major velocitat d'enviament, automatisme en el servei, així com un estalvi de costos en comparació amb l'enviament de carta, a més d'un valor afegit en la imatge de l'empresa.

Ens permeten:

- L'enviament individual o massiu de missatges SMS (160 caràcters).
- Entrega immediata de la comunicació, així com la seguretat que el client la rep.
- Redactar lliurement el text, així com crear plantilles personalitzades amb les dades del client, pòlissa, rebut, sinistre, etc.
- L'enviament en diferit del missatge.

Els programes independents registren en una base de dades tots els missatges enviats, els programes de gestió ho guarden a la fitxa en què s'ha enviat (client, pòlisses, etc...).

Actualment els programes no tenen un cost de manteniment, encara que alguns tenen quota d'alta que pot oscillar entre 30 € i 300 €. Altres, simplement el cost del missatge. Aquest cost pot anar des de:

- Una factura mensual amb el detall dels missatges enviats i un cost per cada missatge, el qual pot variar en funció de la quantitat enviada.
- Un paquet de missatges (500, 1.000, 3.000, etc.), el cost per missatge en ambdós casos sol estar entre els 0,06 € i els 0,15 € missatge.

Particularitats de l'enviament d'SMS a través dels programes de gestió

Els programes de gestió permeten configurar com volem comunicar-nos amb el nostre client (per carta, telèfon, correu electrònic o SMS); si escollim aquesta opció per defecte, qualsevol avís de comunicació es farà mitjançant el mòdul d'enviament d'SMS.

- Enregistra i enllaça cada missatge a la fitxa que correspongui, clients, pòlisses, rebuts o sinistres. Fins i tot en alguns casos existeix la possibilitat de veure'ls per departament o agrupats tots en la fitxa de client.
- Tenen un cost d'alta, a banda del preu per missatge.

Particularitats de l'enviament d'SMS a través de programes o plataformes independents

Com que no estan enllaçats amb cap programa, hem d'introduir manualment els contactes i l'actualització d'aquests contactes, o bé buscar alguns dels programes que permeten l'enllaç amb agendes tipus Outlook.

No tenen preu d'alta i la compra de missatges funciona mitjançant la compra de paquets. Esperem haver ajudat a fer una petita pinzellada en una eina que cada vegada s'està utilitzant més en el nostre dia a dia.

Comissió de Noves Tecnologies

Pep, el pòlissa / maria mediadora

> Manual Básico del Perito Judicial

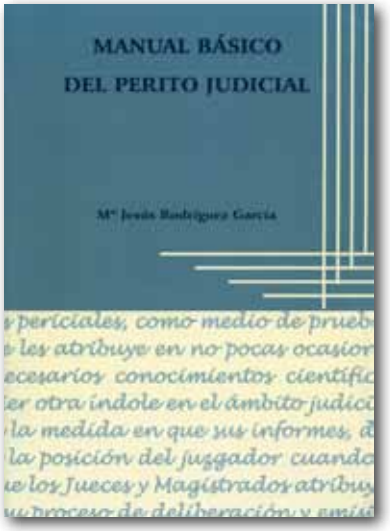
Mª Jesús Rodríguez García

El llibre que presentem avui està escrit per una persona molt propera a la mediació que fins i tot havia estat, durant 12 anys, presidenta del Col·legi de Mediadors d'Assegurances de Madrid la qual cosa és una garantia de què el seu punt de vista sigui molt semblant al de tots els mediadors. A més a més, actualment, és professora del Centro de Estudios del Consejo General de los Colegios de Mediadores de Seguros (CECAS) la qual cosa fa que amb la seva experiència en la docència aconsegueixi que les diferents exposicions dels diversos temes estiguin estructurats de manera molt coherent i amena, cosa que facilita la lectura i la comprensió de tots els conceptes exposats.

Cada vegada més els Tribunals necessiten complexos informes d'autèntics especialistes i això només està a l'abast de persones coneixedores tant del tema motiu de peritatge com de la legislació relativa a la jurisdicció general així com de les lleis d'Enjudiciament Civil i Criminal. Aquest llibre dóna una visió molt àmplia i completa de tots aquests aspectes, però no només això, sinó que va més enllà, ja que en els primers capítols fa una extensa exposició dels diferents tipus de comunicació verbal i escrita, la importància de l'oratòria i les característiques del bon orador.

Un altre tema primordial i molt ben descrit és la imparcialitat del perit en la seva actuació, tant dins l'àmbit judicial com fora d'ell. Diferencia especialment la imparcialitat en el procés civil i la imparcialitat en el procés penal i considera el perit com un verdader testimoni de fets acreditats per tal d'exposar una formal prova pericial.

Per acabar, a més a més d'una legislació bàsica per a tots els procediments judicials, en el



llibre hi trobem una extensa bibliografia i una llista molt completa d'informes, formularis i escrits, imprescindibles per aconseguir una correcta exposició de qualsevol cas judicial en què un perit pugui ser requerit.

Editorial DYKINSON, S.L. Meléndez Valdés, 61 – 28015 Madrid
ISBN: 978-84-9982-033-0
Dipòsit legal: M-50158-2010
334 pàgines

Xavier Olcina Servole

Índex

PROLOGO ... 13
Introducción ... 15
La comunicación en la vida cotidiana ... 17
Formas de comunicación humana: comunicación verbal (oral) y no verbal ... 25
Importancia de la oratoria ... 37
La importancia de la oratoria en el perito ... 51
La comunicación verbal escrita y el dicatamen pericial ... 63
El perito ... 79
La imparcialidad del perito ... 93
La prueba pericial ... 103
El informe o dictamen pericial ... 117
Bibliografía ... 133
Anexos ... 135
Formularios de uso corriente por el perito judicial ... 243
Modelo 1 Contrato de encargo de dictament pericial por una de las partes ... 245
Modelo 2 Excusando la aceptación de encargo oficial de informe o dictamen pericial por concurrir causa de abstención ... 247
Modelo 3 Escrito acompañando dictament pericial ... 251
Modelo 4 Escrito de solicitud de provision de fondos ... 255
Modelo 5 Escrito solicitando testimonio para reclamación posterior de los honorarios ... 257
Modelo 6 Escrito solicitando la aprobación del coste económico de la pericia, en caso de asistencia gratuita ... 260
Modelo 7 Escrito aportando la minuta de honorarios para la tasación de costas ... 261
Modelo 8 Escrito solicitando el abono de honorarios, una vez realizada la pericia, en supuestos de justicia gratuita ... 264
Modelo 9 Informe pericial (valor venal de un vehículo) ... 265
Modelo 10 Informe pericial (Análisis Grafológico) ... 270
Discursos famosos de la historia ... 275
Lenguaje no verbal ... 329

> Són aconsellables els fons de pensions?

Que els mediadors d'assegurances hem d'aconsellar el millor per als nostres clients és una regla que tots sabem i que, en general, intentem complir.

Ara bé, hi ha casos en què la informació és tan variada i dispar que se'ns fa difícil saber si el que estem aconsellant és realment el millor. I un d'aquests casos el trobem en els fons de pensions.

Per intentar ajudar i que el nostre consell sigui el més adient, estudiarem alguns paràmetres d'aquests fons, començant per la seva rendibilitat.

Per evitar complicar massa el tema estudiarem únicament els plans de pensions individuals que són els que, en principi, podem oferir els mediadors, i ens oblidarem dels plans de pensions de treball o col·lectius.

Ens hem basat en l'estudi **"Rentabilidad de los Fondos de Pensiones en España. 1994-2009"**, realitzat per Pablo Fernández i Javier del Campo, de l'IESE.

Durant aquest període de temps, la mitjana de rendibilitat ha estat:

Anys	Rendibilitat
Últims 15 anys	4,20
Últims 10 anys	0,30
Últims 5 anys	1,80
Últims 3 anys	-1,30

Com podem observar, mentre la mitjana per als últims 15 anys ha estat relativament correcta, un 4,20%, la cosa canvia en el cas dels últims 10 anys, que no ha passat d'un pobre 0,30%. I no cal ni parlar del últims tres anys, en què han perdut un 1,30%.

Però, en principi, tot i dir molt, aquestes xifres diran molt més si les comparem amb altres sèries estadístiques.

Per començar, estudiem les taxes d'inflació d'aquests anys, publicades per l'Instituto Nacional de Estadística.

Així, sobre la base de 2001, l'índex de preus de consum ha passat de 111,9140 a 31 de desembre de 1994 a 172,2695 a 31 de desembre de 2009. És a dir, ha crescut un 53%, segons dades de l'Instituto Nacional de Estadística.

Agafant la mateixa base podem calcular els increments dels últims tres, cinc i deu anys, amb els quals obtenim la taula següent:

Anys	Inflació	Mitjana
Últims 15 anys	53,00	3,53
Últims 10 anys	33,50	2,98
Últims 5 anys	13,50	2,74
Últims 3 anys	6,60	2,23

Comencem a veure clares algunes coses. Però agafem ara una nova sèrie. En aquest cas els rendiments mitjans del deute públic espanyol.

Anys	Rendibilitat
Últims 15 anys	5,61
Últims 10 anys	4,71
Últims 5 anys	4,22
Últims 3 anys	4,12

Amb totes aquestes dades podem confeccionar una taula comparativa:

Anys	Fons de pensions	Deute	Inflació
Últims 15 anys	4,20	5,61	3,53
Últims 10 anys	0,30	4,71	2,98
Últims 5 anys	1,80	4,22	2,74
Últims 3 anys	-1,30	4,12	2,23

Com podem veure, la rendibilitat dels fons de pensions només en un cas, qui el va contractar fa 15 anys, ha superat la inflació, però en cap cas ha sigut superior al rendiment mitjà del deute de l'Estat espanyol.

Fem ara una nova comparació, en aquest cas, la mitjana de les taxes d'inflació de tres països de la UE durant els últims 10 anys (Font: Eurostat):

	Últims 10 anys	Últims 5 anys	Últims 3 anys
Alemanya	1,65	1,80	1,77
França	1,87	1,74	1,63
Espanya	2,98	2,74	2,23

Amb tot aquest ball de números podem treure les conclusions següents:

1. La rendibilitat dels fons de pensions no arriba ni tan sols a igualar la inflació, la qual cosa significa que el partícip està perdent poder adquisitiu de cara al que percebrà en el moment de la seva jubilació.

2. Els fons de pensions no aconsegueixen igualar el rendiment del deute espanyol, que podria haver estat un matalàs per a les inversions, i garantir un mínim de guanys.

3. Amb nivells de rendiments iguals als dels fons de pensions espanyols, un partícip alemany o francès guanya molt més, ja que la seva taxa d'inflació és sensiblement més baixa.

Tot això vol dir que no cal oferir la contractació de fons de pensions als nostres clients? Aquesta seria una conclusió massa precipitada, ja que en aquests rendiments no s'han inclòs els beneficis fiscals. Però he preferit no fer-ho ja que la fiscalitat tendeix a canviar massa sovint a casa nostra.

Significa això que no s'ha de contractar cap assegurança de jubilació, sigui pla de pensions o pla de jubilació? Per respondre, mirem ara el quadre de l'evolució de la població, d'acord amb les dades de l'Instituto Nacional de Estadística: fig.1

Podem veure que en quaranta anys el percentatge de persones més grans de 65 anys pràcticament es doblarà, mentre que els que es troben en edat de treballar i, per tant, de cotitzar baixarà quasi quinze punts.

Això significa que algun tipus de complement a la pensió de la Seguretat Social és imprescindible. Hi ha un gran ventall de complements i triar-ne un és decisió del nostre client, però sempre ho ha de fer amb el màxim d'informació possible i sense cap tipus de pressió.

Ricard Llapart Martín

Actuari d'assegurances
Assessor tècnic del Col·legi
de Mediadors d'Assegurances de Girona

Edats	2010	2015	2020	2025	2030	2035	2040	2045	2049
0-15	15,86	16,56	16,50	15,78	14,87	14,48	14,64	15,04	15,32
16-65	68,28	66,46	65,33	64,35	62,97	60,82	58,14	55,38	53,97
65-100 i més	15,86	16,98	18,17	19,87	22,16	24,70	27,22	29,58	30,71

fig.1

diversos

Comissió d'afiliació

RESUM D'ALTES I BAIXES DE L'1 D'ABRIL AL 30 DE JUNY DE 2011

CENS A 31 DE MARÇ DE 2011 359

ALTES

Agent d'assegurances exclusiva
Joana Moreno Valcarcel, de Blanes (Mañach)

Representant d'Agència d'assegurances exclusiva
-Maria Feixas Masferrer, de Girona (Consultoria Urbe Girona, SL)
-Esther Forné Tomàs, de Girona (Automoviles y Suministros, SA)

Corredor d'assegurances
Juli Reig Quintana, de Palamós

TOTAL ALTES _____ 4

BAIXES

Voluntària
-Josep Cullell Tarrés, de Ripoll (Corredoria d'Assegurances el Ripollès, SL)
-Miquel Frigola Marcó, de Girona
-Santiago Juandó Coromina, de Fornells de la Selva
-Jordi Roca Roca, de Girona (Jordi Roca, SL)

Manca de pagament
-M. Teresa Corominas Sanjaume, de Torroella de Montgrí (Hostench, SC)

TOTAL BAIXES _____ 5

CENS A 30 DE JUNY DE 2011..... 358

CANVIS

D'agent d'assegurances exclusiu a representant d'agència d'assegurances exclusiva
Lluís Morral Barceló, de l'Escala (EC Mediadors, SL)

D'agent d'assegurances exclusiu a agent d'assegurances vinculat
Francesc Llimona Fernández de Castro, d'Espolla

De corredor d'assegurances a no exercent
Enriqueta Fornells Vila, de Cassà de la Selva
Juli Reig Darné, de Palamós

De no exercent a corredora d'assegurances
Anna Sospedra Madriguera, de Taradell

assegurem-nos-en

QÜESTIONS DE LLENGUA

Quan rebeu aquest butlletí, molts ja haureu fet vacances i segur que les haureu gaudides al màxim. Ara toca tornar al dia a dia, així doncs, continuarem ampliant aquest compendi de dubtes freqüents. (Marcarem amb asterisc les formes que no són correctes.)

***disfrutar / gaudir**

El *Diccionari de la llengua catalana* de l'Institut d'Estudis Catalans no recull el verb ***disfrutar**, per això abans hem comentat que segurament havíeu **gaudit** de les vacances, ja que és el verb (**gaudir**) que utilitzarem quan el que volem expressar és 'sentir goig o un viu plaer', 'posseir una cosa de la qual es treu un profit, un avantatge', etc., juntament amb altres com **passar-ho bé**, **divertir-se**...

Els guanyadors del Concurs de Dibuix de Nadal 2010 *van gaudir* d'una jornada inoblidable.

***donar per sentat / donar per fet**

Si volem dir que tenim una cosa per segura, podem fer servir l'expressió **donar per fet**, o també, **donar per segur**, **ser segur**... i evitar fer servir el calc del castellà ***donar per sentat**.

Donem per fet que l'espai Noves tecnologies tindrà molt d'èxit entre els col·legiats.

***donar-li voltes / donar voltes**

L'expressió **donar voltes** a una cosa significa 'rumiar-hi', 'pensar-hi'. Hem de tenir en compte que si no diem a quina cosa donem voltes, hem de fer servir el pronom que correspon, que en aquest cas és *hi* i no *li*.

No cal que *hi donem més voltes*, el curs Gerència de riscos es farà aquest 2011.

***donar-se pressa / afanyar-se**

L'expressió *donar-se pressa no és correcta en català, s'ha de dir **afanyar-se**.

Si voleu assistir al seminari sobre responsabilitat civil que es fa a Caldes, *us haureu d'afanyar*.

RECURSOS

S'ha publicat el *Diccionari jurídic català* en línia, editat per la Societat Catalana d'Estudis Jurídics de l'Institut d'Estudis Catalans i d'accés gratuït: http://cit.iec.cat/DJC/.

Es tracta d'un diccionari enciclopèdic especialitzat que recull els termes que formen part de les diverses disciplines del dret i un gran nombre d'entrades fraseològiques del llenguatge juridicoadministratiu. Inclou també termes pertanyents a la història del dret, ressenyes biogràfiques de juristes catalans insignes i les expressions llatines més emprades.

Els articles es divideixen en dues parts ben diferenciades: en primer lloc trobem la definició lexicogràfica del terme i, tot seguit, l'ampliació enciclopèdica corresponent, amb informacions referents a la doctrina, la legislació, la jurisprudència, i, en el cas dels termes històrics, l'explicació de les circumstàncies històriques i socials que han envoltat i permès el desenvolupament del dret català.

Pel que fa a les informacions pròpiament lingüístiques, hi trobem la categoria gramatical de l'entrada, la flexió de gènere, la llengua d'origen i, en alguns casos, l'etimologia, i també les equivalències en espanyol, els termes relacionats amb l'entrada consultada i els sinònims.

La informació s'obté mitjançant un cercador que permet fer cerques diverses segons paràmetres com l'àrea temàtica, la llengua d'origen, la definició o la informació enciclopèdica, entre d'altres.

Generalitat de Catalunya
Departament de Cultura
Direcció General de Política Lingüística

Consorci per a la Normalització Lingüística

COL·LEGI DE MEDIADORS D'ASSEGURANCES DE GIRONA

ENTITATS COL·LABORADORES 2011

adeslas

Agrupación del Convenio R.C. Corredores A.I.E.

aliança

asefa seguros

AVIVA

AXA ASSEGURANCES I INVERSIONS

DKV ASSEGURANCES MÈDIQUES

FIATC ASSEGURANCES

GECOSE SOFTWARE
Informàtica aplicada al sector asegurador

GENERALI Seguros

GLOBALIS

pm previsión mallorquina

Liberty Seguros

MAPFRE

Mútua de Propietaris

MÚTUA General de Catalunya

PG previsora general

Reale ASSEGURANCES

ZURICH